



Tilsynsrapport Aktivitetscentret Gasværksvej Anmeldt tilsyn 2010

Om opholdsstedet / botilbudet / dagtilbudet / behandlingstilbuddet
Tilbuddets navn Gasværket; Socialpsykiatrien. Høje Taastrup Kommune
Adresse Gasværksvej 3, 2630 Taastrup
Telefon 43352570
E-mailadresse / hjemmeside toneoer@htk.dk www.socialpsykiatrien.htk.dk
Lederens navn Afdelingsleder Tone Ørskog. Områdeleder Arki Hansen.
Tilbuddets type Lov om Social Service § 104.
Antal afdelinger / enheder 4 enheder: Gasværket, Træningscenter, Ungetilbud, Oasen.
Antal pladser: Ca. 100 med dagligt fremmøde ml. 10 – 20
Om tilsynet
Dato for tilsynsbesøg: den 18.10. 2010
Start- og sluttidspunkt for tilsynsbesøg: kl. 13.00 – 17.00
Deltagere i tilsynet: Områdeleder Arki Hansen Afdelingsleder Tone Ørskog. To medarbejdere, heraf en fysioterapeut og en pædagog En bruger Tilsynsførende: Helen Hilario Jønsson (Chefkonsulent, Cand.pæd., socialpædagog) Maud Rosendahl (Konsulent, Cand.scient.soc.)

Materiale, der er indgået i forberedelsen af tilsynet

- Sidste tilsynsrapport
- Kvalitetsstandarder
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen

Desuden besvarer ledelsen af tilbuddet følgende spørgsmål skriftligt inden tilsynet:

- Er der iværksat nye kvalitetsforbedrende tiltag siden sidste tilsynsbesøg? Har der været klager fra brugere, pårørende eller andre?
- Spørgsmål vedrørende brand og beredskab
- Spørgsmål vedr. rengøring på fællesarealer, boligerne, grupperum m.v.
- Samarbejde med myndighedsfunktion
- Spørgsmål vedrørende medicin håndtering
- Har der været besøg fra fødevarekontrollen?
- Har Arbejdstilsynet foretaget screening? Og har de haft bemærkninger?

Tilsynet har talt med beboerne om følgende:

- Giver bygningerne mulighed for aktiviteter og privatliv for borgerne?
- Er der ud fra et alment borgersyn en god rengøringsstandard?
- Hvordan forholder borgerne sig generelt til rammerne for måltiderne?
- Oplever brugerne generelt at være inddraget i planlægning og levering af hjælpen?
- Oplever borgerne at blive informeret om generelle forhold på opholdsstedet / i botilbudet?
- Hvordan arbejdes der med brugernes ressourcer og udvikling? Medinddrages brugerne eksempelvis i tilrettelæggelsen af ydelserne?
- Bliver borgerne hørt, forstået og imødekommet i det daglige?
- Oplever borgerne generelt at der er tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i tilbuddene?
- Hvordan oplever borgerne, mulighederne for fysisk aktivitet og træning
- Hvilke planer og tanker gør medarbejdere, ledere og brugere sig om fremtiden?

Status siden sidst

1. Opfølgning fra sidste tilsynsbesøg	Bemærkninger
Kort gennemgang af bemærkninger fra sidste tilsynsmøde	<p>Bemærkninger:</p> <p><i>Bemærkning om at ledelsen vil kontakte rengøringsdelen for at sikre at hovedrengøring bliver foretaget ifølge aftalen</i></p> <p>Da ledelsen venter på en renovering i løbet af året/det kommende forår, vil man vente med at kontakte rengøringsdelen mht. hovedrengøring.</p> <p><i>Bemærkning om at ledelsen, på baggrund af faldende tilgang, skal have fokus på, at tilbuddet kendes af de unge og at indholdet i tilbuddet er rettet mod de unges behov og ønsker</i></p> <p>Der er nu en fast gruppe af medarbejdere, som har afsat et antal timer (ca. 70 om ugen) alene til de unge – tidligere gik medarbejderne mere til og fra. Det giver mulighed for, at der kan være mere opsøgende arbejde eller at man tager med den unge til sagsbehandler eller lignende.</p> <p>Man er desuden begyndt at have åbent i weekender og om aftenen i forbindelse med ungegruppen.</p> <p>Leder og medarbejdere arbejder desuden med at gøre unge-</p>

