

Tilsynsrapport  
Høje - Taastrup Kommune  
Kulturhuset Gasværksvej

*Anmeldt tilsyn*

*Marts 2012*



## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Tilsynets vurdering.....</b>	<b>2</b>
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger .....	3
<b>2</b>	<b>Datagrundlag .....</b>	<b>3</b>
2.1	Oplysninger .....	3
2.2	Opfølgning på foregående tilsyn .....	4
2.2.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
2.2.2	<i>Opfølgning fra andre tilsyn.....</i>	<i>6</i>
2.3	Fysiske rammer .....	6
2.4	Pædagogik .....	6
2.4.1	<i>Pædagogisk metode og referenceramme .....</i>	<i>6</i>
2.4.2	<i>Pædagogiske planer .....</i>	<i>7</i>
2.5	Hverdagsliv .....	7
2.5.1	<i>Hverdag og aktiviteter .....</i>	<i>7</i>
2.5.2	<i>Sundhed, kost og motion .....</i>	<i>8</i>
2.5.3	<i>Sprogbrug og omgangsformer .....</i>	<i>8</i>
2.5.4	<i>Tryghed og trivsel .....</i>	<i>9</i>
2.5.5	<i>Medicinhåndtering .....</i>	<i>9</i>
2.5.6	<i>Magtanvendelse .....</i>	<i>9</i>
2.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold .....	10
2.6.1	<i>Rammer for arbejdet .....</i>	<i>10</i>
2.6.2	<i>Belægning .....</i>	<i>10</i>
2.6.3	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet .....</i>	<i>10</i>
2.6.4	<i>Internt samarbejde og kommunikation .....</i>	<i>11</i>
2.6.5	<i>Samarbejde med pårørende/værge .....</i>	<i>12</i>
2.7	Øvrige udfordringer eller aktuelle opmærksomhedsområder .....	12
<b>3</b>	<b>Formål og metode .....</b>	<b>13</b>
3.1	Formål med tilsynet.....	13
3.2	Metode .....	13
3.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse .....	14
3.4	BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud .....	14
<b>4</b>	<b>Kontaktoplysninger .....</b>	<b>15</b>
4.1	BDO Kommunernes Revision .....	15

# 1 Tilsynets vurdering

BDO har på vegne af Høje-Taastrup Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kulturhuset Gasværksvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Kulturhuset Gasværksvej og det tidligere værestedet Pile Allé har siden sidste tilsyn gennemgået en fusion, og er nu placeret fysisk på Gasværksvej. Det er tilsynets overordnede indtryk, at fusionen er planlagt og gennemført på en god måde, og med en høj grad af borgerindflydelse. Der er stor opmærksomhed på trivslen hos henholdsvis brugerne af Kulturhuset og brugerne af Værestedstilbuddet, hvilket tilsynet anerkender. af Kulturhuset Gasværket og Værestedet er, at overordnet set et yderst velfungerende aktivitetstilbud til målgruppen.

Tilsynet vurderer, at den pædagogiske metode og referenceramme med udgangspunkt i recovery og rehabilitering er i god overensstemmelse med målgruppens behov. Den recovery- og rehabiliteringsorienterede tilgang udmøntes i det daglige arbejde med god effekt. Udgangspunktet bliver taget i den enkelte borgers ressourcer, med en tro på, at borgeren skal styrkes i allerede erhvervede eller iboende ressourcer for at komme tilbage i livet.

Stedet udarbejder som udgangspunkt ikke egentlige pædagogiske planer, medmindre borgerne har et ønske om dette. Aftaler for mål og eventuel støtte til at nå målene aftales mundtlig i en partnerskabsaftale, som herefter registreres i Bostedssystemet.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes en hverdag med mulighed for mange aktiviteter. Gasværkets borgere anvender allerede tilbuddene, Værestedets borgere forsøges motiveret til at deltage i disse aktiviteter. Der er kreative værksteder, mulighed for at dyrke motion, anvende it eller bare være til stede og eventuelt tale med andre. Der er fælles dialogmøder med borgere fra Gasværket, Værestedet og Ungegruppen.

