

HØJE-TAASTRUP KOM- MUNE

Anmeldt tilsyn

Solgården



Tilsynstype - Anmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Høje-Taastrup Kommune om at føre tilsyn efter Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Solgården
Adresse	Solsortevej 9c, Taastrup
Leders navn	Områdeleder Annette Sedal
Tilbudstype	§§ 103 og 104
Antal pladser	Kære Annette vil du oplyse antal pladser og fordeling ift. §§ 104 og 104.

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Solgården er et meget velfungerende tilbud, der i høj grad imødekommer målgruppens behov og forudsætninger. Der arbejdes på relevant vis med at tilrettelægge individuelle forløb, hvor der tages højde for den enkelte borgers kompetencer. Tilbuddet understøtter borgernes sociale og faglige udvikling ved blandt andet at opstille målsætninger herfor. Nærmiljøet anvendes til sociale aktiviteter for herved at øge borgerne berøring med det omgivende samfund. Videre er det tilsynets vurdering, at leder og medarbejdere på Solgården fremstår kompetente til deres arbejde og har relevante uddannelsesbaggrunde.</p> <p>Når det gælder scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer, vurderes tilbuddet samlet set til at ligge på et meget højt niveau.</p>
------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	Tre indsatsplaner
Observation	Tilsynet observerer stemningen rundt på de forskellige værksteder samt leder og medarbejdere undervejs igennem tilsynet.
Interview og interviewkilder	Områdeleder Annette Sedal Tre medarbejdere To borgere
Andet	-

5. Tilsynsbesøg

Dato	D. 16. januar 2017
Tilsynstype	Anmeldt
Aktuelle vilkår for tilsynet	Rundvisning på alle tilbuddets forskellige værksteder og efterfølgende interview.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema
	5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i>
Uddannelse og beskæftigelse	5	Det er tilsynets vurdering, at Solgården udarbejder konkrete mål vedrørende borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at borgerne inddrages i denne proces. Af de fremsendte indsatsplaner fremgår individuelle mål for blandt andet borgernes beskæftigelse, herunder målsætninger, som er tilpasset borgernes formåen. Der er generelt fokus på at skabe individuelle forløb, hvor der tages højde for den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer. Videre har det højt prioritet, at borgerne får mulighed for at etablere en arbejdsidentitet gennem deres beskæftigelse på tilbuddet. Formålet er, at modne borgerne til en mulig ansættelse i beskyttet beskæftigelse eller en ordinær ansættelse på særlige vilkår.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter.
Selvstændighed og relationer	5	Det er tilsynets vurdering, at Solgården arbejder målrettet med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker blandt andet ved at anvende nærmiljøet til sociale aktiviteter og derigennem skabe berøring med det omgivende samfund. Der indbydes desuden til samvær på tværs af tilbuddet med henblik på at opbygge borgernes sociale netværk og relationer på Solgården.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter
Målgruppe, metoder og resultater	4,7	Det er tilsynets vurdering, at Solgården arbejder med relevante metoder og tilgange, som er tilpasset målgruppen på tilbuddet. Der arbejdes ikke efter en gennemgående teoretisk referenceramme, men der benyttes flere forskellige metoder med det formål at tilpasse det pædagogiske arbejde til den enkelte borger. Angående borgerens medinddragelse sikres denne gennem 'længemøder' samt morgenmøder, hvor borgerne inddrages i henhold til hverdagens forløb. Der har tidligere været et brugerråd, som midlertidigt har været nedlagt. Man er i øjeblikket i en proces med at genetablere dette. Solgården bidrager på til at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem pædagogiske inventioner, herunder flere tilbud om fysiske aktiviteter.

