



BEBOERFORTÆLLINGER - CIRKLEN

Perspektiver og anbefalinger til Cirklen

– et bomiljø under Socialpsykiatrien Høje-Taastrup kommune

Udarbejdet af SocialRespons, Juni 2015



Indhold

Forløb, baggrund & introduktion	Side 3-4
Første del: Overordnede temaer	Side 5-8
De fysiske rammer	Side 5
Hverdagslivet	Side 6-7
Mål og ønsker	Side 8
Anden del: Tværgående temaer og udviklingspotentialer	Side 9-12
Hovedpointer	Side 9
Tværgående temaer	Side 10
Opmærksomhedspunkter	Side 11
Udviklingspotentialer	Side 12



Forløbet – beboerfortællinger

FORLØB

BAGGRUND

Socialpsykiatrien Høje-Taastrup kommune ønsker et systematisk fokus på beboernes oplevelser af at bo i de enkelte bomiljøer. Dette for at sikre kvalitet i deres tilbud. Ønsket er endvidere, at beboernes oplevelser af kvalitet undersøges med blik for kriterierne opstillet i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, særligt kvalitets-kriterierne 1 – 7, samt 14.

I Cirklen har vi foretaget interview med fire beboere ud af 11, samt med stedets leder. Forud for interviewene har vi besøgt bomiljøet, og deltaget i et formøde for at møde beboerne og dermed skabe bedst muligt udgangspunkt for de efterfølgende interview.

MØDET MED BEBOERNE

Interviewene er foretaget der, hvor beboerne selv ønskede det – enten i eget hjem eller i fælleslokalerne og har varieret i tid fra ca. en halv time til tre kvarter. Der har været fokus på at få deres fortælling om tre forskellige områder; 1. de fysiske rammer 2. deres hverdagsliv 3. arbejdet med mål og ønsker. Interviewet med lederen har primært fokuseret på at indhente baggrundsviden. Alle beboere havde på forhånd fået information om forløbet og fået tilbuddet om at deltage, og alle de beboere, der ønskede at deltage, er blevet interviewet.

Introduktion



“ Det er ligesom at bo alene - det er lidt det samme, bare at man får støtte her.” – Beboer

Denne rapport forholder sig til fire beboeres fortællinger om at bo i Cirklen – et bomiljø under Socialpsykiatrien i Høje-Taastrup kommune. Cirklen har 11 beboere, og deres målgruppe er psykisk sårbare unge. Rapporten er udarbejdet af SocialRespons, og vi forholder os her til beboernes fortællinger med et særligt blik for Socialtilsynets Kvalitetsmodel.

I den første del af rapporten præsenteres de overordnede temaer, der blev berørt i løbet af interviewene. Her beskriver beboerne samlet set Cirklen som et bomiljø, hvor de er glade for at bo, og hvor de har mulighed for at skabe sig et hjem. De beskriver Cirklen som et sted, hvor der er en kollegiestemning - dog med uskønne og kedelige fysiske rammer.

Der er hos beboerne en gennemgående fortælling om en støttet hverdag, der tager udgangspunkt i deres situation, ønsker og behov. Beboerne fortæller, at de i samarbejdet med personalet har særligt fokus på deres fremtidsplaner, og at de alle arbejder hen imod at starte job eller uddannelse.

I anden og afsluttende del af rapporten præsenteres en kort analyse af de tværgående temaer, der synes at karakterisere Cirkkens tilgang, et oprids af opmærksomhedspunkter til disse, samt udviklingspotentialer med hertil hørende konkrete anbefalinger.

Det understreges, at rapporten kun bygger på interview med fire beboere, som er blevet suppleret med evaluatorernes oplevelser af stedet i gennem to korte besøg og uformelle snakke med beboerne.



De fysiske rammer

”Jeg synes det ville gøre underværker, hvis de plantede noget egeføj op ad den betonmur, som er herude. Bare noget grønt” – Beboer

God ramme for privatliv

Beboerne beskriver Cirkkens fysiske rammer blandet. Overordnet synes lejlighederne at skabe en ramme for, at de kan have et privatliv og skabe et hjem, der er deres. En af beboerne synes dog lejligheden er for lille, ligesom flere fremhæver, at det kan være svært at komme igennem til dem, der kan hjælpe med at få ordnet ting, der er i stykker, som for eksempel en løbende hane eller et utæt vindue.

