



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bomiljø Porsehaven
*Adresse:	Porsehaven 11, Nørreby/Torstrup 2630 Taastrup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43352657 E-mail: metteol@htk.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatrien.htk.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 28 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 22 til 45 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	20
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Valkonen Akrim (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	03-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet regodkender hermed Bomiljø Porsehaven ud fra en samlet vurdering af, at tilbuddet har den fornødne kvalitet belyst i kvalitetsmodellens temaer, der giver et billede af et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen.
--	---



*Samlet vurdering:

Regodkendelsen sker på baggrund af to tilsynsbesøg - et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 20. august 2014 og et anmeldt regodkendelsesbesøg den 23. september 2015.

Der blev ved driftsorienteret tilsyn i 2014 gennemført tilsyn med kvalitetsmodellens kriterium 3 om målgruppe, metoder og tilgange, kriterium 4 om borgernes medinddragelse og medindflydelse samt tema 7 om fysiske rammer. Dette indgår derfor ikke i det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynets rapport fra daværende tilsyn vil indgå i denne tilsynsrapport med uændret tekst.

Bomiljø Porsehaven er et kommunalt botilbud med to afdelinger efter Almennyttigboliglovens § 105, stk. 1. Begge afdelinger har en bred defineret målgruppe, der dels rummer borgere med psykiske udfordringer, der kan være kombineret med kognitive udfordringer eller udviklingshæmning. Endvidere defineres målgruppen til at være borgere med erhvervet hjerneskade.

For borgere, der visiteres til tilbuddet, kan deres udfordringer komme til udtryk for form af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og/eller angst.

Alderskriteriet ved indskrivning er henholdsvis 18 til 28 år for afdeling Porsehaven og 22 til 45 år for afdeling Græshøjvej.

Fra centralt hold i Høje Taastrup Kommune er der taget beslutning om, at det kun i begrænset omfang vægtes, hvilke diagnoser borgerne har. Derimod er tyngde og omfang af borgernes udfordringer afgørende for, hvorvidt de visiteres til ét af kommunens egne tilbud, jf. ABL § 105/SEL § 85.

For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Socialstyrelsens Tilbudsportal Høje Taastrup Kommunes hjemmeside Ansøgningskema for re-godkendelse af eksisterende sociale tilbud Oversigt over aktuelt indskrevne borgere i tilbuddet Kopier af enkelte borgeres pædagogiske handleplaner Kopier af enkelte borgeres udredningskemaer - VUM Gennemgang af vilkårligt udvalgte daglige notater Kopier af personalepolitikker for Høje Taastrup Kommune mv. Kopi af Høje Taastrup Kommunes tilfredshedsundersøgelse blandt borgerne
Observation	Socialtilsynet har iagttaget samspil mellem medarbejderne og borgerne, medarbejderne i mellem og borgerne i mellem.
Interview	Semistruktureret interview af daglig leder, områdeleder, 2 medarbejdere og 2 borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



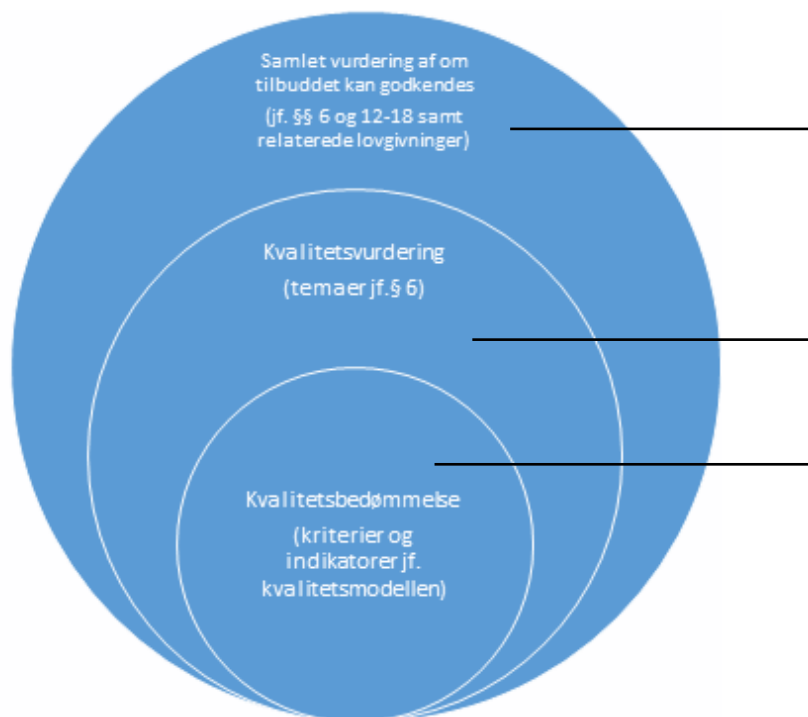
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-09-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	22-09-15: Porsehaven 11, Nørreby/Torstrup, 2630 Taastrup
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim
	Frank Lund Pedersen
Afdelinger	Græshøjvej
	Porsehaven
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger har faglig opmærksomhed på borgernes potentiale i forhold til beskæftigelse. Bomiljø Porsehaven udarbejder generelt mål i samarbejde med borgerne. I det omfang borgeren ønsker og magter det, udarbejdes der også mål for uddannelse og beskæftigelse. Aktuelt er 10 af 20 borgere, der bor på tilbuddet i uddannelse/beskæftigelse uden for tilbuddet. Heraf hovedparten fra afdelingen i Porsehaven.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet noterer sig, at borgeres eventuelle ønsker om ikke at modtage eller deltage i, et dagtilbud respekteres og anerkendes fra medarbejdere og ledelsens side.		

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Socialtilsynet bemærker, at der observeres forskel på målgruppen i de to afdelinger, hvor borgerne på Græshøjvej generelt er mere belastede og begrænsede af deres psykiske sygdom i forhold til borgerne i Porsehaven, hvorfor planer i forhold til beskæftigelse ikke har så høj prioritet.

