



BEBOERFORTÆLLINGER - GRÆSHØJVEJ

Perspektiver og anbefalinger til Græshøjvej

– et bomiljø under Socialpsykiatrien Høje-Taastrup kommune

Udarbejdet af SocialRespons, Juni 2015



Indhold

Forløb, baggrund & introduktion	Side 3-4
Første del: Overordnede temaer	Side 5-8
De fysiske rammer	Side 5
Hverdagslivet	Side 6-7
Mål og ønsker	Side 8
Anden del: Tværgående temaer og udviklingspotentialer	Side 9-12
Hovedpointer	Side 9
Tværgående temaer	Side 10
Opmærksomhedspunkter	Side 11
Udviklingspotentialer	Side 12



Forløbet – beboerfortællinger

FORLØB

BAGGRUND

Socialpsykiatrien Høje-Taastrup kommune ønsker et systematisk fokus på beboernes oplevelser af at bo i de enkelte bomiljøer. Dette for at sikre kvalitet i deres tilbud. Ønsket er endvidere, at beboernes oplevelser af kvalitet undersøges med blik for kriterierne opstillet i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, særligt kvalitets-kriterierne 1 – 7, samt 14.

På Græshøjvej har vi foretaget interview med fire beboere ud af ni, samt en ansat. Forud for interviewene har vi besøgt bomiljøet, for at møde beboerne og dermed skabe bedst muligt udgangspunkt for de efterfølgende interview.

MØDET MED BEBOERNE

Interviewene er foretaget der, hvor beboerne selv ønskede det – enten i eget hjem eller i fælleslokalerne og har varieret i tid fra ca. ti minutter til tre kvarter. Der har været fokus på at få deres fortælling om tre forskellige områder; 1. de fysiske rammer 2. deres hverdagsliv 3. arbejdet med mål og ønsker. Interviewet med lederen har primært fokuseret på at indhente baggrundsviden. Alle beboere havde på forhånd fået information om forløbet og fået tilbuddet om at deltage, og alle de beboere, der ønskede at deltage, blev interviewet.



Introduktion

“Jeg synes bare, det er mega fedt at have nogen at snakke med og nogen, der lytter” – Beboer

Denne rapport forholder sig til fire beboeres fortællinger om at bo på Græshøjvej – et bomiljø under Socialpsykiatrien i Høje-Taastrup kommune. Græshøjvej har ni beboere, og deres målgruppe er mennesker med psykisk sårbarhed. Rapporten er udarbejdet af SocialRespons, og vi forholder os her til beboernes fortællinger med et særligt blik for Socialtilsynets Kvalitetsmodel.

I den første del af rapporten præsenteres de overordnede temaer, der blev berørt i løbet af interviewene. Her beskriver beboerne samlet set Græshøjvej som et bomiljø kendetegnet ved at være et opgangsfællesskab med en blandet beboergruppe. Kontaktcenteret danner en tryk ramme, hvor beboerne har mulighed for at få umiddelbar hjælp til hverdagens praktiske gøremål og til de udfordringer, de løbende møder i dagligdagen.

Der er en gennemgående fortælling om, at det på Græshøjvej er beboerne, der inddrager personalet i deres udviklingsbehov. Det er positivt for flere af beboerne og er med til at skabe en overordnet følelse af selvstændighed, og en høj grad af selvbestemmelse over egen hverdag. Omvendt betyder det også, at beboerne selv skal opsøge hjælpen, hvilket for nogen kan betyde et uudnyttet potentiale i samarbejdet med personalet.

I anden og afsluttende del af rapporten præsenteres en kort analyse af de tværgående temaer, der synes at karakterisere den tilgang Græshøjvej har, et oprids af opmærksomhedspunkter til disse, samt udviklingspotentialer med hertil hørende konkrete anbefalinger.

Det understreges at rapporten kun bygger på interview med fire beboere, som er blevet suppleret med evaluatorernes oplevelser af stedet igennem to korte besøg og uformelle snakke med beboerne.



