

Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn 2019

Tilsynsrapportens indhold:

- Oplysninger om tilsynet
- Det samlede tilsynsresultat
- Samlet overblik over opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter
- Opsamling på målepunkter
- anbefalinger
- Andre fokusområder med relation til tilsynet

Det samlede tilsynsresultat

- **Dato for det uanmeldte kommunale tilsyn:** 24-10-2019 og 25-10-2019

Sengeløse Plejecenter

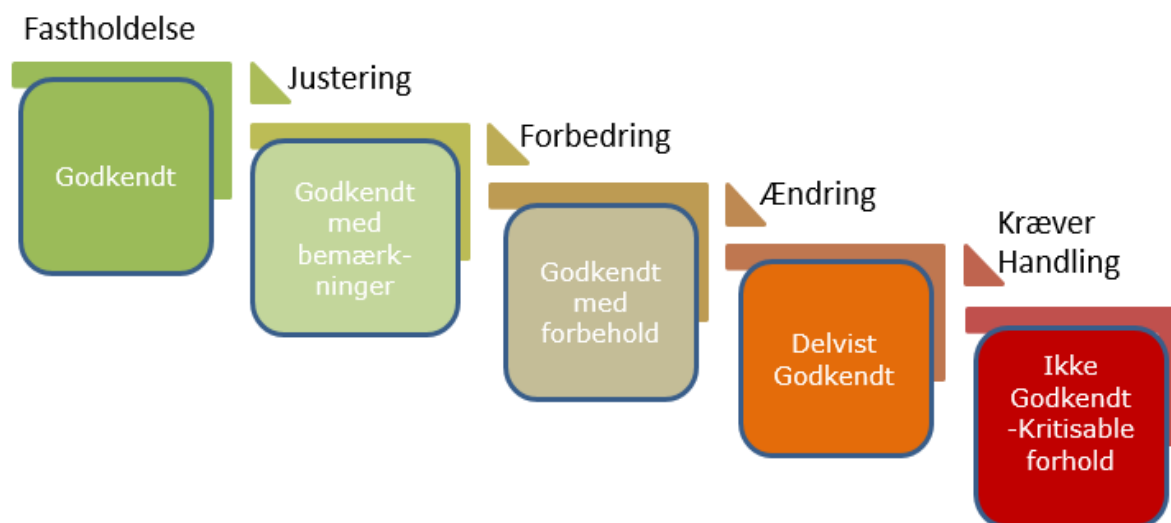
Godkendt med forbehold

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerheden, hvis der udlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Vurderingsskala for det samlede tilsyn

Vurderingsskalaen afspejler den samlede vurdering af tilsynet med afsæt i opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter indenfor servicelovens §§ 83, 83a, 86 (personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning) samt sundhedslovens §§ 138 og 139 (sygeplejeydelser), hvor medicinbehandling fremgår som et selvstændigt måleområde.

Vurderingsskalaen:



