



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Thorsholm



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Thorsholm
*Adresse:	Taastrup Hovedgade 186, A-L 2630 Taastrup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43353730 E-mail: MetteOl@htk.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatrien.htk.dk/Tilbud/Bo-miljoer/Thorsholm
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	30 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, hjemløshed, misbrug af andre rusmidler)
Pladser i alt:	10
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Frank Lund Pedersen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	27-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Det socialpsykiatriske døgntilbud jævnfør almennyttigboligloven § 105 og serviceloven § 85 Thorsholm godkendes i henhold til lov socialtilsyn § 4. Thorsholms målgruppe defineres på Socialstyrelsens Tilbudsportal som borgere, der har været hjemløse eller
---------------------------	--



hjemløsetruede og som har brug for videre rammer, end man kan finde i et opgangsfællesskab eller i en almindelig boligforening. Tilbuddets målgruppe beskrives som borgere, der kan bo i egen bolig med den rette individuelt tilpassede støtte. Det fremgår at borgerne sociale- og psykiske udfordringer kan komme til udtryk ved misbrug af rusmidler, hjemløshed, personlighedsforstyrrelser og/eller forandret virkelighedsopfattelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at de borgere, Socialtilsynet taler med i tilbuddet, er i overensstemmelse med tilbuddets definerede målgruppe.

Det konstateres dog, at tilbuddet med fordel kan præcisere målgruppebeskrivelsen, således tilbuddets oprindelig afsæt som "skæve boliger" fremstår tydeligere. Det er Socialtilsynets vurdering, at kompleksiteten i målgruppens sociale, psykiske udfordringer rejser et dilemma i forhold til, om borgerne reelt er i stand til, "at bo i egen bolig", set ud fra begrebets almindelige definition.

På baggrund af ovenstående er det Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets målgruppe mere er tale om borgere, hvis udfordringer rækker videre end hovedparten af botilbudsformer efter Servicelovens bestemmelser har mulighed for at rumme. Det i forlængelse deraf Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse med fordel kan overveje om tilstedeværelse af medarbejdere i aftentimer og weekender står i forhold til målgruppens støttebehov.

Thorsholms faglige tilgange oplyses på Tilbudsportalen som en rehabiliterings tilgang og en Recovery-understøttende tilgang. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets faglige tilgange og målgruppens udfordringer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at her er overensstemmelse mellem tilbuddets faglige tilgange og medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet noterer sig, at hovedparten af borgerne tilsynet taler med ved dette og tidligere tilsyn, giver udtryk for høj grad af tilfredshed med den støtte, de modtager i tilbuddet - herunder oplevelsen af anerkendelse og respekt fra både leder og medarbejdere. Socialtilsynet noterer sig, at flere borgere, uafhængigt af hinanden, giver udtryk for en vis grad af utryghed og manglende handlemuligheder i de perioder, hvor én eller flere borgers psykiske udfordringer kommer til udtryk i form af truende og udadreagerende adfærd. Borgerne beskriver det især utrygt, når der eksempelvis over en

Tilbud: Thorsholm



	<p>weekend ikke er medarbejdere til at gribe ind eller rekvirere hjælp.</p> <p>Opmærksomheden henledes i øvrigt på, at der med afsæt i Socialstyrelsens Kvalitetsmodel og dertil hørende rapportskabelon, oftest også indgår tekst og oplysninger fra foregående tilsynsbesøg i temavurderingerne.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	<p>Socialtilsynet vil ved tilsyn i 2016 have særlig opmærksomhed på, om nogle borgere fortsat oplever det utrygt, at være uden medarbejderkontakt i aftentimer og weekender, i perioder hvor én eller flere borgeres udsving i psykiske helbred gør, at de fremstår truende og udadreagerende.</p> <p>Socialtilsynet vil ved tilsyn i 2016 have særlig opmærksomhed på, at tilbuddet udarbejder og indrapportere budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med kravene i Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn §16 og Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 12, 13, 14 og 15.</p>

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Bilag 1Thorsholm ansøgningskema_godkendelse_eksisterende_sociale_tilbud_270114.docx Bilag 1 a, CV 2015.docx Bilag 1 b, leders straffe.pdf Bilag 1 c, leders eksamen.pdf Bilag 1 d, leders eksamen.pdf Bilag 1 e, leders eksamen.pdf leders-samtykke-2015.docx Bilag 2 Projektbeskrivelse Dokumentation og effektmåling.pdf Bilag 3. Opgørelse vedr. medarbejdere.docx Bilag 4 THORSHOLM Oversigt over vikarforbrug januar-august 2015.xlsx</p>
--------------------	---



