



3.3.6 KVALITETSMÅLINGER TRÆNING

Kvalitetsmålepunkt

Effektmåling genoptræning

At der kan måles en effekt i form af forøget funktionsniveau hos 80% af de borgere, der modtager genoptræning.

Måling

Effektvurdering i forhold til realiserede målsætninger og forbedret funktionsniveau. Effektvurderingen foretages ved at sammenholde funktionsvurderingen ved afslutningen af træningen med den funktionsvurdering, og kortlægning af borgerens potentielle funktionsprofil, der blev foretaget forud for iværksættelsen af træningen.

Alle borgere registreres ved afslutning af et genoptræningsforløb på et effektscoreingsskema, med angivelse af om funktionsniveauet er forbedret, uændret eller forringet ved afslutningen af genoptræningsforløbet.

Effektmåling vedligeholdende træning

At der kan måles en effekt i form af bevaret eller eventuelt forøget funktionsniveau hos 80% af de borgere, der modtager vedligeholdende træning.

Måling

Effektvurdering i forhold til realiserede målsætninger og funktionsniveau. Effektvurderingen foretages ved at sammenholde funktionsvurderingen på måletidspunktet med den funktionsvurdering, der blev foretaget forud for iværksættelsen af træningen.

Årlig stikprøve i tilfældig udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af leverandøren, med angivelse af:

- Om funktionsniveauet er forbedret, uændret eller forringet på måletidspunktet.
- Om borgeren er visiteret første gang, revisiteret eller afsluttet.

Generel tilfredshed

80% af borgerne der modtager genoptræning eller vedligeholdende træning er tilfredse med træningen.

Måling

Stikprøve hvert 3 år i tilfældig udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af myndighedsfunktionen.

Faste kontaktpersoner

At alle borgere i et individuelt genoptræningsforløb får tildelt 1-2 faste kontaktpersoner.

Måling

Stikprøve hvert 3 år i tilfældig udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af myndighedsfunktionen.

Inddragelse af borgeren i tilrettelæggelsen af hjælpen

80% af borgerne oplever at de inddrages i tilrettelæggelsen af træningen.

Måling

Stikprøve hvert 3 år i tilfældig udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af myndighedsfunktionen.

Leverede ydelser i overensstemmelse med det aftalte

At den visiterede træning leveres i henhold til det aftalte træningsprogram.

Måling

Stikprøve hvert 3 år i tilfældig udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af myndighedsfunktionen.

Relaterede kvalitetsstandarder

2.4 Træning

Lovhenvvisning

- Kommunen er forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, jf. servicelovens §§ 73, 73 a og b, 75 a-g.
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v., bek. nr. 837 af 9. oktober 2002.
- Vejledning om supplement til vejledning om sociale tilbud til ældre m.fl. efter lov om social service, vejledning nr. 95 af 9. oktober 2002.