	tilbuddet mere kendt rundt omkring i byen, fx på jobcenteret.
Hvad er der sket siden sidste anmeldte tilsynsbesøg?	<p>Ifølge leder står de stadig i den forandringsproces, der blev startet i forbindelse med sammenlægningen med Vestervænget. I den forbindelse har de afholdt mange spændende fælles temadage og er nu ved at være integrerede som en stor organisation.</p> <p>Brugergruppen er meget aktiv, når det gælder fælles arrangementer.</p> <p>Derudover opleves en meget større grad af brugerstyring- og ansvar. F.eks er der brugere, der nu ønsker nøgler til huset og som påtager sig ansvaret, når medarbejderne er til møder mm.</p>
Er der iværksat nye kvalitetsforbedrende tiltag siden sidste tilsynsbesøg?	<p>Som det fremgår ovenfor er der iværksat et nyt tiltag rettet mod "ungetilbuddet" hvor der er en fast gruppe af medarbejdere, som har afsat et antal timer (ca. 70 om ugen) kun til de unge – tidligere gik medarbejderne mere til og fra. Det giver mulighed for, at der kan være mere opsøgende arbejde eller at man tager med den unge til sagsbehandler eller lignende.</p> <p>Der er nu 10-12 faste unge brugere, som kommer her eller mødes med medarbejder ude i byen. De unge kommer med forskellige problemstillinger, men fælles er at de alle er psykisk sårbare af forskellige årsager. Nogle med kendte diagnoser og andre som venter på udredning. Udbyttet er, at nogen af de unge bruger tilbuddet som et fast tilhørsforhold og ad den vej kan de komme tilbage til et almindeligt liv. Der bruges meget tid på at hjælpe dem med kontakten til det offentlige system.</p> <p>Leder og medarbejdere arbejder med at gøre ungetilbuddet mere kendt rundt omkring i byen, fx på jobcenteret.</p> <p>Samarbejdet med Psykiatrisk Center, Glostrup, er et andet område, som man har arbejdet på at forbedre. En bruger tager sammen med en medarbejder derud og fortæller om Gasværket. Praktikanter på Psykiatrisk Centret bliver ligeledes inviteret ca. hver anden måned til Gasværket en hel dag for at få information og oplysninger om, hvad der kan tilbydes.</p> <p>Der er åbent hus en gang om måneden – dette er bl.a. med henblik på at blive inkluderet i det omkringliggende samfund. Man har også indledt et samarbejde med det nye bibliotek med henblik på inklusion. Det ligger i hele pædagogikken, at man arbejder i retning af en afstigmatisering og nedbrydning af barrierer.</p> <p>På tværs af hele socialpsykiatrien er der lavet en kommunikationsgruppe på 7-9 medarbejdere og brugere. Der er bl.a. udskrevet en logokonkurrence og udvalgt en plakat. Gruppen kan komme ud og fortælle om socialpsykiatrien. Det er frivilligt. Formålet er igen afstigmatisering og inklusion.</p> <p>Glasværkstedet er under ombygning, og de er i gang med at oprette et it-værksted. Der er ligeledes og som noget nyt indrettet et massagerum. En af pædagogerne er også uddannet massage-terapeut.</p>

	<p>Der bliver lavet kursuskatalog, hvor brugerne kan vælge sig ind på diverse kurser.</p> <p>I forhold til udviklingen af det pædagogiske arbejde har både medarbejdere og brugere været på tur til Kulhuse i to dage under tema "Det meningsfyldte liv". De var over 100 personer af sted. Det handlede om recovery og rehabilitering som metode. Man tog udgangspunkt i recovery stjernen og et formål var at undersøge, hvordan borgerne opfattede den måde at arbejde på. De er i gang med at implementere den og arbejder derfor videre med, hvordan den konkret kan udmøntes.</p> <p>Der skal gennemføres uddannelse i at arbejde med recovery-stjernen i form af aftenskoleundervisning, som medarbejderne og brugerne kan tage sammen.</p> <p>Der er også iværksat et kursusforløb i anerkendende samtale for både medarbejdere og brugere. Kurset afholdes af en medarbejder, som er uddannet systemisk coach. Man bruger det til at blive bedre til kommunikation. Det er et seks dages forløb. Man kan undgå mange konflikter, og det kan også hjælpe til at understøtte, at borgerne selv kan.</p> <p>Der har lige været en fælles temadag for alle medarbejdere og ledelse – den gamle kommunale del af socialpsykiatrien er lagt sammen med Vestervænget, herunder Oasen og Træningscentret. Personalemæssigt er den del først realiseret i år. Man er gået fra at være en ren pædagogisk personalegruppe til at være en tværfaglig gruppe og det har krævet en indsats at skabe en ny fælles organisationskultur.</p> <p>De arbejder nu på at færdiggøre et nyt værdigrundlag.</p> <p>Der er endnu ikke udarbejdet en ny kvalitetsstandard for området. Der har været et arbejde i gang med udarbejdelse, men det har endnu ikke ført til noget konkret.</p>
<p>Har der været klager fra brugere, pårørende eller andre?</p>	<p>Der har ikke været klager, men der stilles mange spørgsmål til hvordan virkeligheden ser ud i dag, og til fremtiden.</p>
<p>Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold.</p>	<p>Tilsynet vurderer, at der siden sidste tilsyn er foretaget et stort arbejde med at udvikle tilbuddet i forhold til den pædagogiske indsats. Der er sat gang i mange nye og spændende projekter, som på fin vis involverer både medarbejdere og brugere.</p>

Fysiske rammer og samarbejde med myndigheden

<p>2. Brand og beredskab</p>	
<p>Beredskabsplan</p>	<p>Gasværket er en del af den kommunale beredskabsplan. Beredskab.htk.dk</p>
<p>Evakueringsplan</p>	<p>Der foreligger en skriftlig evakueringsplan.</p>

Brandtilsyn	Brandtilsyn er sidst gennemført den 9.februar 2009. Der er taget nogle nye lokaler i brug, så der har ikke været brandtilsyn på disse.
Brandøvelse	Den 14.10. 2010 har der været gennemført en brandøvelse. Det gik meget fint, alle var ude af huset på tre min., men det var ikke alle som kunne huske hvor mødepladsen er.
Førstehjælp	Ingen medarbejdere har været på førstehjælpskursus i indeværende år. SR har taget kontakt til HR afdelingen for at blive tilmeldt ved næste kursustilbud. Alle skal tilmeldes førstehjælps kursus via kommunen, som udbydes i samarbejde med Røde Kors.
Andet	Nej
Eventuelle bemærkninger fra brandmyndigheder	Der var ingen bemærkninger.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold.	<p>Tilsynet bemærker, at der ingen flugtvejsskilte er.. Det anbefales, at der foretages et brandtilsyn i forhold til de nye lokaler på første sal.</p> <p>Tilsynet bemærker at der med fordel kan laves og ophænges laminerede planer over rummene på første sal, som markerer hvor man er i forhold til en nødudgang.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er planer om at tilmelde alle medarbejdere til førstehjælpskursus.</p>

