



REFERAT 2007

STYREGRUPPEMØDE I DET FÆLLES PROJEKT OM PILOTJOBCENTRE

Dato : 9-11-07
Tidspunkt: 12.30
Sted: COK / Den Kommunale Højskole i Grenå

KL's mission

Varetage demokratisk styrede kommuners fælles interesser og være center for indsamling, udvikling og spredning af viden om det danske kommunestyre

KL's grundlæggende mål

Bidrage til at kommunerne politisk og administrativt løser deres opgaver til fællesskabets og borgernes tilfredshed

KL's tre grundlæggende værdier

- At være troværdig
- At vidensdele
- At vidensgenerere

1. Evaluering af seminaret om den politiske rolle på beskæftigelsesområdet	3
2. Pilotjobcentrene skal vurderes på deres resultater	5
3. Status på projektaktiviteter i 2007	7
4. Projektaktiviteter i 2008	9

1. Evaluering af seminaret om den politiske rolle på beskæftigelsesområdet

[SAG NR.: 000186163](#) jbj

Resume

Formålet med det netop afholdte seminar var at drøfte, hvad der er særligt ved den politiske rolle på beskæftigelsesområdet med udgangspunkt i det debatoplæg, som den nedsatte arbejdsgruppe havde udarbejdet.

Sagsfremstilling

Debatoplægget vil nu blive revideret ud fra drøftelserne på seminaret, inden det bliver sendt ud til alle kommunalbestyrelser. Hensigten er, at debatoplægget kan danne grundlag for diskussioner i alle kommuner om, hvad der er den politiske rolle på beskæftigelsesområdet – og dermed bidrage til at sikre det politiske fokus på opgaven. Dermed opfylder debatoplægget også et af de væsentlige mål i projektet, nemlig at alle landets kommuner får adgang til de produkter, der er udarbejdet i projektet.

KL er desuden i gang med at udvikle et koncept til de øvrige kommuner, hvor KL tilbyder at bistå med temadrøftelser i de enkelte kommuners beskæftigelsesudvalg og/eller kommunalbestyrelser. Hvis der skulle være interesse for assistance til temadrøftelser i kommunalbestyrelserne blandt pilotjobcentrene, vil KL naturligvis også stille sig til rådighed for det.

Formålet med indsatsen er – som det også har været i forhold til udviklingen af debatoplægget – at styrke det politiske fokus på beskæftigelsesområdet i kommunerne. Det politiske fokus er helt afgørende for en effektiv beskæftigelsesindsats og en vigtig forudsætning for at sikre sammenhængen mellem beskæftigelsesområdet og de øvrige kommunale opgaver. Indsatsen på de øvrige områder har nemlig ofte stor betydning for de vilkår, som opgaven på beskæftigelsesområdet skal løses under. Det gælder fx i forhold til misbrugsområdet, sundhed og folkeskolen.

Behovet for en aktiv politisk rolle på området er indtil videre kun blevet bekræftet af de hidtidige erfaringer med det nye beskæftigelsessystem. Fx er en aktiv politisk rolle en forudsætning for, at kommunen kan gå i en konstruktiv dialog med det lokale beskæftigelsesråd.

Indstilling

Det indstilles, at styregruppen drøfter

- forløbet af det netop afholdte seminar, og
- hvordan det politiske fokus på opgaven kan føres ind i de respektive kommunalbestyrelser.

Beslutning

Den politiske styregruppe drøftede sagen.

2. Pilotjobcentrene skal vurderes på deres resultater

[SAG NR.: 000186163](#) kbe

Resume

Formålet med den politiske aftale om et fælles projekt mellem de 14 pilotjobcenterkommuner og KL er, som bekendt, at varetage den fælleskommunale interesse ved at sikre succes for pilotjobcentrene. Strategien er at dokumentere, at kommunerne kan løfte beskæftigelsesindsatsen med overbevisende resultater.

Sagsfremstilling

Det er aftalt, at de 15 parter skal samarbejde om opstilling, indfrielse og dokumentation af ambitiøse mål og resultater for beskæftigelsesindsatsen. Med ambitiøse resultater forstås bedre end hidtil og over gennemsnittet for jobcentrene.