		Når det gælder magtanvendelsesområdet, så arbejder Solgården med dette gennem pædagogiske indsatser af konfliktforebyggende karakter. Af indsatser kan fremhæves forudsigelighed og struktur samt generelt trygge rammer for borgerne i tilbuddet. Vedrørende forebyggelse af overgreb tages der løbende hånd omkring dette. Medarbejderne fremstår meget reflekterende omkring deres adfærd med henblik på at forebygge overgreb. Ifølge medarbejderne er det dog et udfordrende emne, set på den måde, at det kan være individuelt, hvad man opfatter som et overgreb, hvilket der ligeledes kan herske forskellige opfattelser af medarbejderne imellem.
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet bemærker, at Solgården planlægger en drøftelse af tilbuddets målgruppe og fundament i nær fremtid. Dette finder tilsynet som et godt tiltag, hvorfor tilsynet anbefaler, at Solgården konkret drøfter, hvorvidt der fremadrettet kan etableres en mere ensartet og overordnet teoretisk referenceramme for tilbuddets tilgange og metoder. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter den allerede igangværende proces angående etablering af et brugerråd på Solgården for på den måde at øge borgerinddragelsen på tilbuddet. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en fælles procedure for overgreb på Solgården, herunder retningslinjer for forebyggelse, håndtering og handleplan i tilfælde af situationer med overgreb eller gråzonetilfælde på Solgården.
Organisation og ledelse	4,8	Det er tilsynets vurdering, at leder besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder fremstår engageret og arbejder løbende på at sikre tilfredsstillende og trygge forhold for målgruppen på tilbuddet. Leder er aktuelt i en konstitueret stilling, hvorfor hun har fokus på at skabe sammenhæng og helhed i organisationen. Angående den daglige drift varetages denne på kompetent vis. Medarbejderne er glade for deres nye leder og er trygge ved, at vedkommende har en pædagogisk kapacitet, som kan hjælpe dem i hverdagens praksis. Leder arbejder målrettet på at sikre en stabil personalegruppe, idet tilbuddet over en periode har været udfordret på en forholdsvis høj personalegennemstrømning. Ligeledes har leder igangsat relevante tiltag med henblik på at nedbringe sygefraværet, som har været højt, da det har ligget på 21 %, hvilket svarer til, at 5 ud af 25 medarbejdere har været langtidssygemeldte. Det oplyses, at medarbejderne endnu ikke har fået afholdt MUS, men leder har ambitioner om at gøre det i løbet af foråret.
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet anerkender, at leder har igangsat en lang række tiltag med henblik på at nedbringe det relativt høje sygefravær på Solgården. Tilsynet anbefaler i den sammenhæng, at leder fortsætter arbejdet og fortløbende har fokus herpå.
Kompetencer	5	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på Solgården besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne fremstår kompetente med relevante uddannelsesbaggrunde. Personalegruppen arbejder tværfagligt og består blandt andet af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, en fysioterapeut og faglærte værkstedsmedarbejdere.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Fysiske rammer	5	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lokalerne egner sig generelt til de pågældende aktiviteter, og rammerne giver endvidere mulighed for ro til fordybelse. Borgerne fremstår glade og benytter de forskellige tilgængelige aktiviteter på værkstederne. De fysiske rammer er ligeledes anvendelige for borgere i kørestol.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.

