

# Tilsynsrapport Høje - Taastrup Kommune

## Støttecentret Cirklen

*Anmeldt tilsyn*

*Februar 2012*



## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Tilsynets vurdering.....</b>	<b>2</b>
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger .....	3
<b>2</b>	<b>Datagrundlag .....</b>	<b>3</b>
2.1	Oplysninger .....	3
2.2	Opfølgning på foregående tilsyn .....	4
2.2.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
2.2.2	<i>Opfølgning fra andre tilsyn.....</i>	<i>7</i>
2.3	Fysiske rammer .....	7
2.4	Pædagogik .....	8
2.4.1	<i>Pædagogisk metode og referenceramme .....</i>	<i>8</i>
2.4.2	<i>Pædagogiske planer .....</i>	<i>9</i>
2.5	Hverdagsliv .....	9
2.5.1	<i>Hverdag og aktiviteter .....</i>	<i>9</i>
2.5.2	<i>Sundhed, kost og motion .....</i>	<i>10</i>
2.5.3	<i>Sprogbrug og omgangsformer .....</i>	<i>11</i>
2.5.4	<i>Tryghed og trivsel .....</i>	<i>11</i>
2.5.5	<i>Medicinhåndtering .....</i>	<i>12</i>
2.5.6	<i>Magtanvendelse .....</i>	<i>12</i>
2.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold .....	12
2.6.1	<i>Rammer for arbejdet .....</i>	<i>12</i>
2.6.2	<i>Belægning .....</i>	<i>13</i>
2.6.3	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet .....</i>	<i>13</i>
2.6.4	<i>Internt samarbejde og kommunikation .....</i>	<i>13</i>
2.6.5	<i>Samarbejde med pårørende/værge .....</i>	<i>14</i>
2.7	Øvrige udfordringer eller aktuelle opmærksomhedsområder .....	14
<b>3</b>	<b>Formål og metode .....</b>	<b>15</b>
3.1	Formål med tilsynet.....	15
3.2	Metode .....	15
3.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse .....	16
3.4	BDO´s definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud.....	16
<b>4</b>	<b>Kontaktoplysninger .....</b>	<b>17</b>
4.1	BDO Kommunernes Revision .....	17

# 1 Tilsynets vurdering

BDO har på vegne af Høje-Taastrup Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Støttecentret Cirklen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Støttecentret Cirklen er, at der er tale om et godt tilbud til målgruppen, og at der arbejdes målrettet med kvalitets- og kompetenceudvikling.

I forhold til tidligere anbefalinger er det tilsynets vurdering, at der er fulgt relevant op på alle anbefalinger. Tilsynet får oplyst, at Cirklen får ny hjemmeside 1.3.2012.

Tilsynet konstaterer og anerkender det gode arbejde, der er sket i forbindelse med deltagelse i projektet om medicinpædagogik og vurderer, at processen er med til at understøtte det socialrehabiliterende arbejde, der foregår på stedet. I forhold til pædagogiske planer er det tilsynets vurdering at alle beboere tilbydes en, og at denne indgår som et dynamisk redskab, der støtter beboeren i at nå sine mål.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes en alsidig hverdag, hvor forståelse og respekt for beboernes sindstilstand og ønsker altid indgår. Det er ligeledes tilsynet vurderer, at der er god sprogbrug og omgangsform på stedet og at der implicit i den måde det pædagogiske arbejde struktureres på, lægges vægt på, at beboerne skal have optimal tryghed og trivsel.

Det tilsynets vurdering, at der er god sammenhæng mellem sundhed, kost og motion på Cirklen. I den forbindelse anbefaler tilsynet at Cirkkens principper og retningslinjer vedrørende kost og ernæring skriftliggøres, således at det gode arbejde der foregår på stedet synliggøres udadtil, såvel som indadtil.

Tilsynet konstaterer, at medarbejderne har været igennem et undervisningsforløb på 3 dage, hvor de har erhvervet sig relevante kompetencer til medicinbehandling og fået kendskab til somatiske og psykiatriske lægemidlers virkning/bivirkning. Desuden får tilsynet oplyst, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne vedr. magtanvendelsesproceduren. Endvidere har leder og arbejdsmiljørepræsentanten deltaget i en temadag om magtanvendelse for Høje-Taastrup kommune.

Det er tilsynets vurdering, at åbenhed og plads til forskellighed er kendetegnende for det interne samarbejde og kommunikation på stedet. Endvidere konstaterer tilsynet, at der er taget initiativ til et tættere samarbejde mellem stedet og distriktpsykiatrien, hvilket vurderes at være frugtbar, og konstruktivt for beboerne. Derudover konstaterer tilsynet, at der findes en systematik for nye medarbejders introduktion til organisationen. Der har været intern omrokering i personalegruppen, og to nye medarbejdere og leder er blevet ansat.

