



Høje-Taastrup Kommune
Brugertilfredshedsundersøgelse
af skole og skolefritidsordning
2006

København, 14. juni 2007

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Sammenfatning	4
1.1. Skoler	4
1.2. Skolefritidsordninger	6
2. Baggrund og metode	9
2.1. Måling af oplevet kvalitet	9
2.2. Stikprøve og besvarelser	9
2.3. Spørgeramme	10
2.4. Måleskala	11
2.5. Databehandling og resultater	11
3. Skoler	14
3.1. Overordnede resultater	14
3.2. Resultater opdelt på kvalitetsindikatorer	15
3.3. Identifikation af overordnede kvalitetsdimensioner	18
3.4. De enkelte kvalitetsindikatorers betydning for alt i alt tilfredsheden	19
3.5. Resultater opdelt på skoleniveau	20
3.6. Tilfredsheden alt i alt på skoleniveau	23
3.7. Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator - barnets faglige udbytte	24
3.8. Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med lavest gennemsnitlig tilfredshed - kommunens information om folkeskoler	24
3.9. Tilfredsheden med Høje-Taastrup Kommunes ekstraspørgsmål – skolens informationsniveau	25
3.10. Overvejelser om skoleskift	26
3.11. Faktiske skoleskift	28
3.12. Indskrivning ved skolestart	29
3.13. Frit valg	31
4. Skolefritidsordninger	33
4.1. Overordnede resultater	33
4.2. Resultater opdelt på kvalitetsindikatorer	34
4.3. Identifikation af overordnede kvalitetsdimensioner	37
4.4. De enkelte kvalitetsindikatorers betydning for alt i alt tilfredsheden	38
4.5. Resultater opdelt på institutionsniveau	39
4.6. Tilfredsheden alt i alt for skolefritidsordninger opdelt på skolerne	42
4.7. Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator – skolefritidsordningens evne til at skabe trivsel	43

4.8. Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med lavest gennemsnitlig tilfredshed - kommunens information om skolefritidsordninger.....44

1. Sammenfatning

1.1. Skoler

Størstedelen af forældrene til børn i skolerne i Høje-Taastrup Kommune er overordnet set tilfredse. 70 procent af forældrene angiver, at de ”alt i alt” enten er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole. Kun hver tiende forældre vurderer i varierende grad skolen som utilfredsstillende.

Forældrene i Høje-Taastrup Kommune er i særlig grad mindre tilfredse med de institutionsrelaterede forhold vedrørende selve undervisningen. Særligt ”lærernes tid til den enkelte elev” og ”muligheden for som forældre at påvirke undervisningen” scorer lavt. Tilfredshed med ”barnets trivsel” er blandt de institutionsrelaterede forhold, hvor forældrene er mest tilfredse. Denne kvalitetsindikator opnår med 3,93 den højeste gennemsnitsscore, når alle kvalitetsindikatorer tages i betragtning. Kvalitetsindikatorerne ”dit barns faglige udbytte”, ”samarbejdet mellem skole og hjem” og ”lærernes faglige niveau” er også blandt de institutionsrelaterede forhold, som forældrene i Høje-Taastrup Kommune vurderer positivt.

I forhold til de kommunale rammebetingelser er forældrene meget kritiske overfor ”kommunens information om folkeskoler”. Netop denne kvalitetsindikator opnår desuden den laveste score blandt samtlige kvalitetsindikatorer. Årsagen er, at flere forældre vurderer informationsindsatsen som utilfredsstillende end forældre, der vurderer informationsindsatsen som tilfredsstillende.

I forhold til skolens informationsniveau, som er Høje-Taastrup Kommunes eneste ekstraspørgsmål, opnår skolerne en gennemsnitsscore på 3,60. Dette gennemsnit er et resultat af, at 63 procent af forældrene til børn i Høje-Taastrup Kommunes skoler er tilfredse eller meget tilfredse med skolens informationsniveau. En femtedel er desuden neutrale ”hverken eller”. Knap 4 procent er meget utilfredse med skolens informationsniveau, og godt 12 procent er utilfredse.

Høje-Taastrup Kommunes resultater ligger overordnet set noget under landsresultatet, resultatet for Region Hovedstaden og kommuner i samme størrelsesinterval (40.-50.000 indbyggere). At gennemsnittet i Høje-Taastrup Kommune er lavere end i landet som helhed skyldes primært, at flere forældre placerer sig i kategorien ”hverken eller” og ikke så meget, at der er mange flere utilfredse forældre i Høje-Taastrup Kommune.

Størst forskel er der på den målte tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune og i kommuner i samme størrelsesinterval. Sammenligningsgruppen har på grund af flere meget tilfredse forældre en noget højere gennemsnitsscore end Høje-Taastrup Kommune.

Generelt ses det, at den lavere generelle tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune - sammenlignet med landsniveauet – genfindes på de enkelte kvalitetsindikatorer. Således scorer Høje-Taastrup Kommune i forhold til på landsplan signifikant lavere på 13 af samtlige 18 kvalitetsindikatorer. På 4 kvalitetsindikatorer ligger Høje-Taastrup Kommune tæt på landsniveauet, mens forældrene på blot én kvalitetsindikator (de udendørs faciliteter og arealer) er signifikant mere tilfredse end på landsplan. Dog bør det understreges, at der i alle tilfælde er flere positive end negative bedømmelser.

Navnet på den overordnede kvalitetsdimension, som har størst betydning for tilfredsheden alt i alt, er ”Kvalitet af ydelsen” – dvs. kvalitet af undervisningen. I denne kvalitetsdimension er blandt andet indeholdt ”Dit barns faglige udbytte”, ”Dit barns trivsel” og ”Skolens evne til at udfordre den enkelte elev”. Disse kvalitetsindikatorer er netop blandt de tilfredshedsmål, hvor den gennemsnitlige tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune er størst. Det kan altså konkluderes, at den enkelte forælder ved en samlet vurdering af skolen vil lægge mest vægt på, at skolens kerneydelse, undervisningen, er af en tilfredsstillende kvalitet, og mindre på de ydre rammer.

Når der ses på hvilke kvalitetsindikatorer, der enkeltvist har størst betydning for den samlede tilfredshed, findes i tråd med ovenstående resultater, at barnets faglige udbytte, barnets trivsel og skolens evne til at udfordre den enkelte elev er kvalitetsindikatorer med stor betydning for forældrenes samlede vurdering af skolen.

På skoleniveau placerer fire skoler sig signifikant over kommunegennemsnittet i forhold til tilfredsheden alt i alt, og fire skoler placerer sig signifikant under kommunegennemsnittet. De øvrige otte skoler varierer omkring kommunegennemsnittet uden statistisk sikre forskelle.

I forhold til tilfredsheden med barnets faglige udbytte, som er den enkeltstående kvalitetsindikator med størst betydning for den generelle tilfredshed, ses et meget ensartet billede skolerne imellem. Kun én enkelt skole placerer sig signifikant under kommune resultatet, og de øvrige skoler varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle.

Vedrørende tilfredsheden med ”kommunens information om folkeskolen”, som er den kvalitetsindikator med lavest gennemsnitlig tilfredshed, minder mønsteret om ”barnets faglige udbytte”. To skoler placerer sig således signifikant under kommunegennemsnittet, mens de øvrige varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle.

I forhold til kommunes ekstrapørgsmål – skolens informationsniveau – ligger tre skoler under kommunegennemsnittet på 3,60, og 4 skoler placerer sig over. De øvrige 9 skoler varierer omkring kommunegennemsnittet.

Når der ses på overvejelser om skoleskift angiver lidt over halvdelen af Høje-Taastrup Kommunes forældre, at de slet ikke overvejer at flytte deres barn til en anden skole. Samtidig angiver hver tredje imidlertid, at de overvejer at skifte

i nogen grad eller i høj grad. Til sammenligning er det på landsplan seks ud af ti forældre, som slet ikke overvejer at skifte skole, og det er ca. hver fjerde, som overvejer skoleskift i nogen eller høj grad. Lidt under halvdelen af de forældre, som overvejer at skifte skole, angiver, at manglende disciplin er en årsag til at de overvejer skoleskift. Dette er lidt flere end på landsplan, hvor 35 pct. angiver denne årsag. Herudover angiver 22 pct. af forældrene i Høje-Taastrup Kommune, at skolens etniske/socialt sammensætning er årsag til ønske om skoleskift, hvilket er 7 pct. på landsplan.

I forhold til faktiske skoleskift har 11 pct. af eleverne i Høje-Taastrup Kommune skiftet skole i løbet af deres skoletid. Over halvdelen af forældrene angiver, at manglende trivsel er årsagen til at de har flyttet deres barn til en anden skole. 83 pct. af eleverne blev indskrevet i distriktsskolen ved skolestart, mens 14 pct. blev indskrevet i en anden skole. Andelen, der indskrives i en anden folkeskole end distriktsskolen, er således dobbelt så høj i Høje-Taastrup Kommune som på landsplan. 41 pct. af forældrene i Høje-Taastrup Kommune angiver, at hensyn til barnets kammerater var årsag til, at de fik barnet indskrevet i en anden skole end distriktsskolen. Samtidig angiver 40 pct., at årsagen var skolens etniske/socialt sammensætning, hvilket er tre gange så mange i forhold til på landsplan. Endelig angiver 38 pct. af Høje-Taastrup kommunes forældre, at en årsag var, at distriktsskolen havde et dårligt ry.

Når der ses på frit valg, vurderer forældrene i Høje-Taastrup Kommune muligheden for frit skolevalg højt. 92 pct. af de adspurgte angiver, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have muligheden for at vælge mellem kommunens folkeskoler. Til sammenligning vurderer 85 pct. af forældrene på landsplan, at dette er vigtigt eller meget vigtigt. Og i Høje-Taastrup Kommune finder 60 pct. det ”meget vigtigt”, mens tallet på landsplan er 40 pct. I forhold til muligheden for at vælge mellem forskellige typer af skoler, folke-, privat- og friskoler, genfindes stort set det samme billede.

1.2. Skolefritidsordninger

Hovedparten af forældrene i Høje-Taastrup Kommune er tilfredse med deres barns skolefritidsordning. 79 procent af forældrene i Høje-Taastrup Kommune er enten ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” med deres barns skolefritidsordning, mens kun hver tiende forælder giver en negativ bedømmelse i form af ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. De resterende 11 procent er neutrale ”hverken eller”. Samlet set resulterer svarfordelingerne i en gennemsnitsscore i Høje-Taastrup Kommune på 4,02.

Høje-Taastrup Kommunes resultater ligger overordnet set på samme niveau som landet som helhed, der har en gennemsnitsscore på 4,01. Svarfordelingerne indenfor de forskellige kategorier ligner desuden mønsteret på landsplan. Sammenlignet med kommuner af samme størrelse ligger Høje-Taastrup Kommune noget under disse kommuners gennemsnit. Kommuner mellem 40.- og 50.000 indbyggere har således en gennemsnitlig tilfredshed på 4,15, hvor blot 4 pct. vurderer skolefritidsordningen utilfredsstillende. Også i forhold til kommunerne i Region Hovedstaden under ét, er tilfredsheden blandt forældre i

Høje-Taastrup Kommune noget lavere, idet gennemsnitsscoren for Region Hovedstaden er 4,16. Mønsteret i svarfordelingerne fra Region Hovedstaden minder desuden meget om svarfordelingerne for kommuner med mellem 40.-50.000 indbyggere.

At forældrenes overordnede tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune ligger omkring landsniveauet afspejler sig også i de enkelte kvalitetsindikatorer. Høje-Taastrup Kommune adskiller sig på langt de fleste kvalitetsindikatorer ikke signifikant fra landsniveauet. Kun på fem ud af i alt tolv kvalitetsindikatorer er Høje-Taastrup Kommunes skolefritidsordninger signifikant forskellige fra niveauet på landsplan. På tre ud af de fem indikatorer placerer Høje-Taastrup Kommune sig over landsgennemsnittet, mens kommunen på de to øvrige ligger signifikant under landsniveauet.

Blandt de kvalitetsindikatorer, som relaterer sig direkte til den enkelte skolefritidsordning, er forældrene mest tilfredse med ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel”, ”aktiviteterne i fritidsordningen” samt ”de udendørs faciliteter og arealer”. Den positive bedømmelse af disse forhold er dog ikke signifikant forskellig fra landsniveauet, og dette kan således betragtes som en generel tendens. ”Medarbejdernes tid til det enkelte barn” er den institutionsrelaterede indikator, som forældrene er mindst tilfredse med. Og denne indikator ligger samtidig signifikant lavere end i landet som helhed.

Når det gælder de kommunale rammer for skolefritidsordningerne, er forældrenes tilfredshed med skolefritidsordningerne i Høje-Taastrup Kommune generelt set på niveau med landet som helhed. Kun på én kvalitetsindikator, ”kontakten mellem skole og fritidsordning”, ligger Høje-Taastrup Kommune signifikant lavere end niveauet på landsplan.

Navnet på den overordnede kvalitetsdimension, som har størst betydning for tilfredsheden alt i alt, er ”Indholdet af ydelsen”. Denne overordnede kvalitetsdimension indeholder blandt andet kvalitetsindikatorerne ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel” og ”aktiviteterne i fritidsordningen”, som netop er blandt de tilfredsheds mål, hvor den gennemsnitlige tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune er størst. Det kan altså konkluderes, at den enkelte forælder ved en samlet vurdering af skolefritidsordningen vil lægge mest vægt på, at skolefritidsordningens kerneydelser er af en tilfredsstillende kvalitet og mindre på de ydre rammer.

Når der ses på hvilke kvalitetsindikatorer, der enkeltvist har størst betydning for den samlede tilfredshed, findes i tråd med ovenstående resultater, at ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel” bidrager kraftigst til at forklare den generelle tilfredshed med skolefritidsordninger i Høje-Taastrup Kommune. Også ”aktiviteterne i fritidsordningen” har imidlertid stor betydning.

På institutionsniveau er der gennemgående ikke de store udsving mellem skolefritidsordningerne på de forskellige kvalitetsindikatorer. Nogle skolefritidsordninger adskiller sig dog fra det generelle billede.

I forhold til tilfredsheden alt i alt placerer tre skolefritidsordninger sig signifikant over kommunegennemsnittet, og kun én skolefritidsordning placerer sig signifikant under kommunegennemsnittet. De øvrige syv skolefritidsordninger varierer omkring kommunegennemsnittet uden statistisk sikre forskelle.

I forhold til tilfredsheden med ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel”, som er den enkeltstående kvalitetsindikator med størst betydning for den generelle tilfredshed, ses, som det var tilfældet med tilfredsheden alt i alt, også en vis variation de enkelte skolefritidsordninger imellem. Tre skolefritidsordninger placerer sig således signifikant over kommunegennemsnittet og to skolefritidsordninger ligger signifikant under kommunegennemsnittet.

Vedrørende tilfredsheden med ”kommunens information om fritidsordninger i kommunen”, som er den kvalitetsindikator med lavest gennemsnitlig tilfredshed, er der meget lille variation mellem de enkelte skolefritidsordninger. Kun én skolefritidsordning placerer sig således signifikant over kommunegennemsnittet og én skolefritidsordning placerer sig signifikant under, mens de øvrige varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle.

2. Baggrund og metode

2.1. Måling af oplevet kvalitet

En kvalitetsdimension blandt flere er den oplevede kvalitet. Baggrunden for at foretage brugerundersøgelser er netop at afdække synspunkter og vurderinger blandt de brugere, som skal leve med og i mange tilfælde er afhængige af serviceydelsen.

