



VISITATIONSRETNINGSLINJER

2.6.2 UDLÅNSHJÆLPEMIDLER

Hvem kan få hjælp?

Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for et hjælpemiddel. Hjælpemidler kan være lige fra strømpepåtager til velfærdsteknologiske løsninger.

Sagsbehandler foretager en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælpemidler, f.eks. under en samtale eller konkret afprøvning, hvor den nedsatte funktion vurderes i forhold til borgerens daglige livsførelse. Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgere med fast bopæl i Høje-Taastrup Kommune, eller hvor Høje Taastrup er handlekommune.
- Borgere med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor hjælpemidlet:
 - i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
 - i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
 - er nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv
- Øvrige tilbud og muligheder efter den sociale lovgivning skal være undersøgt og udtømt.

Ved bevilling lægges der vægt på at finde det billigste og bedst egnede hjælpemiddel.

Borgeren har ved bevilling i udgangspunkt frit leverandørvalg, dog refunderes højst et beløb svarende til den pris som kommunen kan erhverve hjælpemidlet til hos sin leverandør. Undtaget fra det frie valg er arbejdsmiljøredskaber og situationer, hvor Høje-Taastrup Kommune kan levere et hjælpemiddel, som er identisk med det hjælpemiddel, som borgeren ønsker at anskaffe sig.

Pris

- Hjælpemidler bevilges som et gratis
- Levering i forbindelse med bevilling og reparation er gratis for borgeren.
- Borgeren skal selv sørge for almindelig vedligeholdelse af hjælpemidlet, herunder lapning og udskiftning af dæk og slanger.

Hvordan får borgeren besked om afgørelse?

- Afgørelsen meddeles mundtligt eller skriftligt til borgeren af sagsbehandler.
- Hvor borgeren ikke får fuldt medhold gives skriftlig begrundelse og klagevejledning.
- Hvor borgeren får medhold sendes bestilling til hjælpemiddeldepotet.
- Hjælpemiddeldepotet udskriver en låneseddel (afgørelse), som borgeren skal underskrive.

Dokumentation

Sagsbehandler dokumenterer bevillingen i hjælpemiddelsystemet.

Hvilket omfang har ydelsen?

Hjælpe midler der ydes som udlån kan være nyindkøbt, eller der kan være tale om et genbrugshjælpe middel, dvs. hjælpe midlet har tidligere været udlånt.

Bevilling af hjælpe midler gælder så længe borgeren har et behov for hjælpe midlet.

Hvis borgerens behov for hjælpe midler ændrer sig, foretages fornyet vurdering.

Udlånshjælpe midler skal leveres tilbage til kommunen, når borgeren ikke længere har brug for dem.

Borgeren tager selv bevilgede hjælpe midler med, hvis borgeren flytter inden for Danmarks grænser.

Hvilket indhold har ydelsen?

Rådgivning

Høje-Taastrup Kommune yder rådgivning om frit valg af hjælpe middel, samt instruktion i brugen heraf m.v.

Udlevering af hjælpe midler

Hjælpe middeldepotet leverer hjælpe midlet. Tilpasning og instruktion i brug af hjælpe midlet foretages i forbindelse med udlevering af hjælpe midlet. Hvis borgeren gør brug af det frie valg, anskaffer borgeren selv hjælpe midlet.

Reparation

Hjælpe middeldepotet reparerer udlånte hjælpe midler, når de går i stykker. Reparation sker efter bevilling af sagsbehandleren eller hjælpe middeldepotet. Det beror på en teknisk vurdering, om der er behov for at udskifte hjælpe midlet.

Vedligeholdelse

Borgeren skal selv sørge for almindelig vedligeholdelse af hjælpe midlet, herunder til lapning og udskiftning af dæk og slange.

Hjemtagning af hjælpe midler

Hjælpe middeldepotet afhenter hjælpe midlet, når borgeren ikke længere har behov for det.

Generelt gælder det, at der ryddes op efter eget besøg.

Opgaver der ikke må varetages ifølge kvalitetsstandarden

- Almindelig vedligeholdelse af hjælpe midlet som f.eks. lapning samt udskiftning af dæk og slanger
- Flytning af møbler
- Opbevaringsfaciliteter f.eks. skure, skabe og hylder
- Flytning af hjælpe midler i forbindelse med at borger flytter bopæl

Hvem leverer hjælpen

Høje-Taastrup Kommunes Hjælpe middeldepot.