Tilsynet konstaterer, at der har været flere tiltag indenfor kompetenceudvikling. Medarbejderne har deltaget i et seminar om stemmehøring og sociale historier. Medarbejdere og beboere har deltaget i "Den værdsættende samtale" og "En dag med resonans", kroppens betydning i forhold til kommunikation.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer med den igangværende renovation er gode for målgruppen.

## 1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkningen, anbefalinger og påbud:

<b>Bemærkninger</b>
Ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler at Cirkelns principper og retningslinjer vedrørende kost og ernæring skriftliggøres, således at det gode arbejde der foregår på stedet synliggøres udadtil, såvel som indadtil.
<b>Påbud</b>
Ingen påbud

## 2 Datagrundlag

### 2.1 Oplysninger

<b>Adresse</b>
Cirklen F og G, 2630 Taastrup
<b>Leder</b>
Områdeleder Mette Rie Toft Olsen Daglig leder af Cirklen og Møllegården Jane Svendsen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et kommunalt støttecenter og bofællesskab for mennesker med psykiske lidelser. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 85
<b>Antal pladser og belægningsgrad</b>
10, hvor af den ene er en aflastningsplads
<b>Takst pr. døgn</b>
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 898 (kilde: hjemmesiden d. 25.1.2012)
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Målgruppen er mennesker med psykiske lidelser, der er i stand til at søge behandling, klare hygiejne og husholdning, og være almindeligt fysisk mobile: (Kilde; hjemmesiden d. 25.1.2012)

<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
Personalegruppen består af 6 pædagoger.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
22.2.2012 kl. 10-13
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mette Rie Toft Olsen, områdeleder af bomiljøerne i Socialpsykiatrien, Cand. pæd. psyk., ansat i 3 år</li><li>• Jane Svendsen, daglig leder, Social og sundhedsassistent, og Marte Meo terapeut, ansat i 1,5 år</li></ul> Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pædagog og arbejdsmiljørepræsentant, ansat i 7 år</li></ul> Beboer: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beboer har boet på Cirklen i 2 år</li><li>• Beboer har boet på Cirklen i 2 måneder (i aflastning)</li><li>• Beboer har boet på Cirklen i x år</li></ul> BDO blev vist rundt på stedet af: Daglig leder Jane Svendsen.
<b>Tilsynsførende</b>
Lene Thorius (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog) Marianne Grube Christiansen (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog)

## 2.2 Opfølgning på foregående tilsyn

### 2.2.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	<p>Ved sidste tilsyn anmeldt tilsyn, d.20.10. 2010, gennemført af BDO, blev der givet følgende anbefalinger:</p> <p>1. <i>Tilsynet bemærker, at der ikke holdes brandøvelser, og at dette begrundes i beboernes psykiske tilstande. Af hensyn til beboernes sikkerhed anbefaler tilsynet imidlertid, at ledelsen overvejer hvilke andre måder en brandøvelse kan foretages på, således at beboerne sikres øvelse i brand - og evakueringsprocedure. Tilsynet kan foreslå, at en sådan fx foregår uden alarm, men at man lader som om der er brand og følger de brandprocedure og den evalueringsplan som Cirklen har. Alternativt kan brandprocedure og evakueringsplan gennemgås med jævne mellemrum på beboermødet</i></p> <p>Brandøvelser er et fast punkt på dagsorden til beboermøderne, en gang i kvartalet. Brand og beredskabsplan er gennemgået med beboerne januar 2011. Der har været afholdt et brandslukningskursus for medarbejdere og beboere, hvor en beboer deltog. Trods den lave deltagelse af beboere på kurset er det ledelsens og medarbejders oplevelse, at kursuset har bidraget til et</p>
------	---

