



3.3.4 KVALITETSMÅLINGER PERSONLIG HJÆLP

Revurdering af borgerens behov for hjælp

Der foretages revurdering af borgerens behov for hjælp hos alle, der modtager personlig hjælp ved ændringer i borgerens funktionsniveau.

Måling

Årlig måling foretaget af bestiller via edb-udtræk fra omsorgssystemet. Der måles på antal gennemførte revurderinger.

Generel tilfredshed

80% af borgerne der modtager personlig bistand er meget tilfredse eller tilfredse med hjælpen.

Måling

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 100 borgere. Undersøgelsen foretages af visitationen if. re-visitation af hjælpen.

Inddragelse af borgeren i tilrettelæggelsen af arbejdsopgaverne i hjemmet

80% af borgerne oplever at de i høj grad eller i nogen grad inddrages i tilrettelæggelsen af den personlige bistand.

Måling

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 100 borgere. Undersøgelsen foretages af visitationen if. re-visitation af hjælpen.

Hjælp til aftalt tid

Fremmøde hos borgere der modtager personlig bistand skal ske inden for det udmeldte totimers interval. Hvis hjælperen kommer i borgerens hjem udenfor det udmeldte interval, kontaktes borgeren og besøget betragtes som udsat.

Måling

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 50 borgere uden for plejecentrene. Undersøgelsen foretages af administrativt team. På en tilfældig udvalgt dag kontakter administrativt team borgeren der modtager hjælp og spørger, om hjælpen denne dag er kommet til tiden.

Leverede ydelser i overensstemmelse med det aftalte

At visiterede ydelser altid leveres i henhold til aftalen, med mindre borgeren har benyttet sig af sin ret til at bytte ydelser.

Måling

Årlig stikprøve i tilfældigt udvalgt periode blandt 100 borgere. Undersøgelsen foretages af visitationen if. re-visitation af hjælpen.

Fakturakontrol.

Relaterede kvalitetsstandarder

2.2. Personlig hjælp

Lovhenviisning

- Kommunen er forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, jf. servicelovens §§ 74 a og 110 a
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v., bek. nr. 837 af 9. oktober 2002.
- Vejledning om supplement til vejledning om sociale tilbud til ældre m.fl. efter lov om social service, vejledning nr. 95 af 9. oktober 2002.
- Denne kvalitetsstandard er godkendt i Byrådet den 18.02.2003.