



## REFERAT AF BRUGER- OG PÅRØRENDERÅDSMØDE TORSDAG DEN 27. APRIL 2017.

### Tilstede:

Christina Vedelsparre, Grethe Jensen, Gerda Strøm Petersen, Kirsti Lauritzen - substitut for Pia Luciw, Lise Wix Andreasen, Hans Behrendt, Bruno Sørensen, Ole Thejll – substitut for Arne Lundgaard og *Susan Fuglsang som referent.*

### Afbud:

Arne Lundgaard.

Der var en kort præsentation af deltagerne ved mødet.

### DAGSORDEN:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat af 23. februar 2017
3. Orientering fra ledelse
4. Orientering fra køkken
5. Orientering fra Seniorråd
6. Orientering fra Bruger- og Pårørenderådsformand
7. Livets gang på Henriksdal
8. Eventuelt

### Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

### Ad 2. Godkendelse af referat

Godkendt.

### Ad 3. Orientering fra ledelse

Pia Luciw's ansættelsesforhold slutter ultimo april. Herefter er den fremtidige ledelsesmodel for Henriksdal Plejecenter som følger:

Jette Elleby, centerleder fra 1. maj 2017  
Kirsti Lauritzen fortsat daglig leder for dagvagter.  
Lise Wix Andreasen fratræder sin stilling den 31. maj 2017.

Den 1. maj 2017 bliver der ansat en ny aftenvagt, Theresa Koudal i stedet for Soudabeh Peyda.

Der er fællesspisning dags dato, hvor der er valg til Bruger- og Pårørenderådet.

Der er 1 beboer på valg  
Der er 1 pårørende på valg.

LEAN projektet er i gang, hvor der fokuseres på oprydning i Henriksdal.

Kirsti og Lise har været på besøg i Akaciehavens Plejecenter, hvor man arbejder efter LEAN tankegangen, man har ensrettet alle arbejdsgange og gjort de fysiske utensilier let tilgængelige.

Olsen, Henriksdals seniorjobber, står for 2 ugentlige opfyldninger af afdelingernes vogne med depotvarer.

Der foregår pt. en oprydning i Aktiviteten, hvor Pia Frederiksen er blevet tovholder på depoterne.

Motionsrummet er taget i brug, der er sat en tavle på væggen med oversigt over brugere af motionsrummet. Der er hold såvel formiddag som eftermiddag, og der er udarbejdet en træningsplan for den enkelte beboer.

Fysioterapeuterne, som kommer i huset, gør også brug af motionsrummet.

Som beskrevet i tidligere referater er der nu ansat måltidsværter af de puljemidler kommunen har bevilget.

Hver (hverdags) aften assisterer en måltidsvært ved aftensmåltiderne, og fælles måltiderne foregår i Henriksdal Café, også kaldet Restaurant Åkanden.

Først var afdelingerne placeret sammen for at give en vis tryghed, men nu er posen rystet, og der er lavet dame- og herreborde. Der bliver hele tiden evalueret.

Brugerrådsformand Christina Vedelsparre har observeret fællesspisning 1 gang, og observerede, at der var enorm lang ventetid, før maden var serveret til alle.

Endvidere blev der kun serveret vand til maden, og nogle ville gerne have øl eller vand, hvilket ikke er inkl. middagsmåltidet.

Foreløbig kommer musikken til aftenarrangementerne fra en ghettoblaster.

#### **Ad 4. Orientering fra køkken**

Drikkevarer (kapselvarer) til beboerne bliver uddelt 1 gang ugentligt, og det er beboerne selv, der sørger for at have drikkevarer med til aftenmåltiderne.

Efter den nye ordning med måltidsværter og fælles spisning vil køkkenet sørge for, at der bliver etableret en liste, således at beboerne kan bestille øl eller vand til deres aftensmad.

Der har været køkkenelever, der har observeret aftensserveringen, og det er blevet elevernes opgave at sørge for, at bespisningen foregår, så beboere med allergi eller andre former for overfølsomhed – får serveret den korrekte mad.

Der vil blive etableret menukort med fotos af maden, så man som kan se, hvorledes maden skal anrettes.