	<p>kvalitetsløft i forhold til de videre drøftelser omkring brand og brandøvelser.</p> <p>Alle beboere er informeret om evakueringsplan (i mappe) og hvilke telefonnumre, der skal ringes til i tilfælde af brand.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at alle beboere er klar over, at de skal løbe til tennisbanen i tilfælde af brand.</p> <p>Derudover har fire medarbejdere og tre beboere været på førstehjælpskursus.</p> <p>2. <i>Tilsynet konstaterer, at de fælles gangarealer er triste og uinspirerede. Selvom der er iværksat et tiltag for at få dem malet anbefaler tilsynet imidlertid at ledelse og personale vægter et bredere perspektiv med hensyn til at skabe en mere indbydende indretning. Fx kunne det være et projekt at få skabt et inspirerende kreativt miljø med mulighed for at sy, tegne, male etc.</i></p> <p>Tilsynet observerer ved gennemgang af de fysiske rammer, at processen er i gangsat og på nuværende tidspunkt er gangarealet i den ene fløj malet, alle lejligheder har fået nye køkkener, samt at der i fællesrummet er kommet nyt køkken. Der er indkøbt nye møbler til spise og dagligstue. Desuden er indretningen af aktivitets/kreative rum påbegyndt på gangarealerne.</p> <p>Renoveringen af lokalerne sker i et samarbejde mellem medarbejdere og beboere, og i den forbindelse oplyser leder vigtigheden af, at beboerne får den tid de har brug for til at kunne bidrage og føle sig medinddraget i processen. Det eksemplificeredes med en beboer, der endnu ikke er parat til at få sit nye køkken sat op.</p> <p>Ledelse og medarbejder roser de håndværkere de har benyttet i forbindelse med opsætningen af køkkenerne for deres respekt og fleksibilitet for beboernes situation.</p> <p>3. <i>Tilsynet anbefaler, at leder undersøger muligheden for, at personalegruppen modtager undervisning om den medicin, som deres borgere generelt modtager. Dette med henblik på at kunne observere bivirkninger mv. En mulighed kunne være at spørge deres samarbejdspartnere i distriktspsykiatrien.</i></p> <p>Den medicin ansvarlige sygeplejerske i Socialpsykiatrien, Nina Borum Nielsen, har varetaget undervisning af medarbejderne omkring medicin. Medarbejderne har nu kompetence i at observere og reagere hensigtsmæssigt på afvigelser fra beboernes normale fysiske og psykiske funktioner og adfærd i relation til beboernes brug af lægemidler. Medarbejderne kan videregive relevante informationer og observationer til tværfaglige samarbejdspartnere, vagtlæge med flere.</p> <p>4. <i>At der arbejdes med at øge fokus på sund kost, gennem drøftelse og nedskrivning af principper for sund kost. Det kan fx gøres ved at tage udgangspunkt i en evaluering af hvad man har spist gennem de sidste par måneder. Der kan også sættes fokus på sammenhængen mellem kost og psykiatri - det kunne fx være med et oplæg fra en ekspert.</i></p> <p>Cirklen har siden januar 2011 indført en kostdagbog, hvor alle aftensmåltiderne skrives ned. Denne dokumentation giver medarbejderne et overblik over variationen i kosten. Desuden er der løbende dialog mellem medarbejderne og beboerne omkring sund kost. Tiltaget har medført at beboerne har en øget interesse og motivation for sund kost og motion. Der har derudover været samarbejde med en diætist i forbindelse med en beboer med diabetes 2. Diætisten har yderligere bidraget med vejledning i relation til beboere, der er vegetarer. Medarbejderne forklarer, at drøftelsen omkring sund kost falder naturligt ind, når medarbejdere og beboere i samarbejde</p>
--	---

	<p>laver aftensmaden.</p> <p>Adspurgt om det kunne være en ide at få skriftliggjort principper og tanker omkring kosten så det synliggøres både udadtil og indadtil, vurderes det som en god idé. Det oplyses desuden, at der ikke fra overordnet side findes en kostpolitik.</p> <p>5. <i>At der udarbejdes en skriftlig procedure og retningslinjer for, hvordan man håndterer pengene i kostkassen.</i></p> <p>Kostkasseregnskabet er nu lagt ud på Bostedssystemet. Hver gang der tages penge fra kostpungen/kassen afstemmes denne. Der er altid to medarbejdere til at afstemme kassen. Derudover er der 4 gange om året intern revision, enten ved daglig leder eller økonomimedarbejder fra Socialpsykiatrien. En beboer har ønsket, at blive inddraget i regnskabsføringen, men er ikke inddraget endnu. Der er retningslinjer for, hvornår man skal melde fra til aftensmaden. Hvis man melder fra bliver beløbet fratrukket betalingen for den kommende måned.</p> <p>6. <i>At kostkassen afstemmes en gang om måneden. Det er væsentligt at der er en funktionsadskillelse mellem den, som afstemmer kassen og den, som fører regnskabet.</i></p> <p>Se punkt 5.</p> <p>7. <i>At beboermødet ikke afholdes med deltagelse af samtlige medarbejdere. Hvis man ønsker at afholde et møde for beboerne, hvor de kan træffe beslutninger som angår deres fælles liv, så forekommer det væsentligt, at mødet ikke domineres af medarbejderne. Det må være tilstrækkeligt at en enkelt eller to medarbejdere er med til at støtte beboerne i processen. Hvis det vurderes at beboerne har stor glæde ud af, at alle medarbejderne er samlede, så bør det efter tilsynets vurdering være i et mere uformelt øjemed, fx fælleskaffe inden eller efter personalemødet.</i></p> <p>Leder forklarer, at beboerne har fået forelagt muligheden for, at færre medarbejdere deltager på mødet. Beboerne synes det giver mening for dem, at alle deltager i beboermødet, så alle hører det samme. Beboerne ønsker ikke at ændre på denne procedure, hvilket medarbejderne har accepteret. Lederen tilføjer, at medarbejderne deltager i møderne med en lyttende og anerkendende tilgang og deres opgave er at støtte- og bringe beboernes ideer i spil.</p> <p>8. <i>At der arbejdes målrettet med de pædagogiske planer; mål, delmål og evaluering - og med løbende dokumentation af den evaluering der sker halvårligt.</i></p> <p>Der er på nuværende tidspunkt udarbejdet 5 pædagogiske planer, og de udarbejdes efter de mål, der er blevet sat i forhold til visitationsgrundlaget.</p> <p>Tilsynet får oplyst, at der ikke har været klager.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op på alle anbefalinger.</p> <p>Tilsynet anbefaler at Cirkelns principper og retningslinjer vedrørende kost og ernæring skriftliggøres, således at det gode arbejde der foregår på stedet synliggøres udadtil, såvel som indadtil.</p>