Bilag
- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgården udarbejder konkrete mål vedrørende borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at borgerne inddrages i denne proces. Af de fremsendte indsatsplaner fremgår individuelle mål for blandt andet borgernes beskæftigelse, herunder målsætninger, som er tilpasset borgernes formåen. Der er generelt fokus på at skabe individuelle forløb, hvor der tages højde for den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer. Videre har det højt prioritet, at borgerne får mulighed for at etablere en arbejdsidentitet gennem deres beskæftigelse på tilbuddet. Formålet er, at modne borgerne til en mulig ansættelse i beskyttet beskæftigelse eller en ordinær ansættelse på særlige vilkår.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgården arbejder målrettet med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker blandt andet ved at anvende nærmiljøet til sociale aktiviteter og derigennem skabe berøring med det omgivende samfund. Der indbydes desuden tit samvær på tværs af tilbuddet med henblik på at opbygge borgernes sociale netværk og relationer på Solgården.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgården arbejder med relevante metoder og tilgange, herunder tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang. Det teoretiske grundlag og de faglige metoder, som anvendes, er tilpasset målgruppen på tilbuddet. Der arbejdes ikke efter en gennemgående teoretisk referenceramme, men der benyttes flere forskellige metoder med det formål, at tilpasse det pædagogiske arbejde til den enkelte borger. Videre arbejdes med at skabe et trygt læringsmiljø for borgerne, der beror på tillid og anerkendelse. Solgården kan endvidere dokumentere positive resultater for borgernes indsatser og individuelle forløb og befinder sig i øjeblikket i en proces med henblik på at videreudvikle dokumentationen.
	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at der løbende sker tiltag, som fremmer borgernes medinddragelse i hverdagen. Dette sikres gennem 'længemøder' samt morgenmøder, hvor borgerne inddrages i henhold til hverdagens forløb. Der har tidligere været et brugerråd, som midlertidigt har været nedlagt. Man er i øjeblikket i en proces med at genetablere dette. Der hersker en behagelig omgangsform på Solgården, hvor borgerne tilgås med respekt og imødekommenhed.
	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgården på relevant vis bidrager til at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sker gennem en meningsfuld hverdag, herunder at give borgerne ejerskab for deres individuelle arbejdsopgaver. Der integreres desuden diverse fysiske aktiviteter i hverdagen med henblik på at fremme borgernes fysiske sundhed.
	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet løbende forebygger og håndterer magtanvendelse gennem pædagogiske indsatser af konfliktforebyggende karakter. Af indsatser kan fremhæves forudsigelighed og struktur samt generelt trygge rammer for borgerne i tilbuddet. Videre anvendes afskærmning af borgere i givne situationer, der kan føre til magtanvendelse. Medarbejderne bruger hinanden samt leder til at sparre om forebyggelse og håndtering af magtanvendelse med henblik på at kunne gribe tidligt ind ved en given mistanke. Introduktion til emnet magtanvendelse prioriteres ligeledes ved opstart af nye medarbejdere.

	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at der løbende tages hånd omkring episoder, der kan føre til eventuelle overgreb. Dette sker gennem en forebyggende praksis, hvor der reageres hurtigt i tilfælde af mistanke om overgreb. Medarbejderne fremstår meget reflekterende omkring deres adfærd med henblik på at forebygge overgreb. Ifølge medarbejderne er det dog et udfordrende emne, set på den måde, at det kan være individuelt, hvad man opfatter som et overgreb, hvilket der ligeledes kan herske forskellige opfattelser af medarbejderne imellem.
Organisation og ledelse	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at leder besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Leder fremstår engageret, og arbejder løbende på at sikre tilfredsstillende og trygge forhold for målgruppen på tilbuddet. Leder er aktuelt i en konstitueret stilling, hvorfor hun har fokus på at skabe sammenhæng og helhed i organisationen. Tilbuddet anvender desuden supervision både internt og eksternt, og der er to eksterne supervisorer tilknyttet tilbuddet.
	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at den daglige drift varetages på kompetent vis. Medarbejderne er glade for deres nye leder og er trygge ved, at vedkommende har en pædagogisk kapacitet, som kan hjælpe dem i hverdagens praksis. Ifølge medarbejderne har den nye leder bidraget til igen at øge arbejdsglæden, idet hun er dygtig til at optegne en ramme for deres arbejde. Leder arbejder målrettet på at sikre en stabil personalegruppe, idet tilbuddet over en periode har været udfordret på en høj personalegennemstrømning. Ligeledes har leder igangsat relevante tiltag med henblik på at nedbringe sygefraværet, som ligeledes har været højt, idet det har ligget på 21 %, hvilket svarer til, at 5 ud af 25 medarbejdere har været langtidssygemeldte. Aktuelt er der kun én langtidssygemeldt. Det oplyses, at medarbejderne endnu ikke har afholdt MUS, men at leder har ambitioner om at gøre det i løbet af foråret.
Kompetencer	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at medarbejderne på Solgården besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne fremstår kompetente og med relevante uddannelsesbaggrunde. Personalegruppen arbejder tværfagligt, og består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, en fysioterapeut og faglærte værkstedsmedarbejdere.
Fysiske rammer	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lokalerne egner sig til de pågældende aktiviteter, og rammerne giver endvidere mulighed for ro til fordybelse. Borgerne fremstår glade og benytter de forskellige tilgængelige aktiviteter på værkstederne. De fysiske rammer er ligeledes anvendelige for borgere i kørestol.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Score	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der opstilles konkrete mål vedrørende borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det oplyses desuden, at borgerne inddrages mest muligt i udarbejdelsen heraf. I de tre fremsendte indsatsplaner fremgår konkrete mål for blandt andet borgernes beskæftigelse, som er opbygget og udarbejdet på baggrund af forskellige VUM temaer/undertemaer.</p> <p>Målene tager udgangspunkt i borgernes formåen samt med det formål at udfolde borgernes ressourcer. Målfastsættelsesprocessen sker ifølge medarbejderne gennem udarbejdelse af et overordnet mål, som videre konkretiseres ned i delmål, inspireret af SMART-modellen. Der er videre printet en oversigt med borgernes målsætninger, som er hængt op med medhenblik på løbende at have opmærksomhed på borgernes mål. En medarbejder fra Gartneriet oplyser, at de er i en proces med at få implementeret målsætningerne i det pædagogiske arbejde, og dermed skabe en højere grad af systematik med målfastsættelsesprocessen. Der afholdes i den sammenhæng samtaler med borger, hvorefter der udarbejdes en plan for vedkommende, som følges op en gang årligt. Delmålene evalueres fortløbende. Medarbejderne reflekterer desuden over, at der kan være situationer, hvor der er for meget fokus på dokumentationsdelen, idet medarbejderne finder, at ressourcerne i stedet kunne anvendes på mere nærvær med borgerne.</p> <p>En borger fortæller tilsynet, at vedkommende er i køkkenet to gange om ugen, og i gartneriet en gang om ugen. I øjeblikket er det på tale at øge tiden i gartneriet, idet borger godt kan lide at stikke ting i jorden, ligesom borger nemt bliver forstyrret af for megen støj. Borger fortæller, at hun skal have en samtale med KLAP (Kreativ langsigtet arbejdsplanlægning) vedrørende et fremtidigt skånejob.</p>
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at alle borgerne gennem tilbuddet er tilknyttet et aktivitets- og samværstilbud, hvor der tages højde for den enkelte borgers forudsætninger og behov. Formålet med indsatsen er, at borger muligvis kan komme i ordinær beskæftigelse med en mentor og på særlige vilkår, alternativt i beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Det oplyses gennem interview med leder, at der er fokus på at skabe individuelle forløb blandt andet ved at tilpasse tilbuddene til de enkelte borgere. Borgere, som er visiteret til § 103, og hvor der samtidig er udsigt til at få vedkommende ud på arbejdsmarkedet, vil dermed modtage et tilbud, som retter sig mod dette. Konkret kunne en borger have et ønske om at blive kok. Medarbejderne samtaler så med vedkommende omkring dette, og finder på denne baggrund eksempelvis frem til, at vedkommende indledningsvis skal lære at lave en god sovs.</p> <p>Videre arbejdes der med, om muligt at skabe en arbejdsplads, der minder meget om en ordinær arbejdsplads. Formålet er, at borgerne opbygger en arbejdsidentitet, og dermed understøttes borgernes oplevelse af mening og livskvalitet i hverdagen.</p>
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgers</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der i de fremsendte indsatsplaner ses gode eksempler på, hvordan der arbejdes med at opstille mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Her kan eksempelvis fremhæves en borgers målsætninger omhandlede vedkommendes sociale liv og sociale fællesskaber på Solgården. I et andet tilfælde omhandler målsætningerne borgers sociale adfærd, herunder samspil og kontakt med andre personer. Formålet er at styrke borgers sociale relationer og omgang med andre mennesker.</p>