For hurtigt at kunne skabe overblik over pilotjobcentrenes resultater er der i projektet udarbejdet såkaldte ”scorecards” for følgende målgrupper:

- Kontanthjælpsmodtagere
- Dagpengemodtagere og
- Sygedagpengemodtagere

De centrale indikatorer – det der måles på - er ens på tværs af de tre målgrupper: flere i job, hurtigere i job og fastholdt i job. Nærmere beskrivelse af scorecards og præsentation af resultater findes i bilag A ”Præsentation af resultater i scorecards”.

./. I bilag B ”Opfølgning på pilotjobcentrenes resultater” er foretaget en overordnet opfølgning på resultaterne for alle 14 pilotjobcentre. Der ses både på det enkelte pilotjobcenters udvikling fra juni 2006 til juni 2007 (enkelte tal er ældre ex. er tal for fastholdt i job fra 2006 og dermed før der var pilotjobcentre) og på pilotjobcentrenes niveau i forhold til deres sammenlignelige jobcentre (klynge).

Helt overordnet ligger pilotjobcentrene, i forhold til alle tre målgrupper, gennemsnitlig bedre end landsgennemsnittet. Eneste undtagelse er målepunktet flere kontanthjælpsmodtagere i arbejde, hvor faldet på landsplan har været på 12,5 procent, mens det ”kun” har været på 11,8 procent for pilotjobcentrene. For piloterne er antal dagpengemodtagere faldet med 34,6 procent, mens tallet på landsplan er 32,7 procent. Med hensyn til sygedagpenge er antal modtagere for hele landet steget med 10,3 procent, mens der i piloterne ”kun” er kommet 9,2 procent flere på sygedagpenge.

Pilotjobcentrene er udvalgt ud fra et ønske om geografisk, størrelsesmæssig og politisk repræsentativitet og ikke som de 14 bedste. Med hensyn til resultater var der forholdsvis stor spredning mellem piloterne ved start 1. januar 2007, dvs. nogen pilotjobcentre lå bedre end deres klynger, mens andre lå under gennemsnittet. De seneste tal – juni 2007 – viser, at der fortsat er forholdsvis stor spredning.

I forhold til kontanthjælpsmodtagere ligger fire af de 14 pilotjobcentre på et lavere niveau på alle indikatorer end deres respektive klynger. Med hensyn til dagpengemodtagerne er det tre af de 14 piloter, der på alle indikatorer ligger lavere end deres klynger og i forhold til sygedagpengemodtagerne er det ligeledes tre, der ligger under gennemsnittet i deres respektive klynger. Det er i øvrigt ikke de samme pilotjobcentre, der har resultater under gennemsnittet i forhold til alle tre målgrupper, men fordelt på 7 jobcentre. Spredningen mellem pilotjobcentrene er med hensyn til at få flere kontanthjælpsmodtagere i arbejde fra 16,8 procent point over gennemsnittet i klyngen til 9,8 procent point under. I forhold til dagpengemodtagere er spredningen fra 4,7 procent point over til 11,9 procent point under og vedrørende sygedagpengemodtagerne er spredningen fra 17 procent point over gennemsnittet til 16,5 procent point under.



Bilag A



Bilag B

Indstilling

Sagen forelægges til orientering og eventuel drøftelse.

Beslutning

Den politiske styregruppe tog sagen til orientering.

3. Status på projektaktiviteter i 2007

[SAG NR.: 000186163](#) - kbe

Resume

På styregruppemødet den 16. november 2006 blev plan for projektaktiviteter i 2007 præsenteret.

Sagsfremstilling

Ultimo 2006 var der lagt op til, at projektets aktiviteter i 2007 ville falde inden for fem hovedområder:

- Politisk fokus
- Implementering af resultatstyring
- Optimering af opgavevaretagelsen
- Formidling til de øvrige kommuner og
- Interessevaretagelse

Projektet har stort set fulgt planen.

