



Generel information

Samarbejde

Når du har samtaler med kommunen, har du mulighed for at vælge en bisidder i form af en pårørende eller en anden person, du har tillid til, således at I er to om at høre, hvad der bliver sagt og aftalt.

Du skal være villig til at medvirke til at frembringe de oplysninger, som er nødvendige, for at du kan få den rigtige og nødvendige hjælp.

Du kan få aktindsigt. Det betyder, at du kan få udleveret de oplysninger, som kommunen har noteret i journaler og dokumenter.

Hvilke arbejdsmiljøregler gælder i dit hjem?

Hvis du modtager hjælp til rengøring, skal du stille forsvarlige redskaber og arbejdsmiljørigtige rengøringsmidler til rådighed.

Dit hjem skal være indrettet på en sådan måde, at hjælperen på en hensigtsmæssig måde og uden gener kan yde den hjælp, du er bevilget til.

Hvis du er ryger, må du ikke ryge mens hjælperen er i dit hjem og du bør lufte ud ½ time før hjælperen kommer (Rygelovens § 11 og 12).

Hvis du har husdyr, skal du sikre at hjælperen kan udføre den hjælp, du er berettiget til.

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarderne udarbejdes i henhold til LBK nr. 810 af 19.7.2012 §§ 138 og 139.

Nærværende kvalitetsstandarder indeholder ydelser i henhold til:

- Lov om social service.
- Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område
- Lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v.
- Sundhedsloven (tandpleje, hjemmesygepleje, genoptræning)
- Lov om almene boliger samt støttede private andelsboliger m.v.
- Lov om boliger for ældre og personer med handicap
- Lov om Trafikselskaber
- Persondataloven (elektroniske personoplysninger)
- Forvaltningsloven
- Den Kommunale Styrelseslov

Hvad kan du få hjælp til?

Formålet med hjælpen er hjælp til selvhjælp og at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt. Hjælpen tilbydes ud fra kommunens fastlagte serviceniveau, som er vedtaget af byrådet. Vi har en forventning om, at du og dine pårørende har forståelse for disse rammer i det daglige samarbejde med kommunen.

Du kan få hjælp inden for følgende områder:



Aflastningspladser – midlertidige

Anden praktisk hjælp - skrive indkøbsseddel, tømning af postkasse etc.

Boligindretning og anskaffelse af anden bolig

Dagcenter

Daghjem - tilbud om at komme på et daghjem nogle af ugens dage

Forebyggende hjemmebesøg – til borgere over 75 år

Fysioterapi, vederlagsfri

Genoptræning efter sygdom eller fald, for at genvinde tidligere funktionsniveau

Genoptræning efter udskrivning fra hospital

Handicapbil

Handicapkørsel – til fritidsformål

Hjælp til borgere, som bor på plejecentre (centerpakker, intern info fjernes igen)

Hjælpemidler og forbrugsgoder – rollator, toiletforhøjer, el-scooter, plejeseng etc.

Hjælpemidler til udlån

Hjælpemidler, kropsbårne – kompressionsstrømper, korsetter, ortopædisk fodtøj etc.

Indkøb

Kontaktbesøg eller telefonopkald

Kørsel til - daghjem, dagcenter, træning etc.

Madservice – levering eller servering af varm mad, kølemad etc.

Nødkald - mulighed for at tilkalde hjælp

Omsorgstandpleje

Personlig hjælp - bad, hårvask, medicinindtagelse, påklædning, toiletbesøg etc.

Personlig hjælper – tilskud til ansættelse af

Plejebolig

Rengøring

Snerydning

Specialrengøring

Støttende samtaler