3. Fysiske rammer / miljø	Bemærkninger
Er miljøet, borgerne færdes, i tilfredsstillende?	Tilsynet kan observere, at der er et projekt i gang med at opbygge nye værksteder, herunder til glasværksted og it-værksted. Mange steder er der relativt mørkt i lokalerne med nedrullede gardiner. Cafe området virker rodet og ikke særligt indbydende. Leder oplyser, at der er planer om en snarlig modernisering.
Opleves fællesarealer rene og ryddelige?	Tilsynet kan observere at der er ryddeligt og ordentligt langt de fleste steder. Der er en markant forskel på istandsættelsesniveauet fra lokalerne i stuen til de nyinddragede lokaler på første sal.
Lever bygningerne op til et passende niveau af tilgængelighed?	Ifølge tilsynets observationer er der ikke en høj grad af tilgængelighed for brugere i kørestol.
Giver bygningerne mulighed for aktiviteter og privatliv for borgerne? (Særligt fokus på køkken, toilet og badeforhold)	<p>Den bruger, som deltager i tilsynet, har været med til at bygge et cykelskur om til et værksted. Han har stået for istandsættelse og isolering. Borgeren oplever, at de andre rammer i øvrigt er nogenlunde gode.</p> <p>Man er ved at udvide glasværkstedet, som er meget populært. Der er mange ting i gang, som handler om at forbedre tilbuddet. Det har stor betydning om borgerne selv kan hjælpe med til at indrette og istandsætte. Den pågældende borger har en håndværkerbaggrund og har derfor hjulpet meget med at lave mindre</p>

	reparationer.
Har Arbejdstilsynet foretaget screening? Og har de haft bemærkninger?	Arbejdstilsynet har foretaget en screening den 30.9. 2009, hvor de fik ros fra AT.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	<p>Tilsynet bemærker, at der er en udvidelse i gang af glasværkstedet og at et nyt værksted er ved at blive indrettet.</p> <p>Tilsynet bemærker, at caféen giver et rodet og ikke-indbydende indtryk, men at der er planer om en modernisering.</p> <p>Tilsynet bemærker at der ikke er god tilgængelighed for kørestolsbrugere.</p>

4. Rengøring på fællesarealer, boligerne, grupperum m.v.	Bemærkninger
Hvem står for rengøringen?	Kommunalt
Hvor ofte gøres der rent?	Dagligt undtagen lørdag.
I Boliger/grupperum?	Dagligt undtagen lørdag.
På badeværelser/toiletter?	Dagligt, undtagen lørdag.
I fælles opholdsrum/mødelokaler?	Dagligt undtagen lørdag.
På gangarealer?	Dagligt, undtagen lørdag.
I personale rum/toilet?	Dagligt, undtagen lørdag.
Lever rengøringen op til standarden/ aftalerne?	Leder vurderer at rengøringen lever op til standarden.
Dækker standarden og aftalerne behovet for rengøring?	Leder vurderer at standarden dækker behovet for rengøring.
Er der ud fra et alment borgersyn en god rengøringsstandard	Borger oplever at rengøringsstandarden er ok.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vurderer, at der er et rimeligt rengøringsniveau.

5. Samarbejde med myndighedsfunktion	
Er der opmærksomhedspunkter i forhold til Høje-Taastrup Kommune – fungerer det eventuelle samarbejde?	<p>Daglig leder har ikke noget direkte samarbejde.</p> <p>Områdeleder oplever, at der er meget langt fra rådhuset til udførerne. Som områdeleder har man et stort samarbejde med social og handicapcenteret. Men for den daglige leder er der kun noget i enkelte tilfælde. Og mest i forbindelse med de unge.</p> <p>Udfordringer er, at der er barrierer og store kulturforskelle. Der er meget forskellige forventninger fra rådhuset/team myndighed i forhold til, hvad Gasværket eller områdeleder kan forvente den modsatte vej. Der kan skabes større forståelse for hinandens arbejdsvilkår. Det har betydning for den daglige kommunikation og det kan i sidste ende ramme borgeren, vurderer leder.</p> <p>Ifølge leder handler de nævnte udfordringer primært om, at der er skiftende sagsbehandlere og mange indgange til kommunen. En borger kan fx risikere at have op til fem forskellige indgange og sagsbehandlere; i forhold til bolig, i forhold til børn, i forhold til ydelse og i forhold til job og i forhold til kontanthjælp.</p> <p>I 2009 begyndte Gasværket med at være med til handleplansmøder med team myndighed (§141).</p>
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vurderer, at der kan arbejdes videre med at forbedre og samarbejdet med myndighedsteamet.

Politikker / retningslinjer for opholdsstedet / botilbudet

6. Kost og ernæring	Bemærkninger
Er der udarbejdet generelle retningslinjer, kostpolitik eller lignende i tilbuddet?	Nej
Hvordan sikres/hvilke tiltag gøres for at sikre, at der er tale om fyldestgørende kost?	<p>Der kommer frokost fra Vestervænget – tidligere lavede de mad selv. Brugere betaler for maden. De har ikke indflydelse på, hvad der serveres. Man bestiller dagligt det antal portioner, som der er behov for. Det er meget sund mad og personalet er meget tilfredse.</p> <p>Ind i mellem laver de selv mad, hvor man melder sig til. I den forbindelse er der egenkontrol på fødevarerne.</p> <p>Der holdes også forskellige arrangementer som følger højtiderne, hvor de laver mad. Ind i mellem er der en lille gruppe af brugere og medarbejdere, som laver mad til de øvrige.</p>
Deltager borgerne i madlavning?	En gang imellem står brugerne selv for madlavning evt. sammen med medarbejdere.
Hvordan forholder borgerne sig generelt til rammerne for måltiderne?	OK
Kan borgerne frit tage drikkevarer, frugt mv.?	Det kan købes.

