



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Cirklen



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Cirklen
<b>*Adresse:</b>	Cirklen F og G, Høje-Taastrup 2630 Høje-Taastrup
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 21774194 E-mail: metteol@htk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.socialpsykiatrien.htk.dk/Tilbud/Bo-miljoer/Cirklen">http://www.socialpsykiatrien.htk.dk/Tilbud/Bo-miljoer/Cirklen</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 73 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	10
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Marianne Grube (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	17-11-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Cirklen er et tilbud oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtter efter SEL § 85. Målgruppen er borgere med Målgruppen er borgere, der enten har en psykiatrisk diagnose eller symptomer/adfærd, som kan komme til udtryk i form af psykisk sårbarhed. Tilbuddet har 10 selvstændige lejligheder med eget bad og køkken samt terrasse. Derudover er der fælles arealer, hvor
---------------------------	---



der er mulighed for et fællesskab for borgerne i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets konklusion, at Cirklen re- godkendes. Socialtilsynet vurderer, at Cirklen har en kompetent ledelse og at tilbuddet ledes professionelt.

Medarbejderne har relevant uddannelsesbaggrund og har en opdateret og meget bred viden om faglige tilgange og metoder til gavn for målgruppen. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har succes med tilgangen medicinpædagogik og Socialtilsynet konkludere at dette i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at være eller komme i beskæftigelse eller uddannelse og at dette foregår i en tæt samarbejde med borgerne.

Der opsættes mål for den udvikling som borgeren ønsker og dette sker altid i samarbejde med borgerne og med et individuelt tilpasset udgangspunkt.

Cirklen arbejder systematisk med opsætning og evaluering af mål. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel også kan have fokus evaluering af de faglige tilgange og metoder der anvendes, alt for en løbende læring og en fortsat forbedring af den gode indsats.

Socialtilsynet notere sig, at tilbuddet er i gang med en proces omkring at udarbejde nye tilgange til dokumentation og effektmåling.

Socialtilsynet noterer sig at tilbuddet i samarbejde med et revisionsfirma er ved at målrette budgetopsætningen til Socialtilsynets krav. Videre vurderer socialtilsynet, at medarbejder tilbydes competenceudvikling der er relevant for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for privatliv i egen lejlighed og kan deltage i samværet med de øvrige borgere, på fællesarealerne.

## Tilbud: Cirklen



<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Socialtilsynet bemærker, at der er fyldige beskrivelser på borgerne, men færre beskrivelser af referencerammen og de metoder der anvendes, for at nå frem til målene/ delmålene, hvorfor Socialtilsynet finder at tilbuddet med fordel kan videreudvikle dette arbejde.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig at der igangsat en proces med kompetenceudvikling i dokumentation og effektmåling på tværs af hele social og handicap centeret. Der arbejdes bl.a. på at implementerer SMART mål. Det oplyses, at myndighed deltager i processen.</p>

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Bilag 1 a, CV 2015.docx Bilag 1 b, mette straffe.pdf Bilag 1 c, Mette eksamen.pdf Bilag 1 d, Mette eksamen.pdf Bilag 1 e, Mette eksamen.pdf Mette-samtykke-2015.docx 1. Dialogredskab i arbejdet med mål og delmål.docx 1. Indsatsplan - Guide.docx ansogningsskema Cirklen.docx_0.docx APV.pdf Deltagerbevis, medicinpædagogik.doc Oversigt over aktuelt indskrevne borgere.doc Oversigt over fraflyttede borgere.doc Plan for mestringsstrategi, ny.docx Psykiatrisk efteruddannelse KUA.docx</p>
--------------------	--



Status notat Michelle.docx  
Tværfaglig uddannelse i dialektisk adfærdsterapi for sygeplejersker.docx  
Vedr. medarbejdere.doc  
167151-13\_v1\_Stresspolitik SHC, juni 2013 endelig version(1).doc  
167164-13\_v1\_Rusmiddelpolitik SHC, juni 2013 endelig version.doc  
Bilag 4. Politik om respektfuldt arbejdsmiljø.pdf  
Vaerdibaseret\_personalepolitik\_version\_til\_netttet.pdf  
politik om røgfrihed i socialpsykiatrien.docx  
Fælles kriterier for politianmeldelse af vold og trusler i SHC.DOCX  
Håndtering af sygefravær.docx  
ADHD Oplæg til Taastrup Socialpsykiatri fra Ahsan.pptx  
CARE - en handlingsanvisende tilgang i Socialpsyk.docx  
Dialogredskab i arbejdet med mål og delmål.docx  
Indsatsplan - Guide.docx  
Medicin projekt.pdf  
NADA kursus.doc  
plan for mestringsstrategi.odt  
Plan-for-socialomraadet-for-voksne-2014-2020.pdf  
Program Mål & delmål.docx  
Projektbeskrivelse\_dokumentation og effektmåling.PDF  
Rehab-instruktøruddannelse.mht  
Samarbejdsaftale ml. Socialpsykiatrien HTK og SocialRespons 2015.pdf.PDF  
Oplæg til implementering af ensartet dokumentationspraksis.  
Bevilling -.docx  
Michelle handleplan, §140.pdf  
Michelle opdateret VUM.pdf  
Michelle rehabiliteringsplan - praktisk.docx