- Bilag 5 eks på APV.pdf
- Bilag 6 vedr. opgørelser med vold og trusler.pdf
- Bilag 7 eksempel på A skade.pdf
- Bilag 8. medarbejdere kompetencer.docx
- Bilag 9 Oversigt over aktuelt indskrevne borgere.docx
- Bilag 10 Oversigt over fraflyttede borgere.docx
- Bilag 11. Værdibaserede personale politik.pdf
- Bilag 12. Arbejds miljø politik og strategi.pdf
- Bilag 13. rusmiddel politik.pdf
- Bilag 14. retningslinjer for stress og stress politik.pdf
- Bilag 15. ryge politik og politik om røgfrihed.pdf
- Bilag 16. CARE-dialogværktøj-mestringsplan.pdf
- Bilag 17. bevis medicin pædagogik.pdf
- Bilag 18. ADHD oplæg.pdf
- Bilag 19. grunduddannelse i konfliktløsning.pdf
- Bilag 20. pædagogisk arbejde ift rusmidler og unge.pdf
- Bilag 21. NADA kursus.pdf
- Bilag 22. BOSTED.pdf
- Bilag 23. stemmehøretværk.pdf
- Bilag 24. Social færdighedstræning.pdf
- Bilag 25. krisehjælp.pdf
- Bilag 26. retningslinjer for vold, mobning og chikane.pdf
- Bilag 27. politik og retningslinjer for et respektfuldt arbejdsmiljø.pdf
- Bilag 28. fælleskriterier for politianmeldelse af vold og trusler.pdf
- Bilag 29. Den forebyggende samtale og sygefraværssamtalerne.pdf
- Bilag 30. introduktion til nye medarbejdere.pdf
- Bilag 31. Tilbudsbeskrivelse-Thorsholm.pdf

Tilbud: Thorsholm



	<p>Bilag 32. Beboerfortællinger - Thorsholm - juni 2015 - 0 2.pdf Bilag 33. intensive_case_management_icm_manual_marts_2015.pdf Bilag 34. critical_time_intervention_cti_manual_marts_2015.pdf Bilag 35. trin_for_trin_cti-hjemloese.pdf Bilag 36. cti_fokuspunkter_og-redskaber-hjemloeseomraedet.pdf Bilag 37. i sikre hænder medicinpakke-til-botilbud.pdf Bilag 38. I sikre hænder uddannelses program.pdf Bilag 39. Bevillig, statusnotat. VUM, pædagogiskplan på en borger</p>
Observation	
Interview	<p>ledelsen ved centerleder og afdelingsleder. ledelse og medarbejdere samlet. medarbejdere uden ledelse flere borgere, der alle er interviewet enkeltvis.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

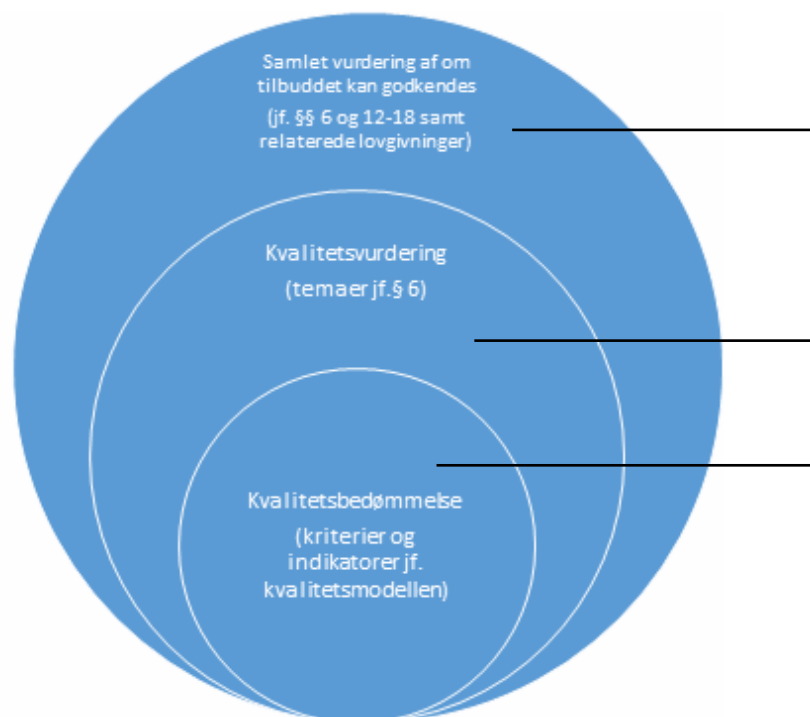
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	07-10-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	07-10-15: Taastrup Hovedgade 186, A-L, 2630 Taastrup
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold
	Frank Lund Pedersen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	2	For borgere inden for tilbuddets målgruppe, er de sociale, psykiske og almene helbredsudfordringer så komplekse, at egentlig uddannelse og beskæftigelser ikke har relevans. Det er dog samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har faglig opmærksomhed på borgernes potentialer i forhold til opnåelse af beskyttet beskæftigelse, i det omfang den enkelte borgers ressourcer giver mulighed for.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Tema: Uddannelse og beskæftigelse For hovedparten af borgerne i tilbuddet, er deres sociale, psykiske og almene helbredsudfordringer så komplekse, at egentlig uddannelse og beskæftigelser ikke har relevans. For borgere, hvis almene helbred i perioder muliggør eksempelvis praktik eller beskyttet beskæftigelse konstaterer Socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere har faglig opmærksomhed på at understøtte borgernes fulde potentiale for opretholde af eksempelvis et forløb i beskyttede beskæftigelse eller tilsvarende.		