Krav til leverandøren

Observationspligt af borgerens almene tilstand mv.

Medarbejdere der er i borgerens hjem forventes altid at handle på uopsættelige situationer efter fald, ved sygdom m.v.

Dokumentation

Borgeren kvitterer for modtagelsen af hjælpemidlet på lånesedlen.

Personale

- Der stilles ikke krav til depotpersonalets uddannelse.
- Det er et krav, at medarbejdere, som løser opgaver i borgerens hjem, har den nødvendige erfaring.
- Det er et krav, at medarbejdere, som løser opgaver i borgerens hjem, kan forevise privat straffeattest, som ikke giver anledning til problemer.
- Det er et krav, at medarbejderen kan kommunikere med borgerne.
- Det er et krav, at medarbejderen kan give en instruktion i brug af hjælpemidlerne.
- Det er et krav, at medarbejderen er bekendt med Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for ydelsen og at ydelsen udføres i overensstemmelse med denne.

Mødet med borgeren

Levering af hjælpemidler skal ske inden for det aftalte tidsrum (maksimalt et 3-timers interval).

Kvalitetskrav til den leverede hjælp

Det bevilgede hjælpemiddel matcher borgerens behov bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau.

Dag for levering af hjælpemidlet dokumenteres i hjælpemiddelsystemet.

Udlevering

- Standardhjælpemidler udleveres hurtigst muligt og senest 5 arbejdsdage efter bevilling.
- Hjælpemidler, der ikke forefindes på Hjælpemiddeldepotet, udleveres senest dagen efter hjælpemidlet er hjemkommet til Hjælpemiddeldepotet.
- I uopsættelige situationer leveres hjælpemidlet senest dagen efter bevilling.
- Tidspunkt for levering af bevilgede hjælpemidler aftales mellem borger og hjælpemiddeldepotet.
- Hjælpemiddeldepotet udleverer en brugervejledning til hydrauliske og elektriske hjælpemidler.

Reparation

- Reparationer foretages hurtigst muligt og senest 5 arbejdsdage efter henvendelse fra borgeren.
- I uopsættelige situationer foretages reparationer samme dag, som borgeren henvender sig til Hjælpemiddeldepotet.

Andet

- At 80 % af borgerne er tilfredse med den leverede service.

Relaterede kvalitetsstandarder

3.1.5 Bevilling af udlånshjælpemidler og boligændringer
Høje-Taastrup Kommunes interne retningslinjer for arbejdsdage på Hjælpemiddeldepotet

Lovhenvisninger

- Lov om Social Service § 112.
- Kommunen er ikke forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for hjælpemidler

Bevilling af specifikke udlånshjælpemidler og forbrugsgoder

Ved bevilling af et specifikt udlånshjælpemiddel i Høje-Taastrup Kommune, skal ansøger opfylde de generelle kriterier i lovgivningen for tildeling af et hjælpemiddel, jf. kvalitetsstandard 2.6.2 Udlånshjælpemidler.

Bevillingen beror på et skøn.

For at sikre et ensartet bevillingsniveau er der i det følgende beskrevet nogle typiske situationer, der kan føre til bevilling af de mest almindelige hjælpemidler. Listen er ikke udtømmende. Afgørelsen træffes altid ud fra en konkret individuel vurdering. Det betyder, at det er muligt at få bevilget et givent hjælpemiddel i andre situationer end den typiske situation, der er beskrevet.