Kulturhuset har fokus på sund kost dels gennem en kostpolitik, hvor den sunde og varierede kost vægtes. En medarbejder afholder madkurser, således at borgerne motiveres til selv at tilberede sund og varieret kost. Idrætsforeningens IF Coming Up's daglige og varierede aktiviteter er ligeledes motiverende for borgerne.

Borgerne giver udtryk for at være i trygge rammer på Kulturhuset, som understøttes af medarbejdernes åbne og anerkende tilgang. En borger udtrykker det rammende om stedet ved at sige *"Vi skal ikke tilpasse os rammerne, men rammerne kan tilpasses os."* Tilsynet vurderer desuden, at der eksisterer en god sprogbrug og omgangsform.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på Kulturhuset er bekendt med reglerne omkring magtanvendelse og indberetning herfor. Det oplyses, der ikke forekommer magtanvendelser, idet der arbejdes ud fra et konfliktnedtrappende aspekt.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at personalesituationen er stabil med et lavt sygefravær. Det interne samarbejde og kommunikation fungerer godt trods det faktum, at medarbejderne er til stede på forskellige tidspunkter på dage. Der holdes forsat separate personalemøder, hvilket medarbejderne finder hensigtsmæssigt i forhold til målgruppernes forskellighed.

På baggrund af medarbejdernes forslag, anbefaler tilsynet, at medarbejdere fra både Gasværket og Værestedet er repræsenteret på dialogmøder med borgerne med henblik på at sikre en fælles forståelse for, hvad der rører sig hos borgerne, og dermed styrke fusionen.

Det er desuden tilsynets vurdering, at der er fulgt relevant op på seneste tilsyns anbefalinger.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov.

## 1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkningen, anbefalinger og påbud:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne fra Gasværket og Værestedet deltager i brugernes fællesmøder, således at de får en fælles forståelse for, hvad der rører sig hos brugerne.
<b>Påbud</b>
Ingen påbud.

## 2 Datagrundlag

### 2.1 Oplysninger

<b>Adresse</b>
Gasværksvej 3 2630 Taastrup
<b>Leder</b>
Tone Johanne Ørskog
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et kommunalt Aktivitets. Og samværstilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 104
<b>Antal pladser og belægningsgrad</b>
80 på Gasværksvej
<b>Takst pr. døgn</b>
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 0,00
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Målgruppen er borger med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelser, med sociale problemer indadreagerende adfærd, selvskadende adfærd.
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
Personalegruppen består af 7 pædagoger.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Tirsdag den 19.marts 2012 kl. 10 - 13
<b>Deltagere i interviews</b>

Leder, Tone Ørskog, var ude at rejse ved tilsynets afholdelse og kunne derfor ikke deltage.

Ledelse:

- Arki Hansen, områdeleder indenfor socialpsykiatrien på aktivitetsområdet ansat i 8 år, uddannet socialpædagog, begyndte som Støttekontakt-person, daglig leder i 4 år områdeleder i 2,5 år med diplom i ledelse
- Lone Clement Rasmussen, koordinator, ansat i 8 år, arbejdet i værestedet og arbejdet som Støttekontakt-person, for et ½ år siden blev hun dagligleder for Støttekontakt-person, og er leder for den udekørende funktion for § 85 tilbud.

Medarbejdere:

- Fysioterapeut, ansat som idrætskoordinator, ansat i 8 år, har tidligere været på Vestervænget, har været 3 år på Gasværket.
- Aktivitetsmedarbejder med erfaring på det pædagogiske felt, ansat i 4½ år og er ligeledes tilknyttet sy værkstedet på Oasen

Borgere:

- Borger, kommet i 1½ år på Gasværket og Værestedet og er i praktik som pædagog på stedet
- Borger, har brugt Gasværket i 10 år
- Borger, har brugt Gasværket i 1 år og Værestedet nogle gange tidligere.