Indflydelse på fællesarealerne

Beboerne i Cirklen er ikke udpræget tilfredse med fællesarealernes fysiske udtryk. De bliver blandt andet beskrevet som grimme og rodede. Fællesarealerne er dog dér, hvor fællesskabet udspiller sig, blandt andet den faste madklub, der er fra tirsdag til torsdag. Flere af beboerne fremhæver det som meget positivt, at de har indflydelse på de fysiske rammer, og at de bliver taget med på råd i forhold til ændringer. Det gælder for eksempel i forhold til den forestående renovering af fællesarealerne.

Uskønt område men god placering

Der er delte meninger om området omkring Cirklen. Flere af beboerne synes det er uinteressant og dødt. Nogen af beboerne fortæller, at de tidligere har været utrygge ved området. Det er de dog ikke længere, i takt med at området har undergået en forandring, og de selv er faldet til og har lært området at kende. Det bliver fremhævet som positivt, at Cirklen ligger tæt på et indkøbscenter og butikker, der gør det mere overkommeligt at klare daglige indkøb. Der er også flere, der fortæller, at de hilser lidt på naboerne, og dem, der arbejder i butikkerne i centeret.



Hverdagslivet - aktiviteter

”Jeg er i gang med at tage en masse beslutninger om uddannelse og sådan noget. Det snakker vi om på de møder... jeg føler for første gang, siden jeg blev syg, at jeg faktisk godt kan overskue det” - Beboer

Orientering mod beskæftigelse

Stort set alle beboerne har faste aktiviteter i hverdagen, som de skal passe, for eksempel behandlings- eller afklaringsforløb. De arbejder alle hen imod at starte i uddannelse, job eller praktik inden for det næste halve til hele år. Der er ikke som sådan fritidsaktiviteter i Cirklen, som for eksempel tilbud om sport og motion. Der er enkelte beboere, der efterspørger dette, eller at der er mulighed for mere støtte i forhold til at deltage i sådanne aktiviteter ude af huset.

Personalet som samarbejdspartner

Alle beboerne oplever at personalet støtter dem i deres ønsker om at starte i job eller uddannelse inden for den nærmeste fremtid. De har faste ugentlige møder med deres kontaktpersoner, hvor der blandt andet er fokus på dette. For flere af beboerne kan det være svært at navigere i jobsystemet, og de fremhæver, at de i den forbindelse får vigtig støtte fra personalet, blandt andet fordi de kender alle reglerne, kan guide dem, tage med til møder og tale deres sag. De betragter i høj grad deres kontaktpersoner som samarbejdspartnere.

Håndtering af hverdagen i egen bolig

Selvom beboerne har mere eller mindre faste ting, de skal i hverdagen, eller er på vej hen imod det, fylder det at bo i egen bolig, og selvstændigt håndtere hverdagen meget for flere af dem. De har alle en oplevelse af, at det bliver respekteret, samtidig med at der bliver skubbet til dem i forhold til udvikling på andre områder.



Hverdagslivet - socialt liv

” Der er en ordentlig tone imellem os. Folk snakker til hinanden med respekt. Og alle respekterer, at hvis man en dag har det lidt dårligt, så optager man lige personalet lidt ekstra” - Beboer

Kollegie-stemning

Det sociale liv i Cirklen fordres i høj grad af deres madklub, der betragtes som en aktivitet, der skaber fællesskab. Generelt beskriver beboerne det interne sociale liv, som udmærket, man hilser på hinanden, låner ting, snakker lidt, når man mødes osv. Stemningen i Cirklen minder om et kollegie, og de fleste beskriver hinanden som naboer, frem for venner. Beboerne fortæller, at det altid er muligt at have privatliv, og kun deltage i fællesskabet i det omfang, man kan overskue det. Det nævnes, at personalet ikke er så synlige i fællesarealerne.

Fokus på sociale relationer uden for Cirklen

De fleste af beboerne fortæller at de, i forskellige grad, har netværk og et socialt liv uden for Cirklen - venner, kæreste, eller familiemedlemmer, som de ses med. Derudover kommer de fleste jævnligt ud af huset i forbindelse med forskellige aktiviteter. De oplever i høj grad at få støtte af personalet til at udvikle og udvide sociale færdigheder og relationer. De får blandt andet støtte til at tage i byen og på ferier, og har en oplevelse af at personalet vil tage med dem, hvor end de skal hen, indtil de kan klare det selv.