Sengeløse Plejecenter har også haft problemer med anretning af mad, og vil også anvende det billedmateriale, som forefindes.

De næste 3-4 uger vil der være store udfordringer ifm. servering af smørrebrød, da Torstorp køkken skal renoveres. Det er Torstorp, der normalt står for det kolde mad, herunder smørrebrød.

## Ad 5. Orientering fra Seniorråd

Der skal være faste læger på alle plejecentre. Stillingerne er opslået, men ingen har endnu søgt på stillingerne.

Kommunens klippekortordning for ældre fungerer. Der er nu også knyttet penge til klippekortordningen til plejecentre, ½ time pr. beboer pr. uge. Den halve time pr. uge må ikke trækkes fra den personlige pleje.

Bliver timerne ikke brugt, bliver kommunens Bruger- og Pårørenderåd tildelt pengene.

Hans Behrendt har modtaget mail fra "en far og datter" vedrørende IT-undervisning, som de ville formidle gratis. Da Henriksdal i forvejen har haft IT-undervisning på programmet i nogle år, som ingen har gjort brug af, blev det vedtaget, at Hans skulle rette henvendelse til "far og datter" og takke nej til tilbuddet.

## Ad 6. Orientering fra Bruger- og Pårørenderådsformand

Christina Vedelsparre accepteret valg som formand for Bruger - Pårørenderådet.

Beboerne bedes blive informeret om medicinordningen, hvor man har frit apoteksvalg, og omkostningerne ved forsendelse er forskellige fra apotek til apotek.

Der er et ønske fra Christina, at der tages foto af ALT personale. Der skal så dagligt hænges billeder op på en tavle af de medarbejdere, der aktuelt er på arbejde i huset.

E-mail postkasse til alle afdelinger er oprettet.  
Aktiviteten skal også have oprettet en afdelingspostkasse.

Det er stadig et ønske med elektroniske nyhedsbreve, således at vigtig information kan komme på Facebook (en Facebookgruppe som Christina har oprettet).

Der blev også stillet forslag om, at hver beboere har en tavle hængende, så man som pårørende kan se, hvornår der er blevet gjort rent.

Formanden har sendt mail vedrørende besøgsbaby, afvægter stadig svar fra ledelse. (Ledelsen har forhørt sig herom på de forskellige afdelinger, men ingen ønskede besøget).

Parkeringsforholdene er presset. Da parkeringspladsen tilhører ældreboligerne, som er privat eget, har Henriksdal ingen indflydelse på dette.

Formanden har kontaktet Kildehuset daginstitution, som skulle komme og besøge Henriksdal, Aktiviteten har oplysningerne liggende og afventer stadig en opringning fra Kildehuset.

- Er sikkerheden god nok på Henriksdal? Huset er åbent og fremmede kan færdes frit omkring. Hvad er praksis når personalet "støder ind i fremmede" personer i huset?

- Hvordan kvalitetssikrer vi maden på Henriksdal? Personligt har formanden selv observeret mad/måltider, som formanden synes var "god standard" Har desuden haft flere snakke med beboere, som ikke er tilfredse med den mad som serveres. Det er super vigtigt, at der bliver lyttet til beboerne.

Der er ind imellem problemer med måden maden serveres på. Det ser ikke altid særlig indbydende ud. Beboerne efterlyser fx surt tilbehør - ville køkkenet sørge for at det kom med ind til aftensmaden? Eller er det personalet selv der skal huske at sætte det på bordet?

## **Ad 7. Livets gang på Henriksdal**

Siden sidste BPR-møde har Aktiviteten og Solstrålen siden sidste møde afholdt forskellige arrangementer:

Fastelavn

Fællesspisning

Søndagsfrokost – aflyst grundet manglende interesse fra pårørende

Henriksdal 40 år

Påskefrokost for beboere og pårørende

Påskefrokost for Aktiviteten

Cafè eftermiddag med Solstrålen

Sansestimuleringsøvelser.

## **Ad 8. Eventuelt**

Intet til punktet.

Referent

Susan Bonnie Fuglsang