



2.2.4. Sagsbehandlingsfrister

Ifølge retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Efter stk. 2 skal kommunen fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det følger af vejledningen til retssikkerhedsloven (nr. 73 af 03/10/2006), at der skal fastsættes frister inden for hvert

enkelt sagsområde omfattet af loven. Fristerne skal ifølge vejledningen offentliggøres.

Det gælder for langt de fleste ansøgninger, at de kan afgøres indenfor 3 måneder afhængig af behovet for partshøring, og forudsat at sagen er tilstrækkeligt belyst. Overholdelse af fristerne forudsætter, at ansøgning, dokumentation, lægeerklæringer m.v. er til stede. Inkluderet i fristerne er afsat 10 dage til evt. lovpligtig partshøring (gælder ikke kontaktperson efter § 99 og specialundervisning for voksne).

Område	Generel tidsfrist	Lovgrundlag
Aflastning	3 uger	Serviceloven § 84
Socialpædagogisk støtte	4 - 8 uger	Serviceloven § 85
BPA	3 måneder	Serviceloven § 96
Ledsageordning	3 - 4 uger	Serviceloven § 97
Kontaktperson døvblinde	3 - 4 uger	Serviceloven § 98
Kontaktperson	3 uger	Serviceloven § 99
Merudgifter	2 måneder	Serviceloven § 100
Stofmisbrugsbehandling	2 uger (lovbestemt)	Serviceloven § 101 samt Sundhedsloven § 142
Beskyttet beskæftigelse	4 uger	Serviceloven § 103
Aktivitets og samværstilbud	4 uger	Serviceloven § 104
Midlertidigt botilbud	3 måneder	Serviceloven § 107
Længerevarende botilbud	3 måneder	Serviceloven § 108
Alkoholbehandling	2 uger (lovbestemt)	Sundhedsloven § 141
Specialundervisning	4 uger	Lov om specialundervisning for voksne
STU	Der visiteres til STU-forløb to gange om året. Studiestart i august og februar.	Lov om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse
Førtidspension § 17: beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	3-4 arbejdsdage	Lov om Pension
Førtidspension § 18: Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	4 uger Fristen kan forlænges ved beslutning i pensionsnævnet om behov for yderligere afklaring	Lov om Pension
Førtidspension § 19: Bevilling af førtidspension.	3 mdr. fra sagen er rejst (lovbestemt)	Lov om Pension

Sagsbehandlingen foregår i et tæt samarbejde med borgeren og eventuelle pårørende. I de situationer, hvor sagsbehandlingen trækker ud, vil borgeren/pårørende derfor altid blive orienteret om årsagen hertil. Det kan skyldes indlæggelse

på hospital, ventetid på at få nødvendig dokumentation fra samarbejdspartnere og situationer, hvor det er vanskeligt at få kontakt med borgeren.