

Værd at vide til dig som borger

PRAKTISK HJÆLP (2.1.1 – 2.1.9)

Personlig og praktisk hjælp ydes altid med det formål, at borgeren bliver så selvhjulpnen som muligt. Alle borgere, der er visiteret til personlig og/eller praktisk hjælp skal derfor i samarbejde med hjemmehjælperen fastsætte mål for indsatsen.

Borgeren vil modtage en rehabiliterende indsats, så der skabes tryghed for borgeren

Første gang en borger søger om hjemmehjælp, vil borgeren blive visiteret til et rehabiliteringsforløb, hvis der vurderes at være et rehabiliteringspotentiale. Formålet er, at borgeren bliver så selvstændig og uafhængig af hjemmehjælp som muligt. Dette rehabiliteringsforløb kan vare i op til 8 uger. Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet vurderes, om borgeren har behov for hjemmehjælp på det givne tidspunkt, er dette tilfældet visiteres til dette og borgeren vælger mellem de godkendte leverandører af hjemmehjælp.

Tilbagemeldingspligt

Borgere, der modtager hjemmehjælp, og leverandøren har pligt til at meddele det til Myndighedsteamet, når der er væsentlig ændringer i borgerens funktionsevne. Det gælder både, når borgeren har behov for mere såvel som mindre hjælp. Dette er absolut nødvendigt for, at det kan sikres, at borgeren er visiteret til den rette hjælp.

Hvad er formålet med praktisk hjælp?

Høje-Taastrup Kommune lægger vægt på at du kan leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt. Målet er, at du får hjælp og støtte til praktiske opgaver, som du kun vanskeligt eller ikke selv kan klare.

Hjælpen tilrettelægges i tæt samarbejde med dig og gives med respekt for dine ønsker. Målet med hjælpen er, at den gives inden for en ramme af selv- og medbestemmelse, hvor du får mulighed for at bruge dine ressourcer. Det betyder at du selv kan være med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver, når det kan lade sig gøre. Hjælpen er derfor hjælp til selvhjælp.

Hvem kan få hjælp?

Den hjælp, du kan få, afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan udføre.

Hvad indgår i hjælpen?

Rengøring

Du kan få hjælp til rengøring af daglige opholdsrum. Du kan som hovedregel få gjort rent hver anden uge.

Rengøringen omfatter f.eks. hjælp til støvsugning/gulvvask, rengøring af badeværelse, rengøring af hjælpemidler, rengøring af køleskab, støtte til skift af sengetøj og tørre støv af.

Derudover kan du få yderligere hjælp hvis almindelig rengøring ikke er tilstrækkelig.

Endelig kan du, hvis du har varige svære fysiske, psykiske og/eller sociale problemer er der mulighed for at få hjælp til udvidet rengøring som kan omfatte særlige oprydninger.



Tøjvask

Du kan få hjælp til at vaske tøj hver 14. dag, eller hvis der er et særligt behov hver uge. Leverandøren afhenter, vasker, tørrer, lægger tøj sammen og returnerer det. Der skelnes mellem standardvask, allergivask og specialvask.

Indkøb

Du kan blive tilknyttet en indkøbsordning, hvorigennem du kan bestille og få leveret dagligvarer en gang om ugen. Du kan alt efter dit behov få hjælp til at skrive indkøbslisten og sætte varer på plads.

Madservice

Du kan få madordning, hvis du ikke selv er i stand til at tilberede din mad. Det er muligt at få fuldkost eller diætkost, hvis det er lægeordineret. Maden leveres som hovedregel som kølemad i eget hjem to gange om ugen.

Anden praktisk hjælp

Kan være i form af hjælp til at samle snavset tøj sammen og lægge tøjet på plads, når det leveres tilbage fra vaskeriet. Det kan også være hjælp til administration af pengesager eller at tømme postkassen og skraldespanden.

Omsorg

Hvis du har et særligt behov for samtale, opmærksomhed og støtte, kan du få hjælp til f.eks. højtlesning af avisartikler, breve og anden korrespondance og lignende ting.

Snerydning

Hvis du ikke selv kan rydde sne og salte foran din hoveddør, kan du få hjælp til snerydning og præventiv saltning.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du får behov for hjælp, kan du selv, dine pårørende, læge, hospital eller andre, som du har givet lov, kontakte Myndighedsteamet på Rådhuset, telefon. 43 59 17 71 eller e-mail visitationsenheden@htk.dk

Hvem udfører hjælpen?

Frit valg af leverandør giver dig følgende muligheder:

- Den kommunale hjemmepleje
- Private leverandører, som kommunen har godkendt
- Egen hjælper: Du kan selv udpege en person til at udføre hjælpen. Hjælperen skal godkendes af kommunen og ansættes derefter i det antal timer, du har fået bevilget hjælp til

Du har mulighed for at skifte leverandør med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har anmodet om det, hvis du ikke er tilfreds med leverandøren.