Gældende for det samlede tilbud er ca. halvdelen af borgerne i en form for beskæftigelse- eller aktivitetstilbud. Den samlede bedømmelse på 3,5 skal jf. Socialstyrelsens Kvalitetsmodel alene ses i forhold til antallet af borgere, der modtager et dagtilbud og er således ikke et udtryk for manglende bevågenhed eller faglig indsats, i forhold til emnet fra ledelse eller medarbejderes side.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgere, medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at man i tilbuddet opstiller mål for borgerne ift. beskæftigelse, og der følges op på disse mål, hvilket også fremgår af de pædagogiske planer, Socialtilsynet har set.</p> <p>Socialtilsynet er orienteret om, at der er forskel på tilbuddets to afdelinger ved, at borgerne i tilbuddet på Græshøjvej generelt og i højere grad er belastet/begrænset af deres psykiske tilstand, hvorfor planer i forhold til beskæftigelse ikke er det, der har størst fokus på Græshøjvej.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ifølge medarbejdere og ledelse er man i tilbuddet opmærksomme på, at de af borgerne, som ud fra deres funktionsniveau kan tilbydes en form for beskæftigelse eller aktivitets- og beskæftigelsesforløb, også får det tilbudt. Af de 20 borgere, som samlet set er i tilbuddet, er der 6 af borgerne fra Græshøjvej, som ikke tilbydes nogen form for tilbud i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, fordi de er så psykisk udfordret, at de ikke er i stand til at profitere af et beskæftigelsestilbud.</p> <p>For Bomiljø Porsehaven gælder, at 7 af 11 borgere er i en form for beskæftigelse, resten er i et STU</p>	



		<p>forløb eller et aktivitets- og beskæftigelsesforløb.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende savner noget spændende at tage sig til, og at vedkommende er tilbudt at beskæftigelse i en svømmehal i dagtimerne. En anden borger oplyser, at vedkommende efter eget ønske har kontakt med jobcenteret. Planen er, at vedkommende snart skal ud og lave noget i dagtimerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	<p>Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at borgerne modtager individuelt tilpasset støtte og vejledning i forhold til sociale relationer med venner og pårørende, herunder støtte til at have kontakt og mulighed for sociale relationer til mennesker uden for tilbuddet. Samtidig noterer Socialtilsynet sig, at borgernes integritet og selvbestemmelsesret også respekteres i tilfælde, hvor borgerne ikke ønsker at indgå i selskabelige - eller sociale arrangementer. Tilsvarende noterer Socialtilsynet sig, at borgernes eventuelle ønsker om at frigøre sig fra ikke ønskede relationer respekteres.</p> <p>Socialtilsynets konklusion beror blandt andet på sammenhæng mellem medarbejdernes faglige</p>	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



	<p>refleksioner under tilsynsbesøget, og oplysninger fremkommet ved gennemgang af den skriftlige dokumentation fra tilbuddet. Herudover ligeledes på baggrund af borgeroplysninger, om erfaret støtte fra medarbejderne i forhold til styrkelse af sociale kompetencer og selvstændighed/selvbestemmelse. Socialtilsynet anerkender, at man i kommunen har bestemt, at borgere hver måned og hvert år kan komme på henholdsvis en fornøjelsestur/en uges ferie med betalt medarbejderledsagelse op til et for borgeren kendt beløb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker blandt andet ved til stadighed at opfordre borgerne til at komme ud. En borger oplever til stadighed at blive støttet i at gå tage ud og handle, selvom vedkommende har svært ved at være et sted, hvor der er andre mennesker. Borgeren er imidlertid opmærksom på, at det er godt for vedkommende at komme lidt ud, selvom det er svært.</p> <p>Ledelse oplyser, at det fra politisk side er bestemt, at serviceniveauet er i en sådan grad, at hver borger skal kunne følges til sundhedsydelser, hvis der er behov for det. Det er ligeledes besluttet, at kommunen betaler 3500 Kr. til ferien, som er den definerede merudgift, det vil koste at få ledsagelse af en medarbejder. Hver borger kan således en gang om året komme på en uges ferie med medarbejderledsagelse. Derudover kan alle borgere få medarbejderledsagelse til en fornøjelsestur om måneden til 150 Kr. Det er muligt for borgerne at samle pengene til en dyrere tur. Socialtilsynet orienteres om, at der ikke nødvendigvis behøver at være et pædagogisk formål med turen.</p>	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet hjælper borgerne til deltagelse i årets sommerfest ved at betale taxa for dem, vidner ligeledes om, at tilbuddet støtter op omkring borgernes mulighed for at orienterer sig udenfor tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Af interview med medarbejdere fremgår, at man i tilbuddet har fokus på borgernes sociale kompetencer. Dette sker blandt andet gennem de områder, der bliver spurgt ind til i forbindelse med udfærdigelse af VUM (Voksen Udrednings Metode), som nyligt er implementeret i kommunen, på hver enkelt borger. Af dokumentationen fremgår, at der opstilles konkrete og individuelle mål for borgerne. Ved en stikprøvekontrol fremgår det, at det ikke er alle borgere, hvis mål indenfor dette område er opdateret.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere inklusiv vikarer kommer på uddannelse i at kommunikere bedre skriftligt, og at der er fundet nogle medarbejdere, "dokumentatorer", som skal være igangsættere i forhold til at få det implementeret. Uddannelse indenfor dokumentation afsluttes inden udgangen af 2015.</p> <p>Set i lyset af ovenstående bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at borgerne i tilbuddet bevæger sig rundt i det omgivende samfund, og at der i tilbuddet er fokus på at motivere borgerne til at netop at komme ud i samfundet. Dette sker blandt andet ved, at en medarbejder hænger oplysninger fra lokalavisen om arrangementer, som borgerne kan deltage i, op i tilbuddet, hvilket giver dem mulighed for at orienterer sig om, hvad der sker i lokalsamfundet. Medarbejdere giver imidlertid udtryk for, at det er begrænset, hvor mange borgere der deltager i ting i det omkringliggende samfund, men at man rundt om i kommunen har små arbejdsstationer - blandt andet på "Hedestedet", som nogle af borgerne benytter.</p> <p>En borger fortæller, at personalet jævnligt spørger ind til, om vedkommende kunne tænke sig at</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		<p>komme mere ud og se andre mennesker, hvilket borgeren giver udtryk for ikke at have behov for.</p> <p>En anden borger oplyser, at de er to borgere i tilbuddet, som er begyndt at lave mad og spise sammen to gange om ugen med hjælp af en personale. Pågældende borger oplever, at vedkommende ikke taler med så mange af de andre fra tilbuddet.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og borgere fortæller, at der hvert år arrangeres sommerfest på tværs af kommunens socialpsykiatriske tilbud. I år gav tilbuddet mulighed for, at borgerne kunne komme af sted med støtte af personale samt ved hjælp af taxa, så borgerne ikke skulle blive forhindret i deltagelse ved eventuelt ikke at være i stand til at tage offentlig transport. Der var 4 borgere, som valgte at deltage.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere i Bomiljø Porsehaven har givet udtryk for, at de savner socialt samvær med hinanden i tilbuddet. Mange af borgerne har relations- og kontaktproblemer, og det er medarbejdernes oplevelse, at personalet støtter op omkring fokuspunkterne, men ikke har haft så meget fokus på det sociale. Det er endvidere medarbejdernes oplevelse, at de nu i højere grad har fokus på det, ligesom der er fokus på at opnå resultater i forhold til borgernes sociale kompetencer.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgere, socialtilsynet talte med under regodkendelsesbesøget, oplyser, at de har kontakt til deres familie. En borger får besøg af sin familie, og oplyser derudover at have kontakt til ret mange kammerater fra gamle dage. Denne kontakt foregår primært via computeren. En anden borger får besøg af sine forældre og sin søster, men tager også på besøg hos familien. Fælles for begge er, at de oplever at have kontakt til deres familie og netværk i det omfang, de ønsker.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,5</p>	<p>Begge afdelinger er defineret med meget brede målgrupper, der dels rummer et bredt spektrum af borgere med psykiske udfordringer. Disse kan være i kombination med kognitive udfordringer eller udviklingshæmning. Endvidere defineres målgruppen til at være borgere med erhvervet hjerneskade. For borgere, der visiteres til tilbuddet, kan deres udfordringer komme til udtryk i form af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og/eller angst.</p> <p>Alderskriteriet ved indskrivning er henholdsvis 18 - 28 år for afdeling Porsehaven og 22 - 45 år for afdeling Græshøjvej.</p> <p>I modsætning til målgruppedefinition og målgruppeafgrænsning med afsæt i diagnoser, er det i tilbuddets socialfaglige støtte og behandlingsindsats defineret, at målgruppen defineres gennem tyngden af den enkelte borgers udfordringer, generelle helbredsforhold - herunder psykisk helbred. Målgruppe definition har tilsvarende afsæt i individuelle vurderinger af borgernes ressourcer og potentialer.</p> <p>Fra centralt hold i Høje Taastrup Kommune er der taget</p>	



beslutning om, at det kun i begrænset omfang vægtes, hvilke diagnoser borgerne har. Derimod er tyngde og omfang af borgernes udfordringer afgørende for, hvorvidt de visiteres til ét af kommunens egne tilbud, jf. ABL § 105/SEL § 85.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i Recovery-understøttende tilgang, psykoedukation og social færdighedstræning er i overensstemmelse med de visterede borgeres støttebehov. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan forventes at bidrage positive resultater for borgernes udvikling.

Socialtilsynet anerkender, at man i Høje Taastrup Kommune har bestemt, at borgere skal tilbydes medarbejderledsagelse til sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger - via den pædagogiske tilgang - at magtanvendelse og overgreb finder sted. Medarbejderne forholder sig til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten. Der forefindes beredskabsplan på tilbuddet, der blandt andet beskriver, at evt. voldelige episoder skal drøftes med henblik på læring for hele organisationen.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, om end denne er betydelig bredere defineret, end hvad der almindeligvis er oplyst fra andre sammenlignelige kommunale og private tilbud. Det er samtidig Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets målgruppebeskrivelse og målgruppeafgrænsning, som udgangspunkt godt kan have afsæt i borgernes individuelle udfordringer, ressourcer og potentialer, hvorimod diagnoser i begrebets oprindelige forstand, tillægges mindre betydning. Ved gennemgang af dokumentation fremgår det netop at borgere med støttebehov, der rækker udover, hvad der kan tilvejebringes i tilbuddet, herunder individuelt tildelt mer-støtte visiteres videre til døgndækkede tilbud i eksternt regi. Endelig er det Socialtilsynets bedømmelse, at her i forbindelse med visitation sker en konkret faglig vurdering af de pågældende borgeres muligheder for at indgå i sociale sammenhænge og relationer i forhold til de øvrige borgere i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig, at denne faglige vurdering sker i et samarbejde mellem tilbuddets ledelse og kommunens myndighedsafsnit. Imidlertid oplyses det samtidig, at det er myndigheden, som har den endelige visitationsret til tilbuddet. Med afsæt i de bredt definerede målgrupper vil Socialtilsynet derfor fremover være opmærksomme på, hvorvidt de visiterede borgeres støttebehov reelt er i overensstemmelse med de ydelser, tilbuddet har mulighed for at levere, og om visitationerne er forenelige med hensynet til de øvrige borgeres trivsel og udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder Recovery-understøttende tilgang, psykoekation og social færdighedstræning er i overensstemmelse med borgernes støttebehov, hvorved positive resultater for borgernes generelle og specifikke udvikling vurderes mulig.</p> <p>Den samlede score for kriterium 03 skal ses i lyset af at myndighed, på det foreliggende grundlag, ikke i fuldt omfang har opstillet eller defineret omsættelige mål- og delmål for borgernes ophold i myndigheds handleplaner. Endvidere skal den samlede score for kriteriet ses i lyset af, at tilbuddets overordnede struktur for skriftlig opfølgning og dokumentation, på tidspunktet for tilsynsbesøget, stadig er under udvikling. Socialtilsynet noterer sig dog samtidig, at ledelsen har en klar vision og strategi for, hvordan der fremover skal implementeres et samlet</p>



