



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kløverhuset



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kløverhuset
*Adresse:	2630
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43354323 E-mail: metteol@htk.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatrien.htk.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	21 til 71 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	19
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Frank Lund Pedersen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	16-02-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Nedenstående rapport indbefatter udvalgte temaer fra Socialstyrelsens Kvalitetsmodel. De belyste temaer, kriterier og indikatorer vil indgå i den samlede re-godkendelse i 2015.</p> <p>Kløverhusets målgruppe er på Socialstyrelsens Tilbudsportal og på Høje Taastrup Kommunes hjemmeside, beskrevet som</p>
---------------------------	---

Tilbud: Kløverhuset



	<p>borgere med en psykiatrisk diagnose eller symptomer, eller adfærd, der kommer til udtryk i form af psykisk sårbarhed. Borgernes psykiske udfordringer kan komme til udtryk som skizofreni, psykose, personlighedsforstyrrelser, depression, angst eller fobier. Endvidere kan borgernes udfordringer være forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse. Fra ledelsens side oplyses det, at her ikke nødvendigvis alene visiteres efter målgrupper/diagnoser, men også efter borgerens funktionsniveau, herunder forudsætning for at indgå i sociale relationer med de øvrige borgere i tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets målgruppe er bredt defineret. Definerings af målgruppe afgrænsning vil indgå i vurderingsgrundlaget for den kommende re-godkendelse. De borgere tilsynet træffer i tilbuddet vurderes i overensstemmelse med tilbuddets bredt definerede målgruppe.</p> <p>Med henvisning til særligt fokus for tilsynet, konkluderer Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, i den pædagogiske indsats og praktiske støtte, styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer, indretning og beliggenhed konkluderes velegnet til formålet. Overalt fremstår fællesarealer i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Alt inventar i fællesarealer fremstår intakt.</p>
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	Ved den kommende regodkendelses proces, vil definerings af tilbuddets målgruppeafgrænsning indgå i Socialtilsynets vurderingsgrundlag.



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Socialstyrelsens Tilbudsportal Ansøgningsskema for eksisterende sociale tilbud. Høje Taastrup Kommunes hjemmeside. APV. Kopi af VUM. Statusbeskrivelser gennemgået i tilbuddet. Daglige notater gennemgået i tilbuddet.
Observation	
Interview	Leder af socialpsykiatrien og daglig leder af tilbuddet. Medarbejdere. Borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

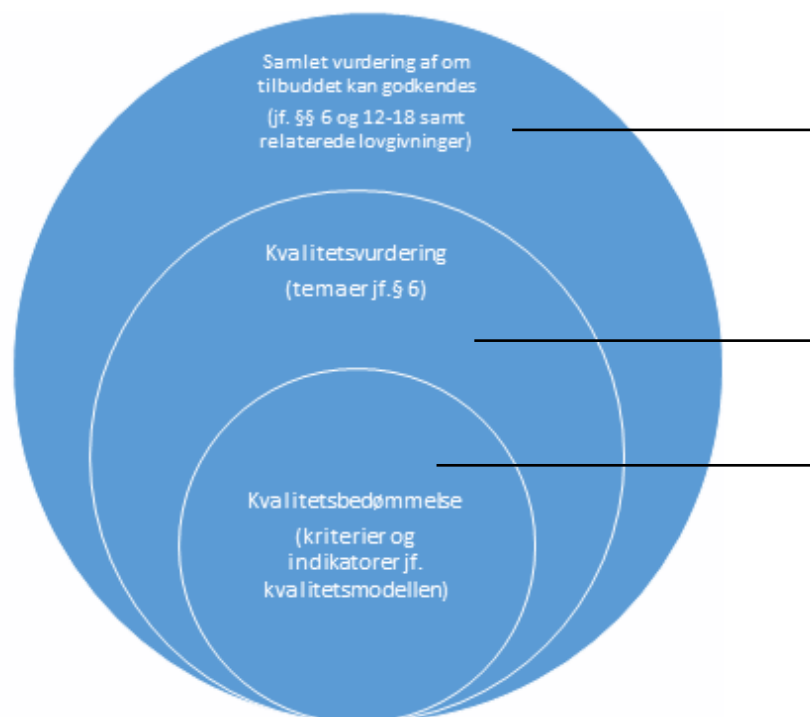
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	06-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	06-10-14: Rugvænget 2, 2630 Taastrup
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim
	Frank Lund Pedersen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Socialtilsyn Hovedstaden har ved dette tilsyn haft særlig fokus på Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 2, kriterium 2, "Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed" samt kvalitetsmodellens tema 7, indikator 14, "Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel".