Har borgerne indflydelse på, hvor de kan spise?	Man kan spise i cafeen.
Hvem står for menu og indkøb?	Køkkenet på Vestervænget.
Har der været besøg fra fødevarekontrollen? Og har det eventuelt givet anledning til bemærkninger?	Sidste besøg var den 24.9. 2010, hvor de fik en elitesmiley
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet har ingen yderligere kommentarer.

7. Værgemål, magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten	Bemærkninger
Er der borgere i tilbuddet, der har behov for værgemål? Og er der indgået værgemål?	Ikke relevant for Gasværket
Hvilke tanker har I gjort jer omkring værgemål?	Ikke relevant for Gasværket
Er der borgere i tilbudet, som har brug for særlige foranstaltninger i henhold til magtanvendelsesreglerne / selvbestemmelsesretten? Er der i bekræftende fald gjort foranstaltninger?	Ikke relevant for Gasværket
Er der foretaget registreringer af magtanvendelse?	Nej
Anvendes samtykkeerklæringer jf. lov om social service § 124, stk. 3?	Nej
Er der borgere, der oplever, at de bliver udsat for tvang? Er alle borgere for eksempel frit stillet til at forlade tilbuddet mv.?	Nej
Forekommer der vold/seksexuelle krænkelser blandt brugerne? Hvis ja – hvordan registreres og forebygges det? Evt. anmeldelse til politiet?	Nej, ikke som vi ved.
Er medarbejderne bekendt med lovgivning og Høje-Taastrup Kommunes vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten?	Medarbejderne er bekendte med vejledningen, men oplyser at der aldrig forekommer magtanvendelse.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet har ingen yderligere kommentarer.

8. Medicinhåndtering	Bemærkninger
Er der en fast skriftlig procedure for medicinadministration og følges den?	Der foregår ikke nogen medicinhåndtering.
Har der været utilsigtede hændelser siden sidste tilsyn og er der sket en registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicinadministration?	Ikke relevant for Gasværket.
Er der iværksat korrigerende handlinger som følge af eventuelle utilsigtede hændelser?	Ikke relevant for Gasværket.
Er personalet bekendt med virkninger, bivirkninger af den medicin borgerne modtager, herunder håndkøbsmedicin?	I enkelte tilfælde.
Hvor mange af medarbejderne har medicinkursus? Er der overensstemmelse mellem den medicin, der er anført på medicinskemaet, og den medicin, der gives/udleveres til den enkelte borger?	Ingen.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet har ingen yderligere kommentarer

9. Håndtering af borgernes økonomi	Bemærkninger
Håndtering af borgerne økonomi, herunder om der er udarbejdet interne retningslinier til personalet for håndtering af beboernes økonomi i henhold til Høje-Taastrup Kommunes kasse- og regnskabsregulativ	Der er ingen håndtering af borgernes økonomi. Der er heller ingen retningslinjer eller procedurebeskrivelser i forhold til brugerbetaling i forbindelse med aktiviteter.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes nogle skriftlige retningslinjer for brugernes betaling til forskellige arrangementer og ture. Fx hvordan man beregner brugerbetaling på ture, samt administrering af de kasser, som medarbejderne betaler for forskellige udlæg fra.

Inddragelse og indflydelse

10. Brugerindflydelse og inddragelse	Bemærkninger
Er der etableret et brugerråd og fungerer det aktivt? Hvis ikke, hvordan er brugerindflydelsen så organiseret?	Ifølge leder holdes der fællesmøde hver anden uge, hvor brugerne kan bringe alt på banen. Det kan være forslag til ture eller kurser, men det er også sket, at brugerne har brugt møderne til at udtrykke bekymring for, om personalet var ved at blive stressede.

	Der kommer nogle gange pårørende, fx i weekenderne
Er der etableret et bruger- og pårønderåd og fungerer det aktivt?	Nej. Via fællesmøder lægges der op til så meget brugerstyring som muligt.
Oplever brugerne generelt at være inddraget i planlægning og levering af hjælpen?	<p>Generelt er alle aktiviteter styret af brugernes lyst til at deltage og af de forslag, som brugerne stiller. Derfor er der en meget høj grad af brugerinddragelse.</p> <p>Træningscentret er et tilbud til brugerne, som er styret helt af brugernes lyst. Der kan være nogen som har brug for bestemt træning i forbindelse med skader mv. Det kan godt være der er lagt et træningsprogram, men der er ikke nogen som er tvunget til at følge dem. Men man kan få støtte til at følge det man gerne vil.</p> <p>I forhold til de andre aktiviteter, er der meget stor brugerindflydelse. Fx var der en af de unge, som gerne ville se slotte, og så arrangerede man en tur ud og se udvalgte slotte.</p> <p>På fællesmøderne kan brugerne komme med forslag til forskellige aktiviteter. En bruger har sammen med en medarbejder været på pileflette kursus, så de nu kan undervise andre brugere. I princippet siger medarbejderne ikke nej til forslag fra borgerne, men personalsituationen kan selvfølgelig være afgørende for, om det kan gennemføres eller ej, ligesom der er en økonomisk ramme, som skal overholdes,</p> <p>Der er busser til rådighed gennem Vestervænget, som man kan bruge og en plan om, at der kan være en kilometerpris på ture, som brugerne skal betale.</p> <p>Brugeren fortæller at man melder sig til de forskellige kurser, som man har lyst til at være med på. Og at han generelt oplever at være meget inddraget.</p>
Oplever borgerne at blive informeret om generelle forhold på opholdsstedet / i botilbudet?	Ja i høj grad.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vurderer, at der i kraft af tilbuddets opbygning og pædagogiske tilgang er en meget stor inddragelse af brugerne i planlægning og gennemførelse af aktiviteterne.

