

M - Tilsyn på Baldersbo plejecenter, Styrelsen for patientsikkerhed

09-01-2019 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed et varslet, reaktivt tilsyn på Baldersbo Plejecenter. Baldersbo har haft tilsynsrapporten til høring og 20-03-2019 modtog Høje-Taastrup kommune den endelige tilsynsrapport. Nedenfor præsenteres begrundelsen for tilsynet og de samlede konklusioner fra tilsynet.

Begrundelse for tilsynet

Styrelsen for Patientsikkerhed kan foretage reaktive tilsyn, hvis de får kendskab til eller mistanke om forhold, der kan være til fare for patientsikkerheden. Det kan for eksempel være på baggrund af bekymringshenvendelser, ligssynssager, klagesager eller medieomtale.

Det reaktive tilsyn på Baldersbo Plejecenter blev foretaget på baggrund af en bekymringshenvendelse den 26-10-2018 fra en pårørende til en tidligere beboer omkring de social- og plejefaglige samt sundhedsfaglige forhold på plejecentret. Høje-Taastrup kommune er ikke bekendt med afsenderen af bekymringshenvendelsen.

Tilsynet er inddelt i to hovedområder, hvor det ene har fokus på patientsikkerhed efter Sundhedsloven og det andet har fokus på pleje og støtte efter serviceloven.

Tilsynet bestod af interview med ledelsen, medarbejdere og med to borgere samt gennemgang af tre borgeres journaler.

Tilsynets konklusioner, patientsikkerhed

Tilsynet med fokus på patientsikkerhed foregår ved, at der gennemgås en række målepunkter indenfor følgende fem temaer: Organisering, journalføring, faglige fokuspunkter, medicin håndtering, patientens retsstilling og hygiejne.

På baggrund af tilsynet kategoriserer tilsynet behandlingsstederne i én af følgende fire kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
4. Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Tilsynet vurderer samlet set, at Baldersbo Plejecenter kan placeres i kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerhed".

Af rapporten fremgår det, at i tre ud af fem temaer var samtlige målepunkter opfyldt. Inden for journalføring og medicin håndtering sås enkelte målepunkter der ikke var opfyldt. Det drejer sig om manglende fyldestgørende oversigter over aktuelle sygdomme og handicaps samt sygeplejefaglige beskrivelser eller samtykke.

Inden for medicin håndtering sås et tilfælde, hvor ordineret medicin og medicinliste ikke stemte overens og et tilfælde, hvor det aktuelle handelsnavn ikke fremgik på borgerens medicinliste.

Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller til, at dette bringes i orden, men vurderer ikke, at der er behov for yderligere handleplaner på området. I de øvrige temaer var samtlige målepunkter opfyldt.

Tilsynets konklusioner, pleje og omsorg

For den del af tilsynet med fokus på pleje og omsorg kategoriseres behandlingsstederne ligeledes i én af fire kategorier. Her vurderer tilsynet samlet set, at Baldersbo Plejecenter placeres i kategorien "Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet".

På tilsynet gennemgås målepunkter inddelt i følgende seks temaer:

1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
2. Borgernes trivsel og relationer
3. Målgrupper og metoder
4. Organisation, ledelse og kompetencer
5. Procedurer og dokumentation
6. Aktiviteter og rehabilitering

For fire ud af seks temaer var samtlige målepunkter opfyldt. I temaerne "målgruppe og metode" samt "procedure og dokumentation" var ét målepunkt ikke opfyldt. Det drejer sig om enkelte tilfælde, hvor der enten ikke var fyldestgørende dokumentation om en borgers aktuelle ressourcer og udfordringer eller behov for hjælp og indsatser hos en borger med psykisk sygdom.

Styrelsen for Patientsikkerhed understreger, at ledelse og medarbejdere var reflekterende og opmærksomme på disse punkter og vurderer, at der kan rettes op på de få målepunkter, der ikke var opfyldt ud fra den dialog og rådgivning, der fandt sted under tilsynet.

Det bør bemærkes, at tilsynet fandt sted en måned efter overgangen til nyt omsorgsjournalsystem og til den nye dokumentationsmetode, Fællesprog III. På tidspunktet for tilsynet foregik der derfor en ajourføring og oprettelse af dokumentationen, så den svarer til denne dokumentationsmetode. Dette fremgår af den endelige tilsynsrapport. På Baldersbo Plejecenter arbejdes der løbende med kvalitetsudvikling af dokumentation med Fællesprog III.

Tilsynsrapporten offentliggøres på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside og på Baldersbo Plejecenters hjemmeside.