



## VISITATIONSRETNINGSLINJER

### 2.7.2 HANDICAPKØRSEL

#### Formål

Formålet med handicapkørsel er, at borgere, der er svært bevægelseshæmmede får mulighed for at blive kørt fra dør til dør til formål, hvor der ikke findes andre transportmuligheder. Handicapkørslen er en del af Movias flextrafikordninger.

#### Hvem kan få hjælp?

Borgere der er svært bevægelseshæmmede og som ikke kan benytte den almindelige offentlige transport.

Sagsbehandleren foretager en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov for handicapkørsel.

Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgeren er over 18 år
- Borgeren har fast bopæl i Høje-Taastrup Kommune
- Borgeren er svært bevægelseshæmmede. Ved svært bevægelseshæmmede forstås kørestolsbrugere og borgere, der bruger eller har behov for ganghjælpemidler som albuestokke og rollator eller lignende
- Borgeren er ikke i stand til at benytte almindelige offentlige transportmidler, selv om transportmidlet er handicapvenligt indrettet
- Borgere med handicapbil er ikke udelukket fra at få bevilget handicapkørsel

#### Pris

- Der er et fast årligt gebyr for medlemskab og derefter betaling pr. tur efter turens længde. Der betales for den korteste rute
- Bevillingen dækker op til 104 ture årligt, men der er mulighed for at søge om ekstraturer mod et tillæg
- Det faste gebyr dækker desuden transport med trafikkselskabets servicebusser i Hovedstadsområdet
- Der opkræves særskilt betaling for ledsagere
- Priserne fastsættes af trafikkselskabet
- Betaling opkræves direkte fra trafikkselskabet

#### Hvordan får borgeren besked om afgørelse?

- Afgørelsen meddeles skriftligt til borgeren af sagsbehandleren
- Sagsbehandleren giver besked til trafikkselskabet om nye borgere, der skal tilmeldes ordningen
- Ved afslag skal borgeren høres inden den endelige afgørelse træffes
- Ved afslag indeholder afgørelsen en begrundelse
- Afgørelsen kan ikke ankes for anden myndighed

#### Opstart af hjælp

- Borgeren skal have en afgørelse senest 2 uger efter modtagelsen af ansøgningen
- Borgeren modtager et brev fra trafikkselskabet senest 5 hverdage efter, at kommunen har givet besked om at borgen skal tilmeldes ordningen
- Borgeren kan bestille sine ture 2 hverdage efter, at gebyret for medlemskabet er indbetalt

**Dokumentation** Sagsbehandler dokumenterer bevillingen i ESDH systemet

## **Hvilket indhold og omfang har ydelsen?**

- Op til 104 enkelt ture pr. år
- Heraf op til 10 landsdækkende ture
- Kørslen foregår som samkørsel i minibus på Sjælland og Lolland/Falster
- Kørsel så tæt på hoveddøren som muligt
- Chaufføren kan følge borgeren til døren og hjælpe med overtøj og låsning af døren
- Der tilbydes trappemaskine til manuelle kørestole
- Transport af nødvendige hjælpemidler, dog maksimalt 2 stk.
- Borgeren må tage op til to ledsagere med på turene
- Borgeren kan vælge at benytte sine ture

## **Ekstrature**

- Ved behov for mere end 104 enkeltture pr. år skal dette søges særskilt
- Ved vurdering af behov for ekstrature, vil det være det kørselsbehov, der ikke kan tilgodeses ved andre kørselsordninger, der vil blive taget i betragtning
- Der kan ikke bevilges ekstrature til formål, hvor anden lovgivning regulerer adgangen til kørsel

## **Krav til leverandøren**

Det lokale trafikselskab står for den praktiske tilrettelæggelse af kørslen samt den økonomiske administration.

Kørslen foregår i egnede minibusser/personbiler.

Leverandøren skal kunne redegøre for, hvem der er tilmeldt ordningen.

## **Dokumentation**

Trafikselskabet dokumenterer aftaler om afhentningstidspunkt i eget system. Borgeren meddeles tidspunktet mundtligt ved bestilling.

## **Personale**

Chaufføren skal have gennemført en uddannelse i at køre handicapkørsel.

## **Aftalt mødetidspunkt**

- Borgeren skal afhentes tidligst et kvarter før eller senest et kvarter efter det aftalte tidspunkt.
- Turen må højst forlænges med 30 minutter i forhold til den korteste rute.

## **Relaterede kvalitetsstandarder**

2.6 Hjælpemidler

## **Lovhenvisninger**

- Lov om Trafikselskaber.
- Kommunen er ikke forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for handicapkørsel.