



## Mål for beboerne på Birkehøj.

-at nye beboere og pårørende føler sig velkommen og bliver mødt af velforberedt personale

-at beboere tager aktiv del i eget liv

-at beboer modtager pleje/hjælp der bliver udført respektfuldt, anerkendende og imødekommende, således at beboere og pårørende oplever at Birkehøj er et godt hjem.

-at beboer og pårørende kender kontaktpersonerne og er i tæt dialog med dem.