| HJÆLPEMIDDEL | TYPISK BORGER |
|-----------------------|---|
| Rollator | <p>Typisk formål med bevillingen Rollatoren fungerer som gangredskab for borgeren med det formål at gøre borgeren mere mobil. Sædet på rollatoren kan bruges til at sidde og holde hvil på. Det er muligt at bære/køre varer eller andet i rollatorens kurv. Medvirke til at undgå eller udskyde behovet for indkøbsordning.</p> <p>Borgerens funktionsniveau Borgeren <u>klarer sig stort set uden hjælp</u>. Borgeren har nedsat gangfunktion eller nedsat lungefunktion, udtrættes hurtigt, har svært ved at gå udendørs over længere afstande og er bange for at falde. Borgeren er begyndt at blive hjemme, har vanskeligheder med at få klaret indkøb, må have familien eller naboen til at hjælpe med dette, overvejer indkøbsordning. Kommer ikke længere til sociale aktiviteter i nærmiljøet, føler sig isoleret.</p> <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen Borgeren opnår at klare sig uden hjælp eller klare sig stort set uden hjælp. Kan færdes selvstændigt udendørs. Klarer selv de daglige indkøb, har evt. hjælp til indkøb af store tunge ting. Borgeren kan fortsætte med de sociale aktiviteter, kan evt. selv gå til vedligeholdende træning. Borgeren vedligeholder selv sit funktionsniveau ved at færdes gående udendørs.</p> |
| Toiletforhøjer | <p>Typisk formål med bevillingen Formålet med bevilling af toiletforhøjer er at gøre det lettere for borgeren at rejse og sætte sig fra toilettet. Medvirke til at undgå eller udskyde behovet for hjælp til personlig pleje.</p> <p>Borgerens funktionsniveau 1. Borgeren <u>klarer sig uden hjælp</u> til toiletbesøg, men har problemer med slid i hofter og/eller knæ. Det er vanskeligt for borgeren at rejse og sætte sig ved lave møbler samt at bukke sig ned mod gulvet. Borgerens toilet er lavt, det er efterhånden et problem at komme op og ned fra toilettet. Borgeren har indtil nu brugt radiatoren til at trække sig op ved, men føler det stadig mere vanskeligt, er desuden bange for at radiatoren ikke kan holde. Borgeren klarer toiletbesøget uden hjælp,</p> |

| | |
|-------------------------|---|
| | <p>men det kræver en stor mængde ressourcer at benytte toilettet, og det er forbundet med smerter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Borgeren <u>klarer sig stort set uden hjælp</u> til toiletbesøg. Situationen er blevet lidt værre end ovenfor beskrevet, og der er behov for lidt personstøtte til at komme op fra toilettet. 3. Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Borgeren nærmest falder ned på toilettet og der er behov for massiv hjælp til at hjælpe borgeren op igen. <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Borgeren vil opleve toiletbesøg som mindre ressourcekrævende og smertefuldt, vil evt. have større overskud i hverdagen. Borgerens livskvalitet vil forbedres. Borgeren vil ved at benytte toiletforhøjeren med armlæn bruge kroppen mere hensigtsmæssigt, og dermed belaste leddene mindre. Behov for personlig hjælp udskydes. 2. Borgeren vil, i hvert fald i en periode, blive i stand til at klare toiletbesøg <u>uden hjælp</u> og derudover opleve de samme fordele som ovenfor beskrevet. 3. Borgeren vil blive i stand til at klare toiletbesøg <u>stort set uden hjælp</u> eller med væsentlig mindre hjælp. <p>Arbejds miljø</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Ved at borgeren får mulighed for at bruge kroppen mere hensigtsmæssigt og dermed udnytter sine kræfter mere optimalt, vil det blive muligt for hjælperen at yde den nødvendige støtte i mere hensigtsmæssige arbejdsstillinger og med mindre belastninger. |
| <p>Plejeseng</p> | <p>Typisk formål med bevillingen</p> <p>Sengen fungerer som arbejdsredskab for hjælperne for at tilgodese deres arbejdsforhold. Sengens el-funktioner muliggør at hjælperne kan udføre plejen i gode og forsvarlige arbejdsstillinger.</p> <p>Borgerens funktionsniveau</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Borgeren har nedsat gangfunktion og har en dårlig standfunktion, kan kun stå kort tid af gangen, går indendørs med rollator, og sidder det meste af dagen. Det er vurderet, at borgerens funktionsniveau ikke kan bedres med træning. Borgeren får hjælp til den personlige hygiejne. Grundet den dårlige standfunktion, er det meget vanskeligt for borgeren at stå op ved vasken og blive vasket forned. Der er risiko for fald, og hjælperens arbejdsstillinger er u hensigtsmæssige, idet hun skal støtte borgeren, samtidig med at hun udfører den personlige hygiejne. Pga. den dårlige balance skal det gå hurtigt, hvilket tilsvarende gør det vanskeligt at arbejde i hensigtsmæssige arbejdsstillinger for hjælperen. Plejesengen muliggør, at den personlige pleje mht. nedre toilette kan forgå, imens borgeren ligger i sengen. 2. Borger er <u>ude af stand til at klare sig selv</u>. Borgeren er sengeliggende (f.eks. terminal). Al pleje af borgeren foregår ved sengen, eller borgeren kan ved hjælp af forflytningshjælpemidler forflyttes fra seng til bækkenstol / kørestol. Borgeren transporteres kørende rundt i boligen, f. eks. i bækkenstolen ud på badeværelset for at blive badet siddende i denne. <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hverdagen lettes. Borgeren undgår den ressourcekrævende og risikofyldte situation stående ved håndvasken. Risikoen for fald nedsættes og borgeren fysiske overskud bliver evt. lidt større. Borgeren opnår øget komfort ved at kunne udnytte plejesengens el-funktioner, og dermed opnå en bedre ligestilling. Det bliver lidt lettere at komme ind |