kompetence og kvalitetsløft vedrørende skriftlig opfølgning på borgernes mål- og delmål for opholdet i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Alderskriteriet ved indskrivning er på de to afdelinger henholdsvis 18 - 28 år for Porsehaven og 22 - 45 år for Græshøjvej.</p> <p>Begge afdelinger er defineret med meget brede målgrupper, der del rummer et bredt spektrum af borgere psykiatriske udfordringer, der kan være i kombination med kognitive udfordringer eller udviklingshæmning. Endvidere defineres målgruppen til at være borgere med erhvervet hjerneskade. For borgere, der visiteres til tilbuddet, kan deres udfordringer komme til udtryk for form af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og/eller angst.</p> <p>I modsætning til målgruppeafgrænsning med afsæt i diagnoser, er det i tilbuddets socialfaglige støtte og behandlingsindsats defineret, at målgruppeafgrænsningen består af tyngden i den enkelte borgers udfordringer, generelle helbredsforhold - herunder psykisk helbred. Endvidere indgår målgruppeafgrænsning i individuelle vurderinger af borgernes ressourcer og potentialer.</p> <p>Ifølge ledelsen, er der i forbindelse med visitering af borgere til tilbuddet, fra centralt hold i kommunen, taget beslutning om, at det kun i begrænset omfang vægtes, hvilke diagnoser borgerne har. Derimod er tyngde og omfang af borgernes udfordringer afgørende for, hvorvidt de visiteres til ét af kommunens egne tilbud, jf. ABL § 105/SEL § 85.</p> <p>Hvis borgerne har støttebehov, der ligger udover de ydelser, der kan tilvejebringes i kommunes egne tilbud, visiteres de pågældende borgere, ifølge ledelsen, til døgndækkede tilbud hos ekstern leverandør. Dette bekræftes både i gennemgået dokumentation i tilbuddet og i forbindelse med Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn hos de oplyste eksterne leverandører.</p>



		<p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder, tager afsat i Recovery-understøttende tilgang, psykoedukation og social færdighedstræning. Tilbuddets fælleslejligheder/køkkener indgår i vid udstrækning som base for tiltag omkring sociale færdighedstræning, hvor borgernes animeres til indgå i gensidige relationer. Socialtilsynet noterer sig, at her er overensstemmelse mellem ledelsen og medarbejdernes beskrivelser af anvendte faglige metoder og det oplyste på Tilbudsportalen. Endvidere noterer tilsynet sig, at her overensstemmelse mellem det oplyste og borgernes beskrivelser af den støtte de modtager.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge ledelse og medarbejdere, sker her kontinuerlig opfølgning på mål og delmål, tilbuddets medarbejdere og borgerne i fællesskab har opstillet for støtten til borgerne og følgelig borgernes udvikling. Fra ledelse og medarbejdere oplyses det, at her påbegyndes et kompetenceudviklingsforløb for hele organisationen vedrørende opkvalificering og systematisering af den borgerrettede dokumentation. Eksempelvis foreligger her for hovedparten af borgernes vedkommende ikke myndighedshandleplan. Nogle borgere har fået udarbejdet en VUM, Voksen Udrednings Metoden. Dette sker ifølge ledelsen i samarbejde med borgere og evt eksterne samarbejdspartnere eller pårørende. Med afsæt i VUM defineres status- og funktionsbeskrivelser.</p> <p>Fra ledelsens side er her taget initiativ til at få tydeligere stringens i tilbuddets dokumentation, således der kan afdækkes en sammenhæng helt fra myndighedshandleplaner, over pædagogiske udviklingsplaner til statusbeskrivelser (beskrivelser af opnåede mål og delmål) til daglige notater, hvoraf det vil kunne dokumenteres, hvordan, og med hvilke metoder, de opstillede målene er nået eller eventuelt tilsvarende beskrivelser/afdækning af, hvad der kan ligge til grund ikke opnåede resultater. Det oplyses, at Det overordnede formål med opkvalificering og systematisering af dokumentationen er bedre grundlag for løbende læring og derved udvikling af den pædagogiske indsats og støtte til borgerne.</p> <p>Af dokumentation gennemgået under tilsynet, fremgår det, at status- og funktionsbeskrivelser er opdaterede og retvisende for indsatsen, hvorimod daglige notater, for nogle borgeres</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		vedkommende, ikke fremstår fortløbende eller med klare beskrivelser i relation til borgernes mål og/eller delmål. Score for indikator 03.b. skal ses i lyset af dette.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	For hovedparten af borgerne, er der fra visiterende kommune ikke udarbejdet eller fremsendt SEL § 141 handleplaner, hvorfor score for kvalitetsmodellens indikator03.c. udløser lavest mulige. Det oplyses fra ledelsen, at det på sigt vil blive således, at alle borgeres socialsag vil blive omfattet af Voksen Udrednings Metoden, hvor tilbuddets medarbejdere bidrager med oplysninger tilbage til kommunens myndighedsafsnit, der så igen opstiller/definere mål for borgernes ophold i tilbuddet. Under samtale med borgerne giver ingen udtryk for at kende til deres Voksen Udredning. Ved gennemgang af dokumentation i tilbuddet fremgår det, at nogle borgere er omfattet af Voksen Udredning, og at der via denne kan defineres mål og delmål for borgernes ophold i tilbuddet. Score 2 fremfor score 1 på indikator 03.c. skal ses i sammenhæng med dette.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Tilsynets bedømmelse beror i væsentlig grad på borgernes begrundede og nuancerede beskrivelser af deres oplevede inddragelse. Tilsynets bedømmelse beror endvidere på dagbogsnotater i tilbuddet, der understøtter borgernes beskrivelser. Endelig beror vurderingen på ledelse og medarbejders oplysninger under tilsynet på, hvordan borgernes søges medinddraget både individuelt og kollektivt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Samtlige borgere tilsynet taler med, giver entydig udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Ved gennemgang af daglige notater i tilbuddet, konstaterer tilsynet, at borgerne omtales og beskrives respektfulgt, objektivt og anerkendende.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne beskriver overfor tilsynet, at oplever at have indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Borgene beskriver indflydelsen både i forhold hver deres kontaktpersoner og i forhold til den samlede medarbejdergruppe. Derudover beskriver borgerne, at de oplever sig inddraget og med mulighed for medindflydelse på eventuelle fællesaktiviteter og/eller