Samlet overblik over opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter

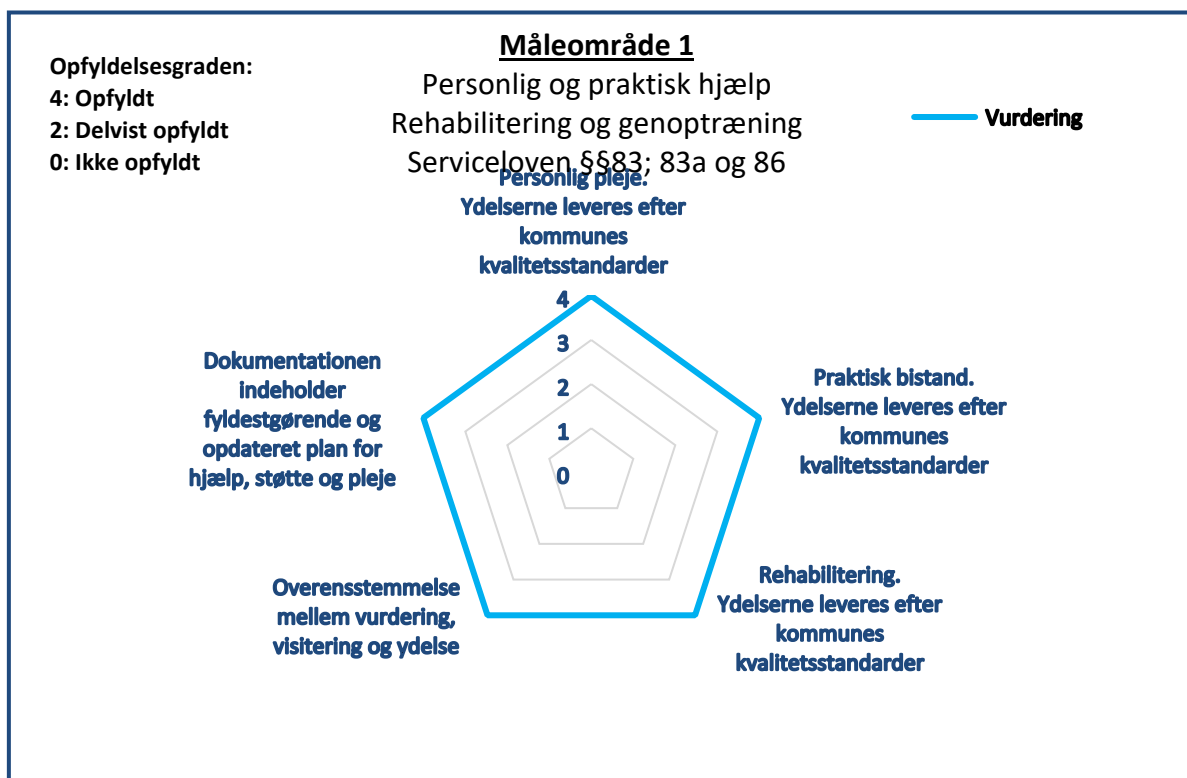
Tilsynet tager udgangspunkt i tre måleområder, der hver består af fem målepunkter.