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter borgernes selvstændighed. Endvidere konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til kontakt med familie og pårørende, herunder støtte til at eventuelt at reetablerer helt eller delvist mistet kontakt til pårørende. Tilsynets bedømmelse beror også på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere styrker borgernes muligheder for at indgå i sociale fælleskaber i lokalsamfundet, blandt andet ved deltagelse fællesarrangementer med ligestillede borgere i andre af kommunens tilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, gennem stedets pædagogiske praksis og tilrettelæggelse af borgernes individuelle støtte, styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynet konstaterer, at der foreligger skriftlige mål- og indsatsbeskrivelser for styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, herunder styrkelse af borgernes kontakt og relationer til familie og pårørende. Tilsynets		

Tilbud: Kløverhuset



bedømmelse beror på overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdere og borgernes udtalelser samt tilsvarende overensstemmelse med set dokumentation og daglige notater i tilbuddet. Den dokumentation tilsynet får forelagt, fremstår med klare mål- og indsatsbeskrivelser. Ved gennemgang af skriftlig dokumentation konstaterer tilsynet, at borgernes statusbeskrivelser, for den part tilsynet gennemgår, ikke er opdaterede, hvilket medvirker til den samlede score for kriterium 2. Tilsynet anerkender dog samtidig, at der for hovedparten af borgernes vedkommende, er tale om overdraget dokumentation fra tidligere tilbud.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fra ledelse og medarbejdere oplyses det uafhængigt af hinanden, at her, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket borgerne efterfølgende bekræfter under interview med tilsynet.</p> <p>Fra borgers side fremhæves det, at flytning fra tidligere døgntilbud (SEL § 108) til egen bolig (Kløverhuset driftes jf. ABL § 105), for den pågældende har medvirket til større opmærksomhed på at indgår i sociale sammenhænge, også uden for tilbuddet. Fra flere borgers side nævnes det, at de efter flytningen til egne boliger, har fået et andet syn på det, at besøge hinanden. Borgerne beskriver endvidere, at det, at de i modsætning til tidligere, fra egen bolig, skal ud i fri luft og ind gennem en anden borgers hoveddør, giver en klar oplevelse af, "at være på besøg eller modtage besøg". Fra borgerne fremhæves det også, at de i højere grad end tidligere handler dagligvarer i nærområdet og derved også oplever øget selvstændighed.</p> <p>Tre borgere fra tilbuddet er med i et udviklingsprojekt under Socialstyrelsen vedrørende Social færdighedstræning. Tilsvarende har kommunens samlede socialpsykiatri, tre medarbejdere tilkøbt projektet. Blandt de allerede opnåede resultater af udviklingsprojektet er, at de implicerede borgere har fået relationer til et antal ligestillede borgere i andre tilbud, der også er med i projektet.</p> <p>Med hensyn til dokumentation og skriftlig opfølgning på borgernes opstillede mål og delmål, oplyses det fra ledelsen, at der for den samlede socialpsykiatri er besluttet at reorganisere strukturen for tilbuddenes dokumentation og i samme forbindelse et kompetenceudviklingsforløb for samtlige medarbejdere. På tidspunktet for tilsynet kan tilbuddet fremlægge dokumentation for retningsanvisende mål- og delmålsbeskrivelser for borgerne i tilbuddet. Af tilbuddets dokumentation fremgår det samtidig, for en del borgers vedkommende, at skriftlig opfølgning ikke er opdateret. Score for indikator 02.a skal ses i sammenhæng med dette.</p>	



<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Fra både ledelse og medarbejder oplyses det, at borgernes kontakt til, og relationer med, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, fra starten af tilbuddets etablering har højt fagligt fokus i tilbuddets kerneydelser.</p> <p>Borgerne oplyser, at de fra medarbejderne opfordres og animeres til at involvere sig i lokalområdet i forskellige sammenhænge. Derudover beskriver borgerne, at flere i tilbuddet, sammen med en række medarbejdere ogigestillede borgere fra andre af kommunens tilbud, har deltaget i et cykelprojekt, hvor en ganske betragtelig gruppe mennesker har cyklet fra Vestegnen til Skagen. Tilsynet træffer borgere, der har deltaget i projektet og disse giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed, herunder tilfredshed med trænings- og forberedelsesfasen, hvori der blandt andet er opbygget et socialt fællesskab.</p> <p>Nogle borgere fremhæver, at de har opnået et godt og personligt kendskab til de ansatte i flere af områdets dagligvarebutikker.</p> <p>Endelig fremhæver borgerne, som eksempel på fællesskabe og sociale relationer, at der blandt tilbuddets borgere er etableret en madklub, hvor de borgere, der ønsker det i fællesskab køber ind og tilbereder varmt mad.</p> <p>Endelig fremhæver flere borgere mulighederne for fællesture sammen med få eller flere af tilbuddet øvrige borgere. Blandt andet beskrives det, at to borgere fra tilbuddet, sammen med én borger fra et andet tilbud i kommunen, har været på tur til Marielyst.</p> <p>Borgernes beskrivelser underbygges helt eller delvist i tilbuddets daglige notater og ved samtale med ledelse og medarbejdere.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne tilsynet taler med, giver udtryk for, at de, med udgangspunkt i egne ønsker, har gode muligheder for kontakt og samvær med familier og pårørende. Hovedparten af tilbuddets borgere kommer fra, eller har tidligere boet på, døgntilbud i mere traditionel forstand, hvor borgernes muligheder for eksempelvis familiebesøg under private rammer, ifølge dem selv, har været begrænsede. Efter borgerne er flyttet i egne lejligheder i tilbuddet, beskriver borgerne, at de har fået betydeligt bedre muligheder, hvorunder de kan modtage besøg. Ingen af de borgere tilsynet taler med, giver udtryk for, at de oplever sig mere ensomme efter flytning til egen bolig i tilbuddet.</p>