**2.2.2 Opfølgning fra andre tilsyn**

Data	<p>Arbejdstilsyn kommer på uanmeldt besøg d. 24.02. Det oplyses, at Arbejdstilsynet gav en grøn smiley.</p> <p>Brandtilsyn har været på besøg i oktober 2011, og havde ingen anmærkninger.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer at brandtilsynet har været på besøg og ikke havde anmærkninger, og at der d. 24.2 kommer besøg fra arbejdstilsynet.

**2.3 Fysiske rammer**

Data	<p>Boligerne er 1 og 2 værelser moderne lejligheder med terrasse og have. Her er desuden gårdhave og drivhus. Boligerne fungerer som almindelige lejligheder. De lejligheder tilsynet besøgte var velholdte og bar præg af beboerens egen stil. De nye køkkener blev fremhævet af beboerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at gangarealerne og fællesarealer er i gang med en større renovering (jævnfør punkt 2.2.1). Der er pænt, rydeligt og dekoreret med malerier på væggene og blomster i vindueskarmene og på borde. Flere af aktivitetsrummene er allerede istandsat. Der er lavet computerplads, male/tegneplads, afslapningsplads med massagestol, sybord og flere steder er der mulighed for at læse.</p> <p>Der er indkøbt nye møbler til spisestuen og dagligstuen.</p> <p>Der er ansat en maler med brugererfaring til at male de indvendige vægge.</p> <p>Beboerne er medinddraget i alle processerne ved renoveringen og har således indflydelse på indkøb, farvevalg m.m.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres nye køkkener og fremviser rummeligheden i skabene og komfurets funktion. En beboer tilkendegiver, at det har været en stressende proces, at få de nye køkkener sat op og tilføjer, at medarbejderne har været meget hjælpsomme og imødekommende med nedpakningen af deres køkkenservice og efterfølgende med at sætte servicen på plads. En beboer udtaler, at hun nu har lyst til at vise sin lejlighed frem, og gerne lader sin dør stå åben.</p> <p>Det nye fælleskøkken bliver også rost af beboerne.</p> <p>Lederen gør tilsynet opmærksom på, at de jævnligt har hærværk på deres indgangsparti, hvilket er til stor irritation for alle. Der er nu indgået et samarbejde med KAB's boligsociale medarbejder, hvilket forhåbentligt på sigt vil være med til at mindske hærværk.</p> <p>Der observeres et fint rengøringsniveau over alt.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer med den igangværende renovation er gode for målgruppen.