BDO blev vist rundt på stedet af: Områdeleder og koordinator

#### Tilsynsførende

Lene Thorius (Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)

Karin Hjortkær (Chefkonsulent, AAE i forvaltning).

## 2.2 Opfølgning på foregående tilsyn

### 2.2.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	<p>Ved sidste tilsyn 18. oktober 2010, gennemført af BDO, blev der givet følgende anbefalinger:</p> <p><b>Kulturhuset Gasværksvej</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>At der udarbejdes nogle skriftlige retningslinjer for brugernes betaling til forskellige arrangementer og ture. Fx hvordan man beregner brugerbetaling på ture, samt administrering af de kasser, som medarbejderne betaler for forskellige udlæg fra.</i></li> </ol> <p>Medarbejder oplyser, at leder har lavet skriftlige retningslinjer for dette, og på en sådan måde, at det er blevet mere tydeligt for borgerne, hvad ture og arrangementer koster. Der er ikke længere en aktivitetskasse. Nu bliver prisen regnet ud alt efter, hvor mange der deltager i turene. Der er bindende tilmelding.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>At der foretages et brandtilsyn i forhold til de nye lokaler på første sal.</i></li> </ol> <p>Områdeleder opleder, at der har været afholdt brandtilsyn.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. <i>At der af sikkerhedsmæssige grunde laves og ophænges laminerede planer over rummene på første sal, som markerer hvor man er i forhold til en nødudgang.</i></li> </ol> <p>Områdeleder oplyser, at dette er etableret.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. <i>At Gasværket overvejer at foretage en systematisk evaluering af de mange tilbud og aktiviteter, som sættes i gang. Tilsynet foreslår, at der</i></li> </ol>
------	---

	<p><i>arbejdes med at finde en metode til - og et passende niveau for evaluering. Det kan øge kvaliteten af indsatsen, hvis der foretages en mere systematisk opsamling af resultater og effekter - særligt når man tager i betragtning, at der kun i begrænset omfang bruges pædagogiske planer til at beskrive mål og indsatser for den enkelte, ser tilsynet det som en relevant indsats, at man laver tilsvarende skriftlige mål og evalueringer af den samlede indsats.</i></p> <p>Områdeleder oplyser, at dette arbejde er i gang med henblik på formidling af, hvad der virker og hvordan der arbejdes. Dermed dokumenteres også stedets eksistensberettigelse. Februar er ex blevet udvalgt til at undersøge, hvor mange brugere, der kommer på hvilke tidspunkter etc. Derudover laver en studerende fra Metropol en bruger tilfredshedsundersøgelse, og en anden studerende er i gang med dokumentationsdelen. Ledelsen håber, at kunne fortsætte dette samarbejde.</p> <p><b>Værestedet Pile Alle</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Tilsyn anbefaler, at der arbejdes videre med genetablering af brugermøderne. Tilsynet foreslår, at det understreges over for brugerne, at det de har mulighed for at få indflydelse på er selve samværet i Værestedet og dermed altså kerneydelsen. Brugermøder kan evt. kobles sammen med et rådighedsbeløb, som brugerne kan bestemme anvendelsen af i et demokratisk forum.</i></li> </ol> <p>Møderne er opløst af sig selv. Tanken var, at brugerne skulle byde ind med ideer, men det fungerede ikke. Da der var overblik over fusionen og tidspunktet for flytning, blev der etableret en brugergruppe, der skulle fungere under fusionen. Det er ledelsens vurdering, at brugerne var meget aktive i flytningsprocessen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>2. Tilsynet anbefaler, at kostpolitikken for Værestedet nedskrives, så det også synliggøres for brugerne. Tilsynet foreslår at man kan inddrage brugerne i processen, fx ved at have det som emne på et brugermøde.</i></li> </ol> <p>Den er blevet overflødig, da de er overflyttet i Gasværket og dermed følger Gasværkets kostpolitik.</p> <p><b>Hvordan er fusionen gået?</b></p> <p>Koordinator oplyser, at det har været et stort fokus på ikke at tabe brugerne af Værestedet på gulvet i forbindelse med flytningen. Der er åbent tre dage om ugen plus tre søndage om måneden. Aktivitetsmedarbejderne går hjem om eftermiddagen og så kommer brugerne af Værestedet kl. 15. Nogle af brugerne af værestedet vil gerne anvende de kreative aktiviteter, mens andre har sværere ved at være i de større rammer. Ledelsen oplyser, at der bliver taget hånd om disse brugere.</p> <p>Overordnet vurderer ledelsen, at fusionen har været en gevinst for brugerne. Inden fusionen blev gennemført blev der afholdt møde med henblik på at brugerne af Gasværket kunne tage godt imod brugerne af Værestedet. Da Kulturhuset åbnede den 5. januar 2012, blev det markeret det med en velkomstfest.</p> <p>Koordinator oplyser desuden, at der er fokus på ungegruppen, da de er et andet sted i deres liv og har brug for mere plads og rum. Der er i den forbindelse planer om, at de kan anvende Kvisten på Vestervænget, når den sidste beboer flytter ud derfra.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Kulturhuset har fulgt relevant op på det tidligere tilsyns anbefalinger, og at fusionen er gennemført på en god måde.