11. Inddragelse af pårørende	Bemærkninger
Hvordan fungerer samarbejdet ml. medarbejdere og de pårørende?	Der er ikke ret meget samarbejde.
Er de pårørende informeret om det daglige liv og på hvilken måde?	Information er gennem nyhedsbreve og hjemmeside.
Medinddrages de pårørende og på hvilke områder/niveau?	Nej.
Er de pårørende orienteret om hvordan man kommer i kontakt med relevante ledere og medarbejdere på opholdsstedet / i bo-	Det fremgår af hjemmeside, hvordan man kan komme i kontakt med leder.

tilbudet?	
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Ingen yderligere kommentarer.

Indhold og udvikling

12. Pædagogik / metode Fokusområde	Bemærkninger
Hvilket værdigrundlag lægges til grund for arbejdet med målgruppen?	<p>Ifølge leder tager visionen udgangspunkt i den nuværende værdiformulering:</p> <p>At vi møder den enkelte med <i>ligeværdighed</i> og <i>professionalisme</i>. At der ydes støtte og hjælp i <i>dialog</i> og <i>samarbejde</i> med den enkelte.</p> <p>At vi giver tid og mulighed for at opnå <i>en bæredygtig relation</i>. At vi tager udgangspunkt i den enkeltes <i>egne ressourcer</i>. At vi giver tilpas udfordringer med henblik på vækst, udvikling og livsmestring.</p> <p>Den korte udgave kan beskrives som:</p> <p>Anerkendelse Respekt Faglighed Ansvar</p> <p>Den samlede Socialpsykiatri arbejder løbende med fælles værdigrundlag samt med en vision, der tager udgangspunkt i det meningsfyldte liv.</p>
Er der udarbejdet kvalitetsstandarder og anvendes de?	Nej
Hvilke pædagogiske tiltag ligger til grund for tilbuddet, og hvordan vurderer medarbejdere og ledere pædagogikkens omsættelighed i praksis?	<p>Recovery og anerkendende tilgang er det centrale i deres pædagogiske referenceramme</p> <p>Ifølge medarbejderne arbejder de med recovery og med kognitive samtaler. Man udøver ikke terapi, men kan bruge den kognitive tilgang og metoder. Medarbejderne arbejder med at lytte til brugerne og være nærværende. Det handler om anerkendelse og motivation. Det er vigtigt at se og lytte til, hvad brugernes behov er her og nu. Man kan også spørge og vise positiv interesse med den coachene og anerkendende tilgang.</p> <p>Recovery stjernen bliver meget spændende at arbejde med. fortæller medarbejderne. Formålet er at finde områder, som den enkelte borger gerne vil arbejde med fremadrettet. Hvis man skal lave en handleplan, kan man tage udgangspunkt i stjernen og formulere målsætninger. Det minder meget om systemisk coaching.</p> <p>Sideløbende hermed er der udbudt kurser i værdisættende samtale (IA), som også kan bruges både helt konkret og i forhold til at lave handleplaner.</p> <p>Helt konkret har recoverytanken bl.a. betydet, at brugerne kan bruge stedet selv uden medarbejdertilstedeværelse. De får et mini-</p>

	<p>kursus i, hvordan de skal styre alarmer mv. Fire brugere har indtil videre fået nøgle til stedet.</p>
<p>Udvikling og anvendelse af kommunikation, metode, redskaber og hjælpemidler?</p>	<p>Der tilbydes som nævnt fælles uddannelse for medarbejdere og brugere med fokus på coaching og anerkende teorier.</p> <p>Medarbejdere er desuden uddannet indenfor flere teorier der tilsammen giver redskaber til den daglige kommunikation med brugergruppen.</p>
<p>Hvilke mål og prioriteringer har medarbejdere og ledere for arbejdet med brugerne?</p>	<p>Målene er at arbejde videre med recovery stjernen, anerkendelse og generelt inklusion i lokalsamfundet.</p>
<p>Hvordan bruges handleplaner/pædagogiske planer i det daglige arbejde? Har alle brugere en handleplan/pædagogisk plan?</p>	<p>De pædagogiske planer kan bruges som et supplement til § 141 handleplaner, hvor der tages udgangspunkt i en mere recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang. Der udvikles en stjernemodel, der visuelt tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, håb og drømme for sit liv. Der skal udarbejdes en narrativ interviewguide. Leder påtænker at fremlægge denne model for både medarbejdere og brugere, som et værktøj, der kan fremme recovery og rehabiliterings tilgangen i praksis og mere målrettet kan iværksætte tiltag/aktiviteter, der kan fremme processen. Stjernemodellen kan være med til at dokumentere medarbejdernes indsats for at støtte den enkelte borgers recovery og rehabiliterings proces, ligesom den kan være et vigtigt visuelt værktøj for den enkelte borger, så de selv kan se udviklingen i deres liv</p> <p>I øjeblikket er der ikke ret mange af brugerne som ønsker at få udarbejdet en pædagogisk plan. Leder forventer dog, at antallet vil stige, efterhånden som stjernemodellen implementeres.</p> <p>Man sikrer, at man arbejder i samme retning via det pædagogiske fundament. Den daglige kontakt med brugerne er central. Ligesom fællesmøderne med brugerne, hvor man kan tage alt op.</p> <p>Der er supervision og personalemøder, hvor det er muligt at få belyst udfordrende problemstillinger i forhold til det daglige arbejde. Dette er også et læringsrum for alle medarbejdere.</p> <p>Hvis man observerer brugere, som ikke kan tage vare på sig selv, så skal man handle og man retter henvendelse til læge, kommunen eller fx psykiatrisk skadestue.</p>
<p>Hvordan arbejdes der med brugernes ressourcer og udvikling? Medinddrages brugerne eksempelvis i tilrettelæggelsen af ydelserne?</p>	<p>Se ovenstående.</p> <p>Medarbejderne peger på, at omorganiseringen af Gasværket har været en stor forandring for en del af de svageste borgere, så medarbejderne skal være meget opmærksomme på dem på deres stille dage.</p> <p>Borgeren oplever, at han i høj grad inddrages i tilrettelæggelsen af ydelserne.</p> <p>Et resultat af personalets tilgang og arbejde med en brugers ressourcer og udvikling er, at en bruger gennem intensivt arbejde med glas er gået fra at opleve sig som bruger til kunsthåndværker. In-</p>