## Tilbud: Cirklen



	<p>Michelle rehabiliteringsplan - psykisk.docx Michelle rehabiliteringsplan.pdf Vaerdibaseret_personalepolitik_version_til_netttet.pdf_0.pdf Tilbuddets hjemmeside Beboerfortællinger - Cirklen</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet spiste frokost sammen med nogle af borgerne og medarbejderne.</p>
<b>Interview</b>	<p>Mette Olsen - leder af Socialpsykiatrien HTK , herunder områdeleder i Socialpsykiatrien I HTK siden 2009- ansvarlig for den faglige kvalitet og økonomi -  Har den offentlige lederuddannelse og er uddannet cand.pæd. i pædagogisk psykologi og pædagog.  Jane Svendsen - leder af Cirklen - sosuass - er i gang med en DOL offentlig lederuddannelse diplom- Marte Meo terapeut. Har arbejdet i psykiatrien i 30 år - har været i Cirklen i 4 år og i Taastrup kommune i 15 år.  Borger - boet i Cirklen lidt over 1 år -  Medarbejder -har været i HTK i 15 år sosu ass - 32 t om ugen faglig teamkoordinator - på alle 3 matrikler. Medarbejder - Socialpsykiatrien i 20 år . Arbejdet i Cirklen siden maj 2015 - uddannet sosu assistent.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere  Ledelse  Medarbejdere</p>

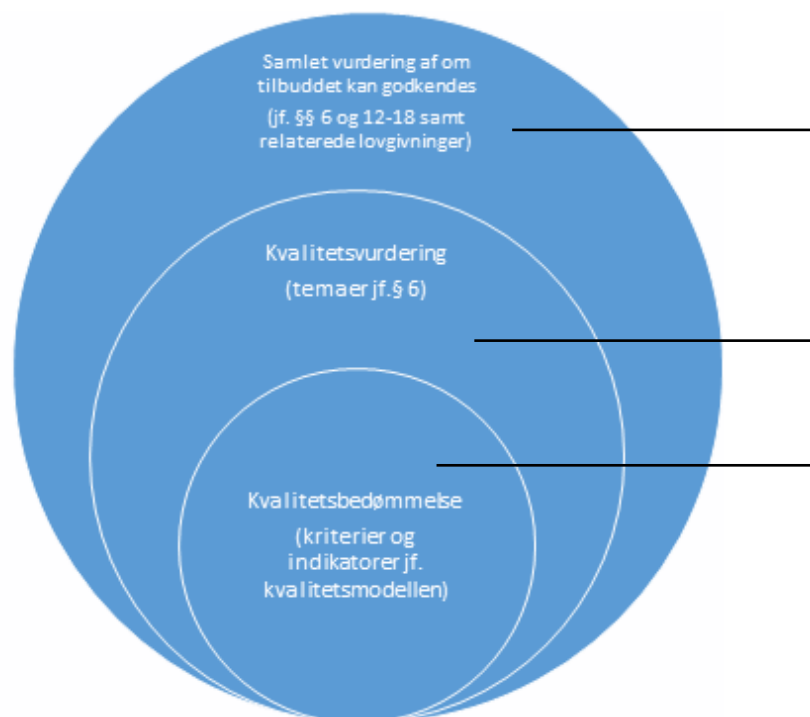
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

<b>Dato</b>	08-10-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	30-06-15: Cirklen F og G, Høje-Taastrup, 2630 Høje-Taastrup
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Marianne Grube
	Susanne Hellstrøm
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Der er tale om en re- godkendelse, hvorfor der vil være fokus på alle 7 temaer i Kvalitetsmodellen.



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, arbejder aktivt på at borgerne inkluderes i samfundslivet og at der opsættes konkrete målbare mål med udgangspunkt i borgernes ønsker og formåen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der løbende følges op på målene, og at der er et aktivt samarbejde med andre myndigheder, for at skabe muligheder for at den enkelte borger kan være under uddannelse, beskæftigelse eller afklaringsforløb.	
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Socialtilsynet vurderer, at der i samarbejde med borgerne opsættes konkrete mål , for hvordan borgeren bedst mulig kan udnytte sine kompetencer, og at tilbuddet arbejder aktivt sammen med andre myndigheder, for at skabe muligheder for at borgeren kan komme i beskæftigelse, uddannelse eller praktikforløb. Omkring halvdelen af borgerne er enten i uddannelse, beskæftigelse eller afklaringsforløb. Tilbuddet oplever, at det kan være svært at få andre myndigheder som jobcentret, til at finde beskæftigelsesmuligheder for borgerne.	

## Tilbud: Cirklen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af de stikprøver, som Socialtilsynet har modtaget er opstillet mål og delmål i samarbejde med borgeren, alt for støtte borgeren i fastholdelse af enten arbejde eller uddannelsesforløb. Endvidere er der lagt vægt på, at borger fortæller hvordan tilbuddet har støttet vedkommende i at udvikle sine kompetencer.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at omkring halvdelen af borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller afklaringsforløb. 1 borger er i beskyttet beskæftigelse og en borger, som bor i en af lejlighederne modtager ikke hjælp, er ikke i beskæftigelse og er ikke en del af tilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og at leve et liv så selvstændigt som muligt, ud fra borgernes egne ønsker. Tilbuddet bakker op om borgernes personlige udvikling og deres muligheder for at indgå i sociale sammenhænge, ligesom tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne i at træffe selvstændige valg. Der arbejdes aktivt, i tæt samarbejde med borgerne, på at sætte mål for og støtte borgerne i at indgå i forskellige sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.		