Tilbud: Thorsholm



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		2 (i lav grad opfyldt)	For de borgere, hvis sociale kompetencer og psykiske helbred i perioder muliggør tilknytning til et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud, opstilles der i samarbejde med borgeren mål for indsatsen. Imidlertid er hovedparten af tilbuddets borgeres udfordringer så komplekse, at emner som uddannelse eller beskæftigelse, også ud fra et konkret hensyn til de enkelte borgere, ikke har relevans.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		2 (i lav grad opfyldt)	Her henvises til beskrivelser under indikator 01.a.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevant fagligt fokus på at styrke, eller støtte opretholdelse af borgernes sociale kompetencer. Da tilbuddet oprindeligt er etableret som "skæve boliger", er det Socialtilsynet vurdering, at borgernes absolutte selvstændighed stadig er det bærende element i den støtte og de ydelser, som borgerne modtager i tilbuddet.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer		Det er Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har fagligt fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer.		

Tilbud: Thorsholm



og selvstændighed		Da tilbuddet oprindeligt er etableret som "skæve boliger", er borgernes absolutte selvstændighed, stadig det bærende element i den støtte og de ydelser, som borgerne tilbydes.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Inden for borgene i tilbuddets målgruppes forudsætninger og psykiske helbred, opstilles der mål for borgernes sociale kompetencer. Det oplyses dog i samme forbindelse, at der er borgere i tilbuddet, som i meget vid udstrækning frasiger sig kontakt til tilbuddets medarbejdere og dermed også frasiger sig muligheden for at indgå i et samarbejde om definering af deres individuelle mål. Da tilbuddet oprindeligt er etableret som "skæve boliger", er borgernes absolutte selvstændighed, stadig det bærende element i den støtte og de ydelser borgerne tilbydes. Score for indikator 02.a skal ses i denne sammenhæng.	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	En mindre gruppe af tilbuddets borger har deltaget i et fælles arrangement for alle socialpsykiatriske tilbud i kommunen. Ifølge én af borgerne, der deltog havde det været en positiv oplevelse. Den pågældende borger er overfor tilsynet umiddelbart indstillet på også at deltage ved eventuelt kommende arrangementer. Med afsæt i borgernes helt særlige udfordringer er det dog for hovedpartens vedkommende således, at de ikke eller kun i begrænset omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Score for indikator 02.b skal ses i lyset af dette.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder og medarbejdere oplyser, at hovedparten af borgerne i tilbuddet imidlertid helt eller delvist har afbrudt kontakten til pårørende. Da tilbuddet, som tidligere nævnt, oprindeligt er etableret som "skæve boliger", er borgernes absolutte selvstændighed, stadig det bærende element i tilbuddet, herunder borgernes ønsker for kontakt til og samvær med deres pårørende. De borgere, som ønsker kontakt med pårørende kan gøre dette fulgt ud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe,	4,2	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at de	



<p>metoder og resultater</p>	<p>borgere tilsynet taler med i tilbuddet er i overensstemmelse med tilbuddets definerede målgruppe. Med hensyn til målgruppebeskrivelse henvises til rapportens samlede vurdering.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i vid udstrækning understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, i den udtrækning det er muligt, henset målgruppens betydelige sociale- og psykiske udfordringer.</p> <p>Tilsynets vurdering beror i væsentlig grad på borgernes beskrivelser af oplevet medinddragelse og selvbestemmelsesret. Endvidere beror tilsynet bedømmelse på overensstemmelse mellem ledelse og medarbejders faglige refleksioner omkring betydningen af, at borgerne inddragelse og har indflydelse på eget liv.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet alene visiterer borgere fra Høje Taastrup Kommune. Tyngden i målgruppens sociale, psykiske og somatiske udfordringer kan med fordel præciseres.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet faglige tilgange og metoder, som de er oplyst på Tilbudsportalen, er relevante i forhold til borgernes støttebehov. Socialtilsynet noterer sig, at alene opretholdelse af ophold i tilbuddet, for nogle borgeres vedkommende, i sig selv kan betegnes som et meget positivt resultat.</p>	