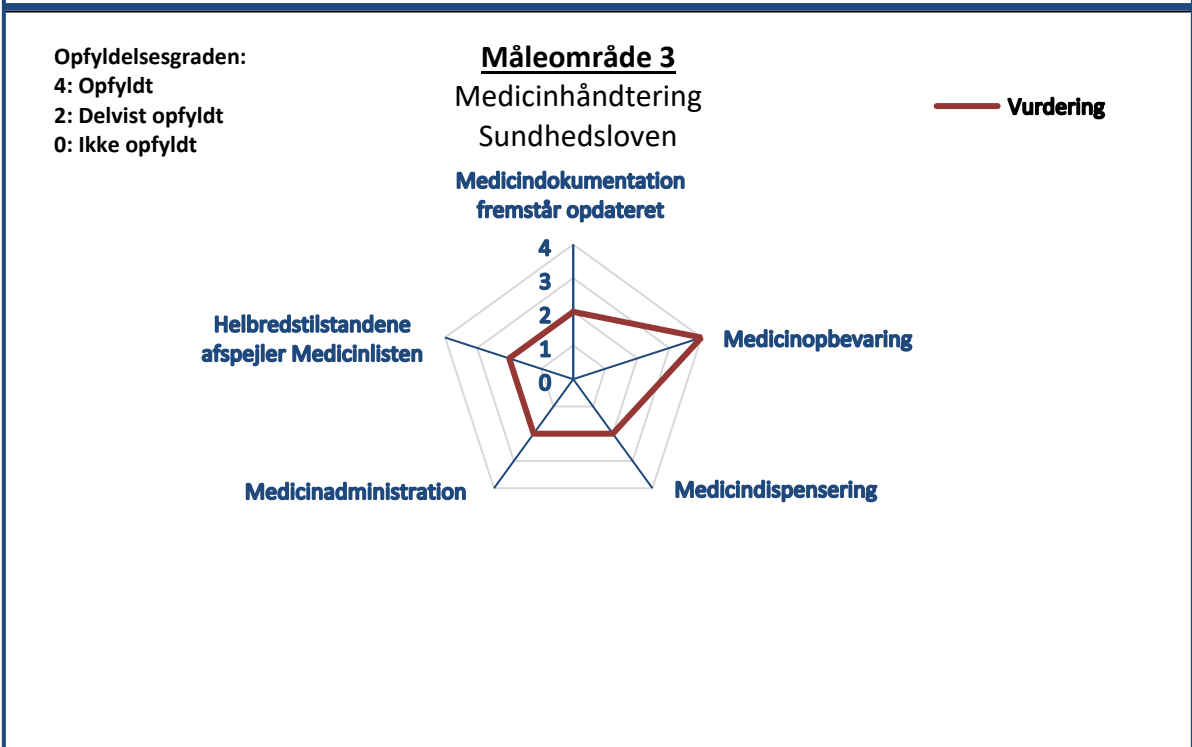
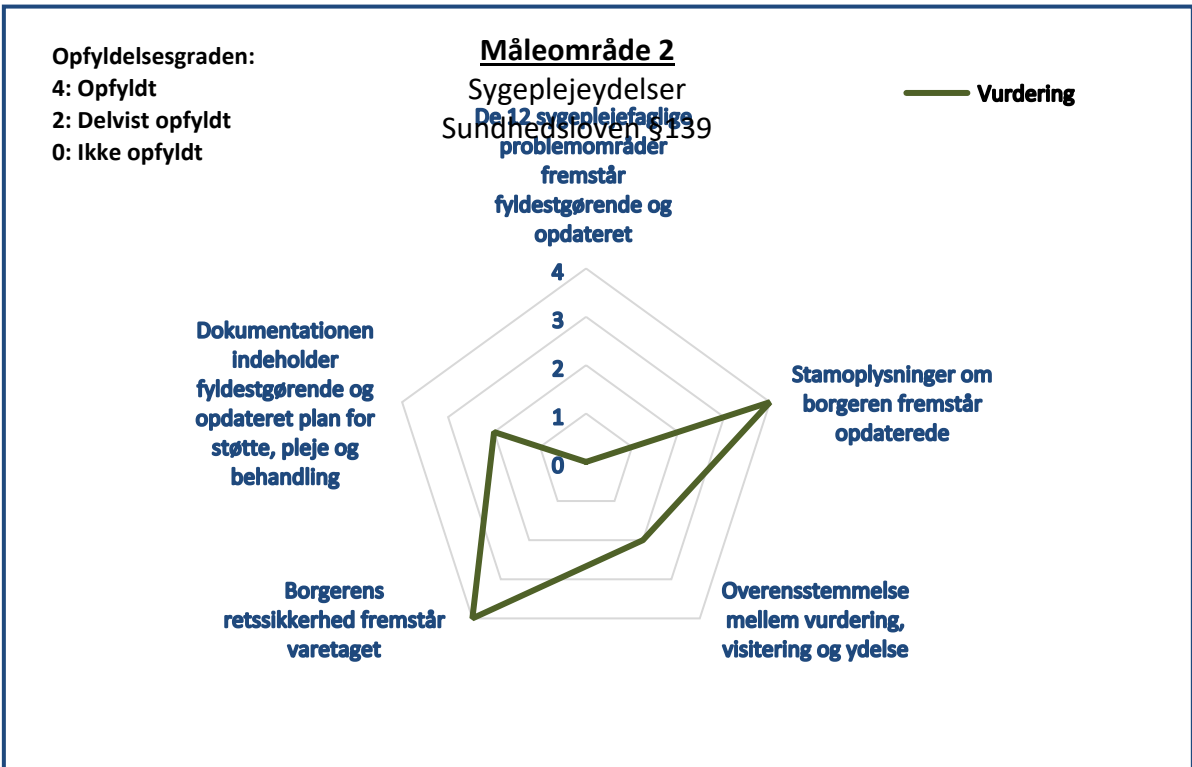
Måleområde 1: Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning:
Fem af fem målepunkter har opfyldelsesgrad "Opfyldt".

Måleområde 2: Sygeplejeydelser
Tre af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Opfyldt"
To af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Delvist opfyldt"

Måleområde 3: Medicinhåndtering
Et af fem målepunkter har opfyldelsesgrad "Opfyldt"
Fire af fem målepunkter har opfyldelsesgrad "Delvist opfyldt".

Der er ikke nogen af de "delvist opfyldt" målepunkter, der vurderes til at udgøre en risiko for patientsikkerheden på nuværende tidspunkt. Dog vurderes det, at der skal igangsættes forbedringstiltag, for at forebygge, at det på sigt kan få betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerheden.





Opsamling på målepunkter

Opsamling på de ni "Opfyldt" målepunkter

Målområde: personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning.

Tilsynets gennemgang af dokumentation finder overensstemmelse mellem det visiterede, vurderede og leverede samt kvalitetsstandarderne. Der er opdaterede planer for, hvordan hjælpen og støtten leveres. Dette understøttes af borgernes, ledernes og medarbejdernes udsagn. På den baggrund vurderer tilsynet, at alle fem målepunkter er opfyldte.

Måleområde: Sygeplejeydelser

På baggrund af gennemgang af dokumentationen og interviews med beboerne, vurderes borgernes retssikkerhed varetaget korrekt. Der findes overensstemmelse mellem vurdering, visitering og ydelse. Stamdata er relevant registrerede.

Måleområde: Medicinhåndtering

Indenfor måleområdet er et målepunkt, 'helbredstilstandene afspejler medicinlisten' opfyldt.

Opsamling på de seks "Delvist opfyldt" målepunkter

Måleområde: Sygeplejeydelser

Målepunktet '*Dokumentationen indeholder fyldestgørende og opdateret plan for støtte, pleje og behandling*', vurderes delvist opfyldt, da de handlingsanvisninger, der skal beskrive hvordan pleje og behandling, ud fra en konkret og individuel vurdering skal leveres, er mangelfulde.

Målepunktet '*De 12 sygeplejefaglige problemområder fremstår fyldestgørende og opdateret*' vurderes delvist opfyldt, da der er områder, hvor aktuelle og potentielle sundhedsrelaterede problemstillinger ikke er fagligt vurderede.

Måleområdet: Medicinhåndtering

Målepunktet '*Medicindokumentation fremstår opdateret*' er delvist opfyldt, da der fremgår lokale ordinationer, der er mere end 6 mdr. gamle – lokale ordinationer er midlertidige og skal oprettes i FMK hurtigst muligt. Der er for to beboere ikke registeret, om der er medicinske præparater, de ikke kan tåle, hvilket altid skal være vurderet.

Målepunktet '*Medicindispensering*', er delvist opfyldt, da der hos en beboer er doseret en vitaminpille, der ikke fremgår af beboerens medicinliste.

Målepunktet '*Medicinopbevaring*' er delvist opfyldt, da medicinen hos to beboere ikke er opbevaret i de korrekte poser, der skal sikre, at aktuelt medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin.

Målepunktet '*Medicinadministration*' er delvist opfyldt, da det kun delvist fremgår af dokumentationen hvordan/om beboerne skal have støtte og hjælp til at indtage deres medicin.