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og at de lever så selvstændigt et liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at den enkelte borger udnytter og videreudvikler sin sociale kompetencer og at borgerne i høj grad støttes til et selvstændigt liv og til at træffe egne beslutninger.</p> <p>Borgerne har kontakt til deres familie og netværk, idet omfang de ønsker og magter det. Borgerne støttes i denne kontakt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad af være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de fremsendte stikprøver er opsat konkrete mål og delmål, der understøtter borgernes selvstændighed, ligesom der er opsat dato for evaluering af målene.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de støttes til at opnå en større selvstændighed. Videre oplyser borgeren, at evalueringen af målene har betydet at borgerne bliver positivt klar over, at de har udviklet deres færdigheder.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets arbejdsmetode er recovery, hvorfor der arbejdes meget med selvstændighed og socialisering for borgerne.</p> <p>Leder og medarbejder nævner eksempler på, hvordan de støtter borgerne i at deltage i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund. Der ligger vægt på at tilbuddet ikke er et "aktivitetscenter", hvorfor tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i deres ønsker om at indgå i sociale fællesskaber i det omgivende samfund. Her nævner medarbejderne et eksempel på, hvordan en borger i en kort periode er blevet ledsaget til et fitnesscenter, hvorefter borgeren tog afsted alene.</p>



		Derudover nævner medarbejderne eksempler på hvordan, en enkelt borger tager ud og underviser på skoler, behandlingssteder mv omkring sin sygdom. Videre har tilbuddet haft besøg af unge under uddannelse, hvor borgerne i tilbuddet fortalte om hvordan, det var at leve med sin sygdom. En borger bekræfter den italesatte indsats fra ledelse og medarbejder og fortæller om progression indenfor emnet.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at have kontakt til familien på den måde som de selv ønsker og magter. Dette bekræftes af borger.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,7	Målgruppen er borgere, der enten har en psykiatrisk diagnose eller symptomer/adfærd, som kan komme til udtryk i form af psykisk sårbarhed. Borgere med diagnoser kan eksempelvis være, skizofreni, psykose, depression, angst eller fobi. Borgernes udfordringer kan endvidere komme til udtryk i form af forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse. Alderskriteriet er 18 til 73 år ved indskrivning.  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvendte faglige tilgange og metoder som er en recoveryunderstøttende tilgang, herunder Social færdighedstræning, medicinpædagogik, NADA mm., er relevante for målgruppen. Socialtilsynet kan konstatere, at de faglige	Socialtilsynet bemærker, at der er fyldige beskrivelser på borgerne, men færre beskrivelser af referencerammen og de metoder der anvendes, for at nå frem til målene/delmålene, hvorfor Socialtilsynet finder at tilbuddet med fordel kan videreudvikle dette arbejde. Socialtilsynet noterer sig at der igangsat en proces med kompetenceudvikling i dokumentation og effektmåling på tværs af hele social og handicap centeret. Der arbejdes bl.a. på at implementerer SMART mål. Det oplyses, at myndighed deltager i processen.



tilgange og metoder fører til positive resultatet for borgerne. Videre noterer Socialtilsynet sig, at medarbejdernes selv- og medbestemmelse, samt den pædagogiske relation er vigtige omdrejningspunkter for indsatsen.

Socialtilsynet noterer sig at der igangsat en proces med kompetenceudvikling i dokumentation og effektmåling på tværs af hele social og handicap centeret. Der arbejdes bl.a. på at implementerer SMART mål. Det oplyses, at myndighed deltager i processen.

Socialtilsynet vurderer, at recovery tilgangen og måde den praktiseres på tilbuddet i høj grad sikre borgerne hare har selv- og medbestemmelse for eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Socialtilsynet kan konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet og at der er fokus på medarbejdernes forholdemåde i forhold til magtbegrebet / definitionsmagten.

