



## REFERAT AF BRUGER- OG PÅRØRENDERÅDSMØDE MANDAG DEN 26. JUNI 2017.

### Tilstede:

Christina Vedelsparre, Formand  
Anny Pedersen, beboer  
Gerda Strøm Petersen, bruger  
Susanne Lindholm Nielsen, pårørende  
Irene Sørensen, gæst  
Jette Elleby, centerleder  
Susan Fuglsang, referent

### Afbud:

Hans Behrendt, Bruno Sørensen, Arne Lundgaard.

Første møde med ny centerleder, derfor en kort præsentationsrunde af deltagerne ved mødet.

### DAGSORDEN:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat af 27. april 2017
3. Orientering fra ledelse
4. Orientering fra køkken
5. Orientering fra Seniorråd
6. Orientering fra Bruger- og Pårørenderådsformand
7. Livets gang på Henriksdal
8. Eventuelt

### Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Af hensyn til den hierarkiske struktur, vil **Orientering fra Bruger- og Pårørenderådsformand** fremover være punkt 3. på dagsordenen.

Godkendt.

### Ad 2. Godkendelse af referat

Ændring i punkt 4, afsnit 2: **således at beboerne kan købe øl eller vand.....**

Ændring i punkt 4, afsnit 3: **Der har været køkkenelever, der har observeret aftensserveringen som led i en opgave, de har haft.**

Ændring i punkt 6, afsnit 5: **Det er stadig et ønske med elektroniske nyhedsbreve, således at vigtig information sendes til alle. Men punktet er relevant, da ikke alle på Henriksdal benytter mail. Derfor kan Jette IKKE love at det bliver aktuelt.**

Godkendt.

### Ad 3. Orientering fra ledelse

Jette Elleby orientere om, hvilke kerneopgaver hun er ansat til at varetage i såvel SUOC som i Henriksdal. **Se bilag 1 og bilag 2.**

Bilag 1

”Sammen med borgeren og ved kompetent tværfagligt samarbejde understøtter vi borgeren i at leve et godt liv.”

Kerneopgave SUOC



Bilag 2

”vi lykkes når beboeren og borgerne på Henriksdal oplever at vi sammen tager ansvar for at støtte dem i at leve et værdigt liv hver dag”

Kerneopgave Henriksdal



Der er endvidere fokus på demensrejseholdet, og arbejdsmetoderne, som skal implementeres på alle plejecentrene i 2017 med fokus på at få styrket plejen af demente.

Kommunen har søgt Ministeriets puljepenge til projekt restaurant Åkanden, hvor Henriksdal har fået ansat 2 måltidsværter til at servicere beboerne ved aftenmåltiderne. Det er intentionen, at måltiderne skal foregå i en hyggelig atmosfære, og at følelsen af at være på restaurant skal virke stimulerende for hele oplevelsen. Derfor kan metoden ikke ændres i 2017, men skal evalueres i efteråret. Der bliver evalueret på projektet henholdsvis i august og i december måned 2017. Jette melder tilbage til BPR-råd efter evaluering i august.

I forbindelse med klippekortordningen afholdes møde den 27. juni 2017 i Torstorp, hvor der skal diskuteres, hvorledes ordningen kan blive administreret bedst muligt.

Man kan efterfølgende rette henvendelse til Kirsti Lauritzen om at få en hjælp til oplevelser via tiden der bevilges via klippekort ordningen. Ordningen kommer fra ældreministeriet og skal administreres i kommunerne.

Leder af køkkenet, Irene Sørensen har sagt sin stilling og holder op til efteråret.

Der har været 24 ansøgere til stillingen, det ser ud til at køkkenet får ansat en kok. Jette mener ikke det bliver et problem, da der er ansat økonoma i køkkenet, og at de sammen skal løse opgaverne med bespisning af de ældre på plejecentrene. Jette får endelig verificeret onsdag den 28. juni 2017, om vedkommende siger ja til stillingen.

Birkehøj har ansat en administrativ medarbejder – Tina Nørskov Larsen – som fremadrettet vil deltage i møderne og opgaverne på Henriksdal, da hun kommer til at styre budgetterne begge steder.

Der kommer ikke til at hænge en monitor ved hovedindgangen, med billeder af personale, som er på arbejde. Se tidligere bemærkning.

Al information til beboerne vil blive lagt i postkasser. Da ikke alle beboere er digitale – og de er ikke umyndiggjorte, hvorfor de skal informeres hvor de bor.

#### Ad 4. Orientering fra køkken

Der har været 3 elever rundt i huset for at spørge beboerne, hvordan de oplevede stemning, hygge og kvalitet under måltiderne. Beboernes oplevelser: **se bilag 3**

Bilag 3

**Anemome:**

**Maden:** synes ikke man får nok, flere oste mader, maden bliver bare kastet op, meget af den samme mad til frokost, gerne mere udvalg For lidt kød for meget grønt.

Fælles spisningen i Caféen: kan ikke lide at være der, der er for langt der ned, ingen at snakke med, personalet er sure og stresser rundt.