## 2.4 Pædagogik

### 2.4.1 Pædagogisk metode og referenceramme

Data	<p>Igennem en anerkendende og værdsættende tilgang fremhæves relationen som omdrejningspunktet for det pædagogiske arbejde. Som det beskrives i værdier og perspektiver indenfor socialpsykiatrien er der fokus på rehabilitering, hvor beboernes recovery-proces fremmes bedst i et miljø hvor anerkendelse og ligeværd vægtes højt.</p> <p>Cirklen er med i et nyt projekt omhandlende medicinpædagogik. I projektet deltager 8 kommuner. Hver kommune har et botilbud og et bostøtteområde med. I Høje-Taastrup kommune deltager Cirklen med 2 medarbejdere og 2 beboere og Møllegården med 3 medarbejdere og 2 beboere, samt distriktpsikiatrien.</p> <p>Kort beskrevet betyder projektet, at man i det medicinpædagogiske arbejde anvender rehabiliteringsprincipper, dvs. at medicin indgår som en del af recoveryprocessen, hvor det at indtage medicin ikke bliver et mål i sig selv, men et af midlerne til at komme sig.</p> <p>Igennem det medicinpædagogiske arbejde skal brugeren opnå størst mulig grad af selvbestemmelse, medansvar for egen situation og aktiv deltagelse i samfundet. I den proces er psykoedukation et vigtigt element, idet der fokuseres på tilegnelse af nye mestningsstrategier, som giver borgerne flere handlemuligheder i forhold til at udøve selvbestemmelse og egen omsorg.</p> <p>Igennem et undervisningsforløb på 10 gange, hvor der tages afsæt i livshistoriefortællinger, motivationsarbejde og det gode liv, bliver beboerne bevidste om egen medicinanvendelse og strategier til mestring af eget liv. Dette sker gennem dialog og refleksion.</p> <p>I projektet har Cirklen og Møllegården udviklet et dialogværktøj i form af en dagbog, hvor beboerne beskriver tidspunkt for indtagelse af medicin og deres oplevelser af medicinens virkning. Andet som også kan have indvirkning på medicinens virkning, som fx alkohol, beskrives også. I og med, at beboernes tavse viden bliver synlig, kan den bruges i selve behandlingen og bidrager til, at beboeren får indflydelse i samarbejdet med praktiserende læge, distriktspsygeplejeske, psykiater m.fl. Derudover kan bogen også være med til at systematisere og strukturere de komplementære strategier (andre behandlingsformer) end medicin, som mange beboere benytter sig af, så de indgår som en del af behandlingsstrategien. Komplementære strategier eksemplificeres med at en beboer i stedet for at skære sig, kan slå sig med en elastik.</p> <p>Bogen bliver således et aktivt redskab i samarbejdet mellem beboeren og medarbejderen, samtidig med at bogen også fungerer som støtte til, at beboeren kan få større selvstændighed og kontrol over egen medicinanvendelse.</p> <p>Adspurgt til Recoverystjernen (beskrevet i tidligere tilsynsrapport oktober 2010), fortæller ledelse og medarbejdere, at de har valgt at bruge det sociale rehabiliterende arbejde via bogen.</p> <p>Lederen fortæller, at de ser en tydelig positiv udvikling hos de beboere, der deltager i projektet. Dette er i overensstemmelse med de tilkendegivelser, beboerne giver. Der vil i marts og april blive etableret yderligere to projekthold af medarbejdere og beboere.</p> <p>Lederen oplyser, at der snarest vil blive afholdt en temadag for medarbejdere og beboere på Cirklen og Møllegården, samt distriktpsikiatrien, hvor de</p>
------	--

	<p>beboere og medarbejdere der har været med til at udarbejde "bogen" vil holde oplæg om processen.</p> <p>Afslutningsvis fortæller ledelsen at der er uddannet Nada-instruktører. Nada er en recovery-model baseret på øreakupunktur mod afhængighed, stress og psykiatriske symptomer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer og anerkender det gode arbejde, der er sket i forbindelse med deltagelse i projektet om medicinpædagogik og vurderer, at processen er med til at understøtte det pædagogiske arbejde, der allerede foregår på stedet.

#### 2.4.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Der foreligger endnu ikke færdigt udarbejdede pædagogiske plan for alle beboere, men arbejdet er godt i gang, oplyses det. 5 beboere har på nuværende tidspunkt en færdigudarbejdet pædagogisk handleplan. Den pædagogiske plan lægges i Bostedsystemet.</p> <p>Den pædagogiske plan er bygget op på følgende måde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med navn på den beboer og medarbejder der har udarbejdet planen.</li> <li>• En kort beskrivelse af beboerens situation</li> <li>• Siden sidst (væsentlige ændringer)</li> <li>• Evaluering af sidste års mål</li> <li>• Beboerens nuværende ønsker og mål</li> <li>• Målbeskrivelse af alle mål</li> <li>• Evt. delmål af alle mål, herunder metode, beboerens indsats/ansvar, personalets indsats/ansvar, opfølgingsdato for evaluering af det enkelte mål.</li> </ul> <p>I projektet med medicinpædagogik har beboerne bl.a. arbejdet med livshistoriefortællinger, og denne proces har positivt bidraget til udarbejdelsen af den pædagogiske plan. Beboerne er blevet mere bevidste om, hvilke områder i deres liv, de vil have fokus på.</p> <p>Beboerne har i fælleskab med medarbejderne været med til at udarbejde de pædagogiske planer. Beboerne giver udtryk for, at det er rart at få papir på det, som de skal arbejde fremadrettet på; "Så svinder man ikke helt hen".</p> <p>En anden beboer oplever det positivt, at den pædagogiske plan er dynamisk, og at hun får struktur og skema på sin hverdag, så hun ikke henfalder til gamle rutiner.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at alle beboere tilbydes en pædagogisk plan, og at denne indgår som et dynamisk redskab, der støtter beboeren i at nå sine mål.