| | |
|---|--|
| | <p>og ud af sengen.</p> <p>2. Borgeren opnår fordele ved at kunne udnytte sengens el-funktioner, f.eks. vil et eleveret hovedgærde gøre det muligt at udføre forskellige aktiviteter i sengen.</p> <p>Arbejds miljø Ved bevilling af plejeseng sikres det, at den personlige pleje kan udføres i hensigtsmæssige arbejdsstillinger for hjælperne.</p> |
| <p>Tryksårforebyggende madrasser</p> | <p>Typisk formål med bevillingen Madrasserne fungerer som trykaflastning til de borgere, der er tryksårstruet eller som har udviklet tryksår. Madrasserne findes i forskellige klassifikationer som bevilges ud fra borgerens funktionsniveau.</p> <p>Forebyggelsen af tryksår med tryksårforebyggende madrassen vil reducere behovet for sårpleje og personlig hjælp betydeligt.</p> <p>Borgerens funktionsniveau</p> <p>1. Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Borgeren sidder i sin hvilestol eller ligger i sin seng det meste af dagen. Borgerens evne til at gå er betydelig nedsat. Kan gå lidt omkring med rollator, men gør det kun sjældent. Borgeren har svært ved at vende sig i sengen, ligger derfor på ryggen det meste af tiden. Borgeren er inkontinent, bruger ble døgnet rundt. Borgeren er småtspisende og drikker ikke nok. Borgeren har et rødt hudområde svarende til korsbenet, det røde mærke forsvinder ikke ved aflastning eller sårpleje. Borgeren bevilges en trykaflastende madras i den lavere kategori.</p> <p>2. Borgeren <u>er ude af stand til at klare sig selv</u>. Borgeren er sengeliggende (f.eks. terminal) eller forflyttes med lift til komfortkørestol nogle timer dagligt. Borgeren plejes i sengen, og borgeren sidder i sengen og indtager de fleste måltider samt ser TV. Borgeren er ikke i stand til at hjælpe til ved stillingsskift i sengen. Borgeren spiser og drikker ikke ret meget. Borgeren har fået 2 overfladiske tryksår på bagdelen. Personalet er begyndt at vende borgerne hver anden time om natten. Borgeren bevilges en trykaflastende madras af den højere kategori.</p> <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen</p> <p>1. Det begyndende tryksår aflastes. Aflastningen bevirker at rødmen forsvinder og der forebygges, så der ikke opstår yderligere tryksår. Borgerens liggekomfort forøges, og smerterne / ømheden fra såret forsvinder.</p> <p>2. Tryksåret begynder langsomt at hele op. Det forebygges at yderlige tryksår opstår. Borgerens liggekomfort øges, og aflastningen opretholdes selvom hovedgærdet på el-sengen eleveres. Borgeren slipper for at få forstyrret sin nattesøvn for at blive vendt.</p> |
| <p>Manuel kørestol</p> | <p>Typisk formål med bevillingen En manuel kørestol erstatter en nedsat eller manglende gangfunktion og sætter borgeren i stand til at færdes ude og / eller inde, så det stadig er muligt at deltage i de almindelige daglige aktiviteter.</p> <p>Den manuelle kørestol medvirker til at udskyde behovet for hjælp til indkøb og forbedrer arbejdsmiljøet for hjælperen.</p> <p>Borgerens funktionsniveau</p> <p>1. Borgeren <u>klarer sig stort set uden hjælp</u>. Støtter sig til møbler indendørs, men kan ikke gå ret langt udendørs. Går med rollator over kortere afstande, men kan ikke længere gå på indkøb, udflugter o. lign.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>2. Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Kan kun gå få meter med rollator eller personstøtte. Færdes udendørs med kraftig støtte. Går usikkert ved træthed og svækkelse. Faldrisiko.</p> <p>3. Borgeren <u>er ude af stand til at gå</u> og er ude af stand til at forflytte sig selv. Har brug for personhjælp til forflytninger. Borgeren har god siddende kropsstabilitet og balance.</p> <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen</p> <p>1. Borgeren <u>klarer sig uden hjælp</u> eller <u>stort set uden hjælp</u> til indkøb, udflugter o. lign. evt. i selskab med ægtefælle, hjælper eller familie. Kan selv flytte sig over på en anden stol og selv køre lidt omkring.