	<i>nes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>		En borger oplyser tilsynet, at hun løbende har samtaler med medarbejderne vedrørende hendes sociale kompetencer og adfærd.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder gennem interview oplyser, at borgerne støttes i at etablere et netværk i deres nærmiljø. Der er i høj grad fokus på borgernes socialisering, herunder borgernes adfærd, når de begår sig både på og uden for Solgården. Der gøres jævnligt brug af nærliggende faciliteter, herunder den lokale svømmehal på ugentlig basis. Der afholdes ligeledes markeder for nærområdet, således at borgerne får mest mulig berøring med det omgivende samfund. Videre arrangeres sociale aktiviteter for borgerne, som finder sted uden for Solgården, fx en bowlingtur. Dette sker gerne på tværs af teams, således at borgerne har mulighed for at etablere nye bekendtskaber på tværs af Solgården. En borger oplyser til tilsynet, at hun er aktiv i hjerneskadeforeningen, og her udfører et frivilligt stykke arbejde. Endvidere beskriver medarbejderne flere gode praksis eksempler på, hvordan de løser opgaver i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i borgernes individuelle ressourcer
	<i>Indikator 2.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at borgerne støttes i at vedligeholde kontakt til familie og netværk. Det oplyses dog, at denne form for indsats primært sker via § 85 ydelsen fra enten 'Det udekørende team' eller 'Støttecenteret' samt eventuelle botilbud.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at det teoretiske grundlag og de faglige tilbud, som anvendes, er tilpasset målgruppen på tilbuddet. Udgangspunktet er, at alle borgere besidder potentiale og kompetencer til at kunne bidrage i en given opgave. På denne baggrund arbejdes der med, at borgerne får ejerskab for deres arbejdsopgaver. Målgruppen er bred og varierer på tværs af værkstederne. Denne består blandt andet af udviklingshæmmede, borgere med funktionsnedsættelser samt borgere med forskellige sindslidelser og psykisk sårbarhed. Leder oplyser i den sammenhæng, at der i det metodiske arbejde tages udgangspunkt i den enkelte borger og dennes behov. Leder supplerer hertil, at der indledes en proces i primo 2017 med henblik på at definere kernemålgruppen på Solgården, herunder at danne et fælles metodisk fundament for tilbuddet. Medarbejder bekræfter, at der ikke arbejdes efter en overordnet faglig referenceramme. Dette har dog været drøftet i flere sammenhænge. Den tidligere leder havde den holdning, at de ikke ville lægge sig fast på en metode, idet borgerne var og er forskellige.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at Solgården i øjeblikket befinder sig i en proces med at videreudvikle dokumentationen på Solgården. I den forbindelse er det planen, at Solgården selv vil uddanne 'trænere', som kan blive eksperter i dokumentation. På denne måde har medarbejderne mulighed for at få et internt 'dokumentationskursus' ved disse trænere. Af de tre fremviste indsatsplaner som tilsynet modtager, dokumenteres borgernes individuelle mål og udvikling. Her fremgår klare og individuelle målsætninger, der tager afsæt i borgernes ressourcer. Leder oplyser, at hun ikke selv har været på kursus i dokumentation, hvorfor hun planlægger at deltage i modulet 'Dokumentation der virker'.