Tilbud: Thorsholm



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	Henset målgruppens helt særlige behov, er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante og i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.	
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af modtaget dokumentation at tilbuddets medarbejdere blandt andet udarbejder statusnotater, hvoraf opnåede resultater fremgår og som delelement løbende indgår som grundlag for opdatering af den indsats, der iværksættes overfor den enkelte borger. Endvidere foreligger der i tilbuddet en nyligt udarbejdet og omfattende brugerevaluering. Brugerevalueringen er udarbejdet af ekstern aktør. Brugerevalueringen er ifølge ledelsen i høj grad tænkt som et redskab, der med henblik på læring og opkvalificering, skal styrke den indsats, der ydes overfor borgerne.	
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	For borgere i tilbuddets målgruppe pointerer både ledelse og medarbejdere, at ikke mindst borgernes fortsatte ophold i tilbuddet i sig selv bør betragtes som et positivt resultat. Det oplyses endvidere, at opretholdelse af borgernes ophold i tilbuddet i meget høj grad drejer sig om, at opfylde de mål visiterende myndighed har opstillet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	2014 TILSYN: Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i vid udstrækning understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, og om muligt hverdagen i tilbuddet. Tilsynets bedømmelse beror i væsentlig grad på borgernes beskrivelser af egen medinddragelse og selvbestemmelsesret. Endvidere beror tilsynets bedømmelse på overensstemmelse mellem ledelse og medarbejders faglige refleksioner og begrundelser for betydningen og formål med reel borgerinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilsynet noterer sig, at her er		



overensstemmelse mellem medarbejdere og borgeres udtalelser om, hvorvidt og i hvilken udstrækning borgerne har ret til at frasige sig støtte og hjælp fra medarbejdernes side. I forlængelse deraf noterer tilsynet sig tilsvarende, at både ledelse og medarbejdere redegør for konkrete tiltag i tilfælde, hvor en koordinering med behandlingspsykiatrien har været påkrævet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2014 TILSYN</p> <p>De borgere tilsynet taler med, giver entydigt udtryk for at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt fra både ledelse og medarbejdere. Dog giver borgerne udtryk for, at de ikke altid oplever sig taget ad notam, hvis eller når de klager over andre borgere i tilbuddet, hvilket stemmer overens med både medarbejder og ledelsens oplysninger.</p> <p>Det socialfaglige udgangspunkt når borgerne overfor medarbejderne retter klager eller beskyldninger mod hinanden beskrives som, set-hørt- forstået, men ikke nødvendigvis handling. Derved tilstræbes det at bidrage borgerne forståelse for, at de høres og tages seriøst, hvorefter der handles på de ting eller forhold, der reelt kan handles på, samtidig med borgerne informeres om, hvad der eventuelt ikke kan gøres eller handles på, med afsæt i de øvrige borgers integritet og selvbestemmelsesret.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere arrangerer beboermøder, hver 3. uge. Ifølge ledelse og medarbejdere er det imidlertid oftest et mindretal af borgerne, der vælger at møde frem.</p> <p>Henset tilbuddets målgruppe og borgernes individuelle udfordringer, er det ifølge ledelse og medarbejdere ikke muligt eller formålstjeneligt hensigtsmæssigt at organisere husmøderne med ordinær dagsorden og ref. mv. I stedet sikre medarbejderne, at der samles op på de drøftelser borgerne kan have under møderne. Ifølge medarbejderne føres der notater, som kan sammenlignes med tillæmpede beslutningsreferater. På møderne har beboerne eksempelvis taget et emne op som</p>



		<p>ønsker om, hvordan mærkedage kan markeres, hvis de pågældende borgere ønsker det. Som andet eksempel nævnes et ønske fra borgerne om information omkring NADA.</p> <p>Borgerne bekræfter, at de med jævne mellemrum opfordres til at deltage i fællesmøder. Borgerne giver samme beskrivelser med hensyn til fremmøde interessen. Endvidere oplyser borgerne, at der er nogle borgere, de andre stort set aldrig er i kontakt med. Omvendt understreger en borger, at denne er overbevist om, at alle, eller næsten alle, vil være hinanden behjælpelig, hvis en nogen kommer ud for en ulykke eller lignende.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2014 TILSYN:</p> <p>Med afsæt i botilbuddets formålsbeskrivelse og målgruppe, har borgerne vidtrækkende indflydelse på beslutninger, der vedrøre dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Nogle borgere frasiger sig stort set al form for hjælp og støtte fra medarbejderne, hvilket anerkendes fra ledelse og medarbejderes side. Enkelte borgere modtager, efter eget ønske, praktisk hjemmehjælp fra ekstern leverandør, mens andre borgere modtager både hjemmehjælp og hjemmesygepleje fra kommunens egne medarbejdere samt støtte og rådgivning fra de medarbejdere, der er fast tilknyttet tilbuddet.</p> <p>For borgere med udfordringer omkring misbrug beskrives fra ledelse og medarbejder et tæt samarbejde med KABS misbrugsbehandlere, når borgerne giver deres accept. Tilsvarende beskrives fuld borgerinddragelse ved for eksempel koordinering og videregivelse af helbreds- eller baggrundsoplysninger til den primære eller sekundære sundhedssektor.</p> <p>De borgere, der ønsker det har mulighed for at blive ledsaget til for eksempel lægebesøg, møder på forvaltninger eller andre myndigheder mv.</p> <p>Borgerne bekræfter, at de i vid udstrækning har selvbestemmelsesret over den hjælp og støtte, de ønsker at modtage, herunder personlig og/eller praktisk støtte i forhold til instanser uden for tilbuddet.</p>