**Azaile:**

**Maden:** Maden er de tilfreds med, forsinket med morgenmaden. Aftensmaden er kold

**Fælles spisningen i cafeen:** sidder forkert eks. Sidder med en dement og person er ikke dement selv, så igen ingen at snakke med. Der er for langt der ned, maden når at blive kold før, den kommer på bordene.

**Jasmin:** Er meget tilfreds med maden, alt er som det skal være. Ønsker ikke der bliver ændret på noget i forhold til maden.

**Fælles spisningen i Cafeen:** De ikke til tilfreds med at skulle spise i caféen, det er for forvirret, der er for meget larm sidder med nogle man ikke kan snakke med, der går meget tid med at folk er klar til at spise.

**Crokus:**

**Maden:** Er tilfreds med maden

**Fælles spisningen i cafeen:** byder sig ikke om at være der, der er for meget larm, personalet virker stresset og sure, dårlig stemningen ved bordene.

Der har været nogle episoder, hvor kødet ved aftensmaden har været meget sejt. Det er vigtigt, at køkkenet får tilbagemelding straks, hvis man har klagepunkter over måltiderne, således at der er mulighed for at checke op på, om kødet er blevet tilberedt korrekt.

#### **Ad 5. Orientering fra Seniorråd**

Punktet udgået.

#### **Ad 6. Orientering fra Bruger- og Pårørenderådsformand**

Formanden spurgte til klippekortordningen på plejecentre, og Jette Elleby orienterede om, at der pr. beboer er afsat økonomi til 74 minutter ugentligt, og at timerne kan spares sammen, således at man som beboere kan gøre brug af en hel dag, til eks. tur i byen mv. Tiden går ikke fra de timer, som hver beboer har fået visiteret. Penge og tid er øremærket til "oplevelser".

Der blev endvidere spurgt ind til hvornår personalet på Henriksdal ville få navneskilt. Jette Elleby replicerede med, at der vil findes en løsning, når Birkehøj har fundet navneskilte i de rette størrelser. Navneskilte vil også gælde for vikarer.

Formanden orienterede om, at der stadig mangler billeder af nattevagterne. Konklusionen på dette blev, at der hver 2. – 3. måned vil blive foretaget en billedgennemgang af fast personale, og at eventuelle mangler vil blive ajourført.

På forespørgsel om, der ved indgangen vil komme billeder af personale, som er på arbejde pågældende dag, replicerede Jette Elleby med, at dette ikke kom til at ske, da det er en stor daglig administrativ opgave og samtidig vil der ikke være sikkerhed og beskyttelse af det personale der ønsker dette.

Formanden spurgte ind til, hvorvidt der var fast personale tilstede i ferieperioden. Jette Elleby replicerede med, at man jo ikke kan stille nogen garantier for dette, men at der som udgangspunkt var taget højde for, at ikke alle fastansatte havde ferie på samme tid. Jette oplyser at hun ikke har det fulde overblik endnu, men at kommunens regler og sikkerheder bliver overholdt.

Formanden har tidligere spurgt om oversigt over, hvornår bolig sidst er blevet gjort rent, dette er ikke blevet effektueret endnu. Jette tager opgaven med og vender tilbage.

#### **Ad 7. Livets gang på Henriksdal**

Siden sidste BPR-møde har Aktiviteten og Solstrålen afholdt forskellige arrangementer:

- Fælles spisning
- Havedag
- Caféeftermiddage med Solstrålen
- Abrahamsen tøj og sko
- Trimsko
- Sportsdag – aktivitetsdag
- Grillfest med Solstrålen
- Cykelpiloter 1 gang om ugen
- Kørsel med bus 3 gange ugentligt.

På Birkehøj sidder cykelpiloterne ved indgangen i Birke-stuen og drikker kaffe sammen med de beboere, som skal på cykeltur. Beboerne er fantastisk glade for den konstellation, som giver en følelse af samhørighed samt et kæmpe engagement.

Måske modellen kan bruges på Henriksdal også. Jette kontakter cykelpiloterne.

## Ad 8. Eventuelt

Der vil fremover blive tilføjet et punkt til dagsordenen – før punktet eventuelt: **Dato for afholdelse af næste møde.**

### **Torsdag den 31. august 2017 kl. 14:30 – 16:00 – OBS tidspunkt**

Det blev nævnt , at en af beboerne havde fået ryddet ud i sin bolig, uden at beboer og pårørende havde været impliceret i oprydningen. I den forbindelse var nogle til bolig blevet væk. Nogle er genfundet, og beboer havde efterfølgende været glad for oprydning.

Det blev foreslået, at hver afdeling fik en bytte / glemmekasse, da nogle af beboernes ting holdt ”flyttedag”. Det ville så være muligt at aflevere tingene tilbage, eller lægge det i glemmekassen, så man kan finde det der.

Pårørende havde via afdelingens fælles postkasse forsøgt at komme i dialog med personalet, men det var ikke lykkedes at komme igennem. Jette kender ikke metoden, men vil undersøge og vurdere sikkerheden.

Referent  
Susan Bonnie Fuglsang