KL har i samarbejde med udvalgte kommuner udarbejdet et brugertilfredshedskoncept, KL-kompasset. Grundtanken er at gøre brugerundersøgelser sammenlignelige og derved skabe grundlaget for at kunne lære af hinanden.

KL har i 2005 gennemført en landsdækkende brugerundersøgelse, hvilket gør det muligt for kommunen at sammenligne sig med landsresultatet og sammenlignelige kommunetyper.

2.2. Stikprøve og besvarelser

Spørgeskema er udsendt i oktober måned 2006 til et repræsentativt udsnit af forældre til børn i folkeskolerne i Høje-Taastrup Kommune. Svarprocenten i kommunen som helhed er 49, hvilket er lidt under svarprocenten på 56,3 for landsundersøgelsen på skoleområdet. Det er dog stadig en acceptabel svarprocent for denne type undersøgelser.

I Høje-Taastrup Kommune er der store udsving i svarprocenterne de enkelte skoler imellem, hvorfor de er vægtet ved beregning af kommunegennemsnit for de forskellige kvalitetsindikatorer (se afsnit 2.5). Det betyder således, at datamaterialet efter vægtning er repræsentativt for kommunens skoler. På Linie 10 skole, Øtofteskolen, Taastrup Ungdomsskole, Hedehusene Skole og Reerslev Skole er der imidlertid tale om en totalundersøgelse.

Antal udsendte spørgeskemaer, antal svar og svarprocenter er vist i nedenstående oversigt:

Tabel 2.2.1: Svarprocenter

Skoler	Udsendte spørgeskemaer	Besvarelser	Svarprocent
Borgerskolen	152	97	63,8 %
Charlotteskolen	152	78	51,3 %
Fløng Skole	152	97	63,8 %
Gadehaveskolen	151	55	36,4 %
Grønhøjsskolen	152	66	43,4 %
Hedehusene Skole	152	94	61,8 %
Hedehusene Ungdomsskole	10	1	10,0 %
Linie 10	139	29	20,9 %
Parkskolen	152	89	58,6 %
Reerslev Skole	146	77	52,7 %
Rønnevangsskolen	153	86	56,2 %
Selsmoseskolen	167	53	31,7 %
Sengeløse Skole	152	78	51,3 %
Torstorp Skole	154	94	61,0 %
Taastrup Ungdomsskole	18	6	33,3 %
Øofteskolen	48	5	10,4 %
Skolen i alt – 16 stk.	2050	1005	49,0 %

2.3. Spørgeramme

For skolen måles en overordnet ”alt i alt” tilfredshed samt en række kvalitetsindikatorer (spørgsmål), som dels dækker forhold, der direkte vedrører den enkelte skole og dels kommunale rammer for skolen, herunder:

- Barnets faglige udbytte
- Barnets trivsel
- Lærernes faglige niveau
- Lærernes tid til den enkelte elev
- Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen
- Lærernes evne til at engagere eleverne
- Skolens evne til at udfordre den enkelte elev
- Skolens evne til at udvikle den enkelte elevs sociale færdigheder
- Undervisningsmaterialets kvalitet
- Elevernes indflydelse på undervisningen
- Mulighederne for som forældre at påvirke undervisningen
- Lærernes lydhørhed over for forældres synspunkter
- Samarbejde mellem skole og hjem
- Skolens informationsniveau
- De fysiske rammer indendørs
- De udendørs faciliteter og arealer
- Trafiksikkerhed mellem skole og hjem
- Muligheden for at vælge mellem forskellige folkeskoler
- Kommunens information om folkeskoler i kommunen

Herudover spørges i undersøgelsen til skolens prioritet, faktisk og overvejet skoleskift og årsager hertil, indskrivning ved skolestart og årsager hertil samt forældrenes holdninger til frit valg.

Tilsvarende måles tilfredsheden med skolefritidsordningerne i kommunen ved en overordnet ”alt i alt” tilfredshed, samt en række kvalitetsindikatorer (spørgsmål), igen både forhold på institutionsniveau og kommunale rammer, herunder:

- Aktiviteterne
- Evne til at skabe trivsel for børnene
- Medarbejdernes tid til det enkelte barn
- De fysiske rammer indendørs
- Udendørs faciliteter og arealer
- Kontakten mellem fritidsordningen og hjemmet
- Udbuddet af fritidsordninger/fritidshjem/fritidsklubber
- Muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger
- Kontakten mellem skole og fritidsordning
- Ventetiden på en plads
- Størrelse af forældrebetaling
- Kommunens information om fritidsordninger

For skolerne såvel som for skolefritidsordningerne gælder, at spørgsmålene i den ovennævnte spørgeramme er de, som kommenteres i rapporten. Øvrige spørgsmål fra spørgeskemaet fremgår, såfremt de ikke er med i rapporten, af bilagsmaterialet.

2.4. Måleskala

Der benyttes en balanceret svarskala, hvor bedømmelsen *meget utilfreds* svarer til 1 og *meget tilfreds* er lig med 5. Resultaterne kan således enten udtrykkes som en gennemsnitsscore eller som den andel, der f.eks. er ”tilfreds” eller ”meget utilfreds”:

- 1= meget utilfreds
- 2= utilfreds
- 3= hverken tilfreds eller utilfreds
- 4= tilfreds
- 5= meget tilfreds

2.5. Databehandling og resultater

Beregning af Høje-Taastrup Kommunes resultat

Beregning af kommuneresultatet er baseret på besvarelser fra forældre til børn i folkeskolen. Da undersøgelsen er baseret på en stikprøve for nogle skoler, er besvarelserne vægtet efter, hvor mange brugere de ”repræsenterer”. For Linie 10 skole, Øtofteskolen, Taastrup Ungdomsskole, Hedehusene Skole og Reerslev Skole er der tale om en totalundersøgelse.

Kommunerresultater – ekstern sammenligning

For at kunne sætte resultaterne i perspektiv sammenholdes Høje-Taastrup Kommunes resultater med gennemsnittet for:

- Region Hovedstaden¹
- Kommuner med 40.-50.000 indbyggere
- Hele landet

Kommunerresultater – intern sammenligning

Internt i kommunen opdeles og sammenlignes resultaterne mellem de enkelte skoler og mellem de enkelte skolefritidsordninger.

Læsevejledning

Forskelle mellem kommunen og landstal og forskelle indenfor kommunen, kan skyldes det tilfældighedselement, der følger af at have et begrænset antal besvarelser. Rapporten igennem benyttes derfor begrebet *signifikant forskel*. Dette bruges om forskelle, som med stor sikkerhed kan afvises som tilfældige forskelle. Med anvendelse af et 5 procent signifikansniveau betyder det, at der maksimalt er 5 procents risiko for, at forskelle i resultater skyldes tilfældig variation.

Signifikanstesten kan ikke i sig selv bruges til at vurdere om en forskel er interessant. Selv små - og ud fra en faglig og politisk vurdering ubetydelige - forskelle vil være signifikante, hvis man har rigtig mange besvarelser. Omvendt kan selv store forskelle være insignifikante, hvis der er for få besvarelser. Disse forskelle bør man være meget varsom med at tolke på, da de som sagt er meget usikre.

Da skolerne og skolefritidsordningerne varierer i størrelse², kan det forekomme, at en forskel på en mindre skole er insignifikant samtidig med, at en nominelt mindre forskel på en større skole er signifikant. I et sådant tilfælde bør man kun tolke på de signifikante forskelle, selvom forskellen for den mindre skole nominelt er større.

¹ Vedrørende Region blev kommuner i landsundersøgelsen fra 2005 kodet efter hvilken region, det forventedes, at kommunen ville indgå i. Den forventede regionsstruktur for Region Hovedstaden svarer til den faktiske regionsstruktur. Mht. kommunestørrelse er det kommuner før 1. januar 2007, der er tale om.

² Her tænkes på hvor mange besvarelser der er for den pågældende skole eller skolefritidsordning.

Sammenligninger internt i Høje-Taastrup Kommune

Her undersøges, om tilfredsheden varierer mellem forskellige institutioner/distrikter.

- En **blå** søjle angiver, at forældrene til børn i denne institution er *signifikant mere tilfredse* end i de øvrige institutioner under ét.
- En **rød** søjle angiver, at forældrene til børn i denne institution er *signifikant mindre tilfredse* end i de øvrige institutioner under ét.
- En **grøn** søjle angiver, at forældrene til børn i denne institution, hverken er mere eller mindre tilfredse end i de øvrige institutioner under ét (at forskellen er så lille, at den er statistisk usikker).

Sammenligninger mellem Høje-Taastrup Kommune og omverdenen

Her undersøges, om tilfredsheden varierer mellem Høje-Taastrup Kommune, hele landet, Region Hovedstaden og kommuner med 40.-50.000 indbyggere.

- En **blå** søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er *signifikant mere tilfredse* end forældre på landsplan.
- En **rød** søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er *signifikant mindre tilfreds* end forældrene på landsplan.
- En **grøn** søjle angiver, at tilfredsheden blandt forældrene i Høje-Taastrup Kommune *ikke* er forskellig fra tilfredsheden blandt forældre på landsplan. (at forskellen er så lille, at den er statistisk usikker).

3. Skoler

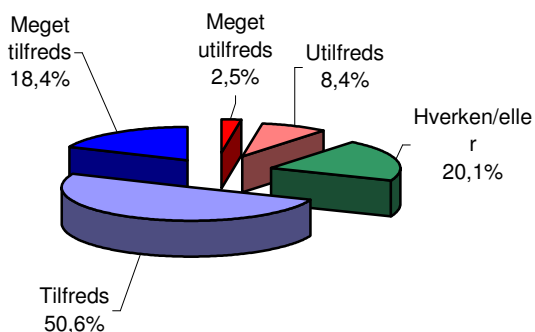
3.1. Overordnede resultater

Forældrene er blevet spurgt om deres overordnede ”alt i alt” tilfredshed med deres barns skole.

Nedenstående figur 3.1. giver et overblik over den overordnede tilfredshed med skolen i henholdsvis Høje-Taastrup Kommune, Region Hovedstaden, kommuner med 40.-50.000 indbyggere under ét samt på landsplan.

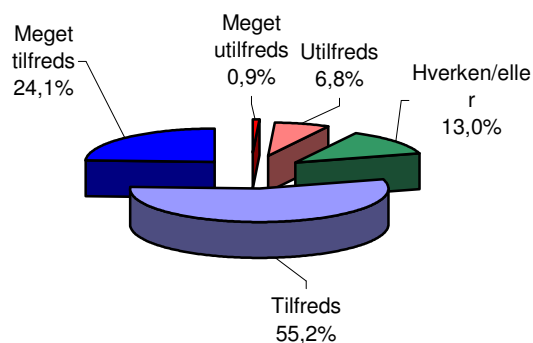
Figur 3.1. ”Alt i alt” tilfredshed med skolen

Høje-Taastrup Kommunes skoler



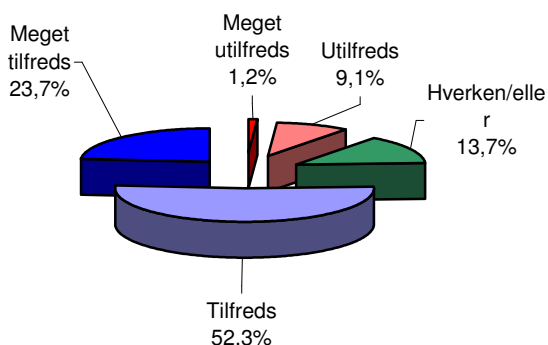
Gennemsnit: 3,74

Hele Landet



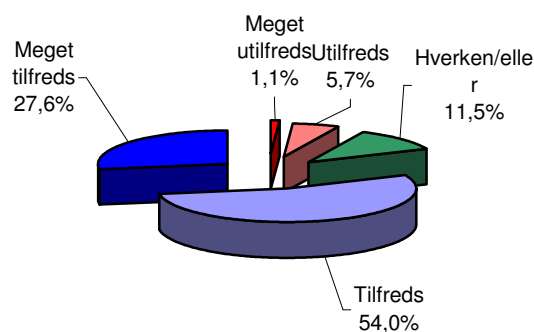
Gennemsnit: 3,95

Region Hovedstaden



Gennemsnit: 3,88

40-50.000 indbyggere



Gennemsnit: 4,01

70 procent af forældrene i Høje-Taastrup Kommune er enten ”tilfreds” eller ”meget tilfreds” med deres barns skole, og 18 procent tildeler deres barns skole topkarakteren ”meget tilfreds”. Omvendt erklærer 10 procent sig ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”, mens 20 procent er neutrale ”hverken eller”. Samlet set giver det en gennemsnitsscore i Høje-Taastrup Kommune på 3,74.

Den målte tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune ligger noget under landsniveauet. Således er landsgennemsnittet 3,95, hvilket dækker over, at 79 procent er ”tilfredse” eller ”meget tilfredse”, mens 8 procent i varierende grad anser skolen for utilfredsstillende. At gennemsnittet i landet som helhed er højere end i Høje-Taastrup Kommune skyldes således ikke, at der er en meget større del af utilfredse forældre. Det skyldes snarere, at flere forældre forholder sig neutralt og placerer sig i kategorien ”hverken eller”.

Høje-Taastrup Kommunes resultater ligger også lidt under resultatet for kommunerne i Region Hovedstaden. Gennemsnitsscoren for kommunerne i Regionen er således 3,88 med en svarfordeling, der minder meget om landsresultatet.

Størst forskel er der på den målte tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune og i kommuner i samme størrelsesinterval som Høje-Taastrup Kommune (40-50.000 indbyggere). Den højere målte gennemsnitsscore i sammenligningsgruppen er 4,01, hvilket primært skyldes, at færre i Høje-Taastrup Kommune tildeler skolen topkarakteren ”meget tilfreds” end det er tilfældet i sammenligningsgruppen.

