



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Møllergården



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Møllergården
<b>*Adresse:</b>	Møllergården 10-12 2630 Taastrup
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 43352658 E-mail: metteol@htk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.socialpsykiatrien.htk.dk/Tilbud/Bo-miljoer/Moellegaarden">http://www.socialpsykiatrien.htk.dk/Tilbud/Bo-miljoer/Moellegaarden</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	40 til 70 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	10
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Frank Lund Pedersen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	09-02-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Nedenstående rapport indbefatter udvalgte temaer fra Socialstyrelsens Kvalitetsmodel. De belyste temaer, kriterier og indikatorer vi indgår i den samlede re-godkendelse i 2015.</p> <p>Bomiljø Møllergårdens målgruppe er på Socialstyrelsens Tilbudsportal og på Høje Taastrup Kommunes hjemmeside,</p>
---------------------------	--



defineret med beskrivelsen, at tilbuddet ikke nødvendigvis visiterer efter målgrupper/diagnoser, men også efter borgerens funktionsniveau og/eller tilbuddets kerneopgave. Det beskrives dog samtidig, at borgere der visiteres til tilbuddet kan have udfordringer, der kommer til udtryk i form af skizofroni, psykose, fobier, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets målgruppe således er endog meget bredt defineret. Det konkluderes samtidig, at tilbuddet har en faglig forsvarlig målgruppeafgrænsning, idet individuel og konkret vurdering af hver borgers funktionsniveau, sammenholdt med tilbuddets ydelser og kerneopgave, oplyses at ligge til grund forud for hver visitation. De borgere tilsynet træffer i tilbuddet vurderes i overensstemmelse med tilbuddets definerede målgruppe.

Med henvisning til fokus for seneste tilsyn, konkluderer tilsynet, at den pædagogiske indsats i tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Endvidere konkluderer tilsynet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør sig relevante faglige refleksioner på, hvordan medinddragelsen og indflydelsen konkret udmyntes i praksis til udvikling for borgerne. Tilsynet noteres sig, at ledelse og medarbejdere i den pædagogiske tilgang inddrager borgernes individuelle forudsætninger for at erkende formål og sammenhænge i den pædagogiske støtte og derved bidrage borgerne stadig større indflydelse og selvbestemmelse over eget liv.

Det er tilsynets konklusion, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynets konklusion beror dels på borgernes subjektive beskrivelser af tilfredshed med deres boligforhold og dels på konkrete forhold som eksempelvis køkkener i borgernes bolig, der vurderes meget velegnede i forbindelse med botræning. Tilsynet noterer sig, at de fysiske rammer er opført til formålet og at projektering er sket i samarbejde mellem arkitekter og ledelsen i kommunens socialpsykiatri, hvilket blandt andet har resulteret i inddragelse af socialfaglige overvejelser i forbindelse med prioritering af lysindfald i borgernes boliger. Endelig konkluderer tilsynet, at tilbuddets beliggenhed er optimal, i forhold til borgernes muligheder for daglige indkøb og nem adgang til offentlig transport.

**\*Afgørelse:**

## Tilbud: Møllergården

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Socialstyrelsens Tilbudsportal. Høje Taastrup Kommunes hjemmeside. Tilsynsrapport 2013. Kopi af CARE - Værktøjskasse. Daglige notater i tilbuddet. Skabelon for mål- og delmålsbeskrivelse. Skabelon for indsatsplan.
<b>Observation</b>	Besigtigelse af fælleslejlighed. Besigtigelse af borgerboliger. Interaktion og omgangsform mellem ledelse og medarbejdere, imellem medarbejdere, mellem borgere medarbejdere samt mellem borgere og ledelse.
<b>Interview</b>	Leder af socialpsykiatrien og daglig leder. Medarbejdere. borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere



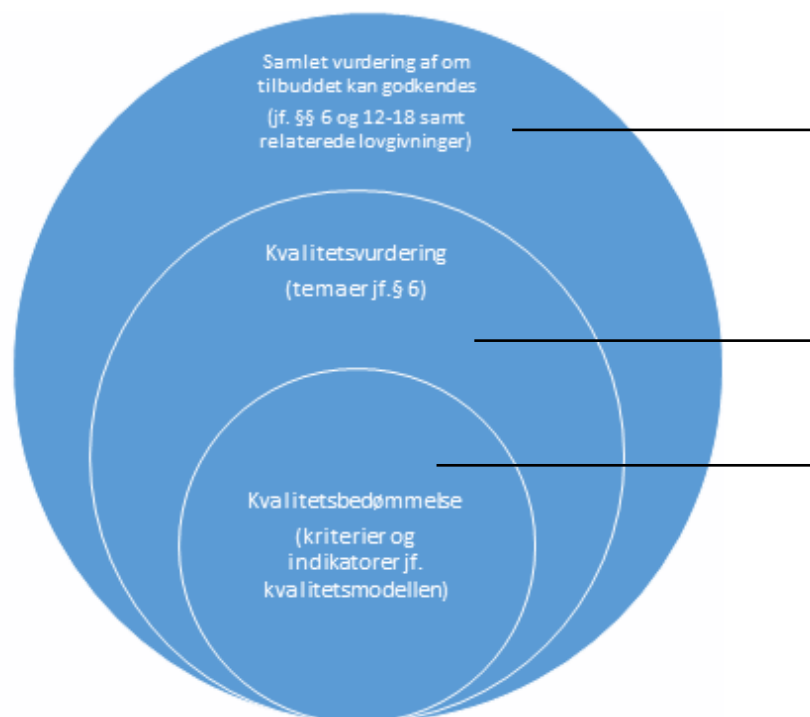
## 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	08-09-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	08-09-14: Møllergården 10-12, 2630 Taastrup
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Charlotte Valkonen Akrim
	Frank Lund Pedersen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Socialstyrelsens Kvalitetsmodel tema 3, kriterium 4, "Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget lov og hverdagen i tilbuddet", samt kvalitetsmodellens tema 7, kriterium 14, "Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel".



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse		Bl	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		BLa	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	5	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at den pædagogiske indsats i tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør sig relevante faglige refleksioner på,	



## Tilbud: Møllergården



	hvordan medinddragelsen og indflydelsen konkret udmyntes i praksis til gavn og udvikling for borgerne. Tilsynet noteres sig, at ledelse og medarbejdere også inddrager borgernes muligheder og forudsætninger for at erkende formål og sammenhænge i den pædagogiske støtte og derved opnå stadig større indflydelse og selvbestemmelse over eget liv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	På baggrund af samtaler med ledelse, medarbejder og borgere er det Socialtilsynets bedømmelse, at den pædagogiske indsats i tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Det er endvidere tilsynets bedømmelse, at ledelse og medarbejdere, jf. Socialstyrelsens Kvalitetsmodel kriterium 04 om borgernes medinddragelse, har fortløbende faglige refleksioner på, hvordan medinddragelsen og indflydelsen konkret udmyntes til gavn og udvikling for borgerne. Tilsynet noteres sig, at ledelse og medarbejdere også inddrager borgernes muligheder og forudsætninger for at erkende formål og sammenhænge i den pædagogiske støtte til at opnå stadig større indflydelse på eget liv.	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Samtlige borgere tilsynet taler med giver entydigt og begrundet udtryk for, at de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, både i forhold til ledelse og medarbejdere. Fra borgers side uddybes beskrivelsen med, at den respektfulde og anerkendende kultur i tilbuddet også gælder borgernes indbyrdes relationer.</p> <p>Fra både ledelse og medarbejdere redegør uafhængig af hinanden, hvilke faglige refleksioner og tilgange, der tilstræbes for at borgerne netop oplever sig respekteret og anerkendt. Som eksempel nævnes begrebet "fra botilbud til egen bolig", hvor medarbejderne kontinuerligt omsætter begreb til praksis. Adspurgt om et konkret eksempel fremhæves de enkelte boligers ringeklokke. Hovedparten af borgerne i tilbuddet har tidligere båret i traditionelt døgnbehandlingstilbud, hvor det forekom normalt for medarbejderne at træde ind fra gangarealer til borgerens værelse uden at tillægge dette nærmere betydning. I dag skal medarbejderen ud i fri luft, gå nogle meter og ringe på en dørklokke, hvorefter det er borgeren, der i realiteten lukke medarbejderen ind i sit hjem.</p> <p>Eksemplet med forforståelse af borgernes integritet, som eksempelvis dørklokkerne, fremhæves tilsvarende af borgerne, der beskriver selvbestemmelsesretten over egen bolig, som ét af de konkrete områder, hvor de oplever sig respekteret og anerkendt.</p> <p>Ved gennemgang af dokumentation i tilbuddet fremstår daglige notater i anerkendende formuleringer og sprogbrug. De objektive og anerkendende beskrivelser af borgerne i tilbuddets daglige notater, understøtter ledelse, medarbejdere og borgers beskrivelser af en anerkendende faglig tilgang i tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge Borgerne, oplever de at have reel indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne oplyser til tilsynet, at de i vid udstrækning indviteres til at gøre deres indflydelse gældende på fællesmøder. Det oplyses, at her afholdes månedsdialogmøder. Direkte adspurgt oplyser borgerne, at de i hverdagen oplever det nemt og naturligt, at kontakte medarbejderne og fremkomme med specifikke og eventuelt praktiske ønsker, som for eksempel lidt ekstra støtte til at gå ned og handle i perioder med lidt</p>



dårlige psykisk helbred og/eller sociale fobier.