### 2.2.2 Opfølgning fra andre tilsyn

Data	Der har været Brandtilsyn, hvilket ikke har givet anledning til anmærkninger. Derudover har Fødevaretilsynet været på besøg, og har givet en Elitesmile
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 2.3 Fysiske rammer

Data	<p>Kulturhuset har til huse i en ældre bygning overfor byens tidligere vandtårn og ligger i Taastrups bymidte.</p> <p>Huset rummer en cafe, en dagligstue med god plads, glasværksted, sy værksted, maleværksted, computerrum etc. for brugerne. Huset har desuden kontorer og en informationsgang med opslag over de forskellige aktiviteter brugerne kan deltage i.</p> <p>Der er desuden tilknyttet huset en lille gårdhave med drivhus.</p> <p>Tilsynet får fremvist værkstederne, som alle efterlader et indtryk af kvalitativt arbejde samt hyggelige og trygge rammer.</p> <p>Overalt fremstår rengøringsniveauet tilfredsstillende.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnet til målgruppen og formålet.

## 2.4 Pædagogik

### 2.4.1 Pædagogisk metode og referenceramme

Data	<p>Der tages fortsat udgangspunkt i recovery, rehabilitering samt et intensivt relations arbejde (service og omsorgsbaseret). Individet og dets ressourcer er i fokus, oplyser områdeleder. Målet er, at stedet mere og mere skal gå over mod en egentlig partnerskabsaftale, hvor medarbejdere og borgere indgår på lige fod. Derfor har ligeværd og meningsfyldte rammer en stor vægtning i det daglige arbejde.</p> <p>Medarbejderne fortæller om den recoveryorienterede tilgang, som baseres på troen på, at borgerne kan få det bedre uanset, om der er tale om store eller små skridt. En medarbejder fortæller om en borger, der tidligere var isoleret i hjemmet, og som har udviklet sig fra at skulle overvinde at deltage i fysiske aktiviteter til at tage instruktør uddannelse i idræt. Nu fungerer denne borger som hjælpeinstruktør. En anden borger var ligeledes isoleret i hjemmet, men begyndte at komme IT værkstedet og fungerer nu som IT instruktør overfor andre borgere. Vedkommende har lagt sin positive historie ud på sin blog. Medarbejderen vurderer, at det i den grad er udtryk for rehabilitering.</p> <p>Medarbejderne vægter borgernes egne initiativer som en del af rehabiliteringen og anvender "den gode historie" til at fastholde borgerne i de fremskridt, der sker.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er ydmyge i deres tilgang til arbejdet, netop fordi det er borgernes hus. Målet er, at borgerne kan indgå i et fællesskab dels i Aktivitetscentres miljø dels i det omkringliggende nærmiljø.</p> <p>På væggen i dagligstuen hænger flere malerier med orden; samhørighed, tolerance, venskab, kærlighed følelser og anerkendelse.</p>
------	--

