



### 3.3.5 KVALITETSMÅLINGER MADSERVICE

#### Kvalitetsmålepunkter

##### Revurdering af borgerens behov for hjælp

Der foretages revurdering af borgerens behov for madservice mindst én gang hvert andet år.

##### **Måling**

Årlig måling foretaget af Høje-Taastrup Kommune via udtræk fra omsorgssystemet. Der måles på antal gennemførte revurdering i forhold til antal planlagte.

##### Generel tilfredshed

90 % af borgerne der modtager madservice er meget tilfredse eller tilfredse med hjælpen

##### **Måling**

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af administrativt team. Administrativt team kontakter borgere der modtager madservice og spørger til deres tilfredshed med maden.

##### Variation i måltiderne

80% af borgeren skal have en oplevelse af variation i måltiderne.

##### **Måling**

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af administrativt team. Administrativt team kontakter borgere der modtager madservice og spørger til deres oplevelse af variation i måltiderne.

Årligt gennemgår bestiller årets menuplaner.

##### Valgfrihed

Af menuplanerne skal det fremgå, hvilke hovedretter borgeren kan vælge imellem, samt hovedingredienserne i menuerne.

##### **Måling**

Årligt gennemgår administrativt team menuplanen for en tilfældigt udvalgt måned.

##### Levering til aftalt tid ved madservice med udbringning

Levering til borgere der modtager madservice skal ske mellem kl. 11.15 og 13.00.

##### **Måling**

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 50 borgere. Undersøgelsen foretages af administrativt team. På en tilfældig udvalgt dag kontakter administrativt team borgere der modtager madservice og spørger om, hvad tid leveringen af måltidet fandt sted.

## **Relaterede kvalitetsstandarder**

### 2.1.6 Madservice

## **Lovhenviisning**

- Madservice er reguleret af Lov om social service, §§ 71-75
- Kommunen er forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, jf. servicelovens §§ 74 a og 110 a
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v., bek. nr. 837 af 9. oktober 2002.