



VISITATIONSRETNINGSLINJER

2.6.3 KROPSBÅRNE HJÆLPEMIDLER

Hvem kan få hjælp?

Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for et hjælpemiddel.

Sagsbehandler foretager en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælpemidler på basis af ansøgning og lægeoplysninger. Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgere med fast bopæl i Høje-Taastrup Kommune eller hvor Høje-Taastrup Kommune er handlekommune.
- Borgere med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor hjælpemidlet:
 - i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
 - i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
 - er nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
- Kriterier for tildeling af specifikke kropsbårne hjælpemidler jf. bekendtgørelser og vejledning.
- Øvrige tilbud og muligheder efter den sociale lovgivning skal være undersøgt og udtømt.

Genbevilling

Hjælpemidler udskiftes, når der er behov for det. Genbevilling sker efter konkret individuel vurdering og efter de retningslinjer, der fremgår af ydelsesspecifikationen for kropsbårne hjælpemidler.

Ved tildeling lægges der vægt på at finde det billigste og bedst egnede hjælpemiddel.

Pris

- Ydelsen er gratis for alle kropsbårne hjælpemidler med udtagelse af ortopædisk fodtøj, hvor der er en egenbetaling.
- Borgeren har ved bevilling i udgangspunkt frit leverandørvalg, dog refunderes højst et beløb svarende til den pris som kommunen kan erhverve hjælpemidlet til hos sin leverandør. Undtaget fra det frie valg er arbejdsmiljøredskaber og situationer, hvor Høje-Taastrup Kommune kan levere et hjælpemiddel, som er identisk med det hjælpemiddel, som borgeren ønsker at anskaffe sig.

Hvordan får borgeren besked om afgørelse?

- Afgørelsen meddeles skriftligt til borgeren af sagsbehandler.
- Hvor borgeren ikke får fuldt medhold gives skriftlig begrundelse og klagevejledning.

Dokumentation

- Borgeren kvitterer på bevillingen ved modtagelsen af hjælpemidlet, hvor borgeren selv henter hjælpemidlet hos leverandøren.
- Sagsbehandler dokumenterer bevillingen i ESDH systemet.

Hvilket omfang har ydelsen?

Kropsbårne hjælpemidler er borgerens ejendel. Genbevilling sker efter ansøgning. Hjælpemidler udskiftes når der er behov for det.

Hvilket indhold har ydelsen?

Frit leverandørvalg af kropsbårne hjælpemidler

Høje-Taastrup Kommune har indgået indkøbsaftaler med leverandører af kropsbårne hjælpemidler.

Der er mulighed for at vælge en anden leverandør, end den Høje-Taastrup Kommune har indgået indkøbsaftaler med. Dette gælder for alle typer af kropsbårne hjælpemidler.

Der kan forekomme egenbetaling, se afsnit om priser

Bevilling

Borgerne bestiller kropsbårne hjælpemidler hos leverandøren efter bevillingen har fundet sted.

Levering af kropsbårne hjælpemidler

Borgeren henter selv følgende kropsbårne hjælpemidler efter måltagning og afprøvning:

- Kompressionsstrømper
- Bandager
- Korsetter
- Brystproteser
- Parykker
- Ortopædisk fodtøj/indlæg

Følgende hjælpemidler kan leveres til bopælen:

- Bler
- Inkontinenshjælpemidler
- Diabeteshjælpemidler
- Stomi hjælpemidler

Leveringsfristerne for levering fremgår af bevillingsbrevet.

Reparation

Borgeren kan søge om reparation, hvor det er relevant.

Vedligeholdelse

Borgeren skal selv sørge for almindelig vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidlet. Borgeren er forpligtet til at passe på hjælpemidlerne som på sine egne ting.

Opgaver der ikke må varetages ifølge kvalitetsstandard

- Vedligeholdelsesprodukter
- Opbevaringsfaciliteter
- Affaldsbeholdere

Hvem løser opgaven?

- De leverandører, som Høje-Taastrup Kommune har indgået indkøbsaftaler med.
- De leverandører, som borgeren selv vælger.

Krav til leverandøren

Dokumentation

Leverandøren sender kopi af bevillingen underskrevet af borgeren til Høje-Taastrup Kommune, hvor borgeren selv henter hjælpemidlet hos leverandøren.

Personale

Der er opstillet krav til personalet for de leverandører, der er indgået indkøbsaftaler med. Borgerne kan få udleveret de specifikke krav til de enkelte leverandører ved henvendelse til Høje-Taastrup Kommune.

Mødet med borgeren

Levering af kropsbårne hjælpemidler skal overholde de krav, der fremgår af indkøbsaftalen.

Kvalitetskrav til den leverede hjælp

Det bevilgede hjælpemiddel matcher borgerens behov bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau.

Blandt de borgere, som har valgt én af kommunens leverandører, skal 80 % være tilfredse med hjælpemidlet.

Relaterede kvalitetsstandarder

3.1.6 Bevilling af kropsbårne hjælpemidler

Lovhenvisninger

- Lov om Social Service §112
- Kommunen er ikke forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for hjælpemidler

Ydelsesspecifikation på kropsbårne hjælpemidler (2.6.3-1)

Bevillingsniveau for kropsbårne hjælpemidler

Der er opstillet generelle retningslinier for, hvor mange hjælpemidler en borger får bevilget ved førstegangsbevilling samt hvor ofte hjælpemidlet kan udskiftes. Der foretages altid en konkret individuel vurdering.

Hjælpemiddel	Bevillingniveau
Ortopædisk fodtøj til personer over 18 år	2 par ved førstegangsbevilling og 1 par pr. 18. måned
Parykker	1 ved førstegangsbevilling og 1 pr. år
Brystproteser	2 ved førstegangsbevilling, efterfølgende efter behov men som udgangspunkt 1 pr. år
Korsetter	2 ved førstegangsbevilling og 1 pr. kalenderår
Skiner og bandager	1-2 ved førstegangsbevilling og 2 pr. år
Kompressionsstrømper	2 ved førstegangsbevilling og 2 pr. år

Fodindlæg	1 ved førstegangsbevilling og 1 pr. år
Diabeteshjælpemidler til tabletbehandlede	150 teststrimler og lancetter pr. år
Diabeteshjælpemidler til insulinbehandlede	Efter behov i samråd med relevant fagpersonale så som læger, sygeplejersker og plejepersonale.
Stomihjælpemidler	Efter behov i samråd med relevant fagpersonale så som læger, sygeplejersker og plejepersonale.
Inkontinenshjælpemidler	Efter behov i samråd med relevant fagpersonale så som læger, sygeplejersker og plejepersonale.
Bleer	Efter behov i samråd med relevant fagpersonale så som læger, sygeplejersker og plejepersonale.