



## **VISITATIONSRETNINGSLINJER**

### **2.7.3 OMSORGSTANDPLEJE**

#### **Hvem kan få hjælp?**

Borgere, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud og hvis egenomsorg er så begrænset, at der er behov for hjælp i almindelige daglige funktioner. Herunder en nedsat evne til at klare egen daglige mund- og tandhygiejne.

Alle borgere, der er visiteret til eller bor i plejebolig, kan bevilges omsorgstandpleje.

For borgere, der ikke er visiteret til eller bor i plejebolig, og som ikke skal omvisiteres fra et andet kommunalt tandplejetilbud, foretager visitorator en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov for omsorgstandpleje under en visitationssamtale.

Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgeren er over 18 år
- Borgeren kan på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt benytte de almindelige tandplejetilbud
- Borgeren har behov for omfattende eller fuldstændig personassistance
- Muligheder for tandpleje/tandbehandling på et mindre specialiseret niveau skal være undersøgt og udtømt

Omvisitering til omsorgstandplejetilbuddet fra børne- og ungdomstandplejen eller specialtandplejen foretages af den kommunale tandpleje efter samme kriterier.

#### **Pris**

Egenbetalingen for borgere, som er tilmeldt omsorgstandplejen, følger niveauet som fastsættes hvert år af sundhedsministeriet, og opkræves som et fast månedligt beløb.

#### **Hvordan får borgeren besked om afgørelse?**

- Borgere, der bliver godkendt til plejebolig, oplyses samtidigt om tilbud om omsorgstandpleje.

#### **Opstart af hjælp**

- Borgeren kan tidligst tilmeldes ordningen til den første i den efterfølgende måned.
- Efter tilmelding kontakter tandplejen borgeren for aftale om første besøg.
- Behandlingen kan tidligst påbegyndes fra tilmeldingsdatoen, dog kan akut behandling i særlige tilfælde iværksættes inden.
- Borgeren kan tidligst udmeldes af ordningen til den første i den efterfølgende måned.

## Dokumentation

- Borgeren underskriver visitationsskema til omsorgstandpleje indeholdende:
  - accept af tilbuddet om omsorgstandpleje
  - accept af egenbetalingen
  - accept af, at der må videregives helbredsmæssige oplysninger til tandplejen
- Borgerens tilmelding noteres i omsorgssystemet
- Borgeren oprettes i tandplejens elektroniske journalsystem

## Hvilket omfang har ydelsen?

Undersøgelser og kontrolbesøg, forebyggelse og behandling tilrettelægges efter individuelt behov; dog gennemføres *mindst* 1 årligt besøg for borgere uden egne tænder, og 2 årlige besøg for borgere med egne tænder.

Ydelserne leveres primært i borgerens hjem, mens tandbehandling der kræver særligt tandlægeudstyr, herunder røntgen, foretages på Omsorgstandplejens specialklinik på Gadehaveskolens Tandklinik, tlf. 4335 2290.

Tandplejebesøg aftales individuelt med tilmeldte borgere, pårørende og/eller tilknyttet omsorgspersonale. Første besøg aftales umiddelbart efter, at den kommunale tandpleje har modtaget besked om tilmelding.

## Hvilket indhold har ydelsen?

Omsorgstandplejen skal gennem opsøgende, regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger medvirke til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.

### **Omsorgstandplejen indeholder:**

- Almen og individuel forebyggelse inklusive hjælp til mundhygiejne, herunder oplysning om samt instruktion i tandpleje til den enkelte patient og til relevant omsorgspersonale.
- Undersøgelser af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand.
- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- kæberegionen, således at denne besvares i god funktionsdygtig stand under hensyntagen til den enkeltes samlede helbredstilstand.

### **Omsorgstandplejen indeholder ikke:**

- Specialiserede tandplejeydelser (fx omfattende og bekostelige behandlinger, der ligger ud over de ydelser, der er dækket af helbredstillæg i pensionslovgivningen).

### **Fravalg af tilbud om omsorgstandpleje**

- Undersøgelse, forebyggelse og behandling sker med informeret samtykke.

### **I omsorgstandplejepersonalets ferie kan privat tandlæge kontaktes for akut nødbehandling.**

- Regning på nødbehandling betales af den kommunale tandpleje, men den behandlende tandlæge kan evt. bede borgeren om selv at lægge ud.
- Større behandlinger regnes ikke for nødbehandling og kan ikke igangsættes uden den kommunale tandplejes godkendelse af behandling og pris.

## **Opgaveløser**

Omsorgstandplejen er en del af den kommunale tandpleje og varetages af kommunens tandplejepersonale.

### **Observationspligt af borgerens almene tilstand**

- Såfremt tandplejepersonalet observerer, at borgeren er svækket eller på anden måde reagerer anderledes end vanligt, kontaktes plejepersonalet.
- Medarbejdere, der er i borgerens hjem, forventes altid at handle på uopsættelige situationer efter fald, ved sygdom m.v.

## **Dokumentation**

Borgerens tandplejelog.

## **Personale**

- Den kommunale tandpleje er ansvarlig for det faglige indhold i omsorgstandplejen
- Tandplejepersonale kan omfatte tandlæge, tandplejer, klinikassistent og tandtekniker
- Tandplejepersonalet er ansvarlige for i nødvendigt omfang at informere og inddrage plejepersonale, kontaktpersoner og/eller pårørende i patientens daglige hjemmetandpleje

## **Mødet med borgeren**

- Tandplejepersonalet inddrager til enhver tid borgeren i tilrettelæggelsen af tandplejen
- Tandplejetilbuddet baseres på et realistisk behandlingsbehov ud fra et kvalificeret skøn, som medtager hensyn til patientens alder, almentilstand, subjektivt og objektivt behov og ønsker, således at tilbuddet medvirker til at opretholde/forbedre patientens livskvalitet i fysisk og psykisk henseende.

## **Kvalitetskrav til den leverede hjælp**

80 % af borgerne, der modtager omsorgstandpleje, er tilfredse med ydelsen.

## **Relaterede kvalitetsstandarder**

- 3.1.1 Visitation til personlig og praktisk hjælp mv.
- 3.1.2 Visitation til plejebolig

## **Lovhenvisninger**

- Sundhedsloven
- Tandplejebekendtgørelsen
- Sundhedsstyrelsens vejledning om omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje