



VISITATIONSRETNINGSLINJER

2.3.1 SYGEPLEJE

Hvem kan få sygepleje

Borgere i alle aldre, der opholder sig i Høje-Taastrup Kommune, med akut eller kronisk sygdom, hvor en sygeplejefaglig indsats er påkrævet.

Sygepleje tildeles på baggrund af en sygeplejerskes vurdering. Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

Borgere, med en akut eller kroniske sygdom:

- Hvor sygepleje er ordineret af læge
- Hvor sygepleje, herunder omsorg og almen sundhedsvejledning, er påkrævet
- Hvor der er behov for lindrende og palliativ sygepleje hos alvorligt syge og hos borgere, hvor døden er uafvendelig
- Hvor der er behov for rådgivning, vejledning og undervisning til borgere og pårørende

Øvrige tilbud og muligheder efter lovgivningen skal være undersøgt og udtømt.

Sygepleje tildeles ud fra det til enhver tid gældende indsatskatalog.

Indsatsen kan udføres i forlængelse af en plejepakke.

Det er en forudsætning for tildeling af hjælp i borgerens hjem, at hjemmet kan godkendes som arbejdsplads ift. arbejdsmiljøreglerne.

Sygepleje leveres hele døgnet.

Pris

Ingen brugerbetaling, men

- Der kan forekomme en egenbetaling ved særlige ønsker om specielle sygeplejeartikler
- Sygeplejeartikler leveres kun til borgere, der modtager sygepleje fra kommunen
- Borgeren afholder selv udgifter til sygeplejeartikler ved selvbehandling
- Borgeren afholder selv udgifter til køb og levering af medicin m.m.
- Borgere, der er i terminalfasen og er omfattet af servicelovens §§ 119 og 122 får stillet medicin og sygeplejeartikler gratis til rådighed. Terminalerklæringen indhentes af myndighedsteamet
- Al medicin skal så vidt det er muligt, leveres dosispakket fra apoteket

Opstart af sygepleje

- . Sygeplejersken vurderer, om ydelsen kan leveres i klinik eller skal leveres i borgerens hjem
- Hvor hjælp til sygepleje ikke skal udføres dagligt, kontaktes borgeren senest dagen efter, henvendelsen finder sted for at aftale dato for start af sygeplejen. Indsatsen startes op efter lægens ordination/anvisning eller efter den hyppighed, som behandlingen kræver

Dokumentation

Sygeplejersken beskriver tildelt sygepleje i omsorgssystemet. Formålet med indsatsen skal klart fremgå af beskrivelsen.

Hvilket omfang har sygeplejen?

Sygeplejersken vurderer løbende omfanget af indsatsen på baggrund af en sygeplejefaglig vurdering.
Sygeplejersken kontaktes ved behov for justering af sygeplejeydelsen

Hvilket indhold har sygeplejen?

Afhængig af borgerens fysiske og psykiske ressourcer kan der tildeles sygepleje til de indsatser, der er beskrevet i det til enhver tid gældende indsatskatalog.

Formålet med indsatsen kan være

- Planlægge, lede og koordinere sygepleje
- Formidle sygepleje
- Udvikle sygepleje
- Udføre sygepleje

Standardsortiment sygeplejeartikler

Høje-Taastrup Kommunes hjemmesygepleje har adgang til almindeligt anvendte sygeplejeartikler, således at den behandling, som lægen har ordineret, umiddelbart kan iværksættes.

Medicin og medikamenter, som skal anvendes if. udførelsen af sygeplejen, forudsættes at være indkøbt før indsatsen kan påbegyndes.

Opgaver der ikke må varetages ifølge kvalitetsstandarden

- Kontinuerlig overvågning
- Sygepleje er ikke omfattet af mulighed for frit valg af leverandør
- Hjælp til medicinsk behandling, som ikke er lægeordineret

Krav til leverandøren

Høje-Taastrup Kommune er leverandør af denne ydelse. Visitation til sygepleje foretages af en autoriseret sygeplejerske

Sygeplejen kan ikke aflyse levering af indsats

Observationspligt af borgerens almene tilstand

Medarbejdere, der er på besøg i borgerens hjem, har pligt til at observere, handle og dokumentere ved ændringer i borgerens almene tilstand og situation.

Medarbejdere, der er i borgerens hjem, forventes altid at handle på uopsættelige situationer efter fald, ved sygdom m.v.

Dokumentation

- Sygeplejefaglige optegnelser dokumenteres i overensstemmelse med den af Sundhedsstyrelsen givne vejledning om sygeplejefaglige optegnelser
- Tidspunktet for og tilrettelæggelsen af indsatsen aftales mellem borger og leverandør og registreres i omsorgssystemet

Personale

- Sygepleje i Høje – Taastrup kommune leveres af sundhedsfagligt uddannet personale. Sundhedsfagligt personale er defineret som autoriserede ud fra gældende lovgivning LBK 877 af 04/08 2011 (kap. 13 sygeplejersker, Kap. 24a social- og sundhedsassistenter. Sundhedspersoner som ikke er autoriserede kan kun yde sygepleje på baggrund af en videredelegation jvf. VEJ 115 af 11/12/2009
- Plejehjemsassistenter arbejder under samme ansvar og kompetenceområder som social og sundhedsassistenter
- Andre personalegrupper med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer efter Sundhedsstyrelsens nærmere retningslinjer
- Det er et krav, at det udførende personale er bekendt med Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for ydelsen og at indsatsen udføres i overensstemmelse med denne

Mødet med borgeren

- At personalet til enhver tid inddrager borgeren i tilrettelæggelsen af hjælpen
- At personalet til enhver tid motiverer og styrker patienten til i videst muligt omfang selv at kunne varetage sine daglige fornødenheder og opnå størst mulig grad af uafhængighed, trivsel og velvære
- At ledelsen tilstræber, at der kommer så få personer i borgerens hjem som muligt

Samarbejdsrelationer

- At der er et tæt og smidigt samarbejde mellem udfører af sygepleje og de kommunale sundhedsordninger og sociale foranstaltninger i øvrigt
- Hos hjemmehjælpsmodtagere, der modtager både sygepleje, personlig pleje, praktisk bistand m.v., og hvor opgaverne ikke varetages af en og samme leverandør, er parterne forpligtet til at indrette sig efter hinanden og at indgå i et samarbejde om tilrettelæggelsen af de respektive opgaver

Aftalt mødetidspunkt

- Sygepleje leveres som udgangspunkt i en sygeplejeklinik
- Sygeplejersken aftaler leveringstidspunkt for ydelsen med borgeren.
- Tidspunktet kan afvige med +/- 1 time. Hvis besøget aflægges uden for dette interval, kontaktes borgeren og besøget betragtes som udsat.

Hvor der er behov for at behandlingen finder sted på bestemte tidspunkter af døgnet, sker fremmøde på aftalt tidspunkt

Kvalitetskrav til den leverede hjælp

- At 80% af borgerne, der modtager sygepleje, er tilfredse med indsatsen
- At sygepleje ydes i henhold til indsatskataloget for sygepleje
- At den leverede sygepleje matcher borgerens behov og livsstil bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau.

Relaterede kvalitetsstandarder

- 2.2 Personlig hjælp
- 2.4 Træning
- 3.1.1 Visitation til personlig og praktisk hjælp m.v.
- 3.3.3 Tilsyn med plejecentrene

Lovhenvisninger

- Sundhedsloven §138 og §139
- Kommunen er ikke forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder for sygepleje