Fra medarbejdere og ledelse oplyses det, at borgerne i så mange sammenhænge som muligt bidrages reel indflydelse. Omvendt oplyses det, at nogle borgere haft behov for ændret erkendelse af medarbejdernes grad af tilstedeværelse, sammenlignet med medarbejdernormeringer nogle borgere tidligere har kendt i deres døgntilbud. Det beskrives blandt andet, at den faglige tilgang og inddragelse af borgerne i tilbuddet nu mere går i retning af konkret støtte på aftalebasis. Hvis en borger ønsker støtte til f.eks. daglige indkøb, er borgeren i udgangspunkt nødt til at indgå en gensidig aftale med en medarbejder om, hvilket tidspunkt, der er optimalt eller muligt for begge parter. Ifølge ledelse og medarbejdere giver aftaletilgangen borgerne en mere reel, og for borgeren tydelig, oplevelse af at være part og medbestemmende i egen hverdag. Selvom det umiddelbart for udenforstående kan fremstå som om, borgernes adgang til medarbejderressourcer hænger tilsvarende sammen med reducerede muligheder for at få ønsker efterkommet, så forholder det sig modsat. Borgernes beskrivelser af for eksempel indgåelse af praktiske aftaler, underbygger ledelsens og medarbejdernes faglige refleksioner over medinddragelser og indflydelse i borgernes hverdag. Af daglige notater set i tilbuddet fremgår det, at netop praktisk og konkret hjælp kan indgås på aftalebasis mellem borgere og medarbejdere.

Fra borger side beskrives endvidere et forløb med "bustræning", hvor omfang og hyppighed i vid udstrækning blev aftalt og planlagt med medarbejderne i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Det er tilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynets bedømmelse beror dels på borgernes subjektive beskrivelser af tilfredshed med deres boligforhold.	

## Tilbud: Møllergården



		Det er tilsvarende tilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed er optimal, henset borgernes muligheder for daglige indkøb og nem adgang til offentlig transport.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		Det er tilsynet bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynets bedømmelse beror dels på borgernes subjektive beskrivelser af tilfredshed med deres boligforhold og dels beror bedømmelsen på tilbuddets indretning med blandt andet fulgt udstyrede køkkener. Endvidere noterer tilsynet sig, at der i byggeriets projektering er indtænkt hensyn til optimalt lysindfald, både fra store vinduespartier i borgernes stuer og fra inddirekte ovenlys, der er bygget ind i tagkonstruktionen. Ikke mindst vægtning af lysindfald bedømmes at være gunstigt for borgere med udfordringer omkring vinter depressioner.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold generelt og mulighederne for privatliv i egen bolig i særdeleshed. Endvidere fremhæver borgerne, at tilbuddets fælleslejlighed giver gode muligheder, hvis og når borgerne ønsker at opsøge et socialt fælleskab.
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet er opført til formålet og ledelsen i socialpsykiatrien Høje Taastrup Kommune har været medinddraget i projekteringsfasen, hvor de fysiske rammers muligheder for imødekomme borgernes særlige behov, blev tænkt ind fra byggeriets start. I hver borgers bolig er indrettet et fuld udstyret køkken med komfur og større køleskab. Det oplyses fra ledelsen, at det i forbindelse med projekteringen var et ønske fra socialpsykiatriens side, at ikke mindst køkkener skulle imødekomme borgernes muligheder og behov for reel botræning og ikke mindst madlavning. Tilbuddets er centralt beliggende i et boligområde med lav tæt bebyggelse. Der er for borgerne gå afstand til blandt andet indkøbsmuligheder og offentlig transport. Der er til tilbuddet en rummelig fælleslejlighed med velegnet køkken. fælleslejligheden er hjemligt indrettet med billeder og malerier på væggene og med grønne planter.

## Tilbud: Møllergården



		Overalt ses høj standard for oprydning og vedligeholdelse.
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses fra ledelsen, at borgerne, inden for rammerne af boligselskabets regler, har råderet til at indrette deres boliger i overensstemmelse med egne ønsker, smag og interesser, hvilket efterfølgende bekræftes af borgerne. Fra borger side gives der nuancerede beskrivelser af, at deres boliger betragtes som deres reelle hjem. Det fremhæves derudover fra borger side, at de vide rammer for selvbestemmelse med hensyn til indretning, hvornår der skal gøres rent, hvem og hvornår der kan inviteres gæster osv. i høj grad bekræfter oplevelsen af at have sit eget hjem.

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

# Tilbud: Møllergården



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud			- Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger			- Lønomsætninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise			- Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder			- Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning			- Sygefravær	2,40
	Revisionspåtegning	Nej		Dato for revisionspåtegning	

## Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			919,00	