			Flere medarbejdere på Solgården har allerede modtaget undervisning i dokumentation. Undervisningen omhandlede RAP og SMART-målsætninger, herunder hvordan medarbejderne får beskrevet et dagbogsnotat til et givet mål.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at Solgården på systematisk vis kan dokumentere positive resultater for borgernes indsats og individuelle forløb. Dette kommer ligeledes til udtryk gennem de tre fremsendte indsatsplaner for borgerne på Solgården. Her fremgår borgernes samlede forløb og formål med indsatsen, herunder borgernes udviklingsplaner og langsigtede målsætninger.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at tilsynet observerer, at personalet taler pænt til borgerne, samt at der generelt hersker en behagelig omgangsform. Alle steder mødes borgerne med anerkendelse, respekt og imødekommenhed. Tilsynet observerer dertil, hvordan én medarbejder udviser god tålmodighed med en borgers behov for tid og rum for at kunne gøre sig forståelig. Vedkommende tager på intet tidspunkt over, men er afventende og samspiller på yderst anerkendende vis. Den ene borger, som deltager i tilsynet, oplyser, at personalet lytter til dem som borgere. Denne borger har en fysisk nedsat talefunktion, og har derfor anmodet om, at en fra personalet er med til interview. Tilsynet observerer i den sammenhæng et fint samspil mellem borger og medarbejder. En anden borger fortæller stolt om sit virke i grøntkøkkenet, borger viser madretter frem, som vedkommende har produceret. Denne borger føler sig af og til lidt for presset af medarbejderne, fx i forhold til at skulle tabe sig. Borgeren pointerer, at hun jo også har en familie, som skal passes, og der skal være overskud til det hele.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der løbende sker tiltag, som fremmer borgernes medinddragelse i hverdagen. Der afholdes 'længemøder' med borgerne samt morgenmøder, hvor borgerne inddrages på bedst mulige vis i forhold til hverdagens forløb. Der har tidligere været et brugerråd, som midlertidigt har været nedlagt. Man er i øjeblikket i en proces med at etablere dette igen. Der er nedsat et medarbejderudvalg, som skal sikre borgernes indflydelse i hverdagen. I den sammenhæng har områdeleder præsenteret medarbejderne for forskellige metoder til at øge brugerinddragelsen. Videre har medarbejderne besøgt forskellige steder, hvor medarbejderne kunne lade sig inspirere af gode metoder til at øge borgerinddragelsen. En borger oplever at have tilpas med indflydelse i hverdagen. Denne borger har fået sin egen spalte i 'Solposten', hvilket bliver bragt, når det næste nummer af avisen udkommer. Det oplyses endvidere, at denne borger tidligere har fungeret som fotograf på 'Solposten', men fandt det kedelig, hvorfor man nu har fundet en ny funktion til borger.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5 a: Borgerne trives i tilbuddet.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at tilsynet observerer fin og god trivsel ved borgerne undervejs igennem tilsynets rundvisning. Der observeres borgere, som er meget fordybet i forskellige aktiviteter. På medieværkstedet arbejder borgere på pc'er og fortæller stolt omkring deres arbejde. I et andet lokale sidder en borger og er lidt afskærmet, idet vedkommende har behov for dette.