De fysiske rammer

“Min lejlighed er top-dollar, det er min lille mandehybel” - Beboer

Gode men dyre lejligheder

Overordnet er beboerne glade for deres lejligheder, der synes at skabe en ramme om et selvstændigt liv, med den følelse af tryghed det giver, at vide der er nogen, man kan kontakte, hvis der opstår problemer.

Lejlighederne er nemme at holde, beboerne kan have gæster på besøg i lejlighederne og oplever, at de selv bestemmer over indretning og besøg. Flere af beboerne synes dog at lejlighederne er lidt små og slidte, og savner for eksempel et køkken med flere faciliteter. Det bliver også fremhævet, at lejligheden er meget dyr i forhold til standarden, hvilket gør at flere ikke synes lejligheden er attraktiv. Et par af beboerne synes lejlighederne ligger meget tæt, hvilket nogen gange giver larm og uro, og dermed virker begrænsende på privatlivet.

Begrænsede fælles faciliteter

Alle de interviewede beboere fortæller, at de ikke i særlig høj grad opholder sig i kontaktcentret. Det har før dannet rammen om fællesspisninger, men de bliver pt. ikke afholdt på grund af manglende opbakning fra beboerne. Beboerne fortæller, at de hovedsageligt bruger kontaktcentret til at vaske tøj, hente en kop kaffe eller opsøge personalet, hvis de har brug for hjælp. Kontaktcentret synes ikke at fordre forskellige aktiviteter eller faciliteter, der kan tilpasses beboernes forskellige behov og ønsker for fællesskabet.

Roligt område

Beboerne fortæller positivt om Græshøjvejs beliggenhed. Det bliver beskrevet som et stille og roligt villakvarter, hvor der er fredeligt og trygt at være. Placeringen tæt på hovedgaden med butikker gør det overkommeligt for beboerne at klare praktiske gøremål, som indkøb. Græshøjvejs placering i Hedehusene, lidt langt fra Socialpsykiatriens tilbud gør dog at et par af beboerne synes det er uoverskueligt at benytte sig af disse tilbud.



Hverdagslivet - aktiviteter

“Jeg laver ikke noget nu, jeg er måske lidt usikker på, hvor meget jeg kan klare, men jeg vil rigtig gerne have et job” -
Beboer

Selvbestemmelse

Beboerne på Græshøjvej fortæller om en hverdag med en høj grad af selvbestemmelse i forhold til, hvad de vil lave i løbet af dagen. Alle beboerne beskriver, at de ved, de altid kan opsøge personalet i kontaktcentret, hvis de har brug for hjælp, særligt til praktiske gøremål, eller en snak. Flere af beboerne er glade for den mængde støtte, de får, og at de kan udvikle sig i deres eget tempo. Omvendt betyder det, at det hovedsageligt er de praktiske gøremål beboerne får støtte til, at enkelte efterspørger lidt mere støtte, motivation og inspiration i forhold til at komme mere i gang med forskellige aktiviteter.

Beskæftigelse

Ingen af de beboere, vi interviewede, er pt. i gang med uddannelse eller job, og de er enten førtidspensionister eller på kontanthjælp. En enkelt er i gang med et fast afklaringsforløb. Der er flere, der beskriver, at de tidligere har været mere aktive i form af job, praktik og fritidstilbud, men på grund af forskellige udfordringer holder pause. Flere beboere giver udtryk for et ønske om at få et job eller anden form for dagbeskæftigelse, men siger også at de ikke helt ved hvordan, det kan lade sig gøre, eller om de kan klare det.

Dagsaktiviteter

For beboerne fylder det meget, at de selvstændigt skal håndtere hverdagen og overkomme praktiske gøremål, som indkøb, rengøring, økonomi osv. Her oplever de at få den nødvendige støtte fra personalet for at klare opgaverne, og flere af beboerne giver udtryk for, at de har udviklet sig på det punkt. Derudover beskriver beboerne en hverdag, der hovedsageligt går med at spille computer, se film, gå ture eller tilbringe tid med venner og/eller familie. På Græshøjvej er der, som fast fælles aktivitet, et tilbud om en ugentlig løbetur.