3.2. Resultater opdelt på kvalitetsindikatorer

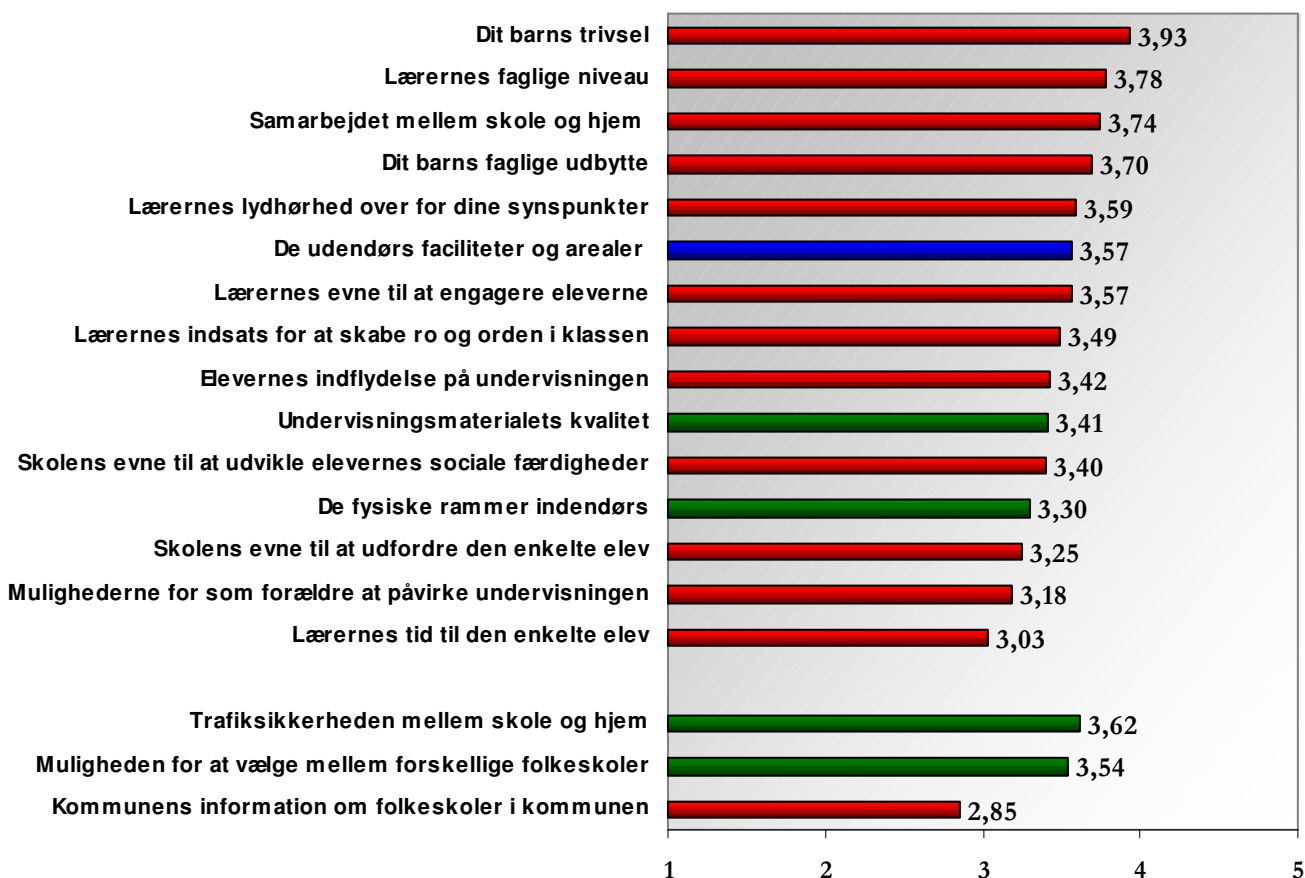
Skoleområdet er et flerfacetteret område, som vedrører forskellige tilfredshedsaspekter. Forældrenes vurdering af skoleområdet kan opdeles i to hovedområder. På den ene side forhold, der vedrører den enkelte skole som faglighed, trivsel, undervisningskvalitet, undervisningsmaterialer, medindflydelse og fysiske rammer. Og på den anden side kommunale rammeforhold som valgmuligheder, trafikikkerhed og generel information, som skolen kun har lidt eller ingen indflydelse på.

Gennemgående kan det konstateres, at den lavere overordnede tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune - sammenlignet med landsniveauet - også slår igennem på de enkelte kvalitetsindikatorer. Således scorer Høje-Taastrup Kommune i forhold til på landsplan signifikant lavere på 13 af samtlige 18 kvalitetsindikatorer. På fire kvalitetsindikatorer ligger Høje-Taastrup Kommune tæt på landsniveauet, mens forældrene på blot én kvalitetsindikator (de udendørs faciliteter og arealer) er signifikant mere tilfredse end på landsplan. Når det er sagt, bør det samtidig understreges, at der i alle tilfælde er flere positive end negative bedømmelser.

Det er særligt på de institutionsrelaterede forhold vedrørende selve undervisningen, at forældrene er signifikant mindre tilfredse end på landsplan. Kun på en enkelt kommunerelateret kvalitetsindikator - ”kommunens

information om folkeskoler” - ligger Høje-Taastrup Kommune signifikant under landsniveauet. Netop denne kvalitetsindikator får imidlertid også den laveste score blandt samtlige kvalitetsindikatorer. Årsagen til den lave score kan blandt andet forklares med, at dette er den eneste indikator, hvor flere forældre har angivet, at de er ”meget utilfreds” eller ”utilfreds” (33,3 procent) end ”tilfreds” eller meget tilfreds” (25,1 procent), hvilket fremgår af tabel 3.2. Også ”lærernes tid til den enkelte elev” og ”muligheden for som forældre at påvirke undervisningen” scorer lavt.

Figur 3.2. Tilfredshed med skolen - gennemsnitsscore



Note: En blå søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er signifikant mere tilfredse end på landsplan. En rød søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er signifikant mindre tilfredse end på landsplan. En grøn søjle angiver at der ikke er forskel – eller at de målte forskelle ikke er statistisk holdbare. Kvalitetsindikatoren ”Skolens Informationsniveau” fremgår ikke af figuren, da det er Høje-Taastrup Kommunes ekstrapørgsmål, hvorfor det ikke kan sammenlignes med landsresultaterne.

I Høje-Taastrup Kommune er der blandt forældrene størst tilfredshed med børnenes trivsel, idet ”dit barns trivsel” med 3,93 opnår den højeste gennemsnitsscore blandt alle kvalitetsindikatorer. Dette billede genfindes for hele landet, idet forældrene på landsplan er endnu mere tilfredse med deres børns trivsel. 76 procent af forældrene i Høje-Taastrup Kommune er således tilfredse eller meget tilfredse med skolens evne til at skabe trivsel, mens knap

en tiendedel af forældrene angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse. 15 procent er neutrale ”hverken eller”.

Også ”dit barns faglige udbytte”, ”samarbejdet mellem skole og hjem” og ”lærernes faglige niveau” er blandt de forhold, som forældrene vurderer positivt. Også her er det imidlertid i mindre udstrækning end resten af landet.

”Lærernes indsats for at skabe ro og orden” og ”lærernes evne til at engagere” er også kvalitetsindikatorer, hvor skolerne i Høje-Taastrup Kommune får en dårligere bedømmelse end på landsplan.

De fysiske rammer – især udendørs – er derimod blandt de forhold, som forældrene sammenlignet med landet som helhed, er mest positive overfor. I forhold til de fysiske rammer udendørs er Høje-Taastrup Kommunes resultat således markant bedre end på landsplan. 62 procent af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse, og ca. en femtedel er utilfredse eller meget utilfredse. Og knap en femtedel er ligeledes neutrale.

Også når det gælder ”trafiksikkerheden mellem skole og hjem” og ”mulighederne for at vælge mellem folkeskoler”, får Høje-Taastrup Kommune en relativ positiv bedømmelse i forhold til de øvrige indikatorer, og ikke signifikant dårligere end på landsplan.

Tabel 3.2. Tilfredshed med skolen - svarfordeling

Tabel 3.2 Tilfredshed med skolen - svarfordeling							
Hvor tilfreds er du med:	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Gns	Antal besvarelser
Skolen alt i alt	2,5 %	8,4 %	20,1 %	50,6 %	18,4 %	3,74	983
Dit barns faglige udbytte	1,5 %	12,8 %	18,0 %	50,2 %	17,5 %	3,70	964
Dit barns trivsel	1,6 %	7,4 %	15,0 %	48,2 %	27,8 %	3,93	976
Lærernes faglige niveau	1,5 %	7,7 %	21,8 %	49,0 %	20,0 %	3,93	976
Lærernes tid til den enkelte elev	6,7 %	29,5 %	26,8 %	27,7 %	9,3 %	3,03	897
Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen	5,1 %	15,2 %	21,9 %	41,2 %	16,6 %	3,49	920
Lærernes evne til at engagere eleverne	3,2 %	12,3 %	24,5 %	44,6 %	15,4 %	3,57	921
Skolens evne til at udfordre den enkelte elev	5,0 %	19,6 %	29,8 %	36,9 %	8,6 %	3,25	880
Skolens evne til at udvikle elevernes sociale færdigheder	4,3 %	15,0 %	28,5 %	40,8 %	11,4 %	3,40	916
Undervisningsmaterialets kvalitet	5,9 %	14,6 %	22,3 %	46,7 %	10,5 %	3,41	936
Elevernes indflydelse på undervisningen	2,3 %	6,7 %	44,5 %	39,8 %	6,7 %	3,42	811
Mulighederne for som forældre at påvirke undervisningen	4,8 %	14,2 %	43,7 %	32,9 %	4,4 %	3,18	805
Lærernes lydhørhed over for dine synspunkter	3,1 %	10,6 %	24,9 %	47,3 %	14,1 %	3,59	919
Samarbejdet mellem skole og hjem (f.eks. forældremøder)	4,2 %	7,7 %	17,9 %	49,9 %	20,3 %	3,74	961
Skolens informationsniveau	3,9 %	12,4 %	20,3 %	46,7 %	16,7 %	3,60	975
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	9,0 %	21,1 %	18,7 %	33,1 %	18,2 %	3,30	965
De udendørs faciliteter og arealer (skolegård, boldbaner mv.)	4,4 %	15,3 %	18,3 %	42,8 %	19,2 %	3,57	958
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	8,5 %	12,8 %	14,2 %	37,3 %	27,2 %	3,62	969
Muligheden for at vælge mellem forskellige folkeskoler	4,9 %	8,6 %	29,3 %	41,7 %	15,5 %	3,54	781
Kommunens information om folkeskoler i kommunen	10,9 %	22,3 %	41,6 %	20,9 %	4,3 %	2,85	770

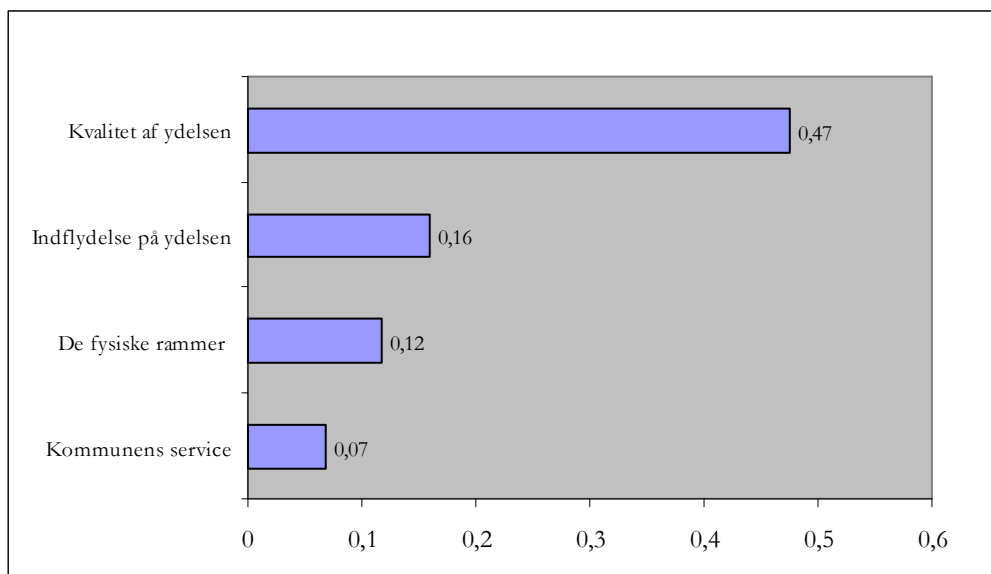
Af ovenstående tabel ses endvidere, at 63 procent af forældrene til børn i Høje-Taastrup Kommunes skoler er tilfredse eller meget tilfredse med ”skolens informationsniveau”. En femtedel er desuden neutrale ”hverken eller”. Knap 4 procent er meget utilfredse med ”skolens informationsniveau”, og godt 12 procent er utilfredse.

3.3. Identifikation af overordnede kvalitetsdimensioner

I dette afsnit undersøges, hvilke af brugernes holdninger til de 18 forskellige kvalitetsindikatorer, der har en tendens til at hænge sammen statistisk set. På baggrund heraf konstrueres i alt fire kvalitetsdimensioner ud fra de relevante kvalitetsindikatorer. Endelig analyseres det, hvor stor betydning de fire overordnede kvalitetsdimensioner har for den generelle tilfredshed (alt i alt).

Hermed undersøges det, hvilke hovedtemaer de 18 tilfredshedsspørgsmål kan inddeles i samt hvilke overordnede hovedtemaer, der gemmer sig bag den tilfredsheden alt i alt. Dette er interessant at undersøge for at tegne et billede af hvilke overordnede områder, der har størst betydning for tilfredsheden alt i alt.

Figur 3.3.: De fire overordnede kvalitetsdimensioners betydning for alt i alt tilfredsheden



Note 1: Analysen er foretaget på baggrund af faktoranalyse og regressionsanalyse. Tallene efter hver søjle viser de standardiserede beta-koefficienter, altså hvor meget hver enkelt dimension bidrager til at forklare tilfredsheden alt i alt.

Note 2: Dimension for "Kvalitet af ydelsen" består af følgende kvalitetsindikatorer: Dit barns faglige udbytte, Dit barns trivsel, Lærernes faglige niveau, Lærernes tid til den enkelte elev, Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen, Lærernes evne til at engagere eleverne, Skolens evne til at udfordre den enkelte elev, Skolens evne til at udvikle elevernes sociale færdigheder. Dimension for "Indflydelse på ydelsen" består af følgende kvalitetsindikatorer: Elevernes indflydelse på undervisningen, Mulighederne for som forældre at påvirke undervisningen, Lærernes lydhørhed overfor dine synspunkter, Samarbejdet mellem skole og hjem, Skolens informationsniveau. Dimension for de fysiske rammer består af: De fysiske rammer indendørs, De udendørs faciliteter og arealer samt Undervisningsmaterialets kvalitet. Dimension for "Kommunens Service" består af følgende kvalitetsindikatorer: Valgmulighederne mellem forskellige skoler og kommunens information om pasningsmulighederne.

I figur 3.3 ses det, at "Kvalitet af ydelsen", som blandt andet indeholder kvalitetsindikatorerne "Dit barns faglige udbytte", "Dit barns trivsel" og

”Skolens evne til at udfordre den enkelte elev”, med en koefficient på 0,47 har stor betydning for den enkelte forælders generelle tilfredshed med skolen. Dimensionen betegnet ”indflydelse på ydelsen”, som blandt andet indeholder ”Samarbejde mellem skole og hjem”, ”Lærernes lydhørhed overfor dine synspunkter” og ”Elevernes indflydelse på undervisningen”, er også vigtig for den samlede bedømmelse, men har dog langt mindre betydning for tilfredsheden alt i alt end kvalitets-dimensionen. De to yderligere dimensioner, ”de fysiske rammer” og ”kommunens service”, har endnu mindre betydning for forældrenes generelle holdning til skolen.

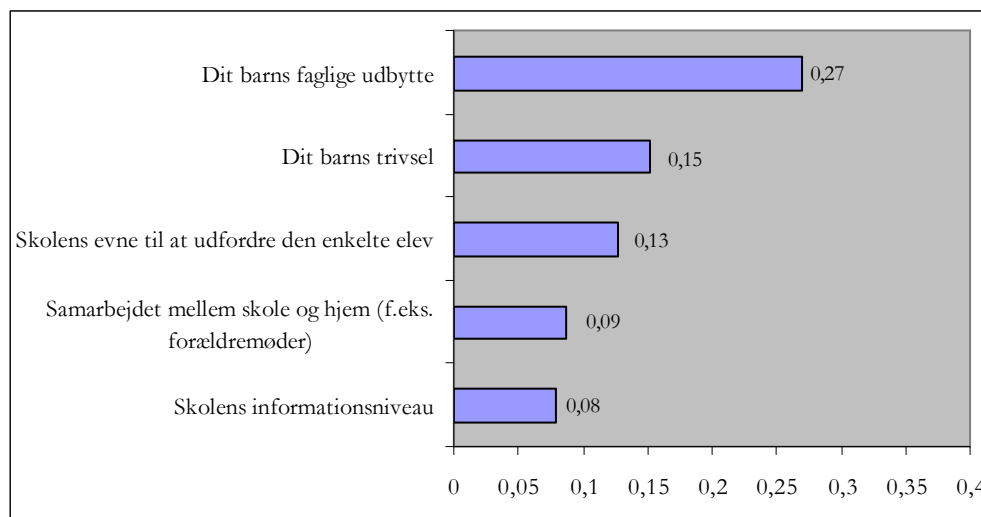
Således kan det konkluderes, at den enkelte forælder ved en samlet vurdering af skolen vil lægge mest vægt på at skolens kerneydelse, undervisningen, er af en tilfredsstillende kvalitet, og mindre på de ydre rammer.

