



VISITATIONSRETNINGSLINJER

2.6.5 BOLIGINDRETNING OG BOLIGSKIFT

Hvem kan få hjælp?

Borgere med en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt handicap eller senere opstået handicap, sygdom eller følger af ulykkesskader.

Sagsbehandleren foretager en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov for boligændringer eller boligskit.

Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgeren har fast bopæl i Høje-Taastrup Kommune eller HTK er betalingskommune/ handlekommune.
- Borgeren har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Boligens indretning hindrer, at borgeren kan fungere i sit eget hjem med funktionsnedsættelsen.
- Boligændringen skal være nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdsted for borgeren.

Der lægges desuden vægt på:

- Borgerens funktionsevne.
- Sociale forhold.
- Aktivitetsniveau.
- Andre hjælpeforanstaltninger.

Ved boligskit (hjælp til køb af egnet bolig) er det desuden en forudsætning, at

- Det ikke er tilstrækkeligt, at indretningen af den eksisterende bolig ændres.
- Der ikke kan anvises en anden egnet lejebolig.
- Borgeren ikke er pensionist. Pensionister, der modtager hjælp efter § 96 i lov om Social Service, kan dog godt bevilges boligskit.

Pris

- Boligændringer er gratis for borgeren, med mindre boligændringen medfører en værdiforøgelse af en ejerbolig. I sådanne tilfælde tager kommunen pant i ejendommen svarende til værdiforøgelsen. Pantet forfalder ved salg af boligen.
- Ved boligskit dækkes differencen mellem vurderingen af den eksisterende og den nye bolig. Kommunen tager pant i ejendommen svarende til dette beløb. Pantet forfalder ved salg af boligen.

Hvordan får borgeren besked om afgørelse?

- Afgørelsen meddeles mundtligt eller skriftligt til borgeren af sagsbehandleren.
- Hvor borgeren ikke får fuldt medhold gives skriftlig begrundelse og klagevejledning.
- Sagsbehandleren rekvirerer håndværkere og eventuelt rådgivere, med mindre at borgeren ønsker at gøre brug af frit valg af håndværker

Frit leverandørvalg

Borgeren kan benytte en anden håndværker end den, kommunen har valgt til at udføre boligændringen. Borgeren kan endvidere vælge andre materialer end dem, kommunen har anvist. Borgeren skal herefter have refunderet sine udgifter, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået udført boligændringen for. Hvis den valgte håndværker eller materialerne er dyrere, skal borgeren selv betale merudgiften.

Dokumentation

Sagsbehandleren dokumenterer bevillingen i Hjælpe middelsystemet og eventuelt ESDH systemet.

Hvilket indhold og omfang har ydelsen?

Boligændringer

Ændringer af boligen, der er nødvendig for at gøre boligen til et egnet opholdssted for borgeren i forhold til borgerens funktionsnedsættelse. Boligændringerne bevilges ud fra, hvad der vurderes at være den billigst egnede løsning.

Rådgivning

Høje-Taastrup Kommune yder rådgivning til borgere og pårørende om ændringer af boligen.

Reetablering af boligen

Reetablering af boligændringer udføres udelukkende i lejeboliger, hvor der foreligger en aftale om reetablering med boligselskabet.

Bestilling og udførelse

Sagsbehandleren beskriver omfanget af den bevilgede boligændring, samt står for bestilling af arbejdet. Ved større sager fører sagsbehandleren tilsyn med udførelsen af boligændringen. Hvis borgeren benytter sig af frit valg af håndværker, tager borgeren selv kontakt til håndværkeren om udførelsen af arbejdet.

Boligskift

I særlige tilfælde kan der gives hjælp til køb af anden egnet bolig.

Opgaver der ikke må varetages ifølge kvalitetsstandarden

- Reparation og vedligeholdelse af bevilgede boligændringer.
- Ændringer, der kan betragtes som almindelig reparation og vedligeholdelse af eksisterende bolig.
- Reetablering af boligændringer i ejerbolig.

Krav til leverandøren

Høje-Taastrup Kommunes Hjælpe middeldepot, håndværksfirmaer og eventuelt rådgivere rekvireret af sagsbehandleren eller borgeren.

Dokumentation

Ved større sager holdes byggemøder med referat. Ved overdragelsesforretningen gennemgås udførelsen af arbejdet og der udarbejdes en mangelliste.

Personale

- Håndværkere/rådgivere skal have en relevant uddannelsesmæssig baggrund.
- Håndværkere/rådgivere skal kunne samarbejde med borgeren.

Kvalitetskrav til den leverede hjælp

- At 80 % af borgerne er tilfredse med den leverede service
- At der i omfattende sager eller sager, hvor det skønnes økonomisk fordelagtigt, indhentes 2-3 tilbud om udførelse af boligændringen
- At den leverede ydelse matcher borgerens behov og livsstil bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau
- I større sager afgiver håndværkere og rådgivere skriftlige og specificerede tilbud på arbejdet med at udføre boligændringen
- Arbejdet skal være håndværksmæssigt forsvarligt udført
- Arbejdet skal opfylde Bygningsreglementets bestemmelser

Relaterede kvalitetsstandarder

- 2.6.2 Hjælpe midler
- 3.1.5 Sagsbehandling af ansøgninger om udlånshjælpe midler og boligændringer

Lovhenvisninger

- Lov om Social Service § 116.
- Kommunen er ikke forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for boligindretning og boligsift.