Medarbejderne har kendskab til gældende procedure og retningslinjer vedr. magtanvendelse og det ligger implicit i tilbuddets faglige tilgange og metoder at arbejde forebyggende i henhold til magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at de anvendte faglige tilgange og metoder forebygger overgreb mellem borgerne på tilbuddet.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder der føre til positive resultater for borgerne, herunder kvalificeret støtte til borgeren med dobbeltdiagnoser, eksempelvis misbrugsproblematikker.</p> <p>Videre vurderer Socialtilsynet, at der er målopsættelse i henhold til myndigheds mål og der dokumenteres positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er fyldige beskrivelser på borgerne, men færre beskrivelser af referencerammen og de metoder der anvendes, for at nå frem til målene/ delmålene.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig at der igangsat en proces med kompetenceudvikling i dokumentation og effektmåling på tværs af hele social og handicap centeret. Der arbejdes bl.a. på at implementerer SMART mål. Det oplyses, at myndighed deltager i processen.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Målgruppe er borgere, der enten har en psykiatrisk diagnose eller symptomer/adfærd, som kan komme til udtryk i form af psykisk sårbarhed. Det kan være borgere med , skizofreni, psykose, depression, angst eller fobi. Borgernes udfordringer kan endvidere komme til udtryk i form af forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse. Alderskriteriet er 18 til 73 år ved indskrivning.</p> <p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere redegør for den faglige tilgang recovery. Der beskrives med praksiseksempler hvordan tilbuddet understøtter borgernes proces i at komme sig i relation til faktorer hos personen selv, i omgivelserne og i det samspil der foregår mellem borger og omgivelserne. Den pædagogiske relation er et vigtigt omdrejnings punkt for indsatsen, samt borgernes selv- og medbestemmelse. Eksempelvis vælger borgerne selv sin kontaktperson, hvilket italesættes som vigtigt for trygheden til både at kunne vise glæde og vrede i relationen.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne bekræfter at den pædagogisk relation er vigtig for indsatsen og at medarbejderne holder hvad de siger. Videre redegør medarbejderne for hvordan indsatsen foregår ud fra et recovery orienteret perspektiv med individuelle tilrettelagte tilgange.</p> <p>Videre er det vægtet, at tilbuddet arbejder med medicinpædagogik, hvor borgernes oplevelse af medicinindtag indgår i indsatsen.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fremsendte stikprøver til Socialtilsynet viser, at der opsættes mål og delmål i en plan for en borger. Det gælder indsatsmål indenfor selvstændighed, egen omsorg, samfundsliv, sundhed, samt støtte til at en borger og vedkommendes kæreste, hvor de tilbydes ugentlig samtaler med henblik at understøtte deres forhold.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at borger oplyser at de altid inddrages i opsætning og evaluering af de opsatte mål.</p>



		<p>Derudover ses en rehabiliteringsplan, hvor myndighedens mål er afsættet for opsætning af mål. Der er dato for opfølgning og afgivet indikatorer på hvornår et mål er opfyldt. Planen beskriver borgeren men beskriver mindre referencerammen og de metoder der anvendes, for at nå frem til målene/ delmålene.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at man drøfter disse ting på teammøder.</p> <p>Det er beskrevet i ansøgningsskemaet, at tilbuddet er i proces med at udvikle en anden form for resultatdokumentation, i forbindelse med udarbejdelsen af status beskrivelser, dette bekræftes af ledelsen i interviewet. Ledelse oplyser at der i efteråret 2015 igangsættes kompetenceudvikling omkring effektmåling og at dette vil være på tværs af hele social og handicap centeret og med deltagelse af myndighed. Ledelsen har været på kursus.</p> <p>Det oplyses af ledelsen, at de skal arbejde med SMART mål og udarbejdelsen vil ske i samarbejde med myndighed.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at alle borgere der visiteres til Cirklen, kommer med en bestilling fra den visiterende kommune, som danner udgangspunkt for det videre behandlingsforløb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i stikprøverne, at der er opsat mål med afsæt i bestillingen fra myndighed, herunder dokumenterende resultatet i henhold til målopsættelsen. Videre noterer socialtilsynet sig, jævnfør indikator 03.b at der fremadrettet vil blive udarbejdet SMART mål i samarbejde med myndighed.</p> <p>Alle borgere har en sådan bestilling og den er kendt af ledelse og medarbejdere.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad inddrages i alle beslutninger omkring deres eget liv og at borgerne støttes i at træffe beslutninger, i samarbejde med de øvrige borgere omkring, hverdagen i tilbuddet.</p>	





tilbuddet		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borger oplyser, at der inden indflytningen blev holdt et møde, hvor borgerens forventninger til opholdt blev afstemt i forhold til tilbuddets muligheder. Borger oplever, at blive respekteret og anerkendt og at vedkommende bliver inddraget i alle beslutninger omkring eget liv. Borger oplever, at blive forstået og støttet i de svære situationer og at medarbejderne altid holder hvad de lover.</p> <p>Det er en grundlæggende tankegang i tilbuddet, at borgeren skal høres, respekteres og anerkendes.</p> <p>Medarbejder og ledelse oplyser, at en af måderne at gøre dette på er, at borgeren har mulighed for selv at vælge sin kontaktperson / samarbejdspartner og at der altid laves en forventningsafstemningen omkring dette samarbejde mellem medarbejder og borger. En anden måde, er at såfremt en borger bliver drøftet på et møde med supervisor, så bliver borgerne orienteret om, hvad der er talt om. Borgerne har også mulighed for, at deltage i selve supervisionen hvis de ønsker det, og det aftales nøje med borgeren, hvordan og hvad der skal foregå.</p> <p>En borger oplyser, at hun har deltaget i et sådan møde, og at hun følte sig anerkendt og taget alvorligt og at det gav anledning til fælles drøftelser i medarbejdergruppen.</p> <p>Derudover har Høje-Taastrup kommune igangsat en brugerundersøgelse på alle kommunes psykiatriske tilbud, med det formål at høre borgerne om deres syn på deres ophold. Undersøgelsen er lavet af et privat firma, der har talt med borgerne i tilbuddet. Der er udarbejdet en pjece om dette og med forslag til forskellige udviklingspunkter på det enkelte</p>

## Tilbud: Cirklen



		<p>tilbud.</p> <p>Borgerne i Cirkelen har bl.a udtalt følgende i pjecen : "Der er en ordentlig tone imellem os. Folk snakker til hinanden med respekt. Og alle respekterer, at hvis man en dag har det lidt dårligt, så optager man lige personalet lidt ekstra"</p> <p>I det medsendte materiale, fremgår det at der har været 2 klager fra borgere over nogle medarbejdere. Begge klager, har været håndteret relevant af ledelsen.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser at de inddrages i alle beslutninger omkring deres egen tilværelse.</p> <p>Der afholdes beboermøder 3-4 gang om måneden og borger oplyser, at man taler om alt hvad der er relevant og nævner som eksempler - oprydning på fælles arealerne- Socialtilsynets besøg - omgangstonen i huset - renovering af huset - hvis nogen af beboernes grænser overskrides.</p> <p>Borgerne har på et tidspunkt, haft en madklub, hvor de skiftedes til at lave mad. Borgerne har selv administreret denne ordning, ved at borgene betalte penge til en anden borger, som holdt regnskab med pengene.</p> <p>Madklubben er pt. nedlagt med bliver muligvis genoptaget.</p> <p>Borger oplyser, at de fik støtte at medarbejderne til at snakke om de udfordringer, denne klub medførte.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager relevant rådgivning og vejledning omkring sund kost og motion og at borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelse, ligesom tilbuddet har et samarbejde med disse, såfremt borgerne ønsker dette.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives og at det er medarbejdernes og ledelsens oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplever, at borgerne udvikler sig og tager det som et udtryk for at de trives. Medarbejder oplever ligeledes, at borgere som i perioder har det meget svært, viser en tryghed og en tillid overfor personalet, der gør dem i stand til at bede og modtage den støtte, som medarbejderne kan give dem.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at blive støttet i det omfang borgeren har brug for det og at støtte bliver givet på en god måde. Borgeren oplyser, hvordan medarbejderne har samarbejdet med borgerens psykolog, for at støtte borgeren i håndteringen af de redskaber, hun har fået hos psykologen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser i det omfang de ønsker det. Såfremt en borger akut indlægges på psykiatrisk afdeling, tager medarbejderne med og bliver der indtil, man ved hvor borgeren bliver indlagt, eller hvis borgeren udskrives. Der er samarbejde med OPUS, ege læge mv i det omfang borgerne ønsker det. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har regler og retningslinjer for håndtering af medicin.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at medarbejdere rådgiver og vejleder borgerne om sund kost og motion og at de gør det på en god måde.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne rådgives om sund kost. En medarbejder er uddannet ernæringsvejleder og kan rådgive borgerne om sund kost. Medarbejderne oplever, at det er en</p>



		<p>udfordring af borgerne, som er kontanthjælpsmodtager, har meget få penge og derfor ikke altid prioritere den sunde kost.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at rådgive og vejlede om motion, og at man ofte laver Walk og Talk sammen med borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at generelt har tilbuddet fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel og taler bl.a også med borgerne om seksualitet.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, via den pædagogiske praksis og anerkendende tilgang, forebygger magtanvendelser. Tilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med reglerne for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten samt retningslinjer for indberetning af samme.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden tilbuddets oprettelse i år 2000 ikke har været nogen former for magtanvendelse.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på borgers udtalelse, om at der ikke foregår nogen former for magtanvendelser og at borger klar kan beskrive, hvad en magtanvendelse er og at medarbejderne ikke foretage sig noget sådan.</p> <p>Ledelse oplyser, at man arbejder med at lave klare aftaler med borgerne, specielt hvis medarbejderne er bekymret for en borger. Der nævnes eksempel på, at der laves aftale med borger om, at medarbejder vil banke på døren hver dag kl 13.00, for at sikre sig om borgerne havde det godt. Et andet eksempel er, ved en borgers indlæggelse, blev der lavet aftale om, at medarbejderne kunne gå ind i borgerne bolig, for at rydde op og gøre rent. Dette noteres i handleplanen og der laves en samtykkeerklæring som borgeren underskriver. Borgerne kan til enhver tid sige, at aftalen ikke længere er gældende.</p>

## Tilbud: Cirklen



<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forhindrer, at der ikke forekommer fysiske eller verbale overgreb borgerne imellem og at denne indsats er kendt af medarbejderne.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke er nogen vold og trusler borgerne i mellem - og der er heller ikke nogen former for verbale overgreb. Medarbejderne oplyser, at der er en god tone og at der ikke forekommer vold eller verbale overgreb borgerne i mellem.  Pædagogisk er der opmærksomhed på at i talesætte de følelser, som borgerne har, og tale med borgerne om det. Borger oplyser, at der ikke forekommer overgreb mellem borgerne og hvis borgerne ikke tale pænt til hinanden, er det noget som kan drøftes på beboermøderne.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at tale med borgerne om hvordan de har det, og at tilbuddet har fokus på at skabe rum, for den enkelte borger i situationer hvor borgeren har det vanskeligt. Der er ikke noget nedskrevet beredskab.