Hverdagslivet - socialt liv

”Jeg vil gerne bo et sted med mennesker omkring mig, så jeg bliver lidt bedre til at være social igen, men de unge, der er her er helt anderledes, end jeg er vant til” - Beboer

En bred beboergruppe

De fleste af beboerne fortæller, at de, i forskellige grader, har netværk uden for Græshøjvej - venner eller familiemedlemmer, de ses med. De fortæller også, at der er et meget begrænset internt socialt liv og fællesskab på Græshøjvej. Der bliver hilst, røget en cigaret sammen og lånt lidt ting af hinanden, ellers har de ikke meget med hinanden at gøre. Flere af beboerne ønsker ikke at socialisere mere med deres naboer, end hvad de gør i dag. Det er en bred beboergruppe, og flere føler ikke rigtig, de har noget til fælles eller noget at snakke med de andre om.

Begrænset ramme for fællesskabet

På Græshøjvej har man som sagt forsøgt med en madklub, men uden særlig stor opbakning. I den forbindelse nævner en af beboerne kontaktcenterets størrelse - det stresser ham at være sammen med flere mennesker i et lille rum, og rammerne synes generelt ikke at fordre et fællesskab, hvor beboerne kan deltage på forskellige præmisser. Et par af beboerne ønsker at træne deres sociale færdigheder, og en af dem foreslår et fjernsyn i kontaktcentret, så man kan sidde nogen stykker sammen og se TV. En anden efterspørger, at personalet er mere synlige, så de lettere kan støtte beboerne i samværet og fællesskabet med hinanden.

Traditioner og arrangementer

På Græshøjvej har de ikke nogle faste arrangementer eller traditioner, og beboerne synes heller ikke at efterspørge det. Med den sammensatte beboergruppe, der er på Græshøjvej, synes det svært at samle gruppen, og der er endnu ikke fundet frem til traditioner eller arrangementer, som der har været stor opbakning til.



Mål og ønsker

“Det er meget rart, at noget af personalet sætter sig og snakker og hører hvordan det går” - Beboer

Samarbejdet med personalet

Den primære støtte, beboerne får på Græshøjvej, er til praktiske gøremål og daglige snakke, og alle beboerne ved, at de altid kan komme til personalet. Der er nogen af beboerne, der fortæller, at de har en fast kontaktperson, mens andre ikke har. Beboerne oplever, at de kan bruge personalet, som de vil, hvilket flere synes er positivt, og flere af beboerne er bevidste om, at personalet kan bruges i forskellige sammenhænge. Der er en gennemgående fortælling om, at det i høj grad er beboerne, der inddrager personalet i deres udviklingsbehov. Det er positivt for flere af beboerne, da det giver dem frihed i og selvbestemmelse over eget liv. Der er dog et par beboere, der efterspørger et ekstra skub engang imellem, for at blive mere motiveret i forhold til udvikling på andre punkter end de daglige, praktiske gøremål.

Handleplaner & personlige mål

For de fleste af beboerne er arbejdet med mål ikke synligt i deres hverdag. Et par af beboerne ved, at de havde nogle delmål, da de flyttede ind, som hovedsageligt handlede om deres økonomi. Beboerne fortæller, at de ikke som sådan har faste aftaler med personalet om at snakke om deres mål.

Beboermøder

Beboerne fortæller, at de på Græshøjvej holder beboermøder ca. en gang om måneden. Et par stykker af de interviewede beboere deltager i møderne, hvor de inddrages i hvad, der rører sig og diskuterer nye tiltag. En af beboerne forklarer, at det kan være svært at komme igennem med noget, for eksempel omkring nattetøj, fordi der ikke er så mange beboere, der deltager til møderne.



Hovedpointer

Beboerne fortæller om livet og hverdagen på Græshøjvej, som en støttet hverdag, hvor de kan opsøge personalet hvis de har brug for hjælp og støtte – særligt i forhold til praktiske gøremål i hverdagen.

Beboerne er glade for deres lejligheder, men flere fremhæver den høje husleje som noget, der gør dem mindre attraktive – til trods for at de udtrykker glæde ved den støtte, de kan få. Beboerne er glade for kontaktcentret og muligheden for at kunne opsøge hjælp i hverdagen.