	gen er i tvivl om at denne erkendelse stemmer overens med virkeligheden og med et stort udviklingsarbejde som den pågældende har gennemgået.
Hvad gøres der, når en borger ikke ønsker at medvirke ved udarbejdelse eller revision af sin handleplan/pædagogisk plan?	Det bliver noteret og brugerne skriver under på, at de ikke ønsker det.
Bliver borgerne hørt, forstået og imødekommet i det daglige?	<p>Det er medarbejdernes oplevelse, at de lytter meget til borgerne. De oplever, at flere af borgerne er for lidt engagerede i deres eget liv, fordi de er "for institutionaliserede" og at der skal et stort stykke arbejde til, for at få nogle af dem med på udviklingen hen imod større ansvar og selvbestemmelse.</p> <p>Ifølge borgeren bliver der altid lyttet til brugerne og deres ønsker bliver i vid udstrækning imødekommet.</p> <p>Borger fortæller, at hvis han ville arrangere en fisketur, ville han kunne lave et opslag om det, til de andre.</p> <p>På fællesmøderne taler man om forskellige hverdagsproblemer, fx at der har været meget få pædagoger i perioder. Der bliver arrangeret flere og flere ting, men der kommer ikke flere personaler. Det går ikke ud over åbningstiden, der er bare færre af dem. Der er også begyndt at være åbent i weekender og om aftenen i forbindelse med ungegruppen. Det tager også timer.</p> <p>Borgeren oplever, at der er et fantastisk godt og dygtigt personale, som kan lide deres arbejde.</p>
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vurderer, at der er igangsat en imponerende udvikling og arbejde med implementering af de pædagogiske metoder: recovery og anerkendende tilgang. Tilsynet finder at ledelsen giver udtryk for gode overvejelser i forhold til målsætningerne omkring inddragelse af brugerne i uddannelsesforløbene.

13. Medarbejdere Fokusområde	Bemærkninger
Er der en klar ansvars- og opgavefordeling i organisationen?	<p>Ifølge leder bliver opgave og ansvarsfordeling konstant drøftet ud fra de opgaver og behov, der ligger i huset.</p> <p>Alle overordnede rammer er på plads, oplever medarbejderne. Der er ikke noget som falder mellem flere stolene. Der har været arbejdet med ansvars- og opgavefordelingen i gennem det sidste år, fordi der har været en udvidelse af personalegruppen.</p>
Hvordan kan samarbejdet i tilbuddet bedst karakteriseres?	<p>Ifølge leder opfordres der til daglig dialog og at man stiller undrende spørgsmål. Der holdes morgenmøder hver morgen samt pmøder hver uge.</p> <p>Når man tager sammenlægningen og sygefraværet i betragtning, konkluderer leder at samarbejdet er godt. Der er stort set ikke no-</p>

	<p>get sygefravær, når det er uden langtidssygdom.</p> <p>Man er nået meget langt i sammenlægningen. De udfordringer, der er, handler om at løfte i samlet flok. Personalet kender deres arbejdsopgaver, men har nemt ved at blive overrumplede af krav fra ledelsen. Man bruger noget af tiden i supervision og på personale-møderne på dette. Ledelsen oplever, at personalet godt tør sige deres mening, men at det har taget noget tid at komme så langt.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har fået skabt en ny fælles kultur og at der ikke er nogen problemer i samarbejdet. Der kan være meget forskellige måder at se på problemstillinger på, men det er ikke noget som skaber problemer.</p> <p>Det kollegiale samarbejde er super godt, oplever de. Der er en stor åbenhed og tillid, samt en stor omsorg for hinanden. Der er generelt stor trivsel.</p> <p>Sikkerhedsrepræsentanten er meget opsøgende og vil gerne bruges.</p> <p>I forhold til ledelse er der et meget højt informationsflow. Recovery er en helt ny vandring for alle, også medarbejderne, og det er tilladt at fejle for alle, oplever medarbejderne. Man får utroligt meget støtte fra den daglige leder. Det er et lærende miljø. Det høje informationsniveau er nødvendigt, når man skal udvikle sig og finde en ny fælles vej, påpeger de.</p> <p>Der er mange temadage sammen med brugerne for at sikre, at man får information nok om hvad brugerne har brug for. Medarbejderne oplever, at brugerne er blevet meget gode til at arbejde i arbejdsgrupper siden de begyndte på det for to år siden.</p>
<p>Er der etableret et konfliktberedskab, "ambulanceplan" eller lignende?</p>	<p>Ja</p>
<p>Er der sket udskiftning i den faste medarbejdergruppen siden sidste anmeldte tilsyn?</p>	<p>Nej</p>
<p>Hvilke kompetencer bliver prioriteret ved nyansættelser?</p>	<p>Faglige kvalifikationer, rummelighed, åben, afklaret.</p>
<p>Afholdes der løbende medarbejdersamtaler? Hvad bruges samtalerne til?</p>	<p>MUS holdes ca. 1 gang om året. Der følges op på sidste MUS og tales om ønsker til fremtiden. I år skal de holdes i november og december.</p> <p>Daglig leder har åben dør og griber hurtigt ind, hvis hun mærker mistrivsel. Så ud over MUS kan der også være løbende samtaler efter behov.</p>
<p>Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold.</p>	<p>Tilsynet vurderer, at der er et godt og velfungerende samarbejde både mellem ledere og medarbejdere, internt mellem medarbejderne og i forhold til brugerne.</p>