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har fagligt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver et tæt samarbejde med såvel den kommunale hjemmesygepleje, borgernes praktiserende læger og psykiatere samt behandlings- og distriktpspsykiatrien.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Hovedparten af de borgere tilsynet har talt med, giver samstemmende udtryk for at de i høj grad trives i tilbuddet. Fra både ledelse og medarbejdere oplyses det, at enkelte borgers psykiske helbred og sociale udfordringer er så indgribende, at det ikke forekommer rimeligt overfor de pågældende borgere, at stille deres situation overfor begrebet trivsel. Ledelsens og medarbejdernes betragtninger er i overensstemmelse med tilsynets indtryk i tilbuddet, hvilket score for indikator05.a skal ses i sammenhæng med.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne inden for tilbuddets målgruppe har for hovedpartens vedkommende betydelige somatiske lidelser. Fra både ledelse og medarbejdere oplyses det, at der i tilbuddet også er meget opmærksomhed på borgernes fysiske helbred. Der er i tilbuddet et tæt samarbejde med henholdsvis hjemmeplejen og hjemmesygeplejen. Derudover ligger tilbuddets ledelse og medarbejdere stor vægt på et så tæt samarbejde med både borgernes praktiserende læger og distriktpspsykiatrien som overhovedet muligt. Fra borgerne oplyses det, at de i flere sammenhænge modtager støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med sundhedsydelser, hospitals ophold mv.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	I fremsendt dokumentation samt ved samtale med borgere, ledelse og medarbejdere, konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på en bred vifte af forhold, der tilsammen har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbud: Thorsholm



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejders konfliktnedtrappende tilgang imødegår magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet er en instruks om, at medarbejderne kan tilkalde politiet ved konflikter.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Fra ledelse og medarbejdere oplyses det, at der i tilbuddet blandt andet i den recovery-understøttende tilgang er en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang. Borgere i tilbuddets målgruppe har på mange facetter levet en yderst konfliktfyldt tilværelse, hvor det at være i konflikt med sine medmennesker har været medvirkende faktor til den hjemløshed, som har bragt borgerne til tilbuddet. Som følge deraf ligger der fra tilbuddets medarbejdere stor vægt på at trække sig ud af konflikter og/eller agere så konfliktnedtrappende som muligt. Hvis og når det ikke er muligt at fastholde den konfliktnedtrappende tilgang, er der i tilbuddet faste retningslinjer for, at medarbejderne skal tilkalde politiet.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Opsamling på magtanvendelser ligger i Høje Taastrup Kommunes socialpsykiatris overordnede AMIR gruppe, hvor alle episoder i alle kommunens tilbud gennemgås til fælles vidensdeling og erfaringsopsamling, med henblik på løbende forbedring af indsatsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i lav grad har medarbejderressourcer til at forebygge overgreb. Overfor tilsynet giver flere borgere udtryk for generel utryghed ved de forholdsvis lange perioder henover en uge, hvor der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Det beskrives, at utrygheden ikke mindst bliver skabt af de borgere, der i kortere eller længere perioder fremstår psykotiske og som, for nogles vedkommende, tillige reagerer truende og aggressivt. Nogle borgere oplyser overfor tilsynet, at det særligt er eftermiddags- og aften timer samt i weekender,		

Tilbud: Thorsholm



	<p>at der ønskes tilstedeværelse af medarbejdere. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderdækningen, fordelt over ugen, umiddelbart ikke fremstår i overensstemmelse med målgruppens sociale- og psykiske udfordringer.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	Som flere gange nævnt, er tilbuddet oprindelig etableret som såkaldt "skæve boliger". Da oprindelsen stadig gør sig gældende i tilbuddets medarbejdernormering og dermed det antal timer, der er medarbejdere tilstede i tilbuddet. Der er relativt få timer om ugen, hvor tilbuddet pædagogiske indsats kan understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Flere borgere giver overfor tilsynet klart udtryk for, at det i perioder kan opleves utrygt i tilbuddet, når nogle borgeres psykiske helbred er vigende og nogle borgere har tiltagende udadreagerende eller truende adfærd. Borgerne oplyser samstemmende, at det især er i weekenderne, hvor tilbuddet ikke har medarbejdere tilknyttet, at der opleves utrygge situationer i form af trusler eller truende adfærd fra de mest syge borgere.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	1 (i meget lav grad opfyldt)	Det er kun i de relativt få timer om ugen, hvor der reelt er medarbejdere til stede i tilbuddet, at disse eksempelvis kan rekvirere politiet. I de fleste eftermiddags- og aftentimer samt i weekender, er det op til borgerne selv at agere i forhold til overgreb, vold eller trusler om vold. Henset borgerne i tilbuddets psykiske udfordringer er tilbuddets beredskab ikke tilpasset målgruppen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, herunder relevant ledelsesmæssigt fokus på kompetenceudvikling i den samlede medarbejdergruppe. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddets meget lave	