## Tilbud: Cirklen



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen af tilbuddet har relevante kompetencer. Leder og medarbejder modtager regelmæssig ekstern supervision. Den daglige drift varetages professionelt. Sygefravær og personaleudskiftning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelse og medarbejder modtager regelmæssig ekstern supervision. Leder sparrer sammen med andre lederkollegaer i kommunen.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at øverst leder af de Socialpsykiatriske tilbud i Høje- Taastrup kommune har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige erfaringer. Der lægges endvidere vægt på, at leder af Cirklen og 2 andre tilbud i kommunen, er uddannet social- og sundhedsassistent, er i gang med et modul i Offentlig lederuddannelse og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og som leder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ledelsen er meget nærværende og kompetent, og at der er kort afstand mellem botilbudsleder og medarbejdere. Informationsniveauer opleves som passende, ligesom der fra ledelsens side, gives klare meldinger om udviklingen af tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig</b>	5 (i meget høj grad)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne i Høje-Taastrup kommune indenfor psykiatrien,</p>	

## Tilbud: Cirklen



<b>supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	opfyldt)	mødes hver 2 uge til ledermøde. Den daglige leder, holder statusmøde hver anden uge i 1½ time med øverste leder. Lederne modtager supervision 4 gange årligt af 3 timer.  Medarbejderne modtager supervision 10 gange om året a 3 timer.  Derudover er der behov for at få individuel supervision og få særlige temadage, hvis der er behov for det.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift i tilbuddet varetages professionelt og kompetent. Alle medarbejderen har en relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, og der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefravær og personaleudskiftning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har fremadrettet fokus på, hvordan man kan optimere introduktionen af nyansatte medarbejdere.	

## Tilbud: Cirklen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelse lægges der vægt på, at medarbejderne alle har en relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og at der er mulighed for relevant kompetenceudvikling i tilbuddet.</p> <p>Der er medarbejdere i tilbuddet fra kl. 8-22 i hverdagene og i weekender/ helligdage fra kl. 12- 22.</p> <p>Leder oplyser, at normeringen i tilbuddet, altid afpasses efter de borgere, som bor i tilbuddet. Tilbuddet har et rammebudget, og hvis borgerne har behov for yderligere timer, så drøftes det med myndigheden.</p> <p>Ledelsen oplever, at have et godt samarbejde med myndigheden, der er lydhøre overfor tilbuddets argumentation, hvis der er behov for en særlig normering.</p> <p>Der er en procedure for modtagelse af nye medarbejdere. I forbindelse med at der for nylig er blevet ansat 3 nye medarbejdere, er tilbuddet blevet opmærksomme på, at der fremadrettet skal mere styr på løsningen af denne opgave, sådan at medarbejderne bliver klædt bedre på til opgaven, alt for at sikre borgernes tryghed.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 medarbejdere ud af 5 medarbejdere er stoppet. En medarbejder er gået på pension og 2 andre er stoppet af andre grunde.</p> <p>Der er nyansat 2 sosu- assistenter og 1 ergoterapeut.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen opgives til 2,4.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplever ikke, at der er meget sygdom blandt medarbejderne.</p>	





Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante kompetencer og har en pædagogisk og/ eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, kombineret med forskellige former for relevant efteruddannelse, som skaber positive resultater for den enkelte borger.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Alle medarbejdere har en relevant uddannelsesbaggrund og har forskellige former for efteruddannelse, der er relevant for målgruppen.</p> <p>Borgerne mødes med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og udfordringer, og med metoder som den enkelte borger finder, giver mening for ham/hende.</p>		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.                      Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejderen har en relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling.                      Ledelsen oplyser, at der for nylig er indledt et samarbejde med en rehabiliteringskonsulent, som er ansat i kommunen, og som laver et pilotprojekt i Cirklen, hvor der er fokus på den rehabiliterende og koordinerende indsats overfor borgerne og deres samarbejdspartnere.</p> <p>En del af medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddet har stort fokus på efteruddannelse af medarbejderne.</p> <p>Der er medarbejderen der har følgende efteruddannelser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicinpædagogik</li> <li>Dialektisk adfærdsterapi</li> <li>KUA - psykiatrisk efteruddannelse</li> <li>Misbrugsuddannelse</li> <li>NADA - nogen af denne uddannelse - andre er i færd med et brush-up på uddannelsen</li> <li>CARE - instruktører</li> </ul> <p>Derudover er Høje-Taastrup kommune i gang med at indføre en ensartet dokumentationspraksis i kommunen, hvor alle medarbejdere skal deltage, jævnfør indikatorer03.b</p> <p>Desuden er alle medarbejdere introduceret til brugen af dialogredskaber, der skal være med til at understøtte den enkeltes borgers individuelle udvikling med fokus på at inddrage dennes kompetencer og ressourcer i arbejdet med mål og delmål samt understøtte processen i forhold til at have indflydelse på og tage ansvar for egen læring.</p>

