



VISITATIONSRETNINGSLINJER

1.3 HVERDAGSREHABILITERING, H-pakke

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagprofessionelle. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Hverdagsrehabilitering har til formål, at gøre borgeren så uafhængig af hjælp som muligt, og går forud for visitation til personlig og praktisk hjælp.

Hvem kan få hverdagsrehabilitering?

Alle borgere som søger om eller har hjemmehjælp og vurderes at have et rehabiliteringspotentiale.

Der bliver foretaget en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov under en visitationssamtale. Tildeling sker på basis af følgende kriterier:

- Borgeren er over 18 år
- Borgeren har et rehabiliteringspotentiale
- Borgerne vurderes at kunne indgå i et samarbejde

Formålet med pakkerne er at styrke borgernes fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, så borgeren genvinder tidligere funktionsniveau helt eller delvist og opnår så selvstændig en tilværelse som muligt.

H-pakken er et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Hverdagsrehabilitering er helhedsorienteret og tværfaglig, og al den nødvendige hjælp og støtte er indeholdt i indsatsen. Indsatsen kan være både kompenserende, aktiverende og rehabiliterende.

H1-pakken visiteres til borgere,

- der ikke på ansøgningstidspunktet modtager hjemmehjælp, og
- der er et rehabiliteringspotentiale
- der er behov for hjælp til personlig pleje

H2-pakken visiteres til borgere,

- der har haft et forløb på kommunens døgnrehabiliteringspladser
- der er behov for at skabe overgang mellem døgnrehabiliteringsopholdet og det videre forløb i hjemmet, eller
- der modtager hjemmehjælp
- der er behov for hjælp til personlig pleje

H3-pakken visiteres til borgere,

- der ikke på ansøgningstidspunktet modtager hjemmehjælp, og
- der er et rehabiliteringspotentiale
- der er alene behov for praktisk hjælp

H4-pakken visiteres til borgere,

- der modtager hjemmehjælp, og
- der er et rehabiliteringspotentiale

- der er alene behov for praktisk hjælp

Borgerne rådgives, støttes og trænes ud fra en rehabiliterende tilgang til selv helt eller delvist at kunne varetage daglige gøremål.

Indsatsen leveres over en periode på 8 uger.

H-pakkerne kan visiteres sammen med genoptræning efter Servicelov eller Sundhedslov og sygepleje efter sundhedsloven.

Indsatsen startes op med det samme eller når borgeren vurderes at kunne medvirke aktivt i rehabiliteringen.

Undtagelsesvist kan der være mulighed for forlængelse, hvis det vurderes, at det er nødvendigt for at nå borgerens fulde rehabiliteringspotentiale.

Pris Ingen brugerbetaling.

Hvordan får borgeren besked om afgørelse?

- Alle borgere modtager en skriftlig afgørelse
- Det oplyses hvor hos myndigheden borgeren kan rette henvendelse, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen
- Ved bevilling af ydelse sendes besked til leverandør
- Ved afslag meddeles afgørelsen inklusive begrundelse og klagevejledning skriftligt til borgeren

Opstart af hverdagsrehabilitering

- Den visiterede borger kontaktes med oplysning om tidspunkt for opstart af hverdagsrehabilitering.
- Hverdagsrehabilitering til daglig personlig pleje startes op samme dag som visitationen finder sted.
- Ikke daglig hjælp startes op hurtigst muligt og senest 5 hverdage efter visitationen. Leverandøren aftaler senest 3 hverdage efter tildeling dato for start af hjælpen med borgeren.

Dokumentation

- Visitator sætter det retningsgivende mål i samarbejde med borgeren
- Visitator beskriver bevilget hverdagsrehabilitering i omsorgssystemet. Formålet skal klart fremgå af beskrivelsen

Hvilket omfang har indsatsen?

Indsatsen leveres over en periode på op til 8 uger

Indsatsen leveres hele døgnet alle ugens dage.

Hvilket indhold har indsatsen?

- Udredning af borgerens rehabiliteringspotentiale
- Opstilling af specifikke og realistiske mål for rehabiliteringsforløbet sammen med borgeren
- Vurdering af behov for hjælpemidler
- Afprøvning af hjælpemidler
- Konkret træning i daglige gøremål

- Nødvendige kompenserende, aktiverende og rehabiliterende indsatser
- Koordinering af forløb i den tværfaglige indsats
- Opfølgning på og justering af de opstillede mål
- Løbende justering af indsatsen i forløbet
- Evaluering af forløbet, herunder indstilling til yderligere tiltag

Hvem leverer indsatsen?

H1-pakken leveres af Høje-Taastrup Kommunes Rehabiliteringsteam
 H2-pakken leveres af godkendt leverandør af hjemmehjælp i samarbejde med rehabiliteringsteamet
 H3-pakken leveres af Høje-Taastrup Kommunes Rehabiliteringsteam
 H4-pakken leveres af godkendt leverandør af hjemmehjælp i samarbejde med rehabiliteringsteamet

Krav til leverandøren

Den bevilgede rehabilitering skal matche borgerens behov bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau.

Leverandøren besidder de fornødne kompetencer til at kunne udføre hverdagsrehabilitering.

Situationsbestemt rengøring

Når medarbejderen er i borgerens hjem, skal rengøring efter pludseligt opståede situationer altid løses, når det kan være til gene eller fare for borgeren, f.eks. en væltet sodavand der skal tørres op. Dette gælder uanset hvilken omsorgskategori, der er årsagen til, at medarbejderen er i borgerens hjem. Generelt gælder det, at der ryddes op efter eget besøg.

Observationspligt af borgerens almene tilstand

Medarbejdere, der er på besøg i borgerens hjem, har pligt til at melde tilbage til relevante samarbejdsparter ved ændringer af funktionsevnen i både positiv og negativ retning.

Medarbejdere, der er i borgerens hjem, forventes altid at handle på uopsættelige situationer efter fald, ved sygdom m.v.

Dokumentation

Hverdagsrehabilitering dokumenteres i omsorgssystemet

Personale

Rehabiliteringsteam

- Social- og sundhedsassistenter
- Ergoterapeuter
- Fysioterapeuter
- Sygeplejersker

Leverandører af hjemmehjælp

Personalekrav til leverandør følger kravene for levering af praktisk og personlig hjælp.

Mødet med borgeren

- At personalet til enhver tid inddrager borgeren i tilrettelæggelsen af indsatsen
- At personalet til enhver tid inddrager borgeren i opgaveløsningen for at fastholde borgerens evne til at varetage almen daglig livsførelse. Borgeren

- guides, motiveres og mobiliseres efter behov i forbindelse med opgaveudførelsen
- Der arbejdes ud fra principperne i rehabilitering og hjælp til selvhjælp

Kvalitetskrav til den leverede hverdagsrehabilitering

- At 80 % af borgerne der modtager et hverdagsrehabiliteringsforløb er tilfredse med indsatsen
- At alle borgere i hverdagsrehabiliteringsforløb får tildelt 1-2 faste kontaktpersoner
- At den leverede hverdagsrehabilitering matcher borgerens behov og livsstil bedst muligt inden for rammerne af kommunens serviceniveau

Relaterede kvalitetsstandarder

- 2.1 Praktisk hjælp
- 2.2 Personlig pleje
- 2.3 Sygepleje
- 2.4 Træning
- 2.6 Hjælpe midler
- 2.7.1 Befordring
- 3.1.1 Visitation til personlig og praktisk hjælp m.v.
- 3.3.6 Kvalitetsmålinger personlig bistand

Lovhenvisninger

Serviceoven §§ 83a og 88