Traditioner

Beboerne oplever, at der i Cirklen er fokus på arrangementer og traditioner, der kan bidrage til det sociale liv. Der er blandt andet en årlig sommerfest, som beboerne er med til at arrangere, hvor familiemedlemmer også er inviteret. Beboerne fortæller også, at de for eksempel holder fastelavn og andet, hvis beboerne selv foreslår det.



Mål og ønsker

” Vi snakker tit om mål. Det kommer naturligt, og det går op for mig, hvor langt jeg egentlig er nået. I sommers havde jeg ikke troet, jeg nogensinde ville nå dertil, hvor jeg er i dag, så det snakker vi meget om” - Beboer

Handleplaner & personlige mål

I Cirklen har hver beboer mere end en kontaktperson. De vælger selv deres kontaktpersoner og har mulighed for at skifte. Beboerne oplever, at dette giver en følelse af indflydelse på eget liv og hverdag, og mulighed for at bruge personalet forskelligt afhængigt af hvad, de har brug for støtte til. Strukturen omkring kontaktpersonerne oplever beboerne som et godt set-up i forhold til samarbejdet.

Beboernes individuelle mål er synlige i hverdagen. Alle er bevidste om deres mål og beskriver dem som relevante i forhold til deres situation, og som de rigtige skridt på vejen til øget selvstændighed. Beboerne er både bevidste om deres mål og delmål, og de oplever, at der er en fast opfølgning på disse.

Beboermøder

Beboerne fortæller, at de er tilfredse med de beboermøder, der bliver afholdt. Her føler de, at de bliver lyttet til og inddraget i forskellige beslutninger. Beboerne giver udtryk for, at de selv skal komme med idéer og initiativer, men at personalet altid følger op, og sørger for at deres idéer, så vidt muligt, føres ud i livet.

Sundhed

I Cirklen er der ikke et decideret sundhedsfokus. I en periode har der været en fra personalet, der støttede beboerne i at lave sund mad til madklubben. Det er den ikke længere, hvilket flere af beboerne efterspørger.



Hovedpointer

” De er rigtig gode til at hjælpe her. De kan hjælpe fra det psykiske til rengøring, eller hvis man er uvenner eller har et problem man ikke kan løse, så er de rigtig gode” - Beboer

Beboernes fortællinger om livet og hverdagen i Cirklen er overvejende positive. Der bliver udtrykt glæde ved personalet og samarbejdet med dem. Der synes at være en fin balance mellem en høj grad af selvbestemmelse over blandt andet bolig og hverdagsliv, samtidig med at beboerne oplever støtte og skub fra personalet, der hvor der er behov for det.

Beboernes mål er tydelige i deres hverdag, og de oplever, at de er tilpasset deres aktuelle situation og ønsker. Det er tydeligt for beboerne, hvad de arbejder hen imod, både i forhold til mål og delmål. Der er et stort fokus på at beboerne, inden for en overskuelig fremtid, kommer i gang med beskæftigelse i form af uddannelse, job eller praktik.

I Cirklen er der mulighed for internt socialt liv og fællesskab, hvis beboerne ønsker det, særligt i forbindelse med madklubben. Den overordnede stemning i Cirklen minder generelt set om et kollegie. Ellers er det sociale liv mest rettet imod omverdenen, hvilket viser sig ved at personalet opfordrer og støtter beboerne i at opsøge og pleje relationer.

Beboerne er ikke positivt stemte over for Cirkelns fysiske rammer. Fællesarealerne bliver af flere betegnet som grimme og rodede, og generelt fremstår de slidte faciliteter *ikke* som noget, der bidrager til at skabe gode rammer for ro i sindet.

Samlet set rummer beboernes fortællinger fire gennemgående temaer. Det er fire temaer, som på mange måder opsummerer ovenstående og samtidig kan siges at karakterisere Cirklen (se figur på s. 10).

Fire gennemgående temaer

Figuren er en visualisering af, hvad vi synes at kunne sige karakteriserer Cirklen ud fra de fire beboerfortællinger, vi har fået. De tre temaer: **Orientering udadtil**, **Gode samarbejdspartnere** og **Synlige og tilpassede mål** fører til det vi her har valgt at betegne som **Støttet orientering mod fremtiden**.

- Der synes at være en høj grad af orientering ud ad til blandt Cirklen's beboere. For nogen er det naturligt, andre beskriver at de bliver støttet i det.
- Et led i orienteringen udadtil er, at Cirklen åbner op for familie og venner, der blandt andet er inviteret med til en årlig sommerfest.