## 2.5 Hverdagsliv

### 2.5.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Der er en beboer, der har arbejde (beskyttet arbejde), og er væk tre dage om ugen. De øvrige beboere har forskellige aktiviteter i løbet af dagen, fx træner fire beboere to gange om ugen i fysioterapien. Af andre aktiviteter er der rengøring, indkøb, gåture, musik, løse kryds og tværs m.m.</p> <p>Enkelte beboere benytter nærmiljøet, hvor de træner i det lokale</p>
------	---

	<p>fitnesscenter.</p> <p>Beboerne har alle en maddag, hvor de skal stå for indkøb og madlavningen. Medarbejderne hjælper beboerne med menuen, indkøb og madlavningen. Arbejdsfordelingen aftales mellem beboeren og medarbejderen.</p> <p>Medarbejderne støtter beboerne i at benytte de mange fritids og kulturelle tilbud nærmiljøet tilbyder, de har fx været på cafe og spist brunch. Det kan for nogle beboere være en stor udfordring at omgås mange mennesker på en cafe. Beboerne benytter nu på eget initiativ tøjbytttecafeen, biografen, fitnesscenter m.m.</p> <p>Af aktivitetsmuligheder på stedet er der motionscykel, sy værksted, maleværksted, computerrum og læserum.</p> <p>Derudover arbejdes der for, at beboerne skal opleve, at de er en del af et fællesskab. Fx har der været arrangeret fælles sygebesøg til en beboer, der var indlagt.</p> <p>Der holdes beboermøder en gang om ugen. På mødet deltager alle medarbejdere og beboere. På mødet bliver der drøftet muligheder / ønsker for fælles aktiviteter, omgangsformer, informationer fra medarbejderne m.m.</p> <p>Beboerne oplever mødet som godt. De får de informationer, de har brug for og fortæller, at de har på foranledning af et beboermøde har været ude og spise i København.</p> <p>Adspurgt om beboerne kunne ønske, at der var dagorden og referat fra mødet, bliver det samstemmende afvist. Beboerne oplever, at den nuværende struktur for mødet fungerer godt, og de ønsker ikke at ændre på dette.</p> <p>Beboerne oplever medarbejderne som meget hjælpsomme og gode til at opfange beboernes signaler, når de har det psykisk svært. Beboerne beskriver medarbejderne som meget imødekommende og fortæller, at selv om de kan finde på at give medarbejderne et "møggald", er medarbejderne stadig opsøgende, imødekommende og behandler dem med respekt.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes en alsidig hverdag, hvor forståelse og respekt for beboernes sindstilstand og ønsker altid indgår.

### 2.5.2 Sundhed, kost og motion

Data	<p>Det er siden januar 2011 blevet nedskrevet, hvad der spises til aftensmåltiderne. Evalueringen af dette har vist, at der spises varieret på Cirklen. (jævnfør punkt 2.2.1)</p> <p>Cirklen har fokus på eftermiddagskaffen, hvor kagen overvejes at blive skiftet ud med frugt, grønt, brød.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de beboere der ikke deltager i den fælles spiseordning, får hjælp og støtte til at lave mad.</p> <p>Beboerne tilkendegiver, at de får en varieret kost, hvor der er god balance mellem kost og ernæring.</p>
Tilsynets vurdering	Jævnfør punkt 2.2.1 er det tilsynets vurdering, at der er god sammenhæng mellem sundhed, kost og motion på Cirklen. (der henvises til anbefaling i punkt 2.2.1).