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at den pædagogiske metode og referenceramme er i god overensstemmelse med målgruppens behov. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at den recovery- og rehabiliteringsorienterede tilgang udmøntes i det daglige arbejde med god effekt.
---------------------	---

#### 2.4.2 Pædagogiske planer

Data	Områdeleder oplyser, at der ikke udarbejdes pædagogiske planer, idet der ikke er krav om dette. Der udarbejdes imidlertid pædagogiske planer, hvis en borger udtrykker relevant behov for dette. Ellers indgås der mundtlige aftaler, som bliver registreret i Bostedssystemet. Fx hvis der er indgået en aftale med en borger om ringe vedkommende op, hvis borgeren ikke et mødt op X antal dage.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 2.5 Hverdagsliv

### 2.5.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Medarbejderne oplever, at borgerne har en god hverdag, hvor der er mange muligheder for aktiviteter.</p> <p>Borgerne, som tilsynet taler, fortæller alle, at de primært kommer i Kulturhuset for at komme ud af isolationen fra hjemmet. En borger fortæller, at vedkommende kan bruge de aktiviteter, som vedkommende har ressourcer til. Og fortsætter, <i>"vi skal ikke tilpasse os rammerne, men rammerne kan tilpasses os."</i> Borgeren oplever, at vedkommende er kommet sig hurtigere end, hvis vedkommende havde været et andet sted. Og fortæller <i>"vi får nøgle til huset, som giver os medansvar, det er unikt for stedet, hvilket kan give os ressourcerne tilbage."</i></p> <p>En anden borger oplever det tilsvarende, og synes det er et dejligt sted. Vedkommende er ivrig bruger af idrætsforeningen IF Coming Up. Borgeren har taget en instruktøruddannelse sammen med idrætskoordinatoren. Borgeren er hjælpeinstruktør på flere af holdene, som har flere aktiviteter hver dag i løbet af ugen. Vedkommende oplever, at det at være hjælpeinstruktør, motiverer til en ekstra indsats for at møde op, også på morgener, hvor det er svært at komme af sted.</p> <p>De to borgere har holdt foredrag på flere skoler i kommunen omkring Kulturhuset, og har fortalt den gode historie om stedet og dets brugere. Målet er at få afmystificeret det at være psykisk sårbar.</p> <p>Den tredje borger vægter ligeledes det sociale samvær og anvender nogle gange det kreative malerværksted.</p> <p>Desuden afholdes der fælles dialogmøder for borgerne. Seneste møde var 2. marts 2012, hvor dagsorden omhandlede festudvalgets planer og ferieudvalgets aktuelle arbejde. Der var endvidere inviteret en borger, som fortalte om sine rejser.</p> <p>Endvidere er der faste tilbagevendende arrangementer som sommerfest, julemarked, påskefrokost, Bakketur etc.</p> <p>Tilsynet observerer under rundvisningen, at opslagstavlen på informationsgangen er fyldt med oplysninger om kommende aktiviteter fx IF Coming Up, Tøseaften, Sverigestur i maj, Kronborgmarchen i juni, fotoudstillingen "Projekt livsgivende relationer", af Tine Harder etc.</p>
------	---



Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne på Kulturhuset tilbydes en hverdag fuld af aktiviteter, som kan tilpasses den enkeltes behov.
---------------------	--