Tilbud: Thorsholm



		medarbejdergennemstrømning og lavt sygefravær, underbygger Socialtilsynets vurdering af, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse herunder relevant ledelsesmæssigt fokus på kompetenceudvikling i den samlede medarbejdergruppe.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen har relevante formelle kompetencegivende uddannelser og efteruddannelser. Endvidere har ledelsen mange års ledelseserfaring. Fra medarbejdernes side beskrives ledelsesstilen i tilbuddet som åben, anerkendende og lydhør. Endvidere beskrives ledelsen som nærværende og altid mulig at kontakte.	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets medarbejder modtager ekstern supervision. Fra medarbejdernes side gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med omfang og indhold af den supervision, de modtager. Fra ledelsen oplyses det, at der i lederkollegiet i socialpsykiatrien løbende finder sparring sted. Derudover oplyses det, at ledelsen nogle gange om året afholder temadage. Temadagene kan indeholde sparring fra ekstern oplægsholder eller tilsvarende og eller på anden vis have et element af faglig sparring lederne imellem.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Med forbehold for, at medarbejdernormeringen i aftentimer og weekender forekommer utilstrækkelig i forhold til borgernes støttebehov, er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet noterer sig at meget lav medarbejdergennemstrømning, og lavt sygefravær, indikerer at tilbuddets drift varetages kompetent.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	1 (i meget lav grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de medarbejder, der er tilknyttet til tilbuddet har kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Endvidere er det Socialtilsynets bedømmelse, at de medarbejder, tilsynet træffer i tilbuddet, også udviser engagement og relationelle kompetencer, der i meget høj grad fremstår i overensstemmelse med borgernes behov. Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at medarbejdernormeringen forsat tager afsæt i tilbuddets oprindelige ydelse som "skæve boliger". Tilsynet konstaterer, at der fordelt over ugen er mange eftermiddags- og aftentimer samt alle weekender, hvor der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Det forekommer en divergens mellem borgernes støttebehov og den faktiske tid, der er medarbejdere i tilbuddet. Score for indikator 09.a skal ses i lyset af sidstnævnte.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af foreliggende dokumentation, der er bekræftet af både ledelse og medarbejdere, at det er en meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet. Ved behov for afløsning, vikardækning mv. varetages dette af fast ansatte medarbejdere i socialpsykiatrien. Medarbejdere der alle i større eller mindre omfang i forvejen kender borgerne i tilbuddet.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	På det foreliggende grundlag er det Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet kan betegnes som meget lavt i forhold til helt eller delvist sammenlignelige tilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer, som i høj grad er i overensstemmelse med borgernes støttebehov,	

Tilbud: Thorsholm



	herunder støtte og koordinering i forbindelse med borgernes kontakt til og behandling hos både det primære og sekundære sundhedsvæsen. Det er tilsvarende Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i meget høj grad besidder personlige og mellem menneskelige kompetencer, der står i forhold til borgernes udfordringer, og som afspejler sig i medarbejdernes samspil med borgerne.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer. Det er tilsvarende Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i meget høj grad besidder personlige og mellem menneskelige kompetencer, der står i forhold til borgernes udfordringer, og som afspejler sig i medarbejdernes samspil med borgerne.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet konstaterer, at de medarbejdere, der på ugentlig basis er tilknyttet tilbuddet alle har relevante og kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Med afsæt i borgernes beskrivelser af konkrete sammenhænge, i kombination med tilsynets observationer i tilbuddet, er det Socialtilsynets bedømmelse, at det i meget høj grad afspejler sig i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har såvel faglige som mellem menneskelige kompetencer. Disse kompetencer står i forhold til borgernes støttebehov.	

Tilbud: Thorsholm



		<p>Socialtilsynet overværer under tilsynet, at medarbejderne i meget høj grad formår at aflæse og afstemme deres samspil med borgerne ud fra borgernes aktuelle psykiske helbred og dagsform. Det er Socialtilsynets overordnede bedømmelse af medarbejdernes samspil med borgerene, for denne indikator rækker videre end kvalitetsmodellen giver mulighed for at tildele i score.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1	<p>På det foreliggende grundlag har Socialtilsynet ikke fyldestgørende oplysninger og dokumentation som grundlag for en retvisende vurdering af, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse deraf, at tilbuddets medarbejderressourcer umiddelbart vurderes til ikke at stå i forhold til målgruppens omfattende sociale- og psykiske udfordringer. Socialtilsynet inddrager i sin vurdering, at tilbuddet oprindeligt er etableret som såkaldt "skæve boliger" og at fravær af fyldestgørende økonomioplysninger skal ses i denne sammenhæng.</p>	<p>Socialtilsynet vil ved tilsyn i 2016 have særlig opmærksomhed på, at tilbuddet udarbejder og indrapportere budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med kravene i Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn § 16 og Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 12, 13, 14 og 15.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>På det foreliggende grundlag har Socialtilsynet ikke fyldestgørende dokumentation til bedømmelse af, hvorvidt tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p>		