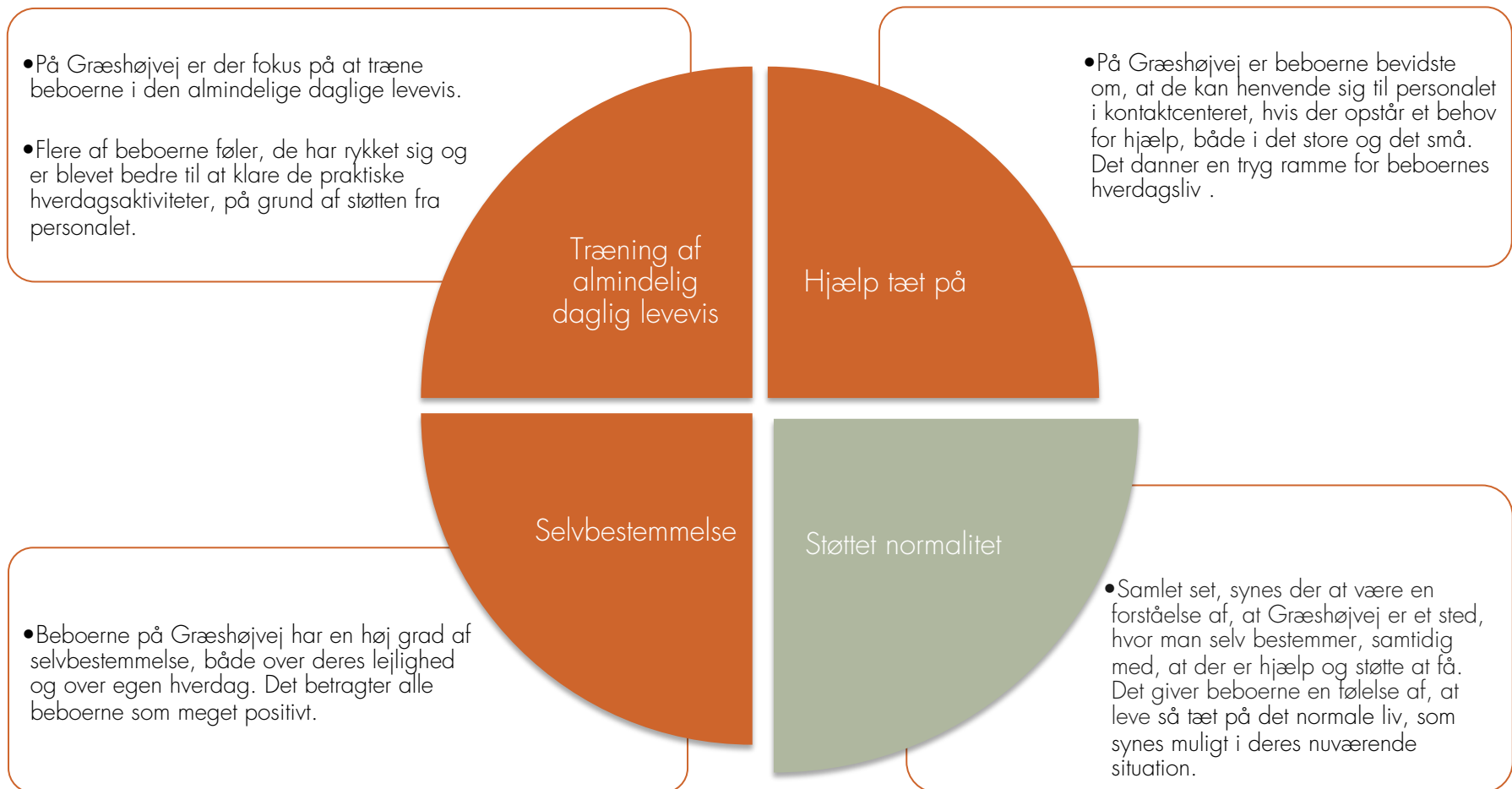
Græshøjvej består af en blandet beboergruppe, der ikke har det store fællesskab internt og umiddelbart heller ikke har et ønske om at have det. Alle beboerne fortæller, at de i forskellige grader har et socialt liv uden for Græshøjvej i form af venner og/eller familie, som de ses med. Flere af beboerne kunne dog godt ønske sig mere socialt liv og også flere aktiviteter i deres hverdag.