3.4. De enkelte kvalitetsindikatorers betydning for alt i alt tilfredsheden

I det forrige afsnit blev det identificeret, at der var én overordnet kvalitetsdimension, betegnet ”Kvalitet af ydelsen”, som har meget stor betydning for tilfredsheden med skolen alt i alt. Men hvilke af de 18 forskellige kvalitetsindikatorer vedrørende skolen er enkeltvist de vigtigste? Én måde at gribe spørgsmålet an på, er at undersøge hvilke kvalitetsindikatorer, der er særlig tæt knyttede til det generelle spørgsmål om, hvor tilfreds forælderen er med barnets skole alt i alt, altså ved at se på hvilke tilfredshedsspørgsmål, der har en positiv statistisk sammenhæng med en høj generel tilfredshed. Det er formålet med det følgende afsnit.

Resultatet af en sådan analyse ses i Figur 3.4, der rummer en rangordning af de kvalitetsindikatorer, som har en selvstændig signifikant betydning for den generelle tilfredshed (alt i alt).

Figur 3.4: De fem kvalitetsindikatorer med størst betydning for den generelle tilfredshed



Note: Analysen er foretaget på baggrund af en multipel lineær regressionsanalyse. Tallene efter hver søjle viser de standardiserede beta-koefficienter, altså hvor meget hver enkelt kvalitetsindikator bidrager til at forklare tilfredsheden alt i alt.

Figur 3.4 viser at ”dit barns faglige udbytte” er den kvalitetsindikator, der bidrager mest til at forklare forældrenes tilfredshed med skolen i Høje-Taastrup Kommune ”alt i alt”. Det kan udtrykkes således, at hvis en forælder har svaret positivt/negativt på spørgsmålet ”Hvor tilfreds er du med dit barns faglige udbytte” er der alt andet lige større sandsynlighed for, at denne forælder også har vurderet skolen som helhed positivt/negativt.

Herudover er ”dit barns trivsel” og ”skolens evne til at udfordre den enkelte elev” også kvalitetsindikatorer, som har stor betydning for forældrenes samlede vurdering af skolen. Disse indgår desuden begge i dimensionen ”kvalitet af ydelsen” sammen med indikatoren ”fagligt udbytte”. ”Kvalitet af ydelsen” blev i forrige afsnit identificeret som den vigtigste overordnede dimension for den samlede tilfredshed.

De to øvrige indikatorer, som også er betydningsfulde for den generelle tilfredshed er ”skolens informationsniveau” og ”samarbejdet mellem skole og hjem”. Disse indgår begge i kvalitetsdimensionen ”indflydelse på ydelsen”, som var den næstmest betydningsfulde kvalitetsdimension i forhold til den samlede tilfredshed.

3.5. Resultater opdelt på skoleniveau

Den gennemgående tilfredshed på kommunens skoler under ét, kan dække over betydelige forskelle de enkelte skoler imellem. Derfor opgøres og måles tilfredsheden på de enkelte skoler. Den enkelte folkeskoles gennemsnitsscore sammenlignes derfor med gennemsnittet for de øvrige skoler under ét.

Overordnet

Oversigtsfiguren på næste side giver et overblik over samtlige kvalitetsindikatorer på skoleområdet, og hvorvidt de enkelte skolars gennemsnit afviger fra kommunens samlede gennemsnit.

I bilagsmaterialet findes søjlediagrammer for de forskellige kvalitetsindikatorer opdelt på skolerne. Søjlediagrammerne viser de samme resultater, som oversigtsfiguren, men er anderledes illustreret.

Gennemgående kan det konstateres, at der for mange af kvalitetsindikatorerne ikke er de store udsving mellem de enkelte skoler. Enkelte skoler ligger imidlertid gennemgående meget under eller over kommunegennemsnittet.

Grønhøjskolen ligger således signifikant under kommunegennemsnittet på 10 af de 18 kvalitetsindikatorer og Rønnevangsskolen ligger signifikant under kommunegennemsnittet på 7 af de 18 kvalitetsindikatorer. Hedehusene Ungdomsskole og Linie 10 ligger omvendt på 11 af de 18 kvalitetsindikatorer signifikant over kommunegennemsnittet. Dette resultat må dog tages med et meget stærkt forbehold, da Hedehusene Ungdomsskole for samtlige tilfredshedsspørgsmål kun har en enkelt besvarelse. Linie 10 har lidt flere besvarelser, men skolen har dog stadig en lav svarprocent, hvor kun omkring en femtedel af forældrene har besvaret spørgeskemaerne. Også Øtofteskolen ligger på mange kvalitetsindikatorer over kommunegennemsnittet – her må resultatet imidlertid også tages med forbehold på grund af samlet set få besvarelser. Reerslev skole og Torstorp skole klarer sig på mange af indikatorerne også bedre end gennemsnittet i kommunen, og begge skoler har samtidig fine svarprocenter, hvor mere end halvdelen af forældrene har svaret.

I forhold til eksempelvis ”de fysiske rammer indendørs” og ”trafiksikkerheden mellem skole og hjem” ses det, at der er ret stor variation mellem skolerne. Der er således 6 af Høje-Taastrup Kommunes 16 skoler, som placerer sig signifikant under gennemsnittet på denne indikator. Ligeledes ligger 6 af de 16 skoler signifikant over det gennemsnitlige kommuneresultat. De resterende skoler varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle.

Når det kommer til en kvalitetsindikator som ”Lærernes faglige niveau” er der meget lille variation mellem skolerne, idet samtlige skoler på nær én ikke er signifikant forskellige fra niveauet i kommunen. Kun Øtofteskolen skiller sig positivt ud samtidig med at være signifikant. Her bør det imidlertid gøres klart, at tilfredsheden med skolen kun er baseret på to besvarelser, hvorfor den må derfor tages med forbehold.

Table 3.5. Gennemsnitlig tilfredshed

Skolen alt i alt	Dit barns faglige udbytte	Dit barns trivsel	Lærernes faglige niveau	Lærernes tid til den enkelte elev	Lærernes indsats for at skabe orden i klassen	Lærernes engagement til eleverne	Lærernes evne til at udfordre eleverne	Skolens tilværelse til at udvikle elevernes sociale færdigheder	Skolens tilværelse til at udvikle elevernes sociale færdigheder	Undervisningsmateriale	Skolens informationssystem	Samarbejdet mellem skole og hjem (f.eks. forældre møder)	Skolens informationssystem	De fysiske rammer indenfor (lokaler, inventar, plads mv.)	De udedørsfaciliteter og arealer (skolegårds, boldbaner mv.)	Trafikikkerheden mellem skole og hjem	Muligheden for at vælge mellem forskellige folkeskoler	Kommunens information om folkeskoler
Skoler																		
Borgerskolen	3,74	4,01	3,91	2,82	3,41	3,59	3,28	3,50	2,89	3,28	3,12	3,70	3,62	2,59	3,31	3,01	3,44	2,64
Charlotteskolen	3,72	4,01	3,68	2,88	3,42	3,51	3,21	3,41	3,42	3,27	2,95	3,53	3,62	2,79	2,95	4,06	3,63	2,84
Fløng Skole	3,72	3,98	3,70	2,88	3,33	3,57	3,21	3,11	3,23	3,26	3,14	3,38	3,38	3,13	3,46	3,79	3,76	2,92
Gadehaveskolen	3,76	3,90	3,58	2,82	3,36	3,52	3,25	3,15	3,37	3,43	3,20	3,61	3,69	3,37	3,57	3,94	3,41	3,02
Grønhøjsskolen	3,38	3,71	3,74	2,74	3,23	3,17	2,83	3,05	3,37	3,33	3,12	3,33	3,35	3,00	3,33	4,28	3,85	2,92
Hedehusene Skole	3,86	4,04	3,95	2,85	3,58	3,55	3,30	3,48	3,15	3,37	3,27	3,64	3,82	2,74	3,07	2,66	3,64	3,03
Hedehusene Ungdomsskole	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	0,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	0,00
Linie 10	3,86	4,18	3,78	3,80	3,60	3,46	3,60	3,88	4,14	3,83	3,45	3,92	3,59	4,58	4,09	3,65	3,72	3,05
Parksskolen	3,65	3,95	3,86	2,72	3,62	3,50	3,08	3,43	3,34	3,53	3,16	3,49	3,52	2,74	3,67	3,88	3,62	2,73
Reerslev Skole	3,68	4,20	3,70	3,14	3,45	3,62	3,40	3,77	3,69	3,57	3,35	3,73	3,95	3,97	3,87	2,89	3,58	2,95
Rønnevangsskolen	3,61	3,70	3,73	2,91	3,21	3,50	3,09	3,04	3,18	3,22	3,15	3,51	3,50	2,65	3,32	4,06	3,52	2,60
Selmsøsskolen	3,54	3,60	3,62	3,47	3,79	3,73	3,38	3,30	3,57	3,52	3,21	3,58	3,54	3,51	3,51	3,96	2,94	2,88
Sengeløse Skole	3,68	3,85	3,87	3,15	3,62	3,70	3,10	3,28	3,45	3,30	2,98	3,60	3,24	3,80	4,08	2,36	3,31	2,59
Torshøj Skole	3,89	4,02	3,96	3,07	3,64	3,85	3,42	3,64	3,83	3,53	3,26	3,65	3,90	4,20	4,31	4,35	3,80	2,95
Taastrup Ungdomsskole	3,67	4,17	4,00	3,50	3,67	3,50	3,60	3,50	3,17	3,20	2,75	3,20	3,67	4,50	4,40	3,83	4,25	2,67
Ølftesskolen	3,33	3,40	5,00	5,00	4,67	4,67	4,00	4,67	3,50	4,00	4,00	3,75	4,00	3,00	3,20	4,40	3,00	3,00

Note: Cells marked with blue indicate a significantly higher mean score for the quality indicator, while cells marked with red indicate a significantly lower mean score. White cells indicate no significant difference from the overall mean score.

I de følgende afsnit gennemgås de væsentligste kvalitetsindikatorer opdelt på skoleniveau. De kvalitetsindikatorer som gennemgås er:

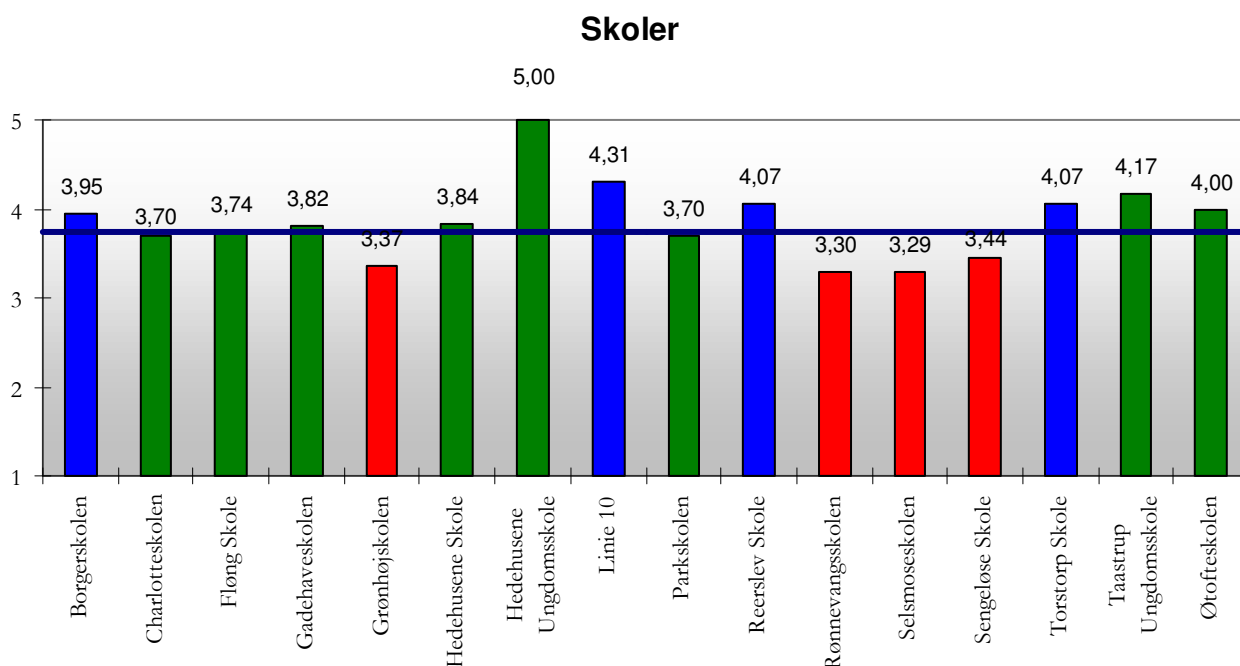
- Tilfredsheden alt i alt
- Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator
- Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med det laveste gennemsnit

Den følgende gennemgang illustreres med søjlediagrammer. Og hvis forældrene i en skole er signifikant mere tilfredse end forældrene i de øvrige skoler tilsammen, er søjlen markeret blå i de følgende søjlediagrammer. Hvis skolen i stedet har signifikant mindre tilfredse forældre end de øvrige skoler, er søjlen markeret rød. Er der ingen signifikant forskel markeres med en grøn søjle. Den vandrette linje angiver kommunegennemsnittet for den pågældende kvalitetsindikator.

3.6. Tilfredsheden alt i alt på skoleniveau

Det ses af nedenstående figur, at tilfredsheden alt i alt er temmelig varieret mellem Høje-Taastrup Kommunes 16 skoler. Fire skoler placerer sig signifikant over kommunegennemsnittet. Disse er henholdsvis Borgerskolen, Linie 10, Reerslev Skole og Torstorp Skole. Hedehusene Ungdomsskole ligger med den højeste gennemsnitsscore. Dette resultat må dog betragtes med stærkt forbehold, idet der kun er en enkelt besvarelse for Hedehusene Ungdomsskole. Skolerne Grønhøjskolen, Rønnevangsskolen, Selsmoseskolen og Sengeløse Skole placerer sig signifikant under kommunegennemsnittet. Selsmoseskolen har den laveste gennemsnitsscore på 3,29, hvilket hovedsageligt kan forklares med, at ca. 44 procent af forældrene er neutrale ”hverken eller”. Ligeledes er 15,4 procent utilfredse eller meget utilfredse og ca. 40 procent er i varierende grad tilfredse.