### 2.5.2 Sundhed, kost og motion

Data	<p>Kulturhuset har en kostpolitik, der rummer en holdning til, hvad der skal være af mad. Der serveres primært sunde ting, hvilket betyder, at borgerne har mulighed for at få et godt og sundt måltid mad om dagen.</p> <p>En medarbejder fra Gasværket afholder madkurser for borgerne, således at de motiveres til at lave varieret kost, når de ikke er på Kulturhuset.</p> <p>Værestedets borgere får fast leveret mad fra Vestervængets køkken. Der bliver dagligt leveret 10 - 12 portioner.</p> <p>Borgerne spiser gerne på stedet og er meget glade for tilbuddet. Den ene borger deltager i spisningen så ofte, som det er muligt, dels for hyggens skyld med de øvrige brugere, dels fordi vedkommende ikke har noget køkken i sit hjem. <i>"Det er sund og varieret mad. Det er skønt med alle de salater"</i>, udtaler borgeren.</p> <p>Borgerne har desuden mulighed for at deltage i IF Coming Up's daglige aktiviteter, som er badminton, krop og bevægelse, krolf, cykelture, svømning, zumba og Kettlebells. Aktiviteterne foregår enten på kommunes idrætsarealer, på kulturhuset, Vestervænget have/bokserum etc.</p> <p>Der påbegyndes et diabetesforløb over tre eftermiddage med fokus på kosten.</p> <p>Endvidere oplyser områdeleder, at der påbegyndes et rygestopkursus, som indledes med et tema om KOL, som en del af motivationen til et egentligt rygestop.</p> <p>I indgangen til Kulturhuset ligger menuplanen fremme, så brugerne kan orientere sig om de kommende måltider, og heraf fremgår det, at borgerne tilbydes en varieret og sundt sammensat menu.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Kulturhuset har relevant fokus på sund kost og motion dels gennem kostpolitikken dels gennem borgernes mulighed for at deltage i IF Coming Up's aktiviteter.

### 2.5.3 Sprogbrug og omgangsformer

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de skaber rammerne for en ordentlig sprogbrug og omgangsform, og derfor tager de altid smilende imod borgerne. De giver et eksempel med ny mandlig borger, som havde et voldsomt sprogbrug og skabte en dårlig stemning blandt de øvrige borgere. Borgerens adfærd blev taget op i personalegruppen og det blev aftalt, at en mandlig medarbejder talte med vedkommende om adfærden. Det hjalp borgeren til at komme mere positivt ind i huset.</p> <p>Medarbejderne fortæller endvidere, at der mellem de unge og ældre er et meget forskelligt sprog, hvilket faktisk er gavnligt for begge parter.</p> <p>Borgerne oplever, at der generelt er en god sprogbrug blandt borgerne i kulturhuset. En borgers oplevelse er, at det er lidt trist med de borgere, som ikke kommer, når de har det dårligt, fordi det ofte hjælper at komme, netop fordi det kræver, at man lige strammer sig lidt mere an.</p> <p>Borgerne oplever, at der er plads til det hele spektret af følelser, og det er accepteret, hvis man er lidt ked af det. Ifølge borgerne giver det en følelse af at få lov at være sig selv.</p>
------	--

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der generelt er en god sprogbrug og omgangsform på Kulturhuset, og at medarbejderne har fokus på, at der skal tages godt imod borgerne og støtte dem tilbage til en god omgangsform, hvis det er nødvendigt.
---------------------	--

#### 2.5.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at de gør meget for, at der er trygge rammer for borgerne, da de alle er sårbare. For nylig var der en episode med en borger, som mødte op og var psykotisk. En sådan situation kan skabe en del ængstelse, men personalet valgte at tale om deres oplevelser med borgerne, for at oplevelsen skulle klinge af. Medarbejderne fortæller, at de generelt gør alt for at skabe åbenhed i dialogen, således at episoder som denne ikke vokser i krogene.</p> <p>Borgerne fortæller, at de trives med at komme på stedet, og at de føler sig meget velkomne, også hvis de har været væk et stykke tid.</p> <p>En borger bliver efter aftale med personalet ringet op, hvis vedkommende ikke er kommet om morgenen. Borgeren oplever, at det er en god ordning, som hjælper vedkommende til at komme ud af sin sociale isolation. Borgeren kommer i ungegruppen, hvor de i alt er mellem 10 og 15 borgere. Når de mødes, ser de bl.a. film sammen, laver mad sammen.</p> <p>Borgeren oplever, at det er fint med de forskellige aldersgrupper i huset, og finder det meget givende, da alle bringer noget forskelligt ind i huset.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er trygge rammer i Kulturhuset og at borgerne er trygge og trives i huset.