Orientering udadtil

- Beboerne er positive overfor deres kontaktpersoner, der i høj grad synes at fungere som deres medsammensvorne og/eller samarbejdspartnere.
- Strukturen hvor beboeren selv vælger kontaktpersonerne, og løbende kan skifte, synes at fordrer det gode samarbejde.

Gode samarbejdspartnere

- Beboernes mål er synlige i deres hverdag, og de beboere, vi talte med, var både bevidste om og havde ejerskab over deres mål. Beboerne synes at have forståelse for hvordan delmålene samlet se skal bidrage til at opnå deres overordnede mål.

Synlige og tilpassede mål

- Samlet set er der i Cirklen en overordnet forståelse af, at Cirklen er en midlertidig bolig, og at det er beboernes mål at flytte derfra. Der er en stor orientering mod en selvstændig fremtid, og det er det beboerne oplever at blive støttet i.

Støttet orientering mod fremtiden



Opmærksomhedspunkter

Orientering udadtil

Den orientering ud ad til, som beboerne oplever i Cirklen, er positiv. Her er der særligt fokus på nære relationer, som venner og familie. I den forbindelse er et opmærksomhedspunkt også at have fokus på orientering udad til lokalt i området. Der kan ligge et uudnyttet potentiale i en styrket kontakt til nærområdet. Det kan være med til at gøre beboerne mere trygge og glade for området, samt måske give dem nye sociale relationer.

Gode samarbejdspartnere

Beboerne er grundlæggende meget tilfredse med set-up'et omkring deres kontaktpersoner. Den individuelle støtte og samarbejdet beskrives som meget positiv. Et opmærksomhedspunkt her kunne være et øget fokus på, hvordan personalet i højere grad kan bidrage til fællesskabet i Cirklen. I og med kontoret ikke ligger i direkte sammenhæng med fællesarealerne, kan personalet for eksempel overveje, om de kan blive mere synlige i fællesområderne og dermed nemmere bidrage til fællesskabet.

Synlige og tilpassede mål

Det er positivt at beboernes mål og delmål er meget tydelige og tilpassede, og alle stiler mod en fremtid med hverdagsaktiviteter de finder meningsfulde. Der er dog ingen af de interviewede, der pt. er i gang med uddannelse eller job. De skal alle i gang inden for det næste halve år og enkelte udtrykker en vis angst for nederlag. Et opmærksomhedspunkt kunne være et øget fokus på tilbud om/hjælp til faste fritidsaktiviteter i hverdagen her og nu, som kunne styrke beboernes parathed i forhold til fremtidig arbejde eller uddannelse.

Støttet orientering mod fremtiden

De pædagogiske rammer i Cirklen synes at give beboerne et positivt syn på deres fremtid. Alle beboerne har håb og ønsker for fremtiden, og bliver i høj grad støttet i disse. Som et led i denne støtte er et muligt opmærksomhedspunkt et fokus på hvilke aktiviteter, der er de rigtige at tilbyde målgruppen. Herunder eventuelt en diskussion af hvad der allerede tilbydes (for eksempel i socialpsykiatrien), og om der eventuelt er behov for tilbud mere målrettet denne yngre målgruppe.



Udviklingspotentialer

På baggrund af den samlede analyse og særligt de førnævnte opmærksomhedspunkter er her beskrevet to overordnede udviklingspotentialer, samt konkrete anbefalinger til implementering.

Relevante aktiviteter for målgruppen

- Tilbud om faste ugentlige aktiviteter, for eksempel en fast løbe eller gåtur – hold fast i aktiviteterne selvom der måske ikke umiddelbart/altid er opbakning.
- Hav øje for hvilke tilbud i socialpsykiatrien, der er særligt relevante for jeres målgruppe – og påvirk, hvis muligt, de aktiviteter, der tilbydes.
- Inddrag de unge i den kommende fysiske reovering, skab aktiviteter omkring det, gerne med fokus på beskæftigelsestræning.

Åbn overfor nærområdet

- Brug den fysiske reovering til at åbne mere op for naboerne, sæt for eksempel skilte op eller fremhæv indgangspartiet. Overvej om Cirklen kan få et særligt kendetegn.
- Vær gerne mere inviterende over for naboerne – overvej om de for eksempel skal inviteres med til den årlige sommerfest, en grillaften eller lignende.
- Vær opmærksom på hvad der er af klubber og initiativer i nærmiljøet, for eksempel hvad Blåkildegårds beboerforening tilbyder, som kan være relevante for Cirkkens beboere.