			I et tredje værksted 'Kafferisteriet' sidder en borger og sætter mærkater på kaffeposer. En borger oplyser, at hun er tilknyttet tilbuddet på medieværkstedet tre dage om ugen. Borgeren fortæller også, at hun er glad for at komme i tilbuddet. Før medieværkstedet var borger tilknyttet et andet værksted 'Sans og Samvær'. Man fandt så ud af, at borgeren ikke var udfordret tilstrækkeligt på dette værksted, hvorfor hun blev tilknyttet et andet værksted. En anden borger oplyser, at hun er glad for tilbuddet. Vedkommende oplyser, at hun blandt andet går til yoga en gang ugentligt, og desuden til svømning om søndagen med sin datter. Til svømning har borger mulighed for at svømme selv, mens datteren svømmer holdsvømning. Denne borger modtager også NADA og fortæller, at dette giver ro og hjælper til at få styr på sit tankermyldre. Denne borger fortæller også, at maden er god og viser fotos frem af den mad, som hun er med til at producere.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.		Indikatoren bedømmes ikke. Leder oplyser, at denne ydelse alene sker igennem § 85 støtte via enten 'Det udkørende team' eller 'Støttecenteret' samt de eventuelle botilbud.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der er fokus på pædagogiske tiltag, der fremmer borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende to gange ugentligt har motion, samt at borger også går til træning med fysioterapeut. Borgeren kan også være med til udgående bevægelsesaktiviteter, såfremt vedkommende har sin elektroniske kørestol med. Solgården har endvidere et træningsværksted, hvor der tilbydes yoga, svømning, løb, spinning, boksning, cirkeltræning mm. På træningsværkstedet er tilknyttet en medarbejder og en assistent, som er en borger med en udviklingshæmning. Tilbuddet har generelt stor tilslutning. Der lægges vægt på at motivere de borgere, som har behov for det. Af ikke sportslige aktiviteter fremhæves diverse kreative og musikalske aktiviteter.
Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 6.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der løbende er fokus på at forebygge situationer med magtanvendelse. Dette sker gennem pædagogiske indsatser af konfliktforebyggende karakter. Der arbejdes med konflikt håndtering samt redskaber til at minimere konflikter. Dette kan eksempelvis være at trække borgerne væk fra situationer, som de ved kan have en optrappende effekt. Videre arbejdes med forudsigelighed og struktur for at skabe tryghed for borgerne i tilbuddet. Der arbejdes ifølge medarbejderne løbende på at skabe et miljø og et fællesskab, hvor alle kan deltage med deres forskellige ønsker og behov. Formålet er, at borgerne skal lære at tolerere hinandens behov og væremåde. I tilfælde af, at medarbejderne er i tvivl om, hvorvidt noget er magt, sparres internt med hinanden, alternativt henvender medarbejderne sig til nærmeste leder. De har tidligere gennemgået lovgivningen på et personalemøde. Leder oplyser, at hun netop har ansat to nye medarbejdere, og i den forbindelse er der udarbejdet en introduktionsliste, hvor blandt andet magtanvendelsesområdet indgår. I tilfælde af, at medarbejderne er i tvivl om, hvorvidt noget er magt, sparres internt med hinanden, alternativt henvender medarbejderne sig til nærmeste leder.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 6.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne oplyser, at i tilfælde af eventuelle magtanvendelser får medarbejderne det indberettet, og det tages op til supervision.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne oplyser, at der løbende tages hånd omkring episoder, der kan føre til eventuelle situationer med overgreb. Dette sker gennem en forebyggende praksis, hvor der reageres hurtigt i tilfælde af, at medarbejderne oplever ansatser til noget sådan. Der oplyses om en situation med en borger, som gerne vil kilde andre borgere, hvilket blev håndteret på konstruktiv vis. Der suppleres med andre relevante og gode praksiseksempler på, hvordan medarbejderne foregriber overgreb gennem pædagogiske indsatser.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne er opmærksomme på, at nogle borgere kan føle sig intimideret af for megen samtale omkring dem, hvilket takles ved at skærme borgerne på bedst mulige måde. Medarbejderne fremstår meget reflekterende omkring deres adfærd med henblik på at forebygge overgreb. Medarbejderne opfatter området som udfordrende, idet det kan være individuelt, hvad man opfatter som et overgreb, hvilket der ligeledes kan herske forskellige opfattelser af medarbejderne imellem.
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 8.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at ledelsen besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen er desuden meget engageret og arbejder løbende på at skabe gode og tilfredsstillende vilkår for målgruppen på tilbuddet. Leder oplyser, at hun aktuelt er i en konstitueret stilling, hvorfor hun har fokus på at skabe en sammenhæng og helhed i organisationen. Hun har tidligere været leder af to andre tilbud inden for samme målgruppe. Der etableres en ny ledelsesstruktur i foråret 2017, hvor konstitueret leder bliver leder, og der ligeledes ansættes en faglig koordinator.