Tilbud: Thorsholm



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget lav grad er opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, da der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddets fremsendte oplysninger vedrørende den forventede omsætning er ikke gennemskuelig, idet der ikke er overensstemmelse mellem oplysning i tilbuddets budgetskema og oplysninger uploadet på Tilbudsportalen vedrørende; "Budget og oplysninger bag takstfastsættelsen". Endvidere konstateres det, at der ikke er overensstemmelse mellem oplysninger i hverken budgetskema eller på Tilbudsportal, sammenholdt med oplyst takst pr. døgn, pr. borger, fordelt over et kalender år og tilbuddets antal normerede pladser. Score for indikator 11.b skal ses i denne sammenhæng.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	På det foreliggende grundlag har Socialtilsynet ikke fyldestgørende oplysninger og dokumentation som grundlag for en bedømmelse af, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/takst og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse deraf, at tilbuddets bevilligede medarbejderressourcer umiddelbart bedømmes til ikke at stå i forhold til borgernes betydelige sociale- og psykiske udfordringer, jævnfør kriterium 09.	

Tilbud: Thorsholm



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der henvises til beskrivelser under indikator 11.b.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		På det foreliggende grundlag er tilbuddets økonomi ikke gennemskuelig for Socialtilsynet.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet konstaterer derudover, at såkaldt "nævner" i form af tilbuddets omsætning, er misvisende og derfor generer unøjagtige nøgletal. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilbuddets fysiske rammer, med små selvstændige huse/boliger til hver borger, vurderes meget velegnede i forhold til målgruppens behov og særlige udfordringer. Bygningerne er opført i helt eller delvist vedligeholdelsesfrie materialer og fremstår pæne og		



	<p>præsentable. Uddørsarealerne er anlagt med åbne plæner mellem husene, hvilket medvirker til et overordnet indtryk af god standard for oprydning og vedligeholdelse. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddets opbygning med god plads mellem de enkelte huse (ca. 10 til 20 meter afhængig af retning), hvilket ifølge borgerne giver en reel oplevelse af eget selvstændigt hjem.</p> <p>Det er tilsynets overordnede vurdering, at opdelingen med god plads mellem hvert hus kan være medvirkende til, at eventuelle negative påvirkninger fra øvrige borgeres udfordringer i nogen udstrækning begrænses eller reduceres. Derudover noterer tilsynet sig, at borgerne fremhæver muligheden for indretning af egen bolig efter individuelle ønsker underbygger oplevelsen af reel selvbestemmelse.</p> <p>Der kan til borgere i tilbuddet formidles praktisk og individuelt tilrettelagt støtte til rengøring mv. fra den kommunale hjemmepleje eller fra ekstern leverandør, hvis dette skønnes hensigtsmæssigt.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i></p>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>2014 TILSYN: Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer er meget velegnede til formålet og dermed understøttende for borgernes trivsel og udvikling. Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på borgernes udtalte og begrundede tilfredshed med deres boligforhold. Endvidere beror tilsynets bedømmelse på tilbuddets fysiske</p>	



opbygning, hvor inddeling i små selvstændige huse kan tilgodese målgruppens generelle udfordringer i forhold til sociale kompetencer og de relationelle forventninger, der ellers kan være et vilkår når flere skal bo under samme tag i mere traditionelle bygninger/afdelinger.

Det er tilsynets umiddelbare bedømmelse, at tilbuddets geografiske beliggenhed indeholder ulemper og fordele, som beskrevet under indikator 14.b. der opvejer hinanden, hvilket svare til nogle af borgernes iagttagelser og betragtninger.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	2014 TILSYN: Samtlige borger tilsynet taler med, giver entydigt udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Borgerne peger endvidere på, at tilbuddets opbygning med små selvstændige boliger, med god plads imellem hver bygning, er det optimale for borgere, hvor hovedparten i kortere eller længere perioder både har været psykiatri patienter og hjemløse.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	2014 TILSYN: Tilbuddets bygninger er opført til formålet og ud fra konkrete overvejelser og hensyn til den gruppe af borgere, byggeriet er tiltænkt. Bygningerne er opført i næsten vedligeholdelsesfri materialer og udendørs arealerne er anlagt med åbne græsplæner, således at arealerne med et minimum af pasning kan fremstå rydelige og velholdte. Borgerne giver uafhængig af hinanden udtryk for høj grad af tilfredshed med deres muligheder for at indrette deres boliger i overensstemmelse med egne ønsker og interesser, herunder i nogen grad selvbestemmelse af nivauet for oprydning og rengøring. Der er borgere som modtager praktisk hjælp til rengøring fra enten kommunens udgående hjemmepleje eller fra ekstern leverandør. Borgerne oplyser, at her er gode muligheder for tøjvask. De borgere tilsynet taler med, giver udtryk for tilfredshed med fælleshusets funktion og åbningstider.