### 2.5.3 Sprogbrug og omgangsformer

Data	<p>Medarbejderne oplever, at der er en "varm" stemning, hvor der vises stor respekt og omsorg for hinanden.</p> <p>De beboere der til tider kan have en voldsom kommunikation bliver bedt om at forlade rummet, og hvis dette ikke kan imødekommes forlader de andre beboere rummet. Medarbejderne oplever, at beboerne er gode til at lytte til hinanden før de responderer.</p> <p>Ved uoverensstemmelser mellem beboerne benytter medarbejderne den anerkendende tilgang, hvor problematikkerne italesættes. Det betyder, at man respekterer hinanden og derfor også fortæller, når det er nødvendigt, at sige til en beboer, at han skal forlade rummet.</p> <p>Beboerne er selv meget opmærksomme på de andre beboeres sindstilstand, og gør medarbejderne opmærksomme på, når andre har brug for hjælp. Det er positivt for beboerne, at de kan se, at der tages hånd om de beboere, der har det svært. Denne åbenhed og synlighed er med til at give beboerne tryghed. Selvom beboerne ikke er hinandens familier, indgår fælleskabet som en form for vikarierende familie. Når der opstår situationer, hvor en beboer har brug for særlig hjælp, har de øvrige beboere forståelse for, hvornår de skal trække sig tilbage til egen lejlighed.</p> <p>Ledelsen er imponeret over medarbejdernes tålmodighed og forståelse for den anerkendende og rummelige tilgang; medarbejderne er gode rollemodeller for beboerne.</p> <p>De beboere tilsynet taler med er gode til at lytte til hinanden, og de giver plads til, at alle får den taletid, der er brug for.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er god sprogbrug og omgangsform på stedet, og at der udvises stor tålmodighed og forståelse i relation til den anerkendende og rummelige tilgang til beboerne.</p>

### 2.5.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Adspurgt om hvordan man arbejder med at sikre tryghed og trivsel for beboerne oplyses det, at medarbejderne forsøger at være til stede, vise nærvær, observere stemningen mellem beboerne og have løbende dialog med beboerne. Endvidere foregår den pædagogiske indsats altid i et samarbejde mellem beboerne og medarbejderne. Fx har det i en periode været nødvendigt at have nattevagt, og de ekstra ressourcer blev fundet.</p> <p>Hvis medarbejderne ikke kan være til stede i huset, får beboerne et tlf.nr. på en medarbejder, de kan tilkalde. Lederen fortæller at medarbejderne er meget fleksible.</p> <p>Der er personale fra 7-22 i hverdagen og i weekenden fra 10-20. Beboerne fortæller, at de har lederens tlf.nr hvis de skulle have behov for at tale med hende. Tlf.nr. på vagten er kendt af alle beboere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der implicit i den måde det pædagogiske arbejde struktureres på, lægges vægt på, at beboerne skal have optimal tryghed og trivsel.</p>

### 2.5.5 Medicinhåndtering

Data	<p>Alle medarbejdere har i maj 2011 modtaget medicinundervisning (et 3 dages undervisningsforløb).</p> <p>Medarbejderne har fået tilegnet sig kompetencer i at observere og reagere hensigtsmæssigt på afvigelser fra beboernes normale fysiske og psykiske funktion og adfærd i forbindelse med brug af lægemidler, samt at kunne videregive relevant information og observation til tværfaglig samarbejdspartner, vagtlæge m.fl.</p> <p>Endvidere har medarbejderne fået kendskab til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lovgivningen vedr. beboernes retstilling og samtykke erklæring</li> <li>• Indblik i administration af beboernes brug af medicin</li> <li>• Viden om farmakokinetik</li> <li>• Bevidsthed om eget ansvarsområde og kompetencer i forhold til medicinhåndtering</li> <li>• Kendskab til div. skemaer som findes på bosted</li> <li>• Kendskab til de mest almindelige somatiske og psykiatriske lægemidlers virkning/bivirkning</li> <li>• Adgangsgivende til medicinundervisning på udvidet niveau</li> </ul>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne har været igennem et undervisningsforløb på 3 dage, hvor de har erhvervet sig relevante kompetencer til medicinhåndtering og fået kendskab til somatiske og psykiatriske lægemidlers virkning/bivirkning.</p>

### 2.5.6 Magtanvendelse

Data	<p>Alle medarbejdere har kendskab til reglerne vedr. magtanvendelse procedure.</p> <p>Endvidere har leder og tillidsmand deltaget i en temadag om magtanvendelse og gråzonetilfælde. Temadagen var yderest relevant fortæller leder og medarbejder. Høje-Taastrup Kommune har udarbejdet en pjece omhandlende magtanvendelsesprocedure. Det oplyses at en pædagog i Høje-Taastrup bliver brugt som fagansvarlig i forhold til magtanvendelsesproceduren.</p> <p>Der findes ikke indberetning om magtanvendelse på Cirklen, hvilket begrundes med en kultur hvor tilgangen er anerkendende og ligeværdig, med en åbenhed og rummelighed, hvor der er mulighed for at skærme sig selv ved at tale om, hvordan man skal være sammen med andre.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet får oplyst, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne vedr. magtanvendelsesproceduren. Endvidere har leder og tillidsmand deltaget i en temadag om magtanvendelse for Høje-Taastrup kommune.</p>

## 2.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

### 2.6.1 Rammer for arbejdet

Data	<p>Der arbejdes ud fra styring, aftale og udviklingsstrategi 2012 for kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden, som er godkendt i kommunalbestyrelserne og regionsrådet i oktober 2011.</p> <p>Det oplyses at Cirklen får ny hjemmeside 1.3.2012.</p>
------	--

	<p>Det oplyses, at der er sket en ændring i visitationen hvor også hjemløse og misbrugsborgere indgår.</p> <p>Derudover er Leder Jane Svendsen blevet ansat.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at Cirklen får ny hjemmeside 1.3.2012, og vurderer at de overordnede rammer for stedet er velbeskrevne.