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



med deres ønsker og behov		arrangementer mv., der finder sted i tilbuddets fælleslejlighed. Der foreligger referater fra husmøder. Det fremgår af daglige notater at borgernes ønsker og interesser respekteres og inddrages.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes, at det ved dokumentgennemgang samt ved interviews med borgere, medarbejder og ledelse fremgår, at borgerne efter deres behov modtager støtte af medarbejderne til at komme til relevante sundhedstilbud som fx læge, tandlæge, almene sundhedstilbud m.v.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at man i tilbuddet gør en indsats for at opgradere personalets viden om eksempelvis hver enkelt borgers medicin, således at personalet i højere grad bliver i stand til at hjælpe og støtte borgere, som måtte ophøre med at tage deres medicin. Denne opfølgning med medicinen sker med borgernes accept.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at de har indtryk af, at borgerne trives. En borger beskriver, at personalet skaber god energi i rummet. Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, om end de ytrer ønske om gerne at ville fraflytte bomiljøet og komme i helt egen lejlighed.</p> <p>Medarbejder fortæller, at det for Bomiljø Græshøjvej gælder, at alle borgerne har nøgle til fællesrummet, som de benytter til sammen at tage sig en kop kaffe og en snak. Medarbejdere fortæller endvidere, at der er nogle af borgerne som ikke trives, idet disse borgere synes, tilbuddet ligger for langt væk fra centrum.</p> <p>Beboerfortællinger fra begge afdelinger vidner om stor borgertrivsel.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det jævnfør Høje Taastrup kommunes kvalitetsstandard fremgår at borgerne har ret til og krav på medarbejderstøtte til ledsagelse i forbindelse med alle relevante sundhedsydelser, herunder støtte til aftaler og tidsbestilling af eksempelvis læge. Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at dette også praktiseres.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ud fra borgerudsagn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Ledelsen fortæller, man bevidst har valgt at sammensætte medarbejdergruppen tværfagligt, af både socialt- og sundhedsfagligt uddannet personale. Dette for at understøtte et helhedsorienteret fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Derudover orienteres socialtilsynet om, at man i tilbuddet vægter indsigt i og viden om det hele menneske højt. Herunder viden om den medicin borgerne får. Personalet undervises derfor i den medicin, borgerne får, så medarbejderne i højere grad kan hjælpe og støtte borgerne, hvis de holder op med at tage deres medicin. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget nogen indberetninger af magtanvendelse, ligesom borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at der ingen magtanvendelser har fundet sted i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at emnet har været drøftet indenfor det seneste år, og at en TR-medarbejder er kommet med en folder, hvori der er information om emnet. En medarbejder fortæller, at vedkommende er bekendt med, hvor på kommunens hjemmeside man finder indberetningsskemaerne og hvorledes de udfyldes, ligesom vedkommende har kendskab til muligheden for at søge om forhåndsgodkendelse.	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



	Det er uvist, om alle medarbejdere i tilbuddet er bekendt med ovenstående. Derfor er Socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet sikrer, at emnet gennemgås en gang årligt eksempelvis ved at lægge det ind i tilbuddets årshjul.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en faglig opmærksomhed på konflikthåndtering, ligesom tilbuddet værdiggrundlag og menneskesyn (menneskelighed og et positivt livssyn, engagement, professionalisme, helhed) sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der ifølge borgere og medarbejdere ikke er forekommet nogen magtanvendelse i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de af medarbejderne som kommer fra et af kommunens tidligere tilbud har meget styr på magtanvendelser, medens det ikke står klart, hvornår man i tilbuddet sidst har haft en drøftelse om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at sikre, at emnet gennemgås en gang årligt eksempelvis ved at lægge det ind i tilbuddets årshjul.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelse ligger, at Høje Taastrup Kommunes samlede socialpsykiatriske overordnede gruppe af arbejdsmiljørepræsentanter samler og gennemgår alle indberettede episoder til fælles erfarings- og vidensdeling med henblik på løbende forbedring af indsatsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet	Ledelsen orienterer Socialtilsynet om, at ligesom for området omkring magtanvendelser gælder det, at man i	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