14. Aktiviteter	Bemærkninger
Hvordan understøttes borgernes brug af tilbud der ligger udenfor botilbudet (eks. beskyttede tilbud)?	Medarbejderne giver et eksempel på en ung mand, som i begyndelsen blev fulgt hertil af støttekontaktperson, som på 4½ år er blevet uddannet maskinmester og er i arbejde på Novo. Det har i høj grad skyldtes relationsarbejde og personlig opbakning og støtte.
Medinddrages brugerne generelt i tilrettelæggelse af aktiviteter?	Vi lægger op til så meget brugerstyring som muligt. Blandt andet opfordres brugerne til at komme med ideer til kursuskataloget.
Oplever borgerne generelt at der er tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i tilbuddene?	<p>Borger oplever, at der er mange gode muligheder for aktiviteter. Han fortæller om både kurset i anerkendende samtale og i recoverystjernen. Han er meget tilfreds med disse forløb.</p> <p>Der sker utroligt meget i huset, siger borgeren. I gennem det år, som borgeren har kommet i huset, er der sket en meget stor udvikling. Det har været en hård periode for nogle brugere. Særligt for de svageste. Der har også været meget stor mødeaktivitet, så personalet har været fraværende. Samtidigt er der sket forandringer i forhold til organisationens indretning, sammenlægning mv.</p> <p>Borgeren tror, at der er nogen af de svageste brugere er faldet fra og at det særligt skyldes at der ikke hele tiden har været en fast pædagogskare. Der er nok kommet flere ressourcestærke brugere.</p> <p>Der er fire borgere, som har fået nøgle til stedet og som kan lukke/åbne, hvis der ikke er nogen pædagoger. Det kan fx være hvis der er nogen, som vil spise sammen om aftenen, så kan de selv lukke sig ind og lave mad.</p>
Hvilke tiltag i botilbudet understøtter borgernes deltagelse i det omkringliggende samfund, udvikling og/eller fastholdelse af funktionsevne.	Man understøtter inklusionen i det omkringliggende samfund ved at deltage i fx Taastrup Kræmmermarked, i idrætsstævner, både lokalt og landsdækkende.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	<p>Tilsynet vurderer at der er imponerende mange aktivitetstilbud i Gasværket og at karakteren af disse er meget bred. Der er således tilbud om helt konkrete kreative kurser og tilbud om kurser i recovery og rehabilitering.</p> <p>Det er tilsynet opfattelse, at der gøres en stor indsats for at skabe sammenhæng med og inklusion i det omkringliggende samfund.</p> <p>Tilsynet bemærker at der ikke foretages en systematisk evaluering af de mange tilbud og aktiviteter, som sættes i gang. Tilsynet foreslår, at der arbejdes med at finde en metode til og passende niveau for evaluering. Det kan øge kvaliteten af indsatsen, hvis der foretages en mere systematisk opsamling af resultater og effekter. Særligt når man tager i betragtning, at der kun i begrænset omfang bruges pædagogiske planer til at beskrive mål og indsatser for den enkelte, ser tilsynet det som en relevant indsats, at man laver tilsvarende skriftlige mål og evalueringer af den samlede indsats.</p>

15. Fysisk aktivitet og træning.	Bemærkninger
Er der tiltag med hensyn til fysisk træning i tilbuddet?	Der er en idrætsforening tilknyttet Socialpsykiatrien – IF Coming Up – som alle kan benytte sig af. Der er et tilbud i træningscentret om træning, målgruppen er alle, som er tilknyttet socialpsykiatrien.
Hvordan oplever borgerne, mulighederne for fysisk aktivitet og træning	Borger går til daglig træning ved fysioterapien på Vestervænget, som hører under Gasværket. Borger går ligeledes til vandgymnastik via idrætsforening IF Coming up. Den er omkring 3 år gammel og har omkring 35 medlemmer. Der er vandgymnastik, krop og bevægelse, krolf (blanding af krocket og golf), florbald og mange andre tilbud. Det koster 250 kr. pr. halvår at være med. Der er en medarbejder, som står for tilbuddene i foreningen. Borgeren er meget glad for idrætstilbuddet. Der kan være tilbud om ture ud af huset og samarbejde med andre lignende foreninger, så man kan spille mod hinanden.
Hvordan oplever ledere og medarbejdere kvaliteten af trænings-tilbuddene?	Idrætsforeningen er en stor succes.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vurderer at der er gode og relevant tilbud om fysisk træning og aktivitet.