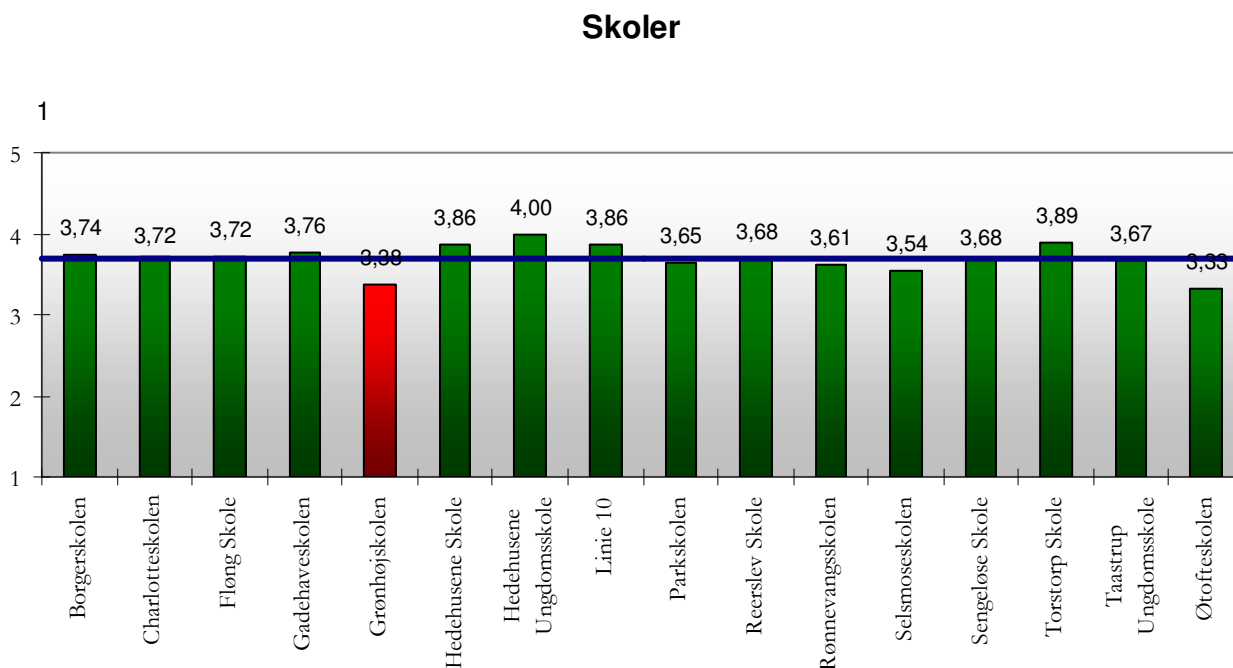
Figur 3.6. ”Alt i alt” tilfredshed med skolen



3.7. Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator - barnets faglige udbytte

I dette afsnit gennemgås tilfredsheden med kvalitetsindikatoren ”dit barns faglige udbytte”. Denne tilfredshedsmåling blev identificeret som den mest betydningsfulde for den generelle tilfredshed alt i alt i afsnit 3.4.

Figur 3.7: Tilfredsheden med barnets faglige udbytte.



Ovenstående søjlediagram viser, at kun én enkelt skole, Grønhøjskolen, ligger signifikant under kommunens niveau i forhold til tilfredsheden med barnets faglige udbytte. Årsagen hertil er, at en fjerdedel af Grønhøjskolens forældre er utilfredse, mens knap to procent af forældrene er meget utilfredse. Omkring halvdelen af forældrene angiver dog stadig, at de er tilfredse eller meget tilfredse. De øvrige skoler varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle. Øtofteskolen scorer også lavere end kommunegennemsnittet på denne indikator. Denne er imidlertid ikke signifikant på grund af få besvarelser, og resultatet må tages med forbehold.

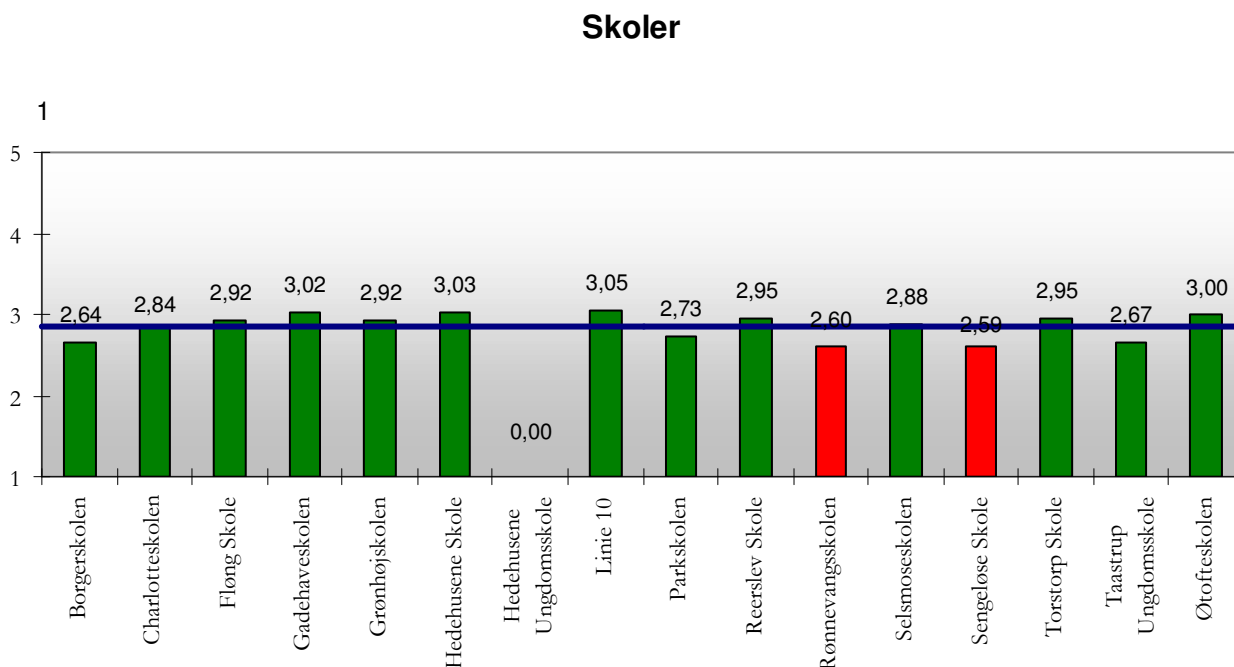
3.8. Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med lavest gennemsnitlig tilfredshed - kommunens information om folkeskoler

I dette afsnit gennemgås tilfredsheden med kommunens information om folkeskoler. Denne kvalitetsindikator blev identificeret som det spørgsmål, hvor den gennemsnitlige tilfredshed var mindst.

Selvom skolerne har lidt eller ingen indflydelse på kommunens information om skolerne, så ses der visse forskelle mellem skolerne. Disse forskelle kan

dels afspejle forskelle mellem forældresammensætningen på de forskellige skoler. Men forskellene kan også skyldes, at der forskel på kommunens informationsindsats afhængigt af den pågældende skoletype.

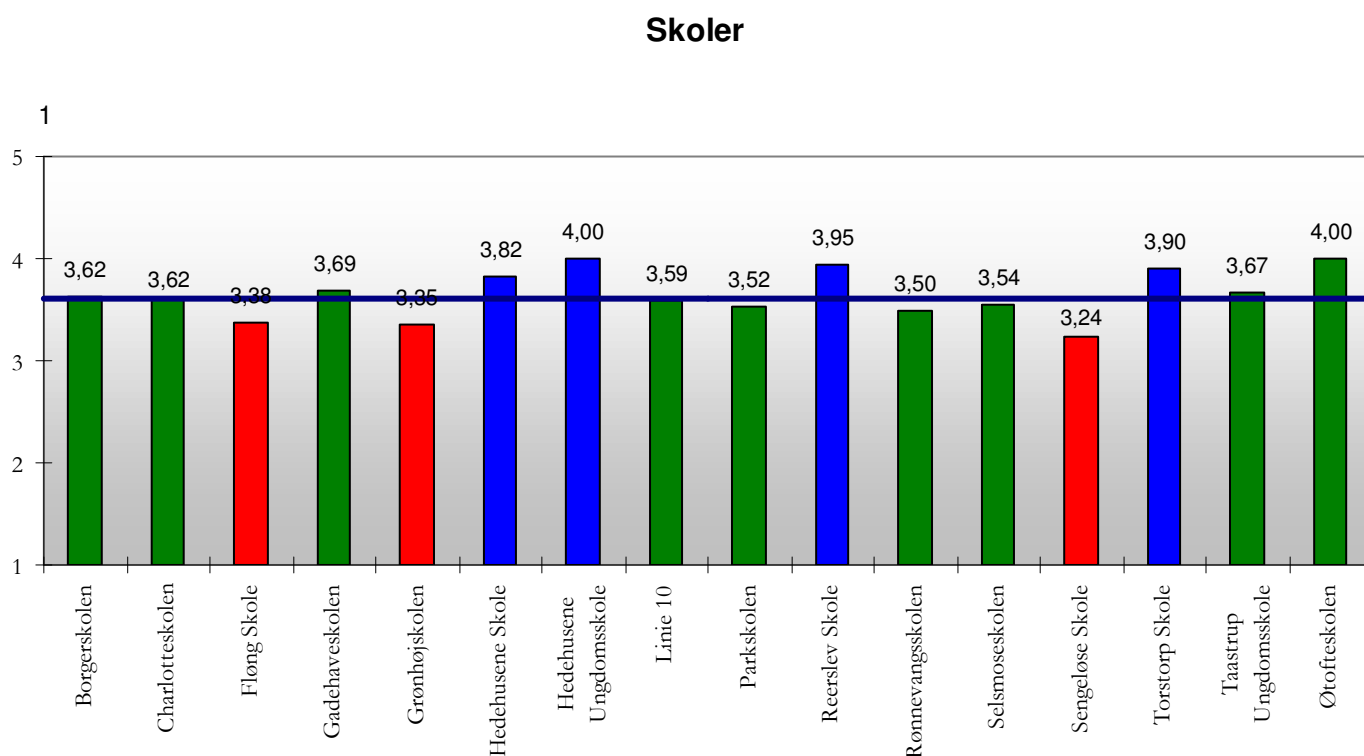
Figur 3.8: Tilfredsheden med kommunens information om folkeskoler



Figuren ovenfor viser samme mønster som figuren i forrige afsnit omkring det faglige udbytte i skolen. I forhold til tilfredsheden med ”kommunens information om folkeskolen” ligger to skoler signifikant under kommunegennemsnittet, mens de øvrige varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle. Årsagen til, at Rønnevangsskolen og Sengeløse Skole ligger signifikant under niveauet i kommunen er, at færre forældre end på de øvrige skoler angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse. Særligt Sengeløse skole har få tilfredse eller meget tilfredse forældre, idet under en tiendedel angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse. Begge skoler har desuden over 40 procent utilfredse eller meget utilfredse forældre.

3.9. Tilfredsheden med Høje-Taastrup Kommunes ekstraspørgsmål – skolens informationsniveau

På skoleområdet tilføjede Høje-Taastrup Kommune et ekstraspørgsmål vedrørende skolens informationsniveau. Nedenstående figur viser skolernes gennemsnitsscore, og hvorledes de placerer sig i forhold til hinanden.

Figur 3.9: Tilfredsheden med skolens informationsniveau

Af samtlige 16 skoler ses det af figuren, at kun tre skoler placerer sig under kommunegennemsnittet – og forskellene er endvidere signifikante. De øvrige skoler varierer omkring kommunegennemsnittet på 3,60. Fire skoler placerer sig desuden over kommunens niveau. Resultatet for Hedehusene Ungdomsskole bør imidlertid tages med forbehold, eftersom resultatet kun bygger på én besvarelse. Sengeløse skole har med et resultat på 3,24 det laveste gennemsnit på denne kvalitetsindikator. Det skyldes, at knap 24 procent i varierende grad er utilfredse. Samtidig er knap 28 procent neutrale ”hverken eller”. Kun ca. 8 procent er meget tilfredse og ca. 41 procent er tilfredse med skolens informationsniveau.

3.10. Overvejelser om skoleskift

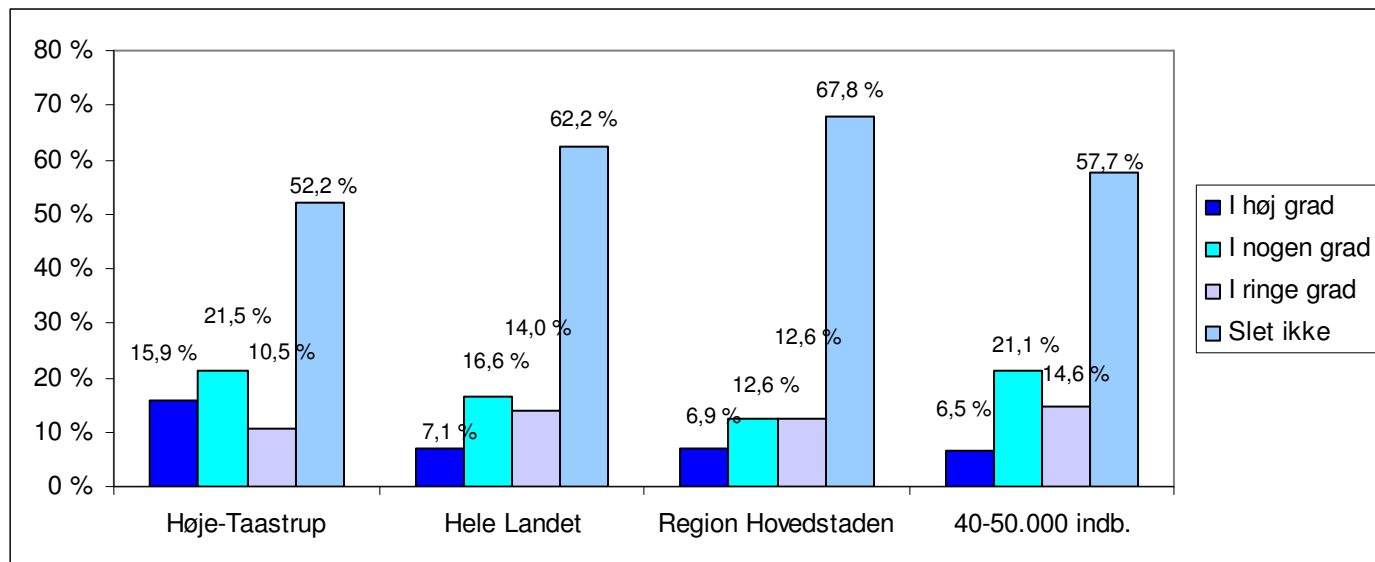
I dette afsnit gennemgås besvarelserne vedrørende forældrenes overvejelser om skoleskift i Høje-Taastrup Kommune.

Figur 3.10 på næste side viser forældrenes overvejelser om skoleskift. Forældrene blev stillet spørgsmålet ”I hvilken grad overvejer du at få dit barn flyttet til en anden skole?”. Figuren viser desuden svarfordelingen for hele landet, Region Hovedstaden samt for kommuner med 40-50.000 indbyggere. I bilagsmaterialet kan besvarelserne ses opdelt på kommunens skoler.

Det ses i figuren, at lidt over halvdelen af kommunens forældre slet ikke overvejer at flytte deres barn til en anden skole men også, at over hver tredje

overvejer dette i nogen grad eller i høj grad. Til sammenligning er det på landsplan seks ud af ti forældre, som slet ikke overvejer at skifte skole, og ca. hver fjerde som overvejer skoleskift i nogen eller høj grad. Det samme billede gør sig gældende for kommuner henholdsvis i Region Hovedstaden samt med 40-50.000 indbyggere.