#### 2.5.5 Medicinhåndtering

Data	Kulturhuset administrerer ikke borgernes medicin.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### 2.5.6 Magtanvendelse

Data	<p>Medarbejderne oplyser at have kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og procedure for indberetning herfor.</p> <p>De oplyser endvidere, at der ikke har været nogen konflikter, som har givet anledning til magtanvendelse. Det nærmeste, som kan komme til en konflikt, er, at medarbejderne bliver skældt ud. I disse tilfælde forholder personalet sig lyttende.</p> <p>Det kan hænde, at borgere møder påvirkede op. Borgerne kan godt blive på stedet, selvom de er påvirkede, medarbejderne oplyser, at det er meget situationsbestemt, om de kan blive eller skal gå.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer på baggrund af medarbejdernes oplysninger, at personalet er bekendt med reglerne omkring magt anvendelse samt procedure for indberetning herfor.

## 2.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

### 2.6.1 Rammer for arbejdet

Data	<p>Kulturhuset har som den øvrige del af socialpsykiatrien en aftalestyring med Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Gasværket og Værestedet har på trods af fusionen fortsat deres egne budgetter. Områdeleder vil gerne have en anden budgetmodel, og har sammen med kommunens økonom påbegyndt at udarbejde en anden model.</p> <p>Indtil videre er det rammebevillinger, som kører for 4 år af gangen. Rammebevillingen til Værestedet stopper til 2015. I 2012 er bevillingen beskåret med 50 % i år og vil i 2013 blive beskåret med yderligere 50 %. I 2014 bliver de beskåret yderligere 25 %. Det er således en nødvendighed, at der findes en anden model, oplyser områdeleder.</p> <p>Der er i alt skåret 500.000 kr. i Værestedet, som samtidig har udviklet nye ydelser. Områdeleder fortæller, at det er et sted som afvikler og udvikler samtidig medhenblik på at tilpasse sig udviklingen.</p> <p>Ungegruppen er en del af Værestedets rammebevilling. Koordinator fortæller, at de gør opmærksom på deres berettigelse. Da det ikke er nødvendigt med den tidligere lange åbningstid i Værestedet, har de kunnet anvende nogle midler til ungegruppen, men omvendt er det fortsat vigtigt, at Væresteds funktionen bliver bevaret i en eller anden form, vurderer ledelsen.</p> <p>Socialudvalget har netop afholdt udvalgs møde, hvor områdeleder deltog og fortalte om Kulturhusets overvejelser i forhold til deres prioritering af værested og ungegruppen. Socialudvalget gav positiv tilbagemelding om prioriteringen og var meget tilfredse med områdeleders deltagelse, således at der kunne blive en større forståelse for prioriteringerne i bevillingerne.</p> <p>Områdeleder fortæller, at der er et godt samarbejde med forvaltningen i kommunen.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.6.2 Belægning

Data	<p>Leder oplyser, at der dagligt kommer 8-12 borgere i Værestedet.</p> <p>I Kulturhuset kommer ca. 40 borgere dagligt og der er tilskrevet omkring 70 borgere.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.6.3 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet

Data	<p>Der er siden sidste tilsyn sket en reduktion i personalegruppen med en fuldtidsstilling i 2010, ligesom man i 2011 måtte sige farvel til en medarbejder i fleksjob.</p> <p>Områdeleder oplyser, at personalesituationen i øvrigt er stabil.</p> <p>Sygefraværet er lavt og ligger på ca. 3, 6 % i Værestedet og lige under 5 % i Gasværket.</p> <p>Stedet anvender kommunens overordnede sygefraværspolitik og der lægges vægt på, at den bliver brugt i en positiv ånd. Der har været diskussioner i huset om, hvorvidt sygefravær er en privat sag eller arbejdets. Områdeleder vurderer, at det er vigtigt at have den slags diskussioner for at have åbenhed</p>
------	---