## Tilbud: Cirklen



<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt. Ved bedømmelsen, er der lagt vægt på borgernes beskrivelse af, at være i udvikling og at blive støttet relevant at medarbejderne. Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne har en meget individuel tilgang til hver borger, og at de kan redegøre for hvordan de vælger at støtte forskellige borgere, med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og udfordringer.
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Økonomi	1,7	Socialtilsynet vurderer, at det indsendte budget ikke er gennemskueligt for Socialtilsynet, hvorfor tilbuddet opfordres til at indsende et budget 2016 med de angivende punkter der er sendt til ledelse. Punkterne vil indgå som udviklingspunkter til budget 2016. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder har faglige kompetencer til at varetage borgernes behov og anvende de faglige tilgange og metoder og at der er mulighed for løbende kompetenceudvikling. Socialtilsynet noterer sig at ledelse har indgået et samarbejde med Tre kroner revision for at imødekomme Socialtilsynets krav for budget.	Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er i samarbejde med et revisionsfirma og kommunes egne økonomimedarbejdere ved at målrette budgetopsættelsen til socialtilsynet krav, Socialtilsynet opfordrer til at budgettet er gennemskueligt for Socialtilsynet i budget 2016 og at tallene på tilbudsportalen er i overensstemmelse med tallene i budgettet. Vi vil også gerne bede om, at der vedlægges et regneark med oplysninger omkring de enkelte poster på budgettet, således at vi har en mulighed for at vurdere kvaliteten i tilbuddet med udgangspunkt i budgettet.
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bæredygtighed ud fra det nuværende budget.	

*Tema: Økonomi*

## Tilbud: Cirklen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Til grund for bedømmelsen 1 er vægtet, at der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da budgettet ikke er udfyldt korrekt er det ikke muligt for Socialtilsynet at bedømme indikatoren og derfor scores den 1. Socialtilsynet noterer sig, at leder / kommunen har valgt at hyre Tre kroner revision for at målrette budgetopsætningen til Socialtilsynets krav. Korrekt budget opsætning og herunder at gennemskuelighed i investeringer og dækningsgrad vil fremgå af budget 2016, oplyser ledelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>		Socialtilsynet vurderer, at økonomien ikke er transparent for Socialtilsynet, men Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne har relevante kompetencer i henhold til borgernes behov og de anvendte faglige tilgange og metoder.	

## Tilbud: Cirklen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at opfyldt i middel grad. Det er vægtet at budgettet ikke er transparent for Socialtilsynet og derfor ikke muligt at bedømme om der er dækning for det afsatte beløb til kompetenceudvikling. Dog kan Socialtilsynet konstatere at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage borgernes behov og anvende tilbuddet faglige tilgange og metoder. Derudover foregår på nuværende tidspunkt kompetenceudvikling på flere niveauer i organisationen til gavn for borgernes trivsel og udvikling.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Socialtilsynet vurderer at der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	4	Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed og der er fællesarealer, hvor man kan have samvær med de øvrige borgere.		



	<p>Lejlighederne er indrettet efter borgernes egne ønsker og indretningen af fællesarealerne sker i samarbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet ligger centralt i forhold til indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p> <p>Borgerne har noget kritik, at de udvendige fysiske rammer, som de oplever som grå og kedelige. Dele af tilbuddet fremstår udendørs i mindre god standard for vedligeholdelse, Primært træværk på bygningerne i forbindelse med fælles gårdhave og borgernes terrasser fremstår i mindre god standard.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har muligheder for privatliv og fællesskab i det omfang de ønsker og magter det.</p> <p>Tilbuddet ligger centralt i forhold til indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p> <p>Borgerne har noget kritik, at de fysiske rammer, som de oplever som grå og kedelige og enkelte borgere, har brug for at blive skærmet for indkig i lejligheden.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for deres lejligheder, at de kan have privatliv og at der er mulighed for socialt samvær med de andre borgere, på fællesarealerne.</p> <p>I den rapport, som fornylig er udarbejdet i Cirklen, beskriver en borger bl.a. :</p> <p>” Jeg synes det ville gøre underværker, hvis de plantede noget egeføj op ad den betonmur, som er</p>	



herude. Bare noget grønt” – Beboer

Konklusionen i rapporten vedrørende de fysiske rammer er således :

"God ramme for privatliv

Beboerne beskriver Cirkkens fysiske rammer blandet. Overordnet synes lejlighederne at skabe en ramme for, at de kan have et privatliv og skabe et hjem, der er deres. En af beboerne synes dog lejligheden er for lille, ligesom flere fremhæver, at det kan være svært at komme igennem til dem, der kan hjælpe med at få ordnet ting, der er i stykker, som for eksempel en løbende hane eller et utæt vindue.

Indflydelse på fællesarealerne

Beboerne i Cirklen er ikke udpræget tilfredse med fællesarealernes fysiske udtryk. De bliver blandt andet beskrevet som grimme og rodede. Fællesarealerne er dog dér, hvor fællesskabet udspiller sig, blandt andet den faste madklub, der er fra tirsdag til torsdag. Flere af beboerne fremhæver det som meget positivt, at de har indflydelse på de fysiske rammer, og at de bliver taget med på råd i forhold til ændringer. Det gælder for eksempel i forhold til den forestående renovering af fællesarealerne.

Uskønt område men god placering

Der er delte meninger om området omkring Cirklen. Flere af beboerne synes det er uinteressant og dødt.

Nogen af beboerne fortæller, at de tidligere har været utrygge ved området. Det er de dog ikke længere, i takt med at området har undergået en forandring, og de selv er faldet til og har lært området at kende. Det bliver fremhævet som positivt, at Cirklen ligger tæt på et indkøbscenter og butikker, der gør det mere overkommeligt at klare daglige indkøb. Der er også flere, der fortæller, at de hilser lidt på naboerne, og dem, der arbejder i butikkerne i centeret."

