

# I sikre hænder

## Projekt ”Kvalitet og sikkerhed i medicineringen på kommunale botilbud”

- I samarbejde med projekt ”I sikre hænder – Patientsikker Kommune”

**Indledning:** Der ses problemer i relation til medicinering og medicin håndtering på botilbud. Personalet på botilbuddene er nøglepersoner i opfølgningen på beboernes medicin, men har ikke altid de nødvendige kompetencer til at foretage relevante observationer og kommunikere disse til beboerens læger.

### Projektets formål

Projektet har to overordnede formål.

Det første er, gennem et uddannelsesforløb, at give medarbejdere på botilbud de nødvendige kompetencer til at forstå beboernes medicinering, kunne observere om beboerne har problemer med behandlingen og kunne anvende de formelle regler og procedurer for medicin og medicin håndtering.

Det andet er, gennem forbedringsmetoden, at sikre, at alle beboere hver gang får den rette medicin. Dette gøres i fællesskab med projekt ”I sikre hænder”. Medarbejderne vil i løbet af et halvt år arbejde med metoder, som kan medvirke til, at beboerne ikke oplever mediciningsfejl.

Projektet løb i første omgang fra juni 2013 til december 2014, og er blevet forlænget til december 2015. I første omgang deltog Thisted, Lolland, Sønderborg, Viborg og Frederiksberg Kommuner i projektet med to botilbud fra hver kommune. I 2015 skal projektets indsatser spredes i de nuværende kommuner og til nye kommuner. Projektet er et samarbejde mellem Pharmakon – Apotekernes Uddannelsescenter, Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Kommunernes Landsforening.

### Uddannelsesforløbet

Uddannelsesforløbet er et fleksibelt modulopbygget tilbud, der skræddersys til det enkelte botilbud i samarbejde med botilbuddets ledelse og udvalgte medarbejdere. Ledelsen inddrages i undervisningen i et omfang, der skal sikre, at der skabes en fælles referenceramme ift. sikkerhedskultur, og de nødvendige rammer for at personalets læring om kvalitet og sikkerhed i medicineringen kan implementeres i det daglige arbejde.

Uddannelsesforløbet blev testet i de fem kommuner i 2013 og 2014, og efterfølgende revideres på baggrund af deltagerne og underviserne evaluering. Forløbet er målrettet alt personale, som håndterer medicin. Det består af fem uddannelsesdage og en række mellemliggende opgaver og aktiviteter. Forløbet starter med en grundig afdækning af botilbuddets opgaver og udfordringer om medicin samt deres mål og læringsbehov. Derefter introduceres deltagerne til en række værktøjer, som kan støtte dem i at arbejde struktureret med medicin i dagligdagen. Det kan være værktøjer til medicinpædagogik, sikkerhedskultur og sikker kommunikation. Deltagerne får også en grundlæggende viden om praktisk brug af medicin, kvalitet og sikkerhed

# I sikre hænder

Side 2 af 2

i medicin håndteringen samt medicin afstemning og medicinsupervision. Desuden er der indlagt en række sygdomsspecifikke moduler alt efter hvilken type beboere botilbuddet har.

I den valgfrie del er det muligt at fokusere mere intensivt på implementering og fastholdelse af kvalitet og sikkerhed på botilbuddet. Her er indlagt en række opgaver og aktiviteter rettet mod at udvikle kvalitetsarbejdet og sikkerhedskulturen. Deltagerne får støtte fra underviserne og de øvrige deltagere til at udvikle og implementere egne instruktioner for medicin håndtering.

## **Forbedringsarbejdet**

Forbedringsarbejdet tager udgangspunkt i de anbefalinger, der allerede er beskrevet som de rette handlinger. Fokus er på at skabe arbejdsrutiner, som understøtter, at anbefalinger udføres. Det indebærer, at de medarbejdere, der håndterer beboernes medicin får skabt arbejdsgange, som sikrer de rette indsatser for beboeren hver gang.

Medarbejderteamet fra et botilbud vil få træning i at anvende Forbedringsmodellen, som er metoden til at finde frem til, hvilke forandringer, der er nødvendige for at skabe forbedringer. Det vil være det enkelte team, som gennem det tværfaglige samarbejde og eventuelt sammen med beboeren finder frem til de rette handlinger. Ofte vil små justeringer i teamets vante måde at arbejde på kunne skabe forbedringer. Andre gange vil det være nødvendigt med mere omfattende ændringer af arbejdsgange.

Forbedringsarbejdet startes op ved at samle alle teams og ledelser fra de fem kommuner til et seminar. Seminaret indeholder undervisning og øvelser i anvendelse af Forbedringsmodellen, indsamling og anvendelse af data, arbejdsform, teamsamarbejde med mere. Der vil blive arbejdet med at planlægge, teste og vurdere forandringer startende i det små med fx en enkelt beboer eller medarbejder og senere spredning til flere beboere og medarbejdere. Løbende indsamling af data vil vise teamet, om de iværksatte forandringer sikrer, at man opnår det ønskede mål. Kommunerne har mulighed for at tilbyde enkelte medarbejdere en særlig uddannelse til at støtte botilbuddene i forbedringsarbejdet.

## **Yderligere oplysninger om projektet**

Pharmakon – Apotekernes Uddannelsescenter er leder på projektet.

For yderligere oplysninger se [www.isikrehænder.dk](http://www.isikrehænder.dk) (under fanen botilbud).

Du er også velkommen til at kontakte projektleder Linda Aagaard Thomsen (lat@pharmakon.dk, tlf. 4820 6379) eller daglig projektleder Mira El Souri (mso@pharmakon.dk, tlf. 4820 6162).