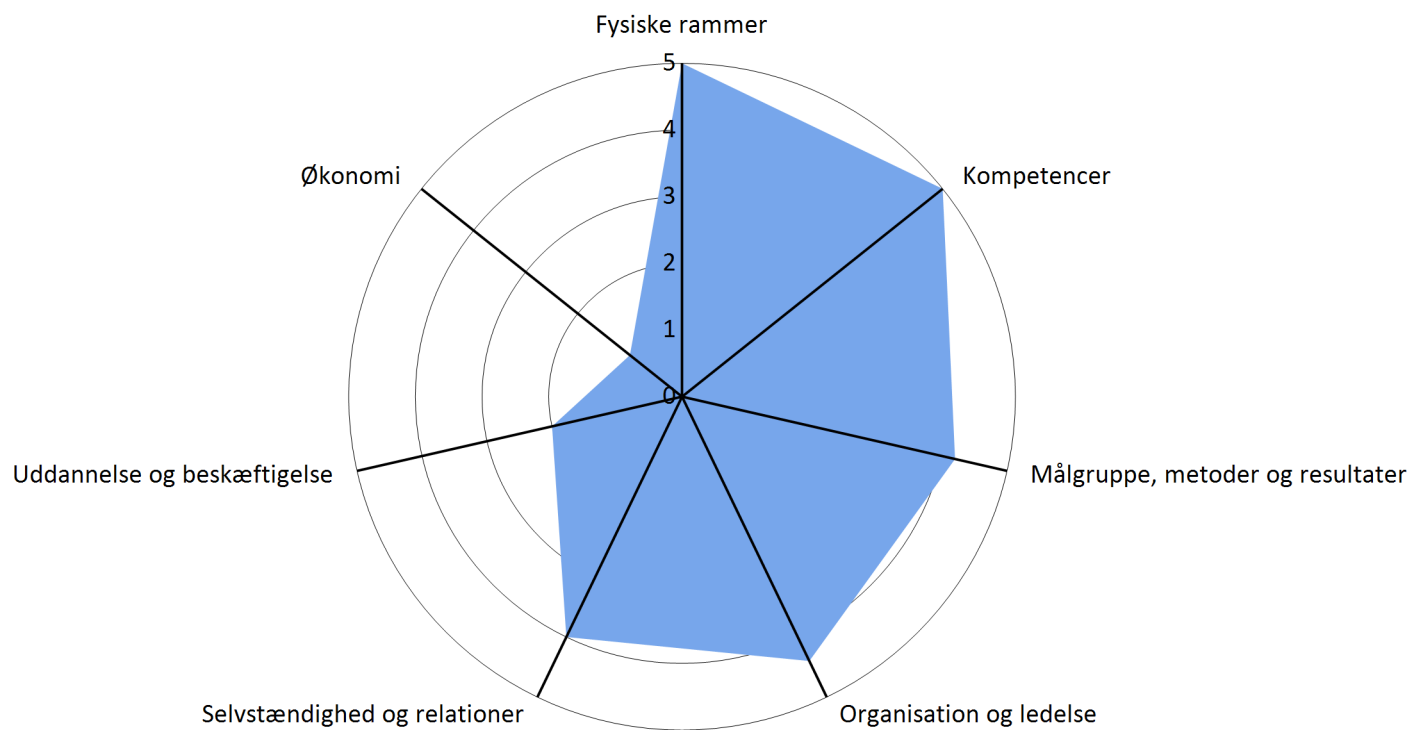
Tilbud: Thorsholm



		<p>Nogle borgere er i mindre grad tilfredse med tilbuddet geografiske beliggenhed, pga. relativt lange afstande til indkøbsmuligheder. Borgerne mener dog samtidig, at tilbuddets afsides beliggenhed i sig selv også er en fordel idet, der ikke skal tages nævneværdige hensyn til naboer.</p> <p>score for indikator 14.b. skal ses i sammenhæng med, at borgerne beskriver tilbuddets afsides beliggenhed som henholdvis en fordel for dem, set fra et socialt perspektiv (borgerne er i mindre grad underlagt sociale normer for "god opførsel") og en praktisk ulempe set i forhold til indkøbsmuligheder.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>2014 TILSYN:</p> <p>Borgerne fremhæver, at tilbuddets opbygning med små selvstændige huse, med god blads mellem hvert hus (ca. 10 til 20 meter afhængig af retning), giver en reel oplevelse af at have sit eget hjem. Derudover fremhæver samtlige borgere tilsynet taler med, at friheden til indretning efter egen smag og ønsker, underbygger oplevelsen af at være "herre i eget hus", som det blandt andet udtrykkes fra borges side.</p>



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud		- Ejendomsudgifter	-
	Lønomkostninger		- Lønomkostninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise		- Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder		- Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning		- Sygefravær	8,60
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1.

Tilbud: Thorsholm

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			793,00	