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 8.b: Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at tilbuddet anvender supervision både internt og eksternt. Der er to forskellige supervisorer tilknyttet tilbuddet. Leder modtager sparring med Centerchefen (hver 2. uge) og leder fra Socialområdet fra Voksenområdet (hver 3. uge).
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<i>Gælder kun for tilbud med en bestyrelse:</i> Indikator 8.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.		Ikke relevant for dette tilsyn.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder gennem interview oplyser, at hun i høj grad kan stå inde for personalet på tilbuddet. Leder oplever, at personalet besidder de rette kompetencer samt har stor indsigt i målgruppen. Hvert værksted skal være bemanded af en fagfaglig medarbejder, som ved noget om det konkrete håndværk på tilbuddet samt en pædagog. Denne ordning har haft lidt svære vilkår, jf. personaleudskiftning, som dog efterhånden er tilbage på niveau igen.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der har været en forholdsvis høj personalegennemstrømning. For at få ændret på denne situation har leder en ambition om, at Solgården skal finde frem til deres kernefunktion, for derved at styrke det faglige niveau. Der er aktuelt ikke nogle ledige stillinger på Solgården. Det oplyses, at medarbejderne endnu ikke har fået afholdt MUS, men at leder har ambitioner om at gøre det i løbet af foråret.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser, at sygefraværet har været meget højt. Det har ligget på 21 %. 5 ud af 25 medarbejdere har været langtidssygemeldte. Aktuelt er der kun en langtidssygemeldt, som er lederen. Der har været etableret et samarbejde mellem tillidsrepræsentanten, ledelsen og AMR med henblik på at nedbringe det høje fravær. Samarbejdet har medført drøftelse af tiltag, som kan indføres på Solgården, og som led i dette har Solgården blandt andet indført sygefraværssamtaler. Det har yderligere haft prioritet for leder, at medarbejderne skulle have tid og mulighed for at lære deres nye leder at kende. Der arbejdes videre med 'En-fem - ti-politik' udarbejdet af Høje-Taastrup Kommune. Med udgangspunkt i denne politik er medarbejderne i kontakt med deres leder på første, femte og tiende dag af et sygefravær.
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne er glade for deres nye leder og er trygge ved, at vedkommende har en pædagogisk kapacitet, som kan hjælpe dem i hverdagens praksis. Medarbejderne giver udtryk for, at den nye leder har været med til at tilbagebringe arbejdsglæden igen, idet hun ifølge medarbejderne er dygtig til at optegne en ramme for deres arbejde. Der anvendes ifølge medarbejderne forskellige supervisorer, en af dem fremhæves positivt, idet vedkommende har stærk viden omkring diagnoser. Der afholdes personalemøder hver anden uge 14.45 til 16.30. De har dertil teammøder ca. hver 14. dag. Der afholdes et stort koordineringsmøde hver morgen for at se, om alt hænger sammen i dagens planlægning. Det afholdes desuden stå-op-møder.
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at tilsynet under rundturen observerer medarbejdernes samspil med borgerne, og det fremgår her, at denne er meget god. Konkret observeres en medarbejders forholdemåde og pædagogiske håndtering under et borgerinterview. Medarbejder udviser i denne situation fin forståelse for borger. Personalegruppen er sammensat af medarbejdere med flere forskellige uddannelsesbaggrunde og består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, fysioterapeut og faglærte værkstedsmedarbejdere.
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel	Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at der er god plads på de fleste af værkstederne rundt på Solgården, herunder rum til fordybelse. Alle værksteder fremstår i brug, og borgerne er i ro og trivsel. Borgerne fremstår glade og benytter de forskellige tilgængelige aktiviteter.

Kriterium 14: Tilbudets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel	Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at tilsynet observerer god tilgængelighed i Solgården, eksempelvis er yderdørene automatiske. Der er god plads på gangene og i flertallet af værkstederne. Glasværkstedet har mindre plads og ikke mulighed for at tilbyde samme niveau af tilgængelighed. En borger, som har en mobilitetsnedsættelse, fortæller, at vedkommende fint kan komme rundt i sin kørestol, ligesom vedkommende har en rollator, som borgeren kan anvende. Leder oplyser, at de fysiske rammer bærer præg af, at alle enheder er vokset. Den tidligere fleksibilitet i delingen af lokalerne er ikke så optimal som tidligere. Dette giver sig blandt udslag i, at de borgere, som har behov for afskærmning, ikke har samme lokaler til dette, som før. Centerchef i forvaltningen er gjort opmærksom på dette, og det drøftes ligeledes i den samlede ledelsesgruppe.
--	--	---	--

KONTAKT

HELEN H. JØNSSON
Director, chef for Tilsyn

m: 2529 5079
e: h@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.