Tilbud: Kløverhuset



		<p>Vedrørende kontakt til familie og pårørende fremhæver ledelsen som eksempel, at borgere i tilbuddet, der ikke har haft kontakt til egen familie i årevis, bidrager støtte fra medarbejderne til at reetablere kontakten. For eksempel tages der initiativ til at invitere pårørende i forbindelse med fødselsdage eller lignende. Her er eksempler på, at borgere har fået genoptaget mistet kontakt til familie.</p> <p>En borger tilsynet taler med, oplyser at vedkommende nu langt hyppigere end tidligere får besøg af sin mor, bror, moster og onkel, hvilket efterfølgende bekræftes af medarbejdere i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Ved vurdering af tilbuddets fysiske rammer skal Socialtilsynet ligge vægt på, om tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede, samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Socialtilsynet skal tilsvarende vurdere, om de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer efterkommer de nævnte områder.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske	Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og		

Tilbud: Kløverhuset



rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	trivsel, Tilsynets bedømmelse beror på udtalelser fra medarbejder og borgere, boligerne og fællesarealernes anvendelsesmuligheder samt tilbuddets beliggenhed i lokalområdet med gå afstand til flere indkøbsmuligheder for dagligvare og kort afstand til offentlig transport. Endelig beror tilsynets bedømmelse ikke mindst på borgernes udtalte tilfredshed med deres boligforhold og oplevelse af at have et reelt hjem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Samtlige borgere tilsynet taler med, giver entydigt udtryk for høj tilfredshed med tilbuddets fællesarealer og høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Flere borgere fremhæver endvidere meget høj tilfredshed med tilbuddet geografiske beliggenhed, hvor borgerne oplyser, at de har gåafstand til flere forskellige indkøbsmuligheder og til offentlig transport. Endvidere indgår borgernes beskrivelser vedrørende boligernes betydning for oplevelsen af selvstændighed og integritet, jf. tema 2, i scoren for indikator 14.a.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ifølge ledelse, medarbejder og borgere, imødekommer tilbuddets fysiske rammer borgernes særlige behov. Alle borgers boliger har eget bad og toilet. Alle boliger indholder køkken. Tilsynet får oplyst, og konstaterer ved besøg i nogle af tilbuddets boliger, at etværelsesboligerne og nogle af toværelsesboligerne ikke er udstyret med almindeligt komfur. Ifølge ledelsen er det ønsket, ikke mindst set i forhold til tilbuddets ADL støtteindsats, at alle boliger over tid vil blive udstyret med komfurer og køleskabe, som det almindeligvis kan forventes i ordinære almenyttige boliger. I tilbuddet er et fælleskøkken, der dels ingår i forbindelse med ADL støtte som træningskøkken, og som også benyttes af borgerne tidligere omtalte madklub. I tidligere, og nu delvist blændede, gang- og fællesarealer, er der mulighed for etablering af kreative værksteder mv. Ifølge ledelsen skal der senere tages stilling til disse fællesarealers udnyttelse. Det sker når borgerne har haft tid og mulighed for at fremsætte ønsker og forslag. Tilsynet konstaterer, at der til tilbuddet hører flere delvist lukkede gårdhaver og andre velegnede udendørs fællesarealer til tilbuddet.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er	5 (i meget høj grad)	Ifølge borgerne kan de indrette egne boliger i overensstemmelse deres ønsker, smag og interesse. Borgerne har mulighed for at modtage praktisk hjælp fra både medarbejdere i tilbuddet,

Tilbud: Kløverhuset



borgernes hjem	opfyldt)	kommunens hjemmepleje og/eller fra ekstern leverandør. Samtlige borgere tilsynet taler med, giver udtryk for, at de betragter deres boliger som deres reelle hjem, herunder et hjem, det forekommer naturligt, at kunne invitere gæster hjem til.
----------------	----------	---

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Kløverhuset



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud		- Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger		- Lønomsætninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise		- Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder		- Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning		- Sygefravær	-
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.331,00	