Figur 3.10. Overvejelser om skoleskift



I tabel 3.10 vises hvilken type skole de forældre som overvejer skoleskift ville flytte deres barn til. Heraf ses det, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune ikke afviger stort fra landsresultatet, når det angår valget mellem kommunale skoler og private skoler. Således overvejer omkring hver fjerde at flytte sit barn til en anden kommunal skole, mens to ud af tre overvejer at flytte sit barn til en privatskole eller friskole. De resterende 13 pct. ved ikke, hvilken type skole de vil flytte deres barn til. I forhold til valget mellem privatskole og friskole er der dog væsentligt færre i Høje-Taastrup Kommune, som overvejer friskole end på landsplan.

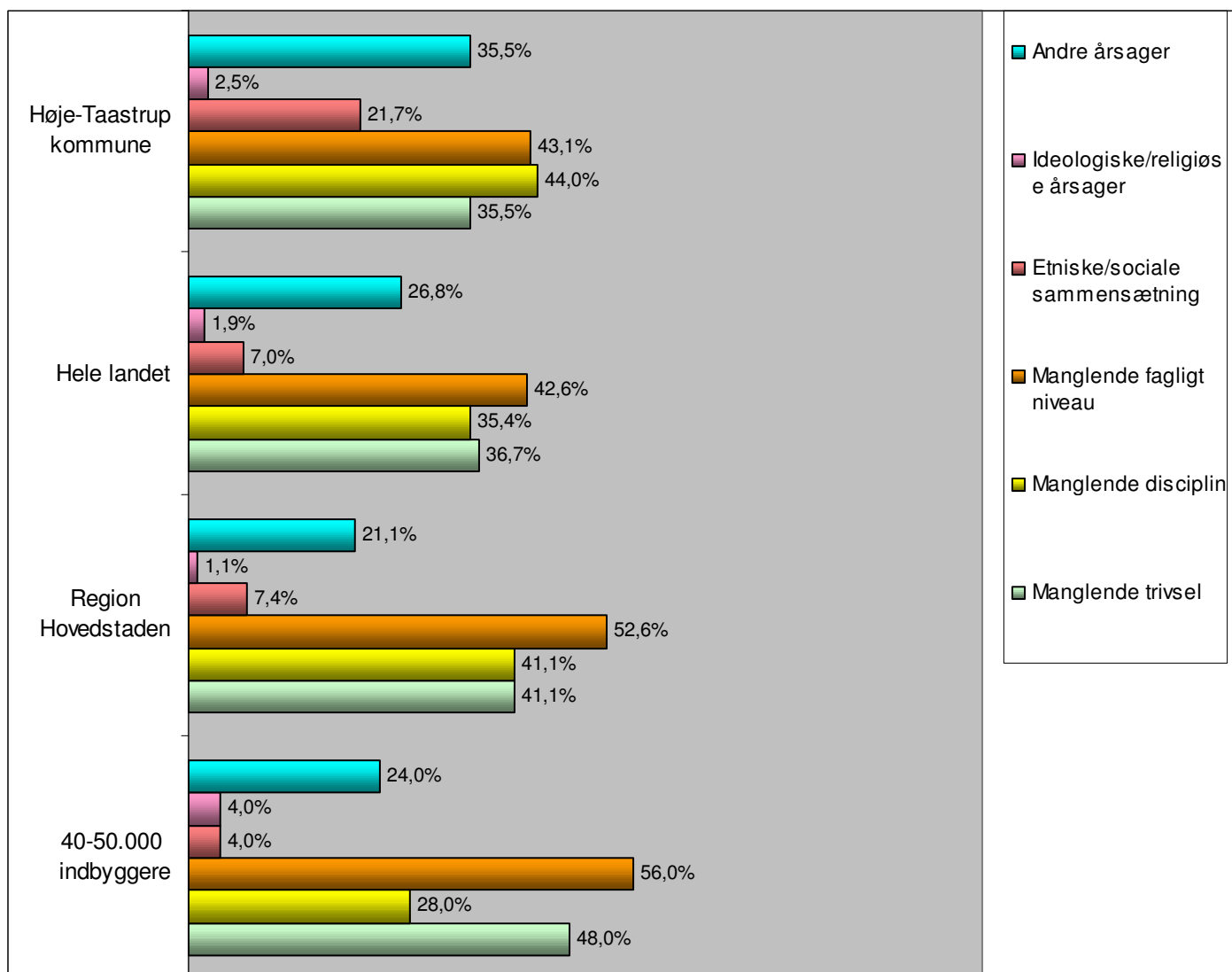
Tabel 3.10. Overvejelser om skoleskift

Hvilken type skole overvejer du at få dit barn flyttet til?	Folkeskole	Privatskole	Friskole	Ved ikke	Antal besvarelser
	Procentfordeling				
Høje-Taastrup Kommune i alt	23,8 %	60,1 %	3,6 %	12,5 %	423
Hele landet	17,4 %	52,3 %	15,3 %	15,0 %	327
Region Hovedstaden	20,8 %	58,3 %	4,2 %	16,7 %	96
40-50.000 indb.	20,8 %	41,7 %	20,8 %	16,7 %	24

De forældre, der har svaret, at de i højere eller lavere grad overvejer at flytte deres barn til en anden skole, har efterfølgende svaret på hvilke årsager der er hertil. I figur 3.11 illustreres fordelingen af disse svar, og det fremgår her, at lidt under halvdelen af forældrene angiver, at manglende disciplin er en årsag. Dette er lidt flere end på landsplan, hvor 35 pct. angiver denne årsag. Herudover angiver 22 pct. af forældrene i Høje-Taastrup Kommune skolens

etniske/sociale sammensætning som årsag til ønske om skoleskift. Dette tal er kun 7 pct. på landsplan.

Figur 3.11. Årsager til ønske om skoleskift



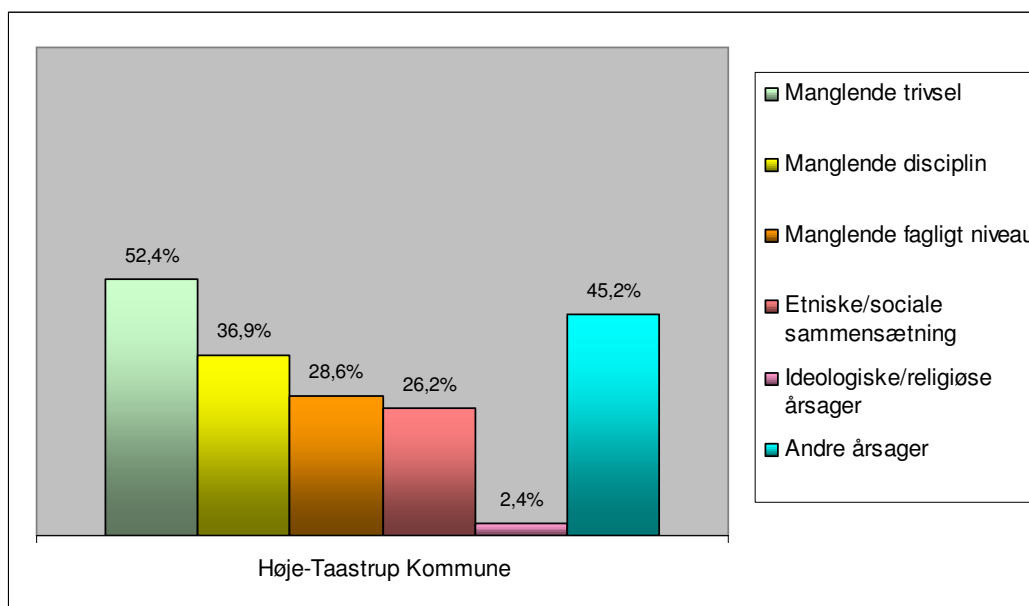
Note: Da respondenterne havde mulighed for at vælge flere end én årsag, summer besvarelserne ikke til 100 pct.

3.11. Faktiske skoleskift

I dette afsnit gennemgås besvarelserne vedrørende faktiske skoleskift i Høje-Taastrup Kommune.

I Høje-Taastrup Kommune har 11 pct. af eleverne skiftet skole i løbet af deres skoletid. Årsagerne til disse skoleskift fremgår af figur 3.12. Heraf ses, at over halvdelen af forældrene angiver, at manglende trivsel er årsagen til, at de har flyttet deres barn til en anden skole.

Figur 3.12. Årsager til skoleskift



Note: Da der ikke findes data på landsniveau for det pågældende spørgsmål, fremgår kun besvarelser fra Høje-Taastrup Kommune af figuren.

3.12. Indskrivning ved skolestart

I dette afsnit gennemgås besvarelserne vedrørende elevernes indskrivning ved skolestart i Høje-Taastrup Kommune.

Tabel 3.12 viser hvilken skole barnet blev indskrevet i ved skolestart. Det ses, at 83 pct. blev indskrevet i distriktsskolen, mens 14 pct. blev indskrevet i en anden skole. Dermed er andelen, som indskrives i en anden folkeskole end distriktsskolen, dobbelt så høj i Høje-Taastrup Kommune som på landsplan.

Tabel 3.12. Skoletype ved indskrivning

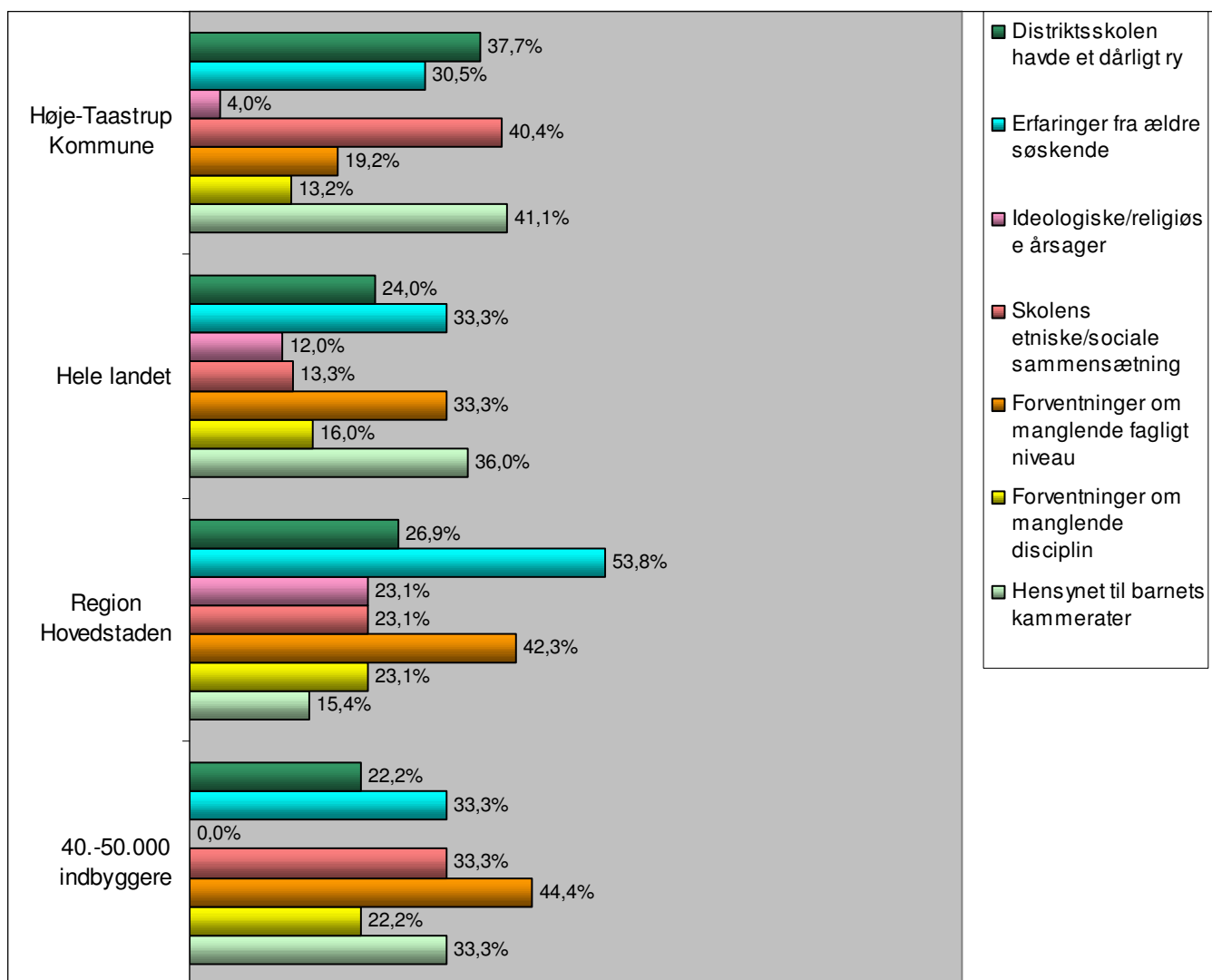
Hvilken type skole blev dit barn indskrevet i ved skolestart?	Distriktsskolen	Anden folkeskole	Privat- eller friskole	Antal besvarelser
	Procentfordeling			
Høje-Taastrup Kommune	83,3 %	14,1 %	2,6 %	960
Hele Landet	90,5 %	7,7 %	1,8 %	927
Region Hovedstaden	88,0 %	9,1 %	2,9 %	241
40-50.000 indb.	90,5 %	7,1 %	2,4 %	84

I figur 3.13 på den følgende side fremgår de årsager, som forældrene har angivet til, at de ikke fik deres barn indskrevet i distriktsskolen ved skolestart.

Således angiver 41 pct. af forældrene i Høje-Taastrup Kommune, at det var af hensyn til barnets kammerater, at de fik barnet indskrevet i en anden skole end distriktsskolen. 40 pct. angiver, at det skyldtes skolens etniske/socialt sammensætning, mens 38 pct. angiver, at distriktsskolen havde et dårligt ry.

I forhold til på landsplan er det tre gange så mange af forældrene i Høje-Taastrup Kommune, som angiver, at årsagen er skolens etniske eller sociale sammensætning. Samtidig er det blot hver femte af forældrene i Høje-Taastrup Kommune, som angiver, at årsagen er forventninger om manglende fagligt niveau, hvilket gør sig gældende for hver tredje på landsplan. Ydermere er der på landsplan tre gange så mange forældre, som angiver at valget skyldtes ideologiske/religiøse årsager sammenlignet med Høje-Taastrup Kommune.