	<p>omkring sygfravær, som ellers kan være tabubelagt. Områdeleder fortæller, at medarbejderne bliver ringet op, hvis de har været syge i x antal dage. Langtidssyge får tilsendt blomster som en opmuntring. Der bliver endvidere afholdt forebyggende samtaler.</p> <p>Generelt er der fokus på arbejdsmiljøet, og områdeleder oplyser, at det nærmest er lederne, som skal sende syge medarbejdere hjem.</p> <p>Omkring introduktion af nye medarbejdere, oplyser områdes leder, at der ikke rigtig har været nogle nye medarbejdere. Der eksisterer imidlertid et introduktionsprogram til nye medarbejdere, som er gældende for hele socialpsykiatrien.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at personalesituationen er stabil, samt at der er et lavt sygefravær.

#### 2.6.4 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Nærhed er vigtig i samarbejdet, oplyser områdeleder. Der er møder med en frekvens på hver 14. dag med ledelsen, hvor henholdsvis Værestedet og Gasværket er repræsenteret med en medarbejder. Desuden er der en gang om ugen overlap for medarbejderne de to steder på en ½ time, således at de kan orientere hinanden om aktiviteter mm.</p> <p>Områdeleder vurderer, at samarbejdet fungerer godt, et samarbejde, som er kendetegnende ved åbenhed.</p> <p>Desuden afholdes der MUS samtaler en gang om året.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der både på Værestedet og Gasværket afholdes separat personalemøde hver uge, hvilket medarbejderne finder hensigtsmæssigt, idet tilbuddene og medarbejderfunktionerne er så forskellige. Imidlertid udtrykker medarbejderne ønske om, at der fremover holdes kvartalsmøder for begge medarbejdergrupper, idet hensigten er, at Værestedets brugere på sigt skal gøre brug af Gasværkets aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der inden sommer skal være en evaluering af mødestrukturen.</p> <p>Medarbejderne foreslår, at begge medarbejdergrupper deltager på borgernes fælles dialogmøder, således at de sammen får en fælles forståelse for, hvad der rører sig hos brugerne.</p> <p>Både Gasværket og Værestedet har supervision med ekstern konsulent en gang om måneden.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det altid er muligt at vende opståede udfordringer med deres leder. Begge medarbejdere synes, at de arbejder godt sammen. De giver udtryk for, at de meget gerne vil have et endnu bedre samarbejde og de bruger derfor også en del energi på at gøre det bedre.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at ledelsen handler hurtigt på informationer, de får. Ellers bliver de orienteret på MED-møder, hvor MED-repræsentanterne er gode til at melde tilbage.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der eksisterer et godt samarbejde på Kulturhuset trods det faktum, at de ikke holder personalemøder sammen. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne fra Gasværket og Værestedet deltager i borgernes fællesmøder, således at de får en fælles forståelse for, hvad der rører sig hos borgerne.

### 2.6.5 Samarbejde med pårørende/værge

Data	Områdeleder oplyser, at der ikke er meget samarbejde med pårørende, da Kulturhusets brugere er voksne mennesker. De pårørende møder dog gerne frem til de forskellige fællesarrangementer som fx julemarkedet, og ofte er der mange pårørende.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.7 Øvrige udfordringer eller aktuelle opmærksomhedsområder

Data	Udfordringerne er tidligere beskrevet i rapporten.
Tilsynets vurdering	Ingen kommentarer.

## 3 Formål og metode

### 3.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Høje-Taastrup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 3.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

### 3.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 3.4 BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud

<b>Bemærkninger</b>
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
<b>Anbefalinger</b>
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
<b>Påbud</b>
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

## 4 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON  
Senior Manager og Forretningsansvarlig  
[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision  
Godkendt revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
1561 København V

### 4.1 BDO Kommunernes Revision

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.