### 2.6.2 Belægning

Data	Der er 8 beboere og en i aflastning og en på visitation (100 % belægning)
Tilsynets vurdering	Ingen bemærkninger.

### 2.6.3 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet

Data	<p>Jane Svendsen er ansat som leder af Cirklen og Møllegården. Derudover er der ansat to 30 timers medarbejdere, som begge er pædagoger.</p> <p>I relation til sygefravær har der været en langtidssygemelding som ikke var arbejdsrelateret. Sygefraværet er på 4,28 %.</p> <p>Der er udarbejdet et introduktionsskema til nye medarbejdere, hvor der systematisk gennemgås alt, hvad der berører arbejdet i organisationen. Skemaet er bygget op med dato for gennemgang og signatur når et tema er gennemgået.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at der findes en systematik for nye medarbejders introduktion til organisationen. Der har været intern omrokering i personalegruppen og to nye medarbejdere og leder er ansat.

### 2.6.4 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at Cirklen er kendetegnet ved stor åbenhed i personalegruppen, hvor man giver udtryk for sin forskellighed. Opstår der problemer, går man til kilden, forklarer medarbejderen.</p> <p>Der afholdes personalemøde hver uge af en varighed på 3 timer.</p> <p>Personalet tilbydes supervision hver 6 uge.</p> <p>Der forefindes en nedskrevet politik om et stressfrit arbejdsmiljø, samt retningslinjer for indsatsen mod stress.</p> <p>Ligeledes forefindes der politik om respektfuldt arbejdsmiljø og retningslinjer for indsatsen mod vold, mobning og chikane. (de forvises tilsynet).</p> <p>Derudover er der en alkohol- og seniorpolitik.</p> <p>Det oplyses, at samarbejdet med distriktspsykiatrien går godt. Der har været afholdt et møde med medarbejderne på Cirklen og distriktspsykiatrien, hvor der er taget hånd om de udfordringer, der måtte være i samarbejdet. Det er ledelsens og medarbejderens oplevelse, at samarbejdet efter mødet er blevet frugtbart og konstruktivt til gavn for beboerne. Der holdes fremadrettet møde med distriktspsykiatrien 4 gange om året. Derudover kommunikeres der flere gange om måneden mellem medarbejderne og distriktspsykiatrien.</p>
------	---

	Der er et fast punkt på personalemødet omhandlende medarbejdernes trivsel.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at åbenhed og plads til forskellighed er kendetegnende for det interne samarbejde og kommunikation på stedet. Endvidere konstaterer tilsynet, at samarbejdet mellem medarbejderne og distriktpspsykiatrien er frugtbar og konstruktiv til gavn for beboerne.

### 2.6.5 Samarbejde med pårørende/værge

Data	Medarbejdere og ledelse fortæller af samarbejdet med pårørende er kontekstbestemt og afhængigt af beboerens velbefindende. Samarbejdet foregår mest indirekte.
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer at samarbejdet med pårørende er kontekstbestemt.

## 2.7 Øvrige udfordringer eller aktuelle opmærksomhedsområder

Data	<p>Der har været et 2-dages udviklingsseminar, hvor medarbejderne har arbejdet med stemmehøring og sociale historier.</p> <p>Der har været temadag om den værdsættende samtale mellem beboere og medarbejdere.</p> <p>Der har været afholdt et seminar for medarbejdere og beboere, som deltager i projektet "medicinpædagogik", omhandlende kroppens betydning i forhold til kommunikation. På seminaret blev der lavet en video, der efterfølgende er blevet vist på et release party.</p> <p>Medarbejdere og beboere har i sommeren 2011 været på Mallorca.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at der har været flere tiltag indenfor kompetenceudvikling. Medarbejderne har deltaget i et seminar om stemmehøring og sociale historier. Medarbejdere og beboere har deltaget i "Den værdsættende samtale" og "En dag med resonans", kroppen betydning i forhold til kommunikation.

## 3 Formål og metode

### 3.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Høje-Taastrup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 3.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.



### 3.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 3.4 BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud

<b>Bemærkninger</b>
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
<b>Anbefalinger</b>
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
<b>Påbud</b>
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

## 4 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Chefkonsulent

[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision

Godkendt revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

1561 København V

### 4.1 BDO Kommunernes Revision

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.