Det er ikke muligt at spore et tydeligt arbejde med beboernes mål og delmål.

Samlet set rummer beboernes fortællinger fire gennemgående temaer. Det er fire temaer, som på mange måder opsummerer ovenstående og samtidig kan siges at karakterisere Græshøjvej (se figur på s. 10).

Fire gennemgående temaer

Figuren er en visualisering af, hvad vi synes at kunne sige karakteriserer Græshøjvej ud fra de fire beboerfortællinger, vi har fået. De tre temaer: **Træning af almindelig daglig levevis**, **Hjælp tæt på** og **Selvbestemmelse** fører til det, vi her har valgt at betegne som **Støttet normalitet**.





Opmærksomhedspunkter

Træning i almindelig daglig levevis

Det er positivt for alle beboerne at blive støttet og trænet i den almindelige daglige levevis. Beboerne er glade for den støtte de får. Et opmærksomhedspunkt i den forbindelse kunne være også at have fokus på et fast og tydeligt målarbejde, hvor beboernes mål og delmål fylder mere i deres hverdag og samarbejde med personalet. Det kunne ligeledes give anledning til at støtten kunne udvides til i højere grad at omfatte andre udviklingspunkter end de praktiske.

Hjælp tæt på

Det er positivt, at beboerne oplever, at hjælpen er lige ved hånden, og at de bruger den, når et behov opstår. Det forekommer dog mest at være i forhold til det praktiske i hverdagen, at beboerne er opsøgende over for personalet. Det synes sværere for beboerne at komme til personalet med ønsker i forhold til social udvikling, flere hverdagsaktiviteter eller lignende. Et opmærksomhedspunkt her kunne være øget opmærksomhed på dialogen med beboerne om disse temaer.

Selvbestemmelse

Det er positivt, at beboerne oplever en høj grad af selvbestemmelse. Beboerne er generelt ikke så opsøgende i forhold til fællesskabet med de andre beboere på Græshøjvej. Et opmærksomhedspunkt synes dog alligevel at være, hvordan der kan skabes rammer for fællesskabet, da det udgør et potentiale i forhold til både socialt samvær og social træning. Dvs. en fortsat/øget opmærksomhed på balancen mellem at respektere beboere ønsker og samtidig at være opsøgende i forhold til, hvor der kan skabes fællesskab – blandt mange eller få.

Støttet normalitet

Græshøjvejs rammer fører til en samlet oplevelse af at være så tæt på det normale liv som muligt, i de forskellige situationer beboerne er i. Beboerne oplever at få hjælp, når de efterspørger det, men det, at de selv skal opsøge hjælpen, betyder samtidig, at der er risiko for at den enkelte beboer har udviklingspunkter, som ikke bliver synliggjort, og dermed ikke bliver en del af beboerens samarbejde med personalet.



Udviklingspotentialer

På baggrund af den samlede analyse og særligt de førnævnte opmærksomhedspunkter er her beskrevet to overordnede udviklingspotentialer, samt konkrete anbefalinger til implementering.

Systematisk inddragelse i arbejdet med mål

- Fast månedligt tilbud om et fokuseret arbejde med egne mål.
- Visualisering af arbejdet med mål for den enkelte borger, for eksempel via dialogredskaber.
- Målrettet fokus på at gøre mål og delmål mere synlige i den løbende dialog med beboerne.

Nye rammer for fællesskab

- Tag initiativ til sociale arrangementer, der foregår ude af huset, for eksempel biograftur, ud at spise i lokalområdet eller fælles tur til træningsfaciliteter i Socialpsykiatrien.
- Skab sociale arrangementer ud fra personalets kendskab til beboeres interesser fremfor alene hvad der eksempelvis foreslås på beboermøderne.
- Overvej om det vil være relevant at lave aktiviteter sammen med og målrettet enkelte af beboerne, hvor der er interessefællesskab.