## Tilbud: Cirklen

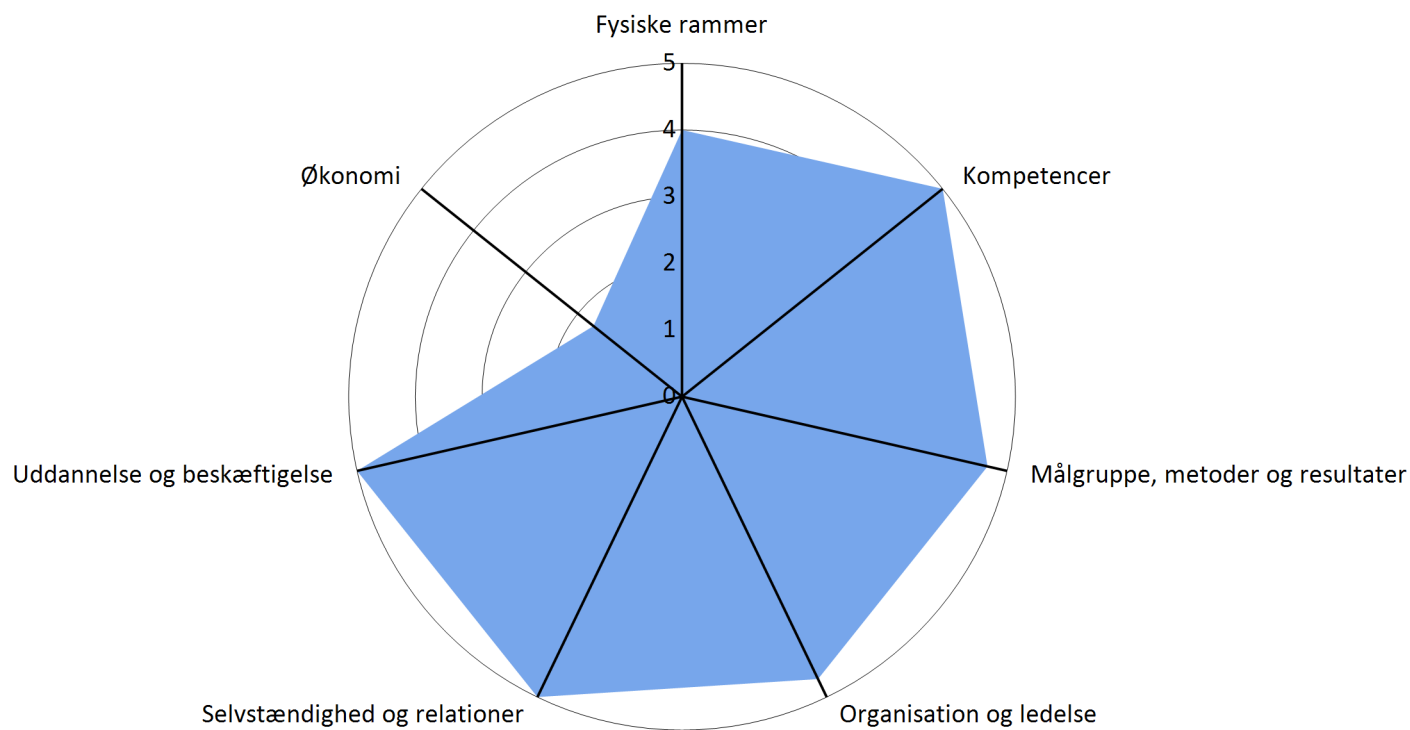


<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen, er der lagt vægt på at samtlige borgere i tilbuddet har egen lejlighed med eget bad og toilet. Borgerne har mulighed for privatliv og for samvær med de øvrige borgere, på fællesarealerne.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der nogle borgere, som synes at de fysiske rammer er meget triste og som bliver deprimeret af at kigge ind i en grå betonvæg. Ligesom en borger er generet af, at borgerne kan kigge ind til borgeren fra fælles haven. Medarbejderne er i gang med at skærme for dette. Derudover er man ved at forbedre de lange gange ved at lave hygge-krog og ved at male gangene.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at observationer som tilsynet gjorde ved besøget. Tilsynet så en borgers lejlighed, og talte med en anden borger om lejligheden. Borgerne oplyser, at de selv eller med hjælp fra andre, har indrettet deres lejlighed, sådan som de selv ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at fællesarealer er indrettet i hjemlig stil, med sofaarrangement inkl. TV, osv. og det fremstår i god stand for oprydning, rengøring og indvendig vedligeholdelse. Der har dog dagen forinden været indbrud i fællesarealerne, hvor fjernsynet er blevet stjålet.</p> <p>Dele af tilbuddet fremstår udendørs i mindre god standard for vedligeholdelse, Primært træværk på bygningerne i forbindelse med fælles gårdhave og borgernes terrasser fremstår i mindre god standard.</p>





Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud		- Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger		- Lønomsætninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise		- Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder		- Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning		- Sygefravær	2,40
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1.

## Tilbud: Cirklen

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.306,00	