Politisk fokus

Den nedsatte politiske arbejdsgruppe har udarbejdet udkast til debatoplæg om den politiske rolle på beskæftigelsesområdet. Debatoplægget vil efter seminaret være klar til formidling til alle kommunalbestyrelser.

Seminar for beskæftigelsesudvalgene i de 14 kommuner den 8. – 9. november 2007.

Implementering af resultatstyring

I samarbejde med Rambøll er der foretaget en gennemgang af beskæftigelsesplan 2007 med henblik på at fokusere beskæftigelsesplan 2008 som grundlag for resultatstyring af det enkelte pilotjobcenter. Til brug for resultatstyring i praksis er der, med udgangspunkt i hhv. Sønderborg og Holbæk kommuner, udarbejdet drejebøger om budgettering og opfølgning (monitorering) i et resultatstyringsperspektiv. Med henblik på formidling til alle 14 pilotjobcentre har der været afholdt temadage for relevante medarbejdere og ledere om de to drejebøger.

Endelig er der færdigudviklet redskaber til dokumentation af pilotjobcentrenes resultater dels i form af en vejledning vedrørende indikatorer og datakilder til opfølgning på de 12 fælles målepunkter, dels i form af scorecards på de tre hovedområder; kontanthjælp, dagpenge og sygedagpenge, se punkt 2.

Optimering af opgavevaretagelsen

Der er udviklet en Arbejdsgangsbank vedrørende samtlige hovedprocesser i jobcentrene. Banken består af to dele – korrekte arbejdsgange (hvad skal der til for at overholde loven) og gode arbejdsgange (forskelle der gør en forskel fx effektive arbejdsgange i forhold til at vende ledige i døren). Til det formål er der uddannet arbejdsgangskonsulenter i alle 14 kommuner og etableret ”god praksis”-grupper på alle kerneområder i jobcentret på tværs af de 14 kommuner.

Der har endvidere været afholdt en række ”god praksis” workshops om hhv. sygedagpengeopfølgning, indsatsen ift. de forsikrede ledige, indsatsen ift. NY CHANCE målgruppen og indgangen i jobcentret.

Formidling til de øvrige kommuner

Der er på kl.dk offentliggjort et notat om, hvilke produkter de øvrige kommuner kan forvente, der formidles fra pilotjobcenterprojektet. Arbejdsgangsbanken er udsendt til samtlige kommuner. Budgetterings- og monitoreringsdrejebøgerne offentliggøres og udsendes til alle kommuner i november 2007. Inden årets udgang forventes debatoplægget om den politiske rolle at blive udsendt til alle kommunalbestyrelser. Formidling til de øvrige kommuner skal opprioriteres i 2008.

Interessevaretagelse

Som ventet bruges pilotjobcenternetværket aktivt i forhold til den løbende dialog med Arbejdsstyrelsen.

- ./. Vedhæftet oversigt over møder, seminarer mv. afholdt i regi af projektet til orientering.



Aktivitetskalender 2007

Indstilling

Det indstilles, at styregruppen tager sagen til efterretning.

Beslutning

Den politiske styregruppe tog sagen til efterretning.

4. Projektaktiviteter i 2008

[SAG NR.: 000186163](#) - kbe

Resume

I forlængelse af aktiviteterne i 2007 foreslås i det følgende en række aktiviteter til projektets sidste år - 2008 - der skal bidrage til at opfylde projektets overordnede formål om at varetage den fælleskommunale interesse ved, at pilotjobcentrene bliver en succes.

Sagsfremstilling

I 2006 var der hovedfokus på forberedelse af etablering og opstart af pilotjobcentrene. Hovedfokus i 2007 er på implementering af resultatstyring og optimering af opgavevaretagelsen i pilotjobcentrene. I 2008 foreslås projektets omdrejningspunkt at være resultatstyring i drift - dvs. dokumentation af ambitiøse resultater -, fortsat fokus på optimering af opgavevaretagelsen og sidst men ikke mindst formidling og kommunikation til omverdenen.

Projektets aktiviteter foreslås i 2008 at falde inden for fem hovedområder.