Figur 3.13. Årsager til at barnet ikke blev indskrevet i distriktsskolen ved skolestart

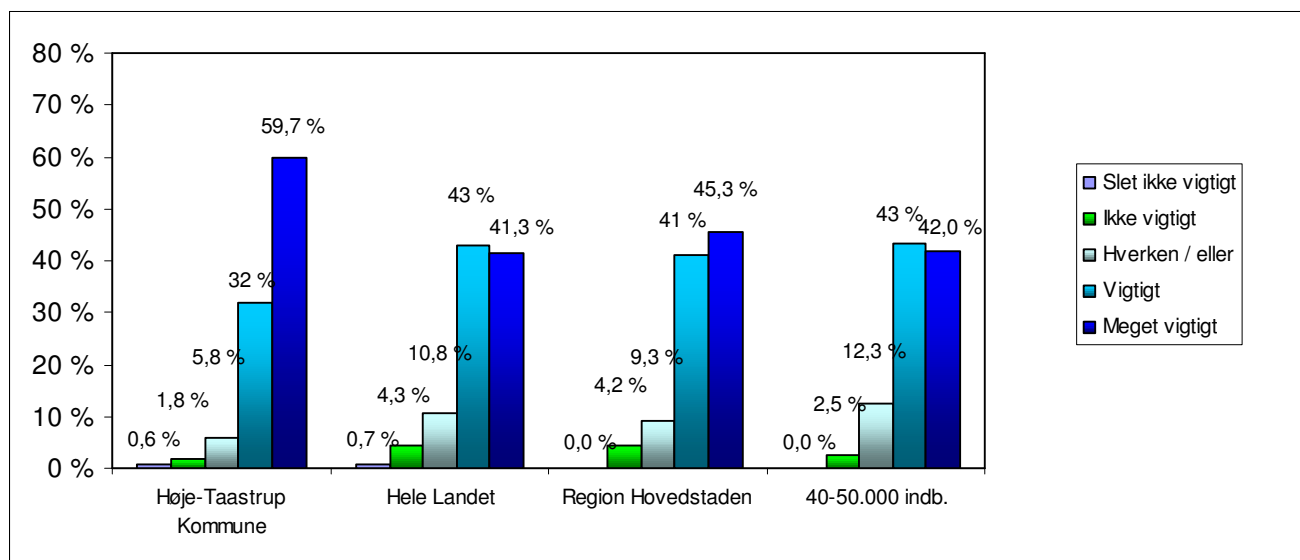


3.13. Frit valg

I dette afsnit undersøges holdningerne til frit valg blandt Høje-Taastrup Kommunes forældre. I afsnittet gennemgås Høje-Taastrup Kommunes resultater sammenlignet med hele landet, Region Hovedstaden og kommuner med 40.-50.000 indbyggere. I bilagsmaterialet fremgår fordelingerne opdelt på de enkelte skoler i Høje-Taastrup Kommune.

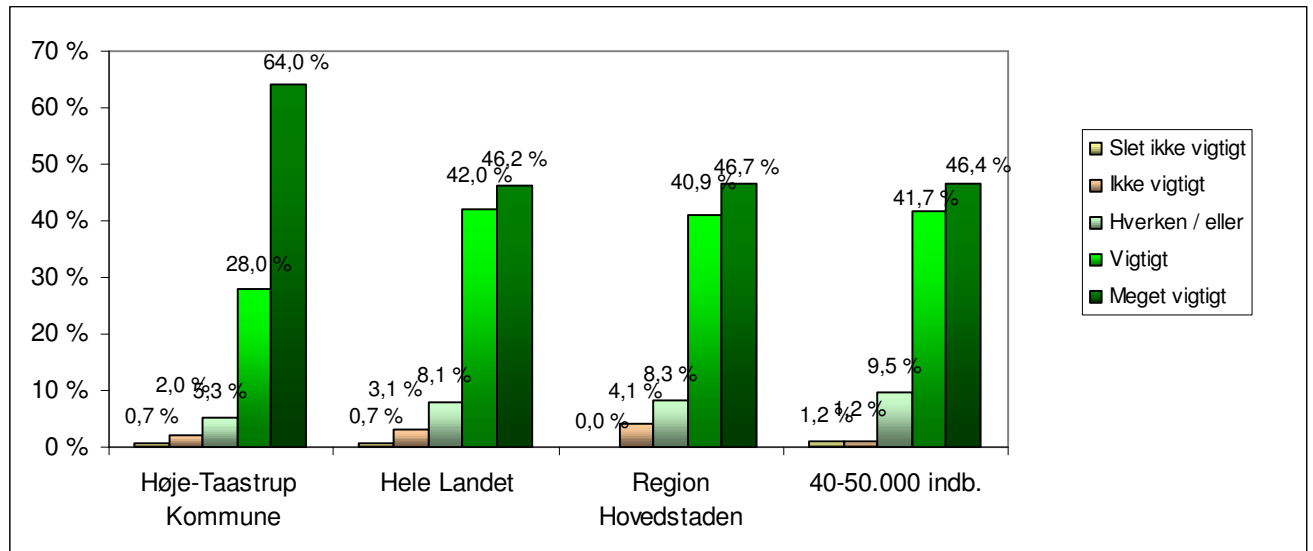
Forældrene i Høje-Taastrup Kommune vurderer muligheden for frit skolevalg højt. Således viser figur 3.14, at 92 pct. af de adspurgte vurderer, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have muligheden for at vælge mellem kommunens folkeskoler. Til sammenligning vurderer 85 pct. af forældrene på landsplan, at dette er vigtigt eller meget vigtigt. Og i Høje-Taastrup er der 60 pct., som finder det meget vigtigt, mens tallet på landsplan er 40 pct.

Figur 3.14. Vurdering af mulighed for frit valg mellem kommunens folkeskoler



Vurderes vigtigheden af at kunne vælge mellem forskellige typer af skoler, folke-, privat- og friskoler, genfindes stort set samme billede. Således vurderer 64 pct. af forældrene i Høje-Taastrup Kommune, at denne valgmulighed er meget vigtig, mens 46 pct. vurderer dette på landsplan.

Figur 3.15. Vurdering af mulighed for frit valg mellem folke-, privat- og friskole



4. Skolefritidsordninger

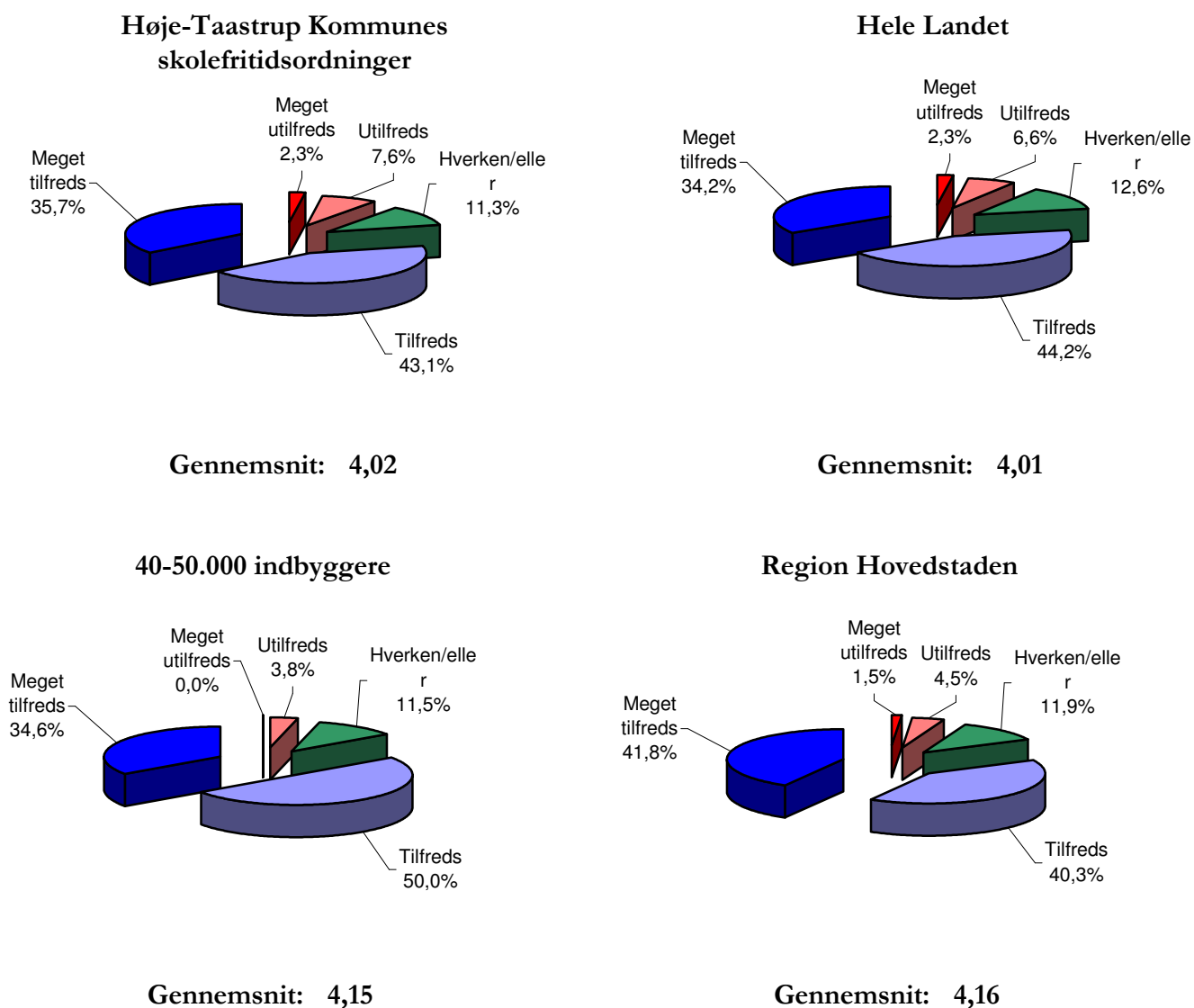
Forældrene til børn i Høje-Taastrup Kommunes folkeskoler er blevet bedt om, såfremt deres barn også benytter skolefritidsordning, at bedømme barnets skolefritidsordning. Fritidsordninger dækker således SFO.

4.1. Overordnede resultater

Lige som for skolen, er forældrene blevet spurgt om deres overordnede ”alt i alt” tilfredshed med deres barns skolefritidsordning.

Nedenstående figur 4.1. giver et overblik over den overordnede tilfredshed med skolefritidsordningen i henholdsvis Høje-Taastrup Kommune, Region Hovedstaden, kommuner med 40.-50.000 indbyggere under ét samt på landsplan.

Figur 4.1. ”Alt i alt” tilfredshed med skolefritidsordningen



79 procent af forældrene i Høje-Taastrup Kommune er enten ”tilfreds” eller ”meget tilfreds” med skolefritidsordningen, mens 10 procent giver en negativ bedømmelse i form af ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. De resterende 11 procent er neutrale ”hverken eller”. Samlet set giver det en gennemsnitsscore i Høje-Taastrup Kommune på 4,02.

Høje-Taastrup Kommunes resultat ligger på nogenlunde samme niveau som landet som helhed, der har et gennemsnit på 4,01. Også svarfordelingerne i Høje-Taastrup Kommune minder om svarfordelingerne på landsplan. På landsplan er 78 procent af forældrene således ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med deres barns skolefritidsordning, mens 9 procent i varierende grad anser deres barns skolefritidsordning for utilfredsstillende.

Sammenlignes der med kommuner af samme størrelse ses, at Høje-Taastrup Kommune ligger en del under disse kommuners gennemsnit. Kommuner mellem 40.- og 50.000 indbyggere har således en gennemsnitlig tilfredshed på 4,15, hvilket særligt kommer til udtryk i en andel af ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” forældre på 85 procent. Blot 4 pct. vurderer skolefritidsordningen som ikke tilfredsstillende.

Høje-Taastrup Kommune ligger også noget under kommunerne i Region Hovedstaden, idet gennemsnitsscoren for Region Hovedstaden er 4,16. Mønstret i svarfordelingerne fra Region Hovedstaden minder desuden meget om svarfordelingerne i kommuner med 40.-50.000 indbyggere.

4.2. Resultater opdelt på kvalitetsindikatorer

SFO-området er et flerfacetteret område, som vedrører forskellige tilfredshedsaspekter. Forældrenes vurdering heraf kan opdeles i to hovedområder. På den ene side forhold der vedrører den enkelte skolefritidsordning som ”aktiviteter”, ”trivsel” og ”fysiske rammer”. Og på den anden side kommunale rammeforhold som eksempelvis ”forældrebetaling”, ”ventetider” og generel information, som skolefritidsordningen kun har lille eller slet ingen indflydelse på.

Gennemgående kan det konstateres, at det forhold at forældrenes overordnede tilfredshed i Høje-Taastrup Kommune ligger omkring landsniveauet også afspejler sig i resultaterne for de enkelte kvalitetsindikatorer. Således adskiller Høje-Taastrup Kommune sig ikke signifikant fra landsniveauet på langt de fleste indikatorer. Kun på fem ud af i alt tolv kvalitetsindikatorer er Høje-Taastrup Kommunes niveau signifikant forskelligt fra niveauet på landsplan. Dette gælder på indikatorerne ”de fysiske rammer indendørs”, ”medarbejdernes tid til det enkelte barn”, ”kontakten mellem skole og fritidsordning”, ”størrelsen af forældrebetaling” samt ”muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger”. På tre af kvalitetsindikatorerne placerer Høje-Taastrup Kommune sig signifikant over landsgennemsnittet og på de to kvalitetsindikatorer ”medarbejdernes tid til det enkelte barn” og ”kontakten

mellem skole og fritidsordning” placerer Høje-Taastrup Kommune sig signifikant lavere end landet som helhed.

Blandt de kvalitetsindikatorer, som relaterer sig direkte til den enkelte skolefritidsordning, er forældrene mest tilfredse med ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel for børnene”, ”aktiviteterne i fritidsordningen” og ”de udendørs faciliteter og arealer”. Den positive bedømmelse af disse forhold afviger dog ikke signifikant fra landsniveauet, hvorfor Høje-Taastrup Kommune kan siges blot at følge en generel tendens.

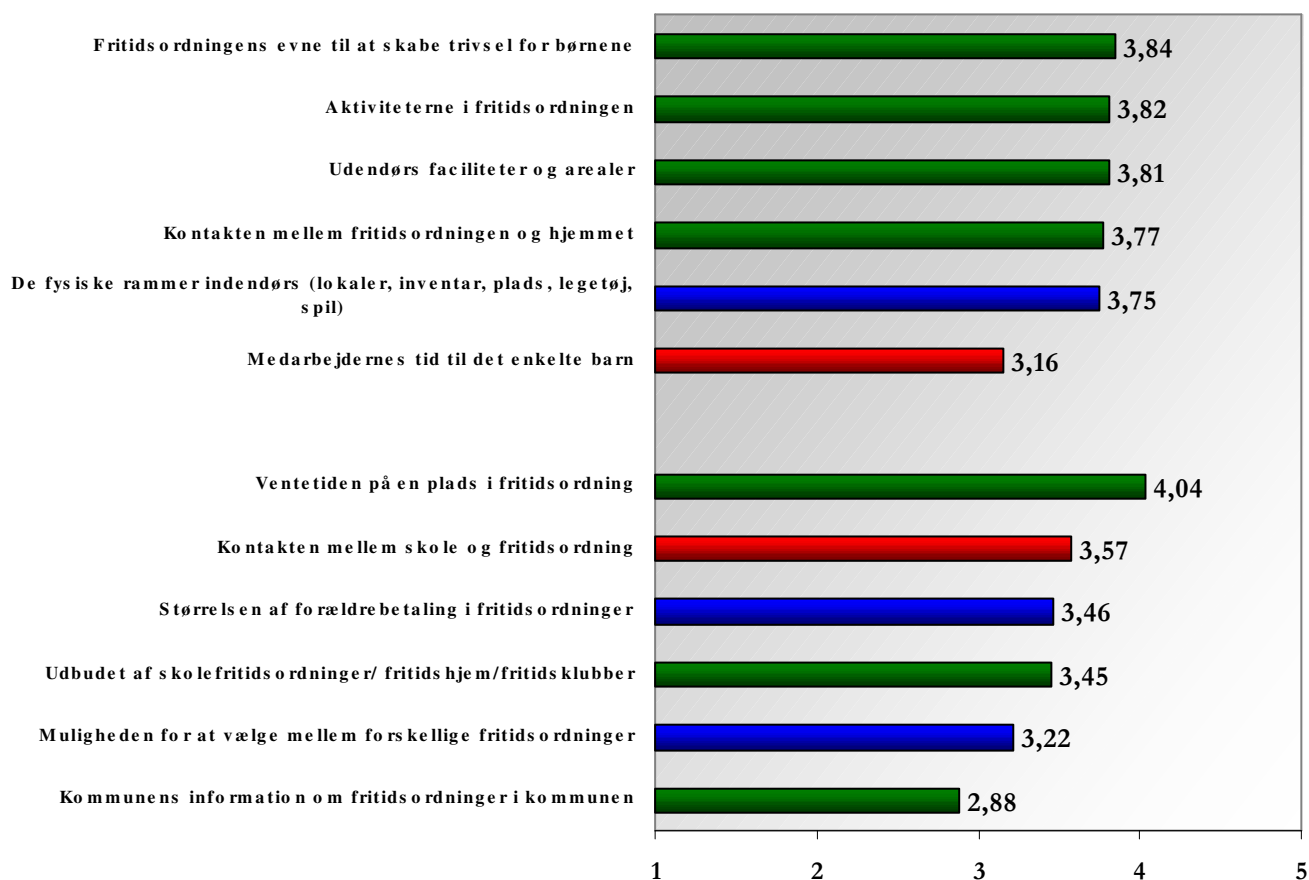
Blandt de institutionsrelaterede kvalitetsindikatorer er forældrene mindst tilfredse med ”medarbejdernes tid til det enkelte barn”, hvilket også var tilfældet i forhold til skolerne i Høje-Taastrup Kommune. Forældrenes lavere tilfredshed med denne kvalitetsindikator i Høje-Taastrup Kommune er samtidig signifikant lavere end niveauet på landsplan.