16. Drøftelse af den faglige udvikling på stedet, herunder supervision	Bemærkninger
Hvordan er betingelserne for faglig udvikling, supervision m.v.?	Der er ekstern supervision ca. 1 gang pr. mdr. Medarbejderne oplever, at der er plads på personalemøder og ved supervision til at tale om problemer. Man kan benytte sig af hinanden – hvis man går hjem og tænker over noget, har man pligt til at fortælle det videre og få en snak med en kollega.
Hvilke tiltag sker der for at styrke den faglige udvikling, og hvilke tiltag burde igangsættes?	Ifølge leder imødekommes ønsker om kursus, hvis det er relevant for den faglige udvikling. Medarbejderne peger på, at der afholdes mange temadage og kurser. De er meget tilfredse med udbuddet og finder, at der ikke er behov for mere inden for nærmeste fremtid.
Hvad gør tilbuddet selv for at kvalitetssikre ydelserne i tilbuddet?	Medarbejder peger på, at hvis der mangler noget kendskab til et område, som brugerne ønsker udbudt som kursus, så benytter de sig af at uddanne folk – og det kan både være brugere og medarbejdere. Et godt eksempel er pileflet, hvor man nu har haft en medarbejder og en bruger på kursus, så de kan undervise andre. Man kører typisk et kursus i en uge eller 14 dage af gangen. Hvis der ikke kommer nogen, tager man det af programmet. På den måde er der øjeblikkelig evaluering af det pågældende kursus.

Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold.	Tilsynet vurderer at der er gode muligheder for faglig udvikling og supervision.
17. Planer og tanker om fremtiden	Bemærkninger
Hvilke planer og tanker gør medarbejdere, ledere og brugere sig om fremtiden?	Ledelse ønsker en renovering og ombygning af Glasværksted, Caffeen og Grovværksted. Der ud over finder ledelsen, at den nærmeste fremtid kommer til at gå med at fastholde og udvikle de initiativer, der er sat i gang nu. Det er hele tiden en udfordring at holde brugerne på den kurs som nu er sat. Borger er meget glad for tilbuddet og glæder sig til, at den nuværende udviklingsproces til at falde til ro og være overstået.
Bemærkninger, mangler eller uopsættelige forhold	Tilsynet vil gerne understøtte, at alle de mange initiativer, som er sat i gang, bliver ordentligt implementeret.

18. Generelle bemærkninger**Generel vurdering**

Tilsynets samlede indtryk af Gasværket er, at der er tale om et særdeles godt og velfungerende tilbud. Der er tale om en organisation i stor udvikling, som arbejder seriøst og intensivt med at udvikle sig i retningen af langt højere grad af inddragelse af brugerne. Der arbejdes med en tilgang, hvor man bevæger sig væk fra "voksenfritidstankegangen" og tættere på en tankegang og tilgang om at tilbyde kursusvirksomhed. Som noget nyt udbydes der et forårs - og efterårskursuskatalog.

Som følge af den udvikling der foregår, har tilsynet anbefalet Gasværket at foretage systematiske evalueringer, på et passende og ukompliceret niveau, af den indsats, de valg og de resultater og effekter, som der er i hverdagen og kurserne.

Tilsynet har mødt et engageret personale og ledelse, samt en bruger, som udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet og omfanget af muligheder og aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at der er igangsat en flot udvikling og arbejde med implementering af de pædagogiske metoder: recovery og anerkendende tilgang. Tilsynet finder, at ledelsen giver udtryk for gode overvejelser i forhold til målsætningerne omkring inddragelse af brugerne i uddannelsesforløbene.

Gasværket arbejde målrettet med at målrette deres pædagogik til brugernes behov for udvikling og selvbestemmelse og at tage ansvar i eget liv. Der arbejdes desuden med inklusion og afstigmatisering på et overordnet niveau, men med tiltag i den daglige praksis.

Tilsynet bemærker følgende forhold:

- At der ingen flugtvejsskilte er.
- At der er planer om at tilmelde alle medarbejdere til førstehjælpkursus.
- At der er en udvidelse i gang af glasværkstedet og at et nyt IT værksted er ved at blive indrettet.

- At caféen efterlader et rodet og ikke indbydende indtryk, men at der er planer om en snarlig modernisering.
- At der ikke er god tilgængelighed for kørestolsbrugere.

Tilsynet har følgende anbefalinger:

- At der udarbejdes nogle skriftlige retningslinjer for brugernes betaling til forskellige arrangementer og ture. Fx hvordan man beregner brugerbetaling på ture, samt administrering af de kasser, som medarbejderne betaler for forskellige udlæg fra.
- At der foretages et brandtilsyn i forhold til de nye lokaler på første sal.
- At der af sikkerhedsmæssige grunde laves og ophænges laminerede planer over rummene på første sal, som markerer hvor man er i forhold til en nødudgang.
- At Gasværket overvejer at foretage en systematisk evaluering af de mange tilbud og aktiviteter, som sættes i gang. Tilsynet foreslår, at der arbejdes med at finde en metode til - og et passende niveau for evaluering. Det kan øge kvaliteten af indsatsen, hvis der foretages en mere systematisk opsamling af resultater og effekter - særligt når man tager i betragtning, at der kun i begrænset omfang bruges pædagogiske planer til at beskrive mål og indsatser for den enkelte, ser tilsynet det som en relevant indsats, at man laver tilsvarende skriftlige mål og evalueringer af den samlede indsats.