Visitationen vil informere dig om, hvilke leverandører, du kan vælge imellem. Når du har besluttet, hvem der skal hjælpe dig, bestiller visitationen hjælpen til dig.

Alle godkendte leverandører, fremgår af kommunens hjemmeside.

Fritvalgsbevis for madlevering

Her træffer du selv aftale med en madleverandør, som vil levere mad til dig og som opfylder Høje-Taastrup Kommunes krav til maden.



Hvornår igangsættes hjælpen?

Hovedreglen er at du vil blive kontaktet af leverandøren indenfor 3 hverdage efter visitation, mens hjælpen skal startes op hurtigst muligt og senest 10 hverdage efter visitationen.

Madservice og specialrengøring startes op hurtigst muligt og snerydning følger vejret.

Ved fritvalgsbevis til madservice opstarter leveringen, når du har afleveret den underskrevne kontrakt til kommunen.

Hvornår foregår hjælp?

Du kan modtage praktisk hjælp hele dagen afhængig af dit behov, men hjælpen bliver almindeligvis udført i dagtimerne mellem kl. 7.30 – 15.30.

Hvis der sker ændringer i den aftalte tid

Leverandøren aftaler leveringstidspunkt for ydelsen med borgeren. Tidspunktet kan afvige med +/- 1 time. Hvis tidspunktet afviger med mere end 1 time fra aftalt tid, kontaktes borgeren, og besøget betragtes som udsat.

Tidspunkt for udførelse af snerydning og præventiv saltning afhænger af vejret og dokumenteres af leverandøren.

Bytteret og fleksibilitet

Du og hjælperen aftaler hvordan udførelsen af hjælpen skal tilrettelægges. Du har ret til at bytte ydelser efter følgende retningslinjer:

- Bytteretten er en generel adgang til helt eller delvist at vælge anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om.
- Ydelser der fravælges ved at bytte udføres ikke.
- Ydelser der byttes til skal holdes inden for den tidsramme, som de visiterede ydelser forventes at kunne leveres indenfor.
- Der kan byttes mellem personlig og praktisk hjælp forudsat:
 - at der er visiteret til begge ydelsesformer, og
 - at det er samme leverandør der udfører opgaverne i borgerens hjem, og
 - at personalet, der udfører plejeopgaver opfylder kravene i kvalitetsstandarden for personlig pleje.

Hjælperen vurderer i den konkrete situation og ud fra de vedtagne kvalitetskrav, om det er forsvarligt at fravælge de tildelte behovsbestemte ydelser til fordel for andre ydelser. Hjælperen informerer visitationen, som herefter foretager en ny vurdering af dit behov for hjælp.

Fravælger du visiterede ydelser 3 gange inden for en periode på tre måneder, revurderer visitator, om de visiterede ydelser afspejler det konkrete behov for hjælp hos dig eller om der er grundlag for at ændre afgørelsen.

Tidspunkt for og tilrettelæggelsen af hjælpen aftales mellem dig og hjælperen.

Hvad forventes af dig?

Du skal være til stede i hjemmet, når hjælperen er på besøg. Hjælperen må ikke opholde sig i dit hjem alene.



Er du alligevel ikke i hjemmet, når hjælperen kommer, betragtes besøget som aflyst af dig.

Modtager du hjælp til rengøring, har du ansvaret for, at der er de nødvendige redskaber i hjemmet. Du vil modtage en pjece, som indeholder oplysninger om, hvilke rengøringsredskaber og rengøringsmidler, der skal være til rådighed for hjælperen i dit hjem.

Hvis du har brug for at aflyse din hjælp, fordi du ikke er hjemme, evt. som følge af hospitalsindlæggelse, ferie m.v. skal du aflyse hos din valgte leverandør, senest dagen før hjælpen skulle have været leveret.

Aflyser du selv et besøg senest 5 hverdage inden det aftalte tidspunkt, ydes der i videst muligt omfang erstatningsbesøg.

Har du ikke meldt afbud og åbner du ikke for hjælperen, vil denne af hensyn til din sikkerhed, og med politiets mellemkomst, rekvirere en låsesmed for at få adgang til dit hjem..

Der kan blive tale om en egenbetaling

Du har pligt til at meddele visitationsteamet, hvis der sker ændringer i din samlede situation, herunder at der flytter en voksen person ind i din husstand, eller at dine hjemmeboende børn fylder 18 år.

Hjælperen må ikke modtage gaver eller pengebeløb.

Yderligere information

Hjælpen ydes i overensstemmelse med § 83 i lov om social service.
Du kan læse mere om alle kvalitetsstandarderne på kommunens hjemmeside samt takster på ydelser med brugerbetaling.