Udover disse indikatorer måles også på de fysiske rammer indendørs og udendørs, og her scorer Høje-Taastrup Kommune signifikant højere på ”de fysiske rammer indendørs” end landet som helhed, mens indikatoren ”de udendørs faciliteter og arealer” ikke afviger fra landsgennemsnittet.

Når det gælder de kommunale rammer for skolefritidsordningerne, er forældrenes tilfredshed med skolefritidsordningerne i Høje-Taastrup Kommune generelt set på niveau med landet som helhed. Kun på én kvalitetsindikator, ”kontakten mellem skole og fritidsordning”, ligger Høje-Taastrup Kommune signifikant lavere end niveauet på landsplan. Og i forhold til kvalitetsindikatorerne ”forældrebetaling”, ”muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger” og ”udbudet af fritidsordninger” er forældrene således mindre kritiske end på landsplan. Det er dog kun på de to førstnævnte indikatorer, at Høje-Taastrup Kommunes resultat er signifikant.

Den laveste score blandt samtlige kvalitetsindikatorer, opnår ”kommunens information om fritidsordninger”. Dette var ligeledes tilfældet på skoleområdet. I forhold til skolefritidsordningerne er gennemsnitsscoren 2,88, hvorimod den på skoleområdet var 2,85. Blandt samtlige kvalitetsindikatorer angående skolefritidsordningerne er forældrene i Høje-Taastrup Kommune imidlertid ikke signifikant mere kritiske over for denne kvalitetsindikator end forældrene er på landsplan. På skoleområdet var forældrene i Høje-Taastrup Kommune omvendt signifikant mindre tilfredse med kommunens informationsindsats end niveauet på landsplan. At denne indikator i forhold til skolefritidsordningerne scorer så lavt skyldes, at ca. 33 procent af forældrene er ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” samt, at godt 40 procent af forældrene er neutrale ”hverken eller” (se tabel 4.2).

Figur 4.2. Tilfredshed med skolefritidsordningen i Høje-Taastrup Kommune - gennemsnitsscore



Note: En blå søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er signifikant mere tilfredse end på landsplan. En rød søjle angiver, at forældrene i Høje-Taastrup Kommune er signifikant mindre tilfredse end på landsplan. Grøn søjle angiver, at der ikke er forskel – eller at de målte forskelle ikke er statistisk holdbare.

Tabel 4.2 Tilfredshed med skolefritidsordningen - svarfordeling

Hvor tilfreds er du med:	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Gns	Antal besvarelser
Fritidsordningen alt i alt	2,3 %	7,6 %	11,3 %	43,1 %	35,7 %	4,02	353
Aktiviteterne i fritidsordningen	4,2 %	9,9 %	15,2 %	41,4 %	29,3 %	3,82	355
Fritidsordningens evne til at skabe trivsel for børnene	2,3 %	9,4 %	17,4 %	43,4 %	27,4 %	3,84	350
Medarbejdernes tid til det enkelte barn	8,4 %	21,8 %	26,3 %	33,1 %	10,4 %	3,16	335
De fysiske rammer indendørs	4,9 %	10,9 %	15,7 %	42,0 %	26,6 %	3,75	350
De udendørs faciliteter og arealer	4,0 %	10,8 %	15,1 %	40,7 %	29,3 %	3,81	351
Kontakten mellem fritidsordningen og hjemmet	3,1 %	10,1 %	18,3 %	43,5 %	25,0 %	3,77	356
Udbudet af skolefritidsordninger/ fritidshjem/fritidsklubber	4,3 %	13,6 %	26,1 %	44,7 %	11,3 %	3,45	257
Muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger	5,3 %	16,3 %	35,2 %	37,4 %	5,7 %	3,22	227
Kontakten mellem skole og fritidsordning	3,2 %	12,6 %	25,5 %	41,0 %	17,7 %	3,57	310
Ventetiden på en plads i fritidsordning	0,0 %	2,4 %	24,3 %	40,2 %	33,1 %	4,04	251
Størrelsen af forældrebetaling i fritidsordninger	4,4 %	9,6 %	29,4 %	49,1 %	7,6 %	3,46	344
Kommunens information om fritidsordninger	8,6 %	24,1 %	40,6 %	24,1 %	2,6 %	2,88	266

At forældrene i forhold til de institutionsrelaterede indikatorer i særlig grad er tilfredse med ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel” og ”aktiviteterne i fritidsordningen” skyldes primært, at 71 procent af forældrene i begge tilfælde

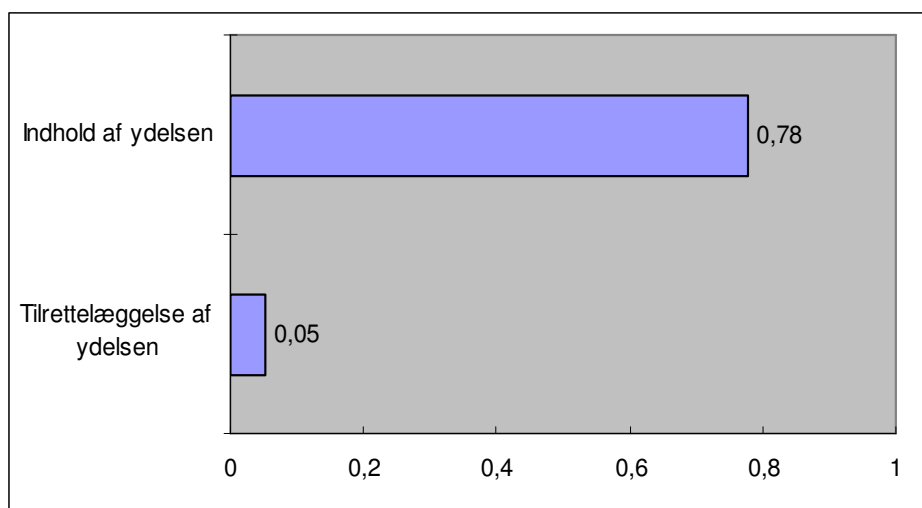
angiver, at de er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse”. For den lavest scorende institutionsrelaterede kvalitetsindikator – ”medarbejderens tid til det enkelte barn” - skyldes den dårlige score, at under halvdelen af forældrene i varierende grad er tilfredse, mens 30 procent angiver, at de er ”utilfredse” eller ”meget utilfredse”.

4.3. Identifikation af overordnede kvalitetsdimensioner

I dette afsnit undersøges det, hvilke af brugernes holdninger til de 12 forskellige kvalitetsindikatorer, der har en tendens til at hænge sammen statistisk set. Denne analyse svarer til analysen i afsnit 3.3. på skoleområdet. Der dannes således to kvalitetsdimensioner på baggrund af de relevante kvalitetsindikatorer. Og efterfølgende analyseres det, hvor stor betydning de to overordnede kvalitetsdimensioner har for den generelle tilfredshed (alt i alt).

I figur 4.3 nedenfor ses de konstruerede dimensioner og deres betydning hver især for tilfredsheden alt i alt.

Figur 4.3.: Overordnede dimensioners betydning for alt i alt tilfredsheden



Note 1: Analysen er foretaget på baggrund af faktoranalyse og regressionsanalyse. Tallene efter hver søjle er de standardiserede beta-koefficienter som viser, hvor meget hver enkelt dimension bidrager til at forklare tilfredsheden alt i alt.

Note 2: Dimension for ”Indholdet af ydelsen” består af følgende kvalitetsindikatorer: Aktiviteterne i fritidsordningen, Fritidsordningens evne til at skabe trivsel, Medarbejdernes tid til det enkelte barn, De fysiske rammer indendørs, Udendørs faciliteter og arealer, Kontakten mellem fritidsordningen og hjemmet, Kontakten mellem skole og fritidsordning. Dimension for ”Tilrettelæggelse af ydelsen” består af følgende kvalitetsindikatorer: Udbudet af fritidsordninger, muligheden for at vælge mellem fritidsordninger, størrelsen af forældrebetaling i fritidsordninger og kommunens information om fritidsordninger.

Figuren ovenfor viser, at ”Indholdet af ydelsen” som blandt andet indeholder kvalitetsindikatorerne ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel”, ”aktiviteterne i fritidsordningen” og ”medarbejdernes tid til det enkelte barn”,

har meget stor betydning for den enkelte forælders vurdering af den overordnede tilfredshed med skolefritidsordningen alt i alt. Denne overordnede dimension kan således forklare langt størstedelen af den generelle tilfredshed med en koefficient på 0,78.

Den anden dimension ”Tilrettelæggelse af ydelsen”, som blandt andet indeholder ”valgmuligheder mellem fritidsordninger” og ”kommunens information om fritidsordninger”, har meget lille betydning for den overordnede tilfredshed alt i alt med en koefficient på 0,05. Denne dimension kan altså kun forklare en meget lille del af tilfredsheden med skolefritidsordningen alt i alt. Det er desuden kun dimensionen for ”Indholdet af ydelsen”, som er signifikant.

Samlet set kan det altså konkluderes, at den enkelte forælder ved en helhedsvurdering af skolefritidsordningen vil lægge mest vægt på, at indholdet i skolefritidsordningen – dvs. skolefritidsordningens kerneydelser – er af en tilfredsstillende kvalitet.

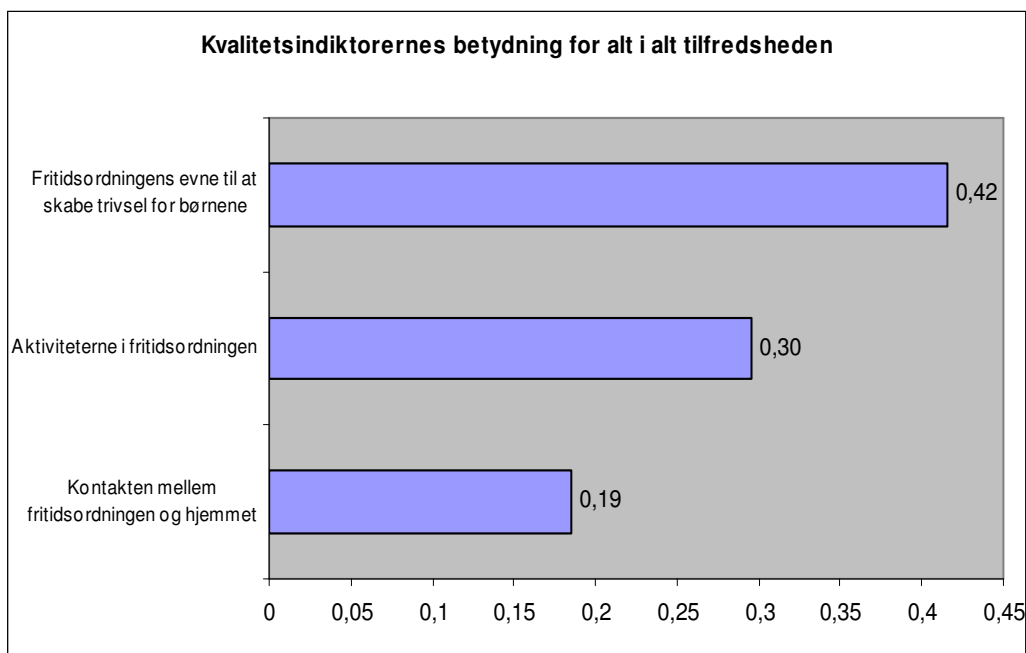
4.4. De enkelte kvalitetsindikatorers betydning for alt i alt tilfredsheden

I det forrige afsnit blev det identificeret, at der var én overordnet kvalitetsdimension, betegnet ”Indhold af ydelsen”, som har meget stor betydning for tilfredsheden med skolefritidsordningen alt i alt. Men hvilke af de 12 forskellige kvalitetsindikatorer vedrørende skolefritidsordninger er enkeltvist de vigtigste?

Ligesom i afsnit 3.4 for skoleundersøgelsen, så foretages i dette afsnit en analyse af hvilke af de målte tilfredshedsspørgsmål, der er de vigtigste for tilfredsheden alt i alt. Således dykkes der i afsnittet ned i de enkelte kvalitetsindikatorers betydning for den overordnede tilfredshed. Igen anvendes statistiske værktøjer til at undersøge hvilke af de 12 kvalitetsindikatorer, der i særlig grad er knyttet til den generelle tilfredshed alt i alt.

Resultatet af en sådan analyse ses i Figur 4.4, der rummer en rangordning af de kvalitetsindikatorer, som har en selvstændig signifikant betydning for den generelle tilfredshed (alt i alt).

Figur 4.4: De tre kvalitetsindikatorer med størst betydning for den generelle tilfredshed alt i alt



Note: Analysen er foretaget på baggrund af lineær regressionsanalyse. Tallene efter hver søjle er de standardiserede beta koefficienter, som viser hvor meget hver enkelt kvalitetsindikator bidrager til at forklare tilfredsheden alt i alt.

Figur 4.4 viser, at skolefritidsordningens ”evne til at skabe trivsel for børnene” med en koefficient på 0,42 er den kvalitetsindikator, som bidrager kraftigst til at forklare ”alt i alt” tilfredsheden med skolefritidsordninger i Høje-Taastrup Kommune. Herudover er ”aktiviteterne i fritidsordningen” den kvalitetsindikator, som har næststørst betydning for tilfredsheden alt i alt med en koefficient på 0,30. Denne faktor forklarer altså lidt mindre af tilfredsheden alt i alt end tilfældet er med kvalitetsindikatoren ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel”.

Endelig har ”kontakten mellem fritidsordningen og hjemmet” også indflydelse på tilfredsheden med skolefritidsordningen alt i alt. Denne indikator har dog noget mindre betydning end de foregående. I figuren er udelukkende medtaget de kvalitetsindikatorer, som i regressionsanalysen blev identificeret som signifikante. Dette forklarer, hvorfor der ikke er medtaget flere af de i alt 12 kvalitetsindikatorer.

4.5. Resultater opdelt på institutionsniveau

Tilfredsheden med skolefritidsordningen i Høje-Taastrup Kommune kan splittes op i forhold til den skole, som den pågældende skolefritidsordning hører til. Dette er muligