



3.1.2 VISITATION TIL PLEJEBOLIGER

Ansøgning om bolig

Ansøgning

- Henvendelse om plejebolig sker til visitationsenheden. På basis af henvendelsen foretager visitator ud fra borgerens funktionsniveau en konkret, individuel behovsvurdering, der dokumenteres i vurderingsskema og ansøgningsskema, som borgeren underskriver
- Af ansøgningen skal det fremgå, om ansøgeren søger plejebolig i hele Høje-Taastrup Kommune eller på et bestemt plejecenter
- Ansøgning om en plejebolig i en anden kommune skal behandles af både fraflytnings- og tilflytningskommunen. Ansøgningen behandles først i hjemkommunen. Forudsat at borgeren kan visiteres til en plejebolig i hjemkommunen sendes ansøgningen til den ønskede tilflytningskommune. Sundheds- og Omsorgscenteret formidler henvendelse til den ønskede tilflytningskommune

Kvalitetskrav

- Ansøgningen skal være underskrevet af borgeren

Dokumentation

- Ansøgninger og vurderinger vedr. borgere i Høje-Taastrup Kommune dokumenteres i omsorgssystemet og journaliseres
- Ansøgninger og vurderinger vedr. borgere fra andre kommuner journaliseres.

Tildeling

Modtagerkategori

- Borgere der ikke kan klare sig i eget hjem, og som har et varigt behov for fysisk og psykisk pleje døgnet rundt
- Borgere der allerede bor i en plejebolig

Kriterier for tildeling

Visitation til plejebolig foretages ud fra en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forhold. Visitationen sker på basis af følgende kriterier:

- Borgeren er over 18 år
- Borgeren befinder sig på et funktionsniveau hvor:
 - Borgeren har vanskelighed ved at overkomme/overskue/tage initiativ
 - Borgeren har vanskeligt ved selvstændigt at tage vare på sig selv
 - Borgeren kan med hjælp deltage aktivt i varetagelsen af egne behov
 - Borgeren kan have et stort behov for motivation, støtte eller hjælp i relation til et eller flere af vurderingsparametrene
 - Borgeren kan have behov for jævnlige tilsyn på grund af forværring i den fysiske og/eller psykiske tilstand
 - Borgeren er ude af stand til at overkomme/overskue/tage initiativ
 - Borgeren er, på grund af fysiske eller psykiske forhold ude af stand til at tage vare på sig selv
 - Andre må gøre/handle for borgeren i relation til et eller flere af vurderingsparametrene

- Borgeren har behov for fuldstændig hjælp eller guidning til at varetage egne behov
- Borgeren har brug for varig fysisk og/eller psykisk pleje og omsorg døgnet rundt
- Borgeren kan ikke klare sig i eget hjem trods øvrige foranstaltninger. Der anlægges en helhedsvurdering, hvor kommunens samlede muligheder for at yde hjælp og støtte til borgere i eget hjem indgår i vurderingen
- Borgeren har en stærkt fremadskridende lidelse eller alderdomssvækkelse og skønnes at ville få behov for en plejebolig indenfor kort tid

Visitation til plejeboligtilbud til yngre borgere

For personer mellem 18-65 år skal botilbud for yngre handicappede være undersøgt og udtømt, før der tilbydes plejebolig i kommunen.

Frit valg af plejebolig

Ældre og personer med handicap har ret til frit valg af plejebolig inden for og på tværs af kommunegrænserne. Retten til frit valg gælder både, hvor den pågældende bor i eget hjem, og hvor den pågældende allerede bor i en plejebolig.

For at kunne få en plejebolig i en anden kommune, skal den pågældende kunne visiteres af såvel fraflytnings- som tilflytningskommunen (dobbelvisitation). Udenbys ansøgere skal behandles på samme vilkår som kommunens egne borgere.

Hvis en person fra en anden kommune, der allerede bor i en plejebolig, ønsker at flytte til Høje-Taastrup Kommune til en bolig af samme type, kræves en aktuel vurdering af borgeren fra fraflytningskommunen.

Ret til fælles bolig med ægtefælle, samlever m.v.

Retten til frit valg omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden, hvis borgeren med behov for en plejebolig ønsker dette. Tilbuddet, der gives den visiterede part, skal i givet fald være egnet til to personer. Hvis den visiterede part dør, har den efterlevende ægtefælle m.v. ret til at blive boende i plejeboligen, så længe pågældende måtte ønske dette.

Vurderingssamtale

Visitor foretager på baggrund af henvendelse/ansøgning en konkret, individuel behovsvurdering, omfattende den enkelte persons:

- Sociale forhold
- Fysiske/helbredsmæssige forhold
- Psykiske forhold
- Faglig vurdering af boligbehov, herunder om ansøgeren opfylder lovens krav for at blive visiteret til en plejebolig
- Der indhentes om muligt oplysninger fra personer, som har kendskab til ansøgeren. Indhentning af oplysninger fra pårørende eller læge kræver tilsagn fra borgeren.

Ansøgeren bør i videst muligt omfang medvirke til tilvejebringelsen af beslutningsgrundlaget for afgørelsen.

På baggrund af vurderingssamtalen og evt. yderligere indhentede oplysninger f. eks. fra læge, speciallæge, hospital, træningscenter eller lignende, træffer visitorator afgørelse.

Afgørelse

Visitor sender en skriftlig afgørelse til borgeren, indeholdende:

- Skriftlig begrundelse for afgørelsen
- Hvilken person der kan kontaktes vedrørende afgørelsen
- Klagevejledning ved afslag

Anvisning af bolig

- Høje-Taastrup Kommunes Sundheds- og Omsorgscenter administrerer de ledige boliger. Anvisning af plejeboliger sker løbende efterhånden som, der bliver ledige boliger. Anvisningen sker efter de kriterier der er beskrevet under ventelistesystemet nedenfor
- Borgere der er blevet anvist en plejebolig, skal svare Sundheds- og Omsorgscentret om de ønsker boligen indenfor 6 hverdage

Opgørelse i øvrigt

Myndighedsteamet orienterer relevante samarbejdspartnere, når en borger har sagt ja til en anvist plejebolig.

Pris for ydelsen

- Plejeboliger i Høje-Taastrup Kommune er omfattet af almenboligloven, dvs. beboerne er lejere og omfattet af lejelovgivningens regler

Kautionsstilsagn til/fra andre kommuner

Tilflytningskommunens udgifter betales af fraflytningskommunen:

- Sundheds- og Omsorgscenteret indhenter kautionsstilsagn fra borgerens hjemkommune, når denne ønsker at ansøge om plejebolig i Høje-Taastrup Kommune
- Sundheds- og Omsorgscenteret giver kautionsstilsagn til tilflytningskommunen for borgere fra Høje-Taastrup Kommune der ønsker plejebolig i en anden kommune

Kvalitetskrav

- For enklere sager, har ansøgeren modtaget en afgørelse indenfor 2 uger fra ansøgningstidspunktet
- For komplekse sager har ansøgeren modtaget en afgørelse indenfor 2 måneder fra ansøgningstidspunktet

Dokumentation

- Visitor dokumenterer den konkrete, individuelle vurdering af borgerens behov for en plejebolig i vurderingsskemaet
- Skriftlig afgørelse.

Venteliste

Ventelistesystem

Ventelisten er en oversigt over de borgere, der er visiteret til en plejebolig i Høje-Taastrup Kommune, men endnu ikke har fået anvist en bolig. Reglerne for

administrationen af ventelisten træder i kraft, når efterspørgslen efter plejeboliger er større end udbuddet af boliger.

Anvisning af boliger

Anvisning af boliger til personer optaget på ventelisten sker efter følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Personer, der vurderes at have størst behov for en plejebolig
2. Hvis der i øvrigt ikke skønnes at være væsentlige forskelle i de ventendes behov, vil tildeling af bolig ske efter anciennitet på ventelisten.

Hvis en person fra en anden kommune, ønsker at flytte til en plejebolig i Høje-Taastrup Kommune, kræves en aktuel vurdering af borgeren fra fraflytningskommunen.

Plejeboligarantien

Fra 1. januar 2009 skal borgere, der er visiteret til plejebolig, og som ikke har specifikke eller særlige krav til plejeboligen (f.eks. beliggenhed), tilbydes en bolig senest to måneder efter visitationsdatoen.

Visiterede borgere, der ønsker at bo på et bestemt plejecenter eller har andre specifikke krav til boligen, er ikke omfattet af plejeboligarantien.

Den maksimale ventetid, hvis man søger plejebolig uden særlige krav, vil således være to måneder på ventelisten, inden en bolig tilbydes. Derudover må der gå 14 dage fra boligen er tilbudt, til den er indflytningsklar.

Plejeboligarantien gælder både for indenbys og udenbys borgere.

Ved ønske om bestemt plejecenter

Har borgeren ansøgt om en plejebolig på et bestemt plejecenter, men der først bliver en ledig bolig et andet sted, kan borgeren blive anvist bolig på et af de andre plejecentre:

- Borgeren kan sige nej til tilbuddet og forblive på ventelisten med ønske om bolig på et bestemt plejecenter
- Borgeren kan sige ja til tilbuddet og fortsat forblive på ventelisten med det oprindelige ønske om plejebolig på et andet plejecenter

Placering på ventelisten

Efter anmodning kan boligsøgende få oplyst deres aktuelle placering på ventelisten. Placeringen på ventelisten vil kunne forrykke sig løbende, da listen er behovsbestemt og ikke udelukkende anciennitetsbestemt.

Sletning fra ventelisten

- Ansøgere der er opført på ventelisten kontaktes skriftligt af Sundheds- og Omsorgscenteret en gang om året, for at afklare om ansøger fortsat ønsker at stå på ventelisten. Borgere, der ikke reagerer på henvendelsen, slettes af ventelisten
- Ansøges der om plejebolig til ægtefæller, samlevende m.v. og den visiterede part dør inden indflytning i plejeboligen, slettes den visiterede part af ventelisten og dermed den efterlevende ægtefælle, samlever m.v. Manglende betaling af gebyr for optagelse på flere ventelister medfører sletning fra ventelisten

Pris for ydelsen

Sundheds- og Omsorgscentret opkræver et gebyr pr. år fra borgere, der ønsker optagelse på flere ventelister. Beløbet dækker omkostningerne ved administration af ventelisten.

Se takstblad.

Kvalitetskrav

Det skal fremgå af ventelisten, hvorvidt den enkelte boligsøgende har bopæl inden for eller uden for kommunegrænsen.

Dokumentation

Borgere, der er visiteret til en plejebolig, opføres på Høje-Taastrup Kommunes venteliste til plejeboliger, når efterspørgslen efter plejeboliger er større end udbuddet af boliger.

Kvalitetskrav

Der udarbejdes og offentliggøres informationsmateriale om Høje-Taastrup Kommunes plejeboliger.

Dokumentation

Sundheds- og Omsorgscentret udarbejder og ajourfører informationsmaterialet.

Relaterede kvalitetsstandarder

2.2 Personlig bistand

Lovhenvisninger

- Almenboligloven § 57
- Lov om almene boliger samt støttede private andelsboliger m.v.
- Lov om boliger for ældre og personer med handicap
- Vejledning om botilbud m.v. til voksne
- Plejeboliggarantien (VEJ nr. 71 af 10.12.2007)

Tildelingskriterier specialiserede plejeboliger

For at komme i betragtning til en plejebolig med specialiseret tilbud i Høje-Taastrup Kommune, skal ansøger ud over at opfylde kriterierne for tildeling af en plejebolig, jf. kvalitetsstandard 3.1.2 Visitation til plejebolig, opfylde nedenstående kriterier:

De specialiserede plejeboliger er kendetegnet ved at kunne yde specialviden om handicap eller lidelse, særlig fysisk indretning samt mulighed for samvær og aktivitet tilpasset målgruppen.

Skærmede plejeboliger for borgere med demens

Høje-Taastrup Kommune tilstræber igennem sine boligtilbud, at borgere med demens kun skal flytte til en ældre-/handicapvenlig bolig én gang i deres liv.

Øvrige tilbud og muligheder for at yde pleje og omsorg i borgerens eksisterende bolig skal være undersøgt, afprøvet og udtømt samt beskrevet før borgeren tilbydes en demensbolig.

- Borgeren skal så vidt muligt være diagnosticeret og udredt for demens og
- Borgeren skal have en udadreagerende og uroskabende adfærd, der er stærkt præget af demens eller have behov for at blive skærmet for at forebygge, at borgeren får en uroskabende adfærd og
- Borgeren har ud over den grundlæggende pleje brug for en speciel pleje og omsorg med særlige holdninger, normer og medarbejdere med specialviden om demens og
- Borgeren har brug for særlige aktiviteter tilrettelagt til borgere med demensproblematik