Resultatstyring i drift

I det enkelte jobcenter indbefatter det udarbejdelse af beskæftigelsesplan, budgettering og opfølgning (monitorering), jf. det koncept for resultatstyring i jobcentre, der er udviklet i projektet.

Fælles i projektet indbefatter det månedlig opfølgning på hovedresultater (scorecards) i forhold til de tre hovedmålgrupper; kontanthjælps-, dagpenge- og sygedagpengemodtagere, se bilag A til pkt. 2. Tværgående analyser af pilotjobcentrenes resultater dels udvikling over tid og dels niveau i forhold til sammenlignelige jobcentre (klynge) og kvartalsvis opfølgning på alle 12 fælles målepunkter.

Resultatstyringen skal først og fremmest sikre politisk fokus på og dokumentation af resultater og hermed danne grundlag for optimering af opgavevaretagelsen i jobcentrene.

Dokumentationen skal endvidere, jf. formålet med det fælles projekt, anvendes i interessevaretagelse i forhold til vejen til et kommunalt forankret beskæftigelsessystem.

Kommunikation af pilotjobcentrenes resultater

For at nå frem til et kommunalt forankret beskæftigelsessystem er det vigtigt at kommunikere til omverdenen og ikke mindst de politiske aktører. Der skal kommunikeres via både interne og eksterne medier. Hovedprincippet i denne kommunikation er, at det sker med udgangspunkt i dokumentationen af pilotjobcentrenes resultater. Der vil primo 2008 blive udarbejdet en kommunikationsplan for 2008.

Formidling til de øvrige jobcentre

Det indgår i den politiske aftale, at de øvrige kommuner skal have adgang til de redskaber og den viden, der udvikles i projektet. Det er allerede sket i 2007 bl.a. ved offentliggørelse af arbejdsgangsbanken og drejebøger vedrørende resultatstyring. I 2008 vil der være fokus på at formidle det samlede koncept til resultatstyring i jobcentre, som er udviklet i projektet, til de øvrige kommuner bl.a. via regionale kurser. Formidling skal rettes mod både det administrative og det politiske niveau.

Tilsvarende vil der være fokus på at få bragt debatoplægget om den politiske rolle på beskæftigelsesområdet ud til alle kommunalbestyrelser. Debatoplægget forventes at blive præsenteret på delegeretmødet i marts 2008.

Sammenhængende borgerforløb

Det er en afgørende forudsætning for en effektiv beskæftigelsesindsats, at der er en tæt sammenhæng mellem indsatsen i jobcenteret og indsatsen i andre dele af forvaltningen. Det gælder ikke mindst i forhold til sundhed, misbrug, den øvrige sociale indsats og Ungdommens Uddannelsesvejledning. Det stiller krav til kommunalbestyrelsens evne til at fastlægge mål og strategier, der bygger bro og skaber sammenhæng mellem forskellige politikområder. Det stiller tilsvarende krav til administrationens evne til at arbejde på tværs af forvaltninger og afdelinger.

Kommunernes mulighed for at levere sammenhængende forløb med borgeren i centrum er et helt afgørende argument for kommunal forankring af beskæftigelsesindsatsen. Der vil derfor i projektet være fokus på ide- og erfaringsudveksling af konkrete eksempler på politikker og praksis, der skaber effektive sammenhængende borgerforløb.

Mangel på arbejdskraft – jobcentrenes rolle

Danmarks pt. største udfordring – mangel på arbejdskraft – sætter naturligt også dagsorden i pilotjobcentrene og dermed i projektet. Der vil i projektet være fokus på fælles udvikling af god praksis i forhold til jobcentrenes rolle med at bistå virksomheder og offentlige arbejdspladser

med udenlandsk rekruttering, samtidig med fortsat skarp fokus på at udnytte den historiske mulighed for at få ledige på kanten af arbejdsmarkedet med i den aktive arbejdsstyrke.

Indstilling

Det indstilles, at styregruppen drøfter forslagene til aktiviteter i 2008.

Beslutning

Den politiske styregruppe tiltrådte indstillingen med den tilføjelse, at der arbejdes på at udvikle koncept for en politisk langsigtet plan for håndtering af arbejdskraftmangel.