Opsamling på beboer -, medarbejder – og ledelsesinterview

De beboere, der deltog i interviews med tilsynet, gav alle udtryk for at være tilfredse med stedet og var glade for medarbejderne. Beboerne gav udtryk for, at de godt kunne se, at medarbejderne har travlt, men at det ikke påvirker den hjælp, de modtager. Medarbejderne er glade for deres arbejdsplads, hvor de oplever, at der er et godt samarbejde indbyrdes og med ledelsen. De oplever en travl hverdag, hvor der er mange dage, hvor der skal løbes stærkt, for at kunne levere den støtte og pleje, der er behov for. Det er vanskeligt at finde tid til at kunne fordybe sig og lære omsorgssystemet CURA godt at kende, og da der kan gå lang tid mellem den tid, er det svært at huske og fastholde. Det kan også være vanskeligt at finde roen og tiden til nærværet med beboerne, da der udover den personlige pleje, er mange praktiske opgaver, der skal løses. Der er et stort fagligt engagement og motivation til at arbejde målrettet med hverdagens udfordringer. Ledelsen arbejder med at sikre de rette rammer for medarbejderne at arbejde indenfor. De arbejder dialogbaseret og ønsker at samarbejde med medarbejderne om at løse kerneopgaven. Ledelsen oplever også, at det kan være vanskeligt, når ressourcerne ikke er tilstrækkelige og medarbejderne løber stærkt. Det er ledelsens oplevelse, at stedet er et godt sted for beboere, pårørende, medarbejdere og ledelsen. Der er et godt samarbejde med lokalsamfundet, hvilket er til stor glæde for alle.

Anbefalinger

Til ledelsen på Sengeløse Plejecenter anbefales at have fokus på;

- **Den sundhedsfaglige dokumentation**
- **Medicinhåndtering med fokus på dokumentation og opbevaring**
- **Handlingsanvisninger på sundhedslovsydelser**

Andre fokusområder med relation til tilsynet

Der arbejdes forsat med implementeringen af CURA, hvor ledelsen søger at sikre tid og mulighed for, at medarbejderne har mulighed for at fordybe sig og blive fortrolige med dokumentationspraksis i CURA. Det fokus bør fortsætte i 2020, for at sikre, at alle medarbejdere opnår en fortrolighed med dokumentationspraksis.

Oplysninger om tilsynet

Tilsynet er et øjebliksbillede, som er repræsenteret ved stikprøver.

- **Dato for det uanmeldte kommunale tilsyn:** 24-10-2019 og 25-10-2019
- **Navn på enheden:** Sengeløse Plejecenter
- **Indhold i tilsynet:**
 - Dokumentationsgennemgang
 - Medicingennemgang
 - Borgerinterview
 - Gruppeinterview af medarbejdere med deltagelse af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt sygeplejersker
 - Gruppeinterview af lederne
 - Dialogmøde
- **Det samlede antal af borgere, som blev udtaget til tilsynet:**

17 borgere i alt

 - Dokumentationsgennemgang på 6 borgere, hvoraf 3 blev interviewet
 - Medicingennemgang på 6 borgere
 - Stikprøver hos 5 vilkårlige borgere i forhold til dokumentationsgennemgang
- **Navn og titel på tilsynsførende:**

Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent
- **Navn og titel på ledere som deltog i tilsynet:**

Ulla Dedenroth, centerleder
Camilla Hosvig, daglig leder
- **Dialogmøde på baggrund af dialograpport:**

Opfølgning og gennemgang af det uanmeldte tilsyn mellem tilsynsførende samt ledelse og medarbejdere, er afholdt d. 04-11-2019.

Baggrund

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter SEL § 83 og 86 løses i overensstemmelse med Byrådets bestemmelser. Kommunen skal hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsyn på plejecentre, i hjemmeplejen samt hos private leverandører.

Formålet med tilsynet er:

- At undersøge, om opgaverne på ældreområdet løses i overensstemmelse med lovgivningen, Høje-Taastrup Kommunes fastlagte serviceniveau og den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger.
- At undersøge om opgaverne efter sundhedsloven lever op til gældende lovgivning, vejledninger, instrukser og procedure.

At sikre, understøtte og bidrage til læring, kvalitetssikring og udvikling gennem fokus på styrker og udviklingspotentiale, både lokalt og organisatorisk.