



Værd at vide til dig som borger

PERSONLIG HJÆLP (2.2.1 - 2.2.4)

Personlig og praktisk hjælp ydes altid med det formål, at borgeren bliver så selvhjulpnen som muligt. Alle borgere, der er visiteret til personlig og/eller praktisk hjælp skal derfor i samarbejde med hjemmehjælperen fastsætte mål for indsatsen

Borgeren vil modtage en rehabiliterende indsats, så der skabes tryghed for borgeren

Første gang en borger søger om hjemmehjælp, vil borgeren blive visiteret til et rehabiliteringsforløb, hvis der vurderes at være et rehabiliteringspotentiale. Formålet er, at borgeren bliver så selvstændig og uafhængig af hjemmehjælp som muligt. Dette rehabiliteringsforløb kan vare i op til 8 uger. Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet vurderes, om borgeren har behov for hjemmehjælp på det givne tidspunkt, er dette tilfældet visiteres borgeren til dette og vælger mellem de godkendte leverandører af hjemmehjælp.

Tilbagemeldingspligt

Borgere, der modtager hjemmehjælp, og leverandøren har pligt til at meddele det til Myndighedsteamet, når der er væsentlig ændringer i borgerens funktionsevne. Det gælder både, når borgeren har behov for mere såvel som mindre hjælp. Dette er absolut nødvendigt for, at det kan sikres, at borgeren er visiteret til den rette hjælp.

Hvad er formålet med personlig hjælp?

Høje-Taastrup Kommune lægger vægt på at du kan leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt. Målet er, at du får hjælp og støtte til personlige opgaver, som du kun vanskeligt eller ikke selv kan klare.

Hjælpen tilrettelægges i tæt samarbejde med dig og gives med respekt for dine ønsker. Målet med hjælpen er, at den gives inden for en ramme af selv- og medbestemmelse, hvor du får mulighed for at bruge dine ressourcer. Det betyder at du selv kan være med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver, når det kan lade sig gøre. Hjælpen er derfor hjælp til selvhjælp.

Hvem kan få hjælp?

Du kan få personlig hjælp hvis du har nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne.

Hvad indgår i hjælpen?

Personlig hjælp

Det kan f.eks. være hjælp til:

- At indtage lægeordineret doseret medicin
- Personlig hygiejne og bad
- Af og påklædning
- Tilberede morgen og aftensmad
- Toiletbesøg
- At få drukket og spist tilstrækkeligt
- Daglige gøremål

Kontakt

Kontakt gives i dag- og aften timer efter behov.

Ydelsen gives alene til dig, som bor i eget hjem, og som har et særligt behov for at blive kontaktet telefonisk eller har behov for at der kommer en medarbejder og ser til dig.

Personlig hjælp til dig, som bor på plejecenter eller skærmede plejeboliger

Når du bor på plejecenter eller skærmede plejeboliger, kan du efter behov få hjælp til f.eks.:

- Rengøring og anden praktisk hjælp
- Personlig pleje
- Højtlesning af avisartikler
- Rådgivning og vejledning
- Socialt samvær
- Madservice
- Tøjevask

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du får behov for hjælp, kan du selv, dine pårørende, læge, hospital eller andre, som du har givet lov, kontakte Myndighedsteamet på Rådhuset, telefon. 43 59 17 71 eller e-mail visitationsenheden@htk.dk

Hvem hjælper dig?

Frit valg af leverandør giver dig følgende muligheder:

- Den kommunale hjemmepleje
- Private leverandører, som kommunen har godkendt
- Egen hjælper: Du kan selv udpege en person til at udføre hjælpen. Hjælperen skal være sundhedsuddannet og skal godkendes af kommunen. Hjælperen ansættes derefter i det antal timer, du har fået bevilget hjælp til.

Du har mulighed for at skifte leverandør med en måneds varsel, hvis du ikke er tilfreds med ydelsen.

Visitationen vil informere dig om, hvilke leverandører, du kan vælge imellem. Når du har besluttet, hvem der skal hjælpe dig, bestiller visitationen hjælpen til dig.

Alle godkendte leverandører, fremgår af kommunens hjemmeside.

Hvornår igangsættes hjælpen?

Personlig hjælp startes op samme dag som visitationen finder sted. Hvis du flytter på plejecenter, starter hjælpen op med det samme.

Hvornår foregår hjælpen?

Personlig hjælp kan gives hele døgnet afhængig af behovet.

Hvis der sker ændringer i den aftalte tid

Leverandøren aftaler leveringstidspunkt for ydelsen med borgeren. Tidspunktet kan afvige med +/- 1 time. Hvis tidspunktet afviger med mere end 1 time fra aftalt tid, kontaktes borgeren, og besøget betragtes som udsat.



Bytteret og fleksibilitet

Du og hjælperen aftaler hvordan udførelsen af hjælpen skal tilrettelægges. Du har ret til at bytte ydelser efter følgende retningslinjer:

- Bytteretten er en generel adgang til helt eller delvist at vælge anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om.
- Ydelser der fravælges ved at bytte udføres ikke.
- Ydelser der byttes til skal holdes inden for den tidsramme, som de visiterede ydelser forventes at kunne leveres indenfor.
- Der kan byttes mellem personlig og praktisk hjælp forudsat:
 - at der er visiteret til begge ydelsesformer, og
 - at det er samme leverandør der udfører opgaverne i borgerens hjem, og

Hjælperen vurderer i den konkrete situation og ud fra de vedtagne kvalitetskrav, om det er forsvarligt at fravælge de tildelte behovsbestemte ydelser til fordel for andre ydelser. Hjælperen informerer visitationen, som herefter foretager en ny vurdering af dit behov for hjælp.

Fravælger du visiterede ydelser 3 gange inden for en periode på tre måneder, revurderer visitator, om de visiterede ydelser afspejler det konkrete behov for hjælp hos dig eller om der er grundlag for at ændre afgørelsen.

Tidspunkt for og tilrettelæggelsen af hjælpen aftales mellem dig og hjælperen.

Hvad forventes af dig?

Du skal være til stede i hjemmet, når hjælperen er på besøg. Hjælperen må ikke opholde sig i dit hjem alene.

Er du alligevel ikke i hjemmet, når hjælperen kommer, betragtes besøget som aflyst af dig.

Hvis du har brug for at aflyse din hjælp, fordi du ikke er hjemme, evt. som følge af hospitalsindlæggelse, ferie m.v. skal du aflyse hos din valgte leverandør, senest dagen før hjælpen skulle have været leveret.

Aflyser du selv et besøg senest 5 hverdage inden det aftalte tidspunkt, ydes der i videst muligt omfang erstatningsbesøg.

Har du ikke meldt afbud og åbner du ikke for hjælperen, vil denne af hensyn til din sikkerhed, og med politiets mellemkomst, rekvirere en låsesmed for at få adgang til dit hjem. Udgiften til låsesmeden påhviler dig.

Du har pligt til at meddele visitationsteamet, hvis der sker ændringer i din samlede situation, herunder at der flytter en rask voksen person ind i din husstand.

Hjælperen må ikke modtage gaver eller pengebeløb.

Yderligere information

Hjælpen ydes i overensstemmelse med §§ 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 94 og 94a i lov om social service.

Du kan læse mere om alle kvalitetsstandarderne på kommunens hjemmeside samt takster på ydelser med brugerbetaling.