</p> <p>2. Borgeren klarer sig <u>stort set uden hjælp</u>. Borgeren kan deltage i indkøb, udflugter o. lign. i selskab med ægtefælle, hjælper eller familie. Benytter kørestolen indendørs ved træthed og svækkelse. Kan selv køre kørestolen indendørs og over meget korte afstande udendørs.</p> <p>3. Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Borgeren benytter kørestolen overalt. Borgeren får mulighed for at deltage indkøb, udflugter o. lign. i selskab med ægtefælle, hjælper eller familie. Borgeren kører selv stolen indendørs og bliver derved i stand til at udføre nogle daglige aktiviteter. Borgeren er afhængig af hjælp til at skubbe kørestolen udendørs og til forflytninger i forbindelse med toiletbesøg, stoleskift o. lign.</p> <p>Arbejds miljø Arbejds miljøet for hjælperne bliver forbedret, da det er mindre belastende at skubbe en kørestol end at støtte en gangbesværet person.</p> |
| <p>Komfortkørestol</p> | <p>Typisk formål med bevillingen En komfortkørestol erstatter en manglende gangfunktion og sætter borgeren i stand til at færdes ude og / eller inde med personhjælp, så det stadig er muligt at deltage i nogle af de almindelige daglige aktiviteter. Stolens fleksibilitet muliggør stillingsskift og dermed aflastning i den siddende stilling.</p> <p>Borgerens funktionsniveau Borgeren <u>er ude af stand til</u> at gå og er ude af stand til at forflytte sig. Borgeren forflyttes med personløfter. Borgeren har dårlig kropsstabilitet og siddende balance. Borgeren er alment svækket og ofte meget træt. Får ondt af at sidde i samme stilling i længere tid.</p> <p>Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen Borgeren opnår at kunne deltage i de aktiviteter, som hun ønsker og magter. Pga. borgerens almene svækkelse er der ofte behov for at komme i seng og hvile midt på dagen. Derudover er det muligt ved hjælp af stolens indstillingsmuligheder at foretage stillingsskift i løbet af dagen, så trykgener mindskes og borgeren opnår en højere grad af siddekomfort.</p> |
| <p>Trehjulet el-kørestol (el-scooter)</p> | <p>Typisk formål med bevillingen En trehjulet el-kørestol bevilges som erstatning for en betydelig nedsat gangfunktion med det formål at give borgeren mulighed for selvstændigt at kunne færdes udendørs.</p> <p>Behovet for hjælp til indkøb udskydes.</p> <p>Borgerens funktionsniveau Borgeren <u>klarer sig vanskeligt uden hjælp</u>. Borgeren har betydelig nedsat gangfunktion. Har tidligere gået udendørs med rollator til de ønskede gøremål, men kan nu kun gå ganske korte afstande udendørs. Kan ikke længere selvstændigt gå til sociale aktiviteter og indkøb i nærmiljøet, kan</p> |

ikke benytte offentlige transportmidler. Borgeren har tidligere selv klaret de daglige indkøb, har besøgt venner og bekendte i nærmiljøet og har periodisk benyttet det nærliggende plejehjems cafe' og aktivitetstilbud. Borgeren kommer ikke længere udendørs på egen hånd. Familien er begyndt at handle for hende, indkøbsordning overvejes, borgeren kan ikke længere passe sine sociale aktiviteter, føler sig isoleret og trist. Borgeren er tilmeldt HUR's handicapkørsel som benyttes til længere ture til familie og lign., ordningen fungerer ikke i forhold til de daglige ture i nærmiljøet.

Lettelser i borgerens dagligdag som følge af bevillingen

Borgeren opnår at klare sig stort set uden hjælp med hensyn til udendørs færden. Kan færdes selvstændigt udendørs. Klarer selv de daglige indkøb. Borgeren kan fortsætte med de sociale aktiviteter i nærmiljøet. Borgerens bevægeradius er blevet udvidet. Kan nu genoptage gamle aktiviteter.

Bevilges efter forbrugsgode paragraffen/ §113 i lov om Social Service. Der vil typisk være tale om egenbetaling