<p>forebygger overgreb</p>	<p>tilbuddet og i kommunen er meget opmærksomme på at spare med hinanden og vidensdele.</p> <p>Leder oplyser, at man særligt i Bomiljø Porsehaven taler med de unge om normen for, hvad der er i orden, og hvad der ikke er i orden at finde sig. Tilsvarende hvad man må tolerere. Socialtilsynet vurderer, at disse drøftelser er med til at forebygge overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det faktum at der afholdes personalemøder hver uge, og at medarbejderne modtager supervision hver 4. uge, hvor faglige drøftelse af aktuelle udfordringer i forhold til enkelte borgere eller forhold i tilbuddet, kan være med til at forebygge, at der forekommer overgreb.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>Til grund herfor ligger, at medarbejdere og ledelse er af den opfattelse, at man i tilbuddet i høj grad forsøger at håndhæve tilbuddets værdigrundlag og menneskesyn - (se evt. indikator 6.a.), hvilket er med til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgere bekræfter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Ledelse og borgere fortæller om en episode, hvor en af borgerne fra Porsehaven blev passet op og overfaldet udenfor tilbuddet af udefrakommende, fordi borgeren blev forvekslet med en anden person. Leder fortæller, at man især i Porsehaven taler med de unge om, hvad man skal finde sig i og ikke finde sig i m.v.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at det altid er muligt for borgerne at drøfte uoverensstemmelser med tilbudsleder, som opleves at tage sig af de fremkomne problemer, hvorved tingene kan tages i opløbet. Det opleves ligeledes, at der er så meget tillid mellem borgere og medarbejdere, at skulle der komme overgreb, ville det blive afdækket og håndteret med det samme.</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en kompetent og erfaren ledelse og at den daglige drift varetages kompetent. Der reflekteres til stadighed over praksis blandt andet gennem supervision af medarbejdere og ledelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at her er et godt samarbejde mellem central ledelse og den daglige ledelse, til gavn for borgere og medarbejdere.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at leder holder sig velorienteret på borgerniveau, er til rådighed og er praksisorienteret.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på at passe lidt på daglig leder, som de også opfordrer til at passe lidt på sig selv, idet hun har meget borgerarbejde samt administrativt. Der er oprettet en ny funktion i tilbuddet - en faglig teamkoordinator, som skal fungerer som leders højre hånd.</p>		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddets leder har gennemgået lederuddannelse. I forhold til områdeleder fortæller medarbejderne, at de så mere til hende før i tiden, men at det er medarbejdernes opfattelse, at leder gerne vil vide i detaljen, hvad der foregår på alle niveauer i afdelingerne. Leder bekræfter dette.</p> <p>Medarbejderne fortæller endvidere i interview, at de oplever, at selvom lederen har travlt, er denne til at få kontakt med. Lederen beskrives at tage tingene alvorligt og handle derefter. Der er en generel oplevelse af, at ledelsen vægter personaletrivsel højt. Leder beskrives som meget synlig, og nærværende på medarbejder og borgerniveau.</p> <p>Medarbejdere udtrykker ligeledes stor tilfredshed med tilbuddets daglige leder, der beskrives som engageret, fleksibel og anerkendende. Personalet oplever, at daglig leder er åben og direkte i sin kommunikation, hvilket medarbejderne værdsætter. Derudover er det medarbejdernes oplevelse, at daglig leder er god at sparre med. Borgere udtrykker ligeledes tilfredshed med daglig leder, som de oplever er let at komme i kontakt med.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ledelse oplyser, at der er ekstern supervision af ledelsen fire gange om året af 3 timers varighed. Derudover er der mulighed for individuel supervision ved behov, hvilket daglig leder har benyttet sig af. Derudover vil lederen få en dag med fokus på forandringsledelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision hver 4. uge af to timers varighed. Tilbuddet får ny supervisor til januar 2016. Det bliver samme supervisor, som anvendes i et af kommunens andre socialpsykiatriske tilbud. Denne supervisor vil inddrage borgerne i de tilfælde,</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		hvor det giver mening. Daglig leder deltager i supervisionen, dette på medarbejdernes initiativ.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse beror på overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdere og borgeres beskrivelser af, hvordan tilbuddets daglige drift varetages.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne oplyser uafhængig af hinanden, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer både under tilsynsbesøget og i fremsendt dokumentation, at tilbuddets medarbejder alle har relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser.</p> <p>Endvidere er der en akut telefon, som borgerne kan kontakte, såfremt de skulle få behov for personalekontakt udenfor personalets arbejdstid. Borgerne bekræfter, at de kender til denne mulighed.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen angivet at være 0. Medarbejdere oplyser, at to af deres kolleger har valgt at andet arbejde, ligesom tidligere tilbudsleder har søgt nye udfordringer. Stillingerne er blevet genbesat af medarbejdere, der i forvejen var ansat i socialpsykiatrien i Høje Taastrup. Af en samlet medarbejdergruppe på syv ansatte, vurderes personalegennemstrømningen procentvis højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet finder det imidlertid naturligt, at medarbejdere indenfor området søger nye udfordringer. Når et tilbud har relativt få ansatte, vil personalegennemstrømningen hurtigt figurere med en høj gennemstrømningsprocent.</p> <p>Tilbuddet opfordres til at opdatere Tilbudsportalen.</p>

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	I følge Tilbudsportalen er sygefraværet blandt medarbejderne angivet at være 4,6 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket af socialtilsynet vurderes, ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er heller ikke borgernes oplevelse, at medarbejderne har mange sygedage. På den baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer og er tværfaglig sammensat af både sundheds- og socialfagligt uddannede medarbejdere. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er et højt fokus på efteruddannelse og socialfaglig kompetenceudvikling i tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer, medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Vurderingen beror på udsagn fra borgere, som føler sig godt hjulpet af medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer, at der er i tilbuddets budget er afsat midler til efteruddannelse og kompetenceudvikling, og det er medarbejdernes indtryk, at der i tilbuddet altid er fokus på videreudvikling af medarbejdernes kompetencer - jævnfør indikator 12.a.		

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af fremsendt materiale kan socialtilsynet se, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dette bekræftes under interview med medarbejdere. Jævnfør Tilbudsportalen er medarbejderancienniteten angivet gennemsnitlig at være 14 år pr. medarbejder.</p> <p>Borgere giver entydigt udtryk for, at de oplever, medarbejderne har de kompetencer, der skal til for at tage hånd om de problemer, borgerne måtte have behov for støtte til. Ledelsen giver udtryk for at være af samme opfattelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne under interview fortæller, at de søger at have en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, jævnfør tilbuddets værdier. Socialtilsynet oplever, at der er overensstemmelser mellem borgernes beskrivelse af samspillet og de iagttagelser, socialtilsynet har foretaget under tilsynsbesøget.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	2	<p>Socialtilsynet vurderer, at det indsendte budget kun i nogen grad er gennemskueligt for socialtilsynet, hvorfor tilbuddet har fået nogle udviklingspunkter i forhold til økonomien - herunder at indsende et retvisende budget for 2016. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi til kompetenceudvikling er med til at sikre, at medarbejderne har faglige kompetencer til at varetage</p>		<p>Socialtilsynet anfører, at tilbuddet har et udviklingspunkt i forhold til at sikre gennemskuelighed i økonomien.</p> <p>Tilbuddet skal fremadrettet have fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ajourføre taksterne for tilbuddet på Tilbudsportalen i starten af året. Det er sandsynligvis taksterne for 2014, der fremgår af Tilbudsportalen på nuværende tidspunkt.

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



	<p>borgernes behov og anvende de faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har indgået et samarbejde med Tre Kroner Revision for at kunne imødekomme de økonomioplysninger, som socialtilsynet efterspørger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - at sikre en korrekt opdeling af udgiftsbudgettet for hhv. Græshøjvej og Porsehaven i budgetskemaerne. I budgetskemaerne for 2015 fremgår tilsyneladende ikke et retvisende lønbudget for Græshøjvej. Det lønbudget, der fremgår for Græshøjvej, vurderes at være alt for højt efter de faktiske forhold og i forhold til taksten. - at udfylde budgetskemaet korrekt i forhold til tilbuddets omsætninger / takstindtægter. - at specificere lønbudgettet i forhold til antallet af årsværk i de forskellige personalekategorier, med særligt fokus på at sikre retvisende oplysninger om det reelle budget til lederløn. Der skal være sammenhæng mellem lønbudgettet, de indberettede oplysninger om ugentlige arbejdstimer på Tilbudsportalen og de faktiske forhold. - budgetposten "andet", som i 2015 udgør ca. 250.000 kr., kan der med fordel redegøres for. - at opgøre tilbuddets ejendomsomkostninger korrekt og fyldestgørende. Socialtilsynet skal have oplyst antallet af m2 for servicearealet. Udgifterne til tilbuddets servicearealer skal være indregnet forholdsmeæssigt i taksterne for både Græshøjvej og Porsehaven. De udgifter, tilbuddet afholder til el, vand og varme, skal udelukkende vedrøre tilbuddets servicearealer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer ud fra det foreliggende materiale, at der er rimeligt forhold mellem tilbuddets omsætning (takstindtægter) og tilbuddet udgifter, herunder ses at der er budget til at afholde tilbuddets faste udgifter (dækningsgrad). Bedømmelsen må dog foretages med forbehold på grund af uklarheder i det fremsendte budgetmateriale i forhold til blandt andet omsætning og ejendomsomkostninger, jf. udviklingspunktet på økonomitemaet. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det er vanskeligt for socialtilsynet at vurdere om økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Dette skyldes blandt andet, at der ikke er klarhed over tilbuddets lønbudget og tilbuddets ejendomsomkostninger. Socialtilsynet kan imidlertid konstatere, at budgettet til kompetenceudvikling af medarbejdere giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets budget til løn ikke er gennemskuelig for socialtilsynet. Socialtilsynet kan konstatere, at der er afsat 80.000 kr til kompetenceudvikling, hvilket bedømmes at afspejle tilbuddets planer for faglig udvikling. På nuværende tidspunkt foregår der kompetenceudvikling på flere niveauer i organisationen. Medarbejdere bekræfter, at der er stort fokus på at udvikle medarbejdere i en grad, at det til tider opleves at overskygge det borgerrettede arbejde i tilbuddet.</p> <p>Der er i budget 2015 afsat 114.000 kr til borgerrettede aktiviteter, hvilket bedømmes at være tilstrækkeligt til at imødekomme målgruppens behov for aktiviteter mv.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet bedømmer tilbuddets økonomi til i nogen grad at være gennemskuelig. Tilbuddet har fremsendt budgetskemaer, hvor indtægter og udgifter er opdelt på tilbuddets to afdelinger Porsehaven og Græshøjvej, og socialtilsynet får på den baggrund en vis indsigt i tilbuddets økonomi. Der er dog samtidig en række uklarheder i det tilsendte budgetmateriale, hvilket der er redegjort nærmere for under udviklingspunktet på økonomitemaet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport", hvilket tilbuddet også først er forpligtet til pr. 1. maj 2016, idet 2015 er det første regnskabsår efter socialtilsynets regodkendelse af tilbuddet. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er generelt velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trivsel. Alle fællesarealer fremstår i god standard for oprydning og vedligeholdelse. Alt inventar i fællesarealerne fremstår intakt, ligesom fælleslejlighederne fremstår hjemlige med billeder på væggene og grønne planter.</p> <p>Tilsynets vurdering beror i væsentlig grad på borgernes udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold. Det tillægges betydning, at borgerne både udtrykker tilfredshed med mulighederne for privatliv i egne lejligheder og samtidig har muligheden for socialt fællesskab i fællesarealer. For afdeling Græshøjvej udtrykker borgerne endvidere tilfredshed med deres muligheder for socialt fællesskab i afdelingens have, der fra tilsynets side bedømmes, at understøtte borgernes trivsel i væsentlig grad.</p> <p>Huslejens størrelse på afdeling Græshøjvej forudsætter et forsørgelsesgrundlag svarende til pension.</p> <p>For afdeling Porsehaven er huslejen tilstræbt at være mulig for borgere med et forsørgelsesgrundlag svarende til kontanthjælp. Det er imidlertid tilsynets vurdering, at</p>	

Tilbud: Bomiljø Porsehaven



		huslejebetalingen i Porsehaven risikere at have negative konsekvenser for borgernes økonomiske råderum til andre basale fornødenheder, hvis forsørgelsesgrundlaget for borgere under 25 år alene udgøres af kontanthjælp.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer er generelt velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynets vurdering beror i væsentlig grad på borgernes udtalelser om oplevet tilfredshed med deres boligforhold. Særlig tillægges det betydning, at borgerne både udtrykker tilfredshed med mulighederne for privatliv i egne lejligheder og samtidig har muligheden for socialt fællesskab og tilhørsforhold til tilbuddets fælleslejlighed. For afdeling Græshøjvej udtrykker borgerne endvidere tilfredshed med deres muligheder for socialt fællesskab i afdelingens have, der fra tilsynets side bedømmes, at understøtte borgernes trivsel i væsentlig grad. Huslejens størrelse på afdeling Græshøjvej er ikke, eller kun lidt, forenelig med kontanthjælp eller tilsvarende ydelse, hvorfor huslejens størrelse forudsætter er forsørgelsesgrundlag svarende til pension.</p> <p>For afdeling Porsehaven beskrives huslejen meget høj i forhold til hovedparten af borgernes forsørgelsesgrundlag. Det er tilsynets bedømmelse, at målgruppen af yngre borgere under 30 år, omfattet af kontanthjælpsreformen, har eller vil få en huslejebetalingsandel, der set i forhold til indkomst, risikere at have negative konsekvenser for deres økonomiske råderum til andre basale fornødenheder. Den samlede score for kriterium14 skal ses i lyset af risiko for misforhold mellem boligudgift og borgernes forsørgelsesgrundlag.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		Tema: Fysiske rammer	
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Samtlige borgere tilsynet taler med, giver entydig udtryk for, at de trives med deres boligforhold, herunder boligens beliggenhed i forhold til indkøbsmuligheder og offentlig transport. Endelige giver borgerne på Græshøjvej udtryk for nuanceret og begrundet tilfredshed med deres fælleslejlighed og de muligheder denne giver.
Indikator 14.b: De fysiske		3 (i middel)	Ifølge borgerne imødekommer tilbuddets boligforhold deres individuelle særlige behov. Borgerne

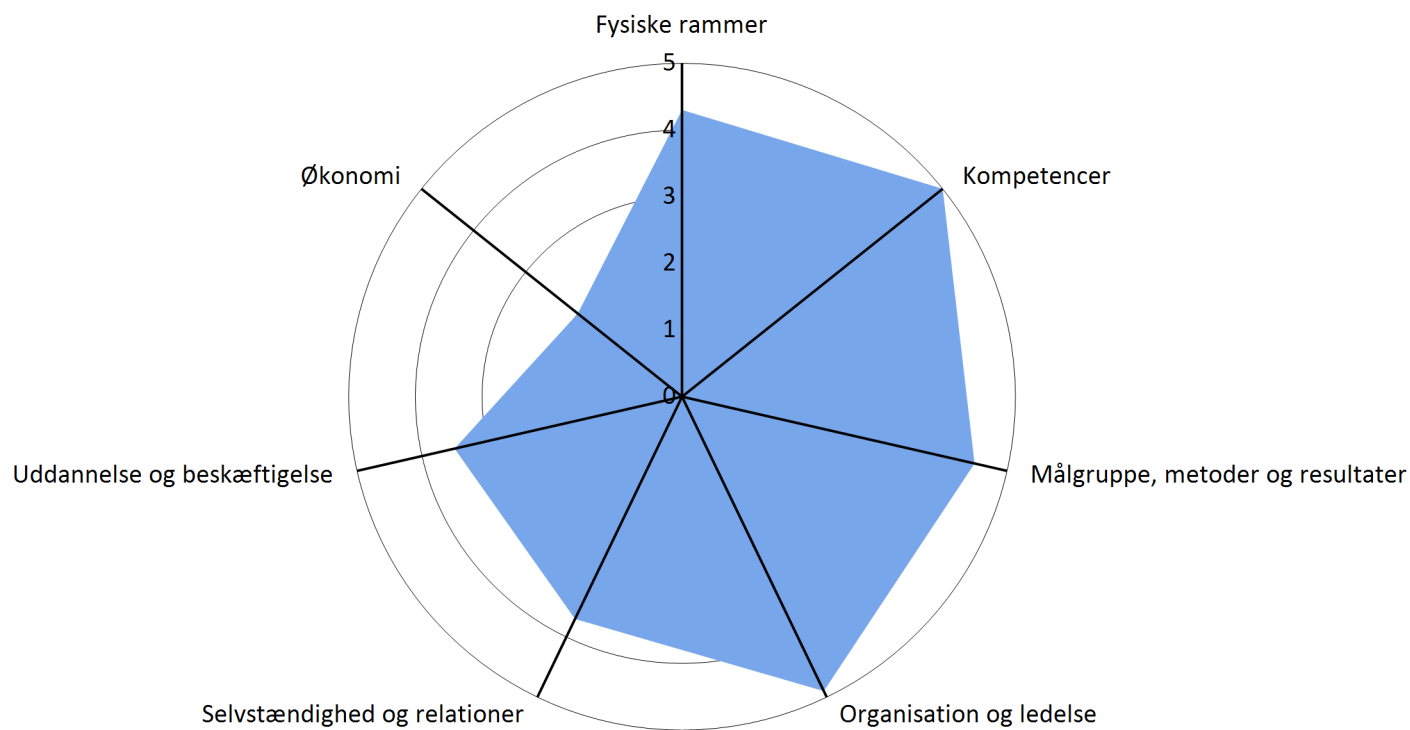
Tilbud: Bomiljø Porsehaven



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	grad opfyldt)	<p>fremhæver som nævnt beliggenhed tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport. Derudover fremhæver borgerne, at tilbuddets indretning med egne reelle lejligheder og én velindrettet fælleslejlighed, giver gode muligheder for både privatliv når det ønskes men også socialt fællesskab, hvis borgene ønsker at opsøge fællesskabet. Endelig fremhæves det for Græshøjvejs vedkommende, at tilbuddet ligger i et roligt kvarter. For borger på kontanthjælp eller tilsvarende ydelse er huslejen på afdeling Græshøjvej ikke mulig. Borgerne betaler 6.488,- kr. pr. måned for en toværelses lejlighed på 57 m² i afdeling Græshøjvej.</p> <p>Med afsæt i målgruppen af yngre borgere under 25 år på kontanthjælp, beskrives huslejen i afdeling Porsehaven som relativt høj. Det kan for disse borgere være en udfordring at have økonomiske midler tilbage, efter husleje, til dækning af øvrige basale behov. Borgerne i afdeling Porsehaven betaler 2.804,- kr. pr. måned for et værelse med adgang til fælleskøkken. Det oplyses dog fra ledelsen, at boligerne på afdeling Porsehaven er blandt de billigst tilgængelige i kommunen. For flere afdelinger under samme tilbud, er det jf. Socialstyrelsens Kvalitetsmodes laveste score der skal fremgå. Score på indikator 14.b. skal ses i sammenhæng mellem målgruppes forsørgelsesgrundlag og huslejens størrelse på afdeling Porsehaven, og dermed de økonomisk afledte begrænsninger i forhold til borgernes øvrige basale behov.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Samtlige borgere tilsynet taler med, oplyser at de opfatter tilbuddet, og hver deres lejligheder, som deres reelle hjem. Borgerne oplyser, at de kan indrette deres lejligheder efter egne ønsker, smag og interesser, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk af tilbuddet.</p> <p>Fælleslejligheder i begge afdelinger er hjemligt indrettet med billeder på væggene, grønne planter og god belysning. Alt inventar i fælleslejlighederne fremstår intakt. Begge afdelinger fremstår i god standard for oprydning og indvendig vedligeholdelse.</p>



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1. Afdeling: Græshøjvej

Tilbud: Bomiljø Porsehaven

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			503,00	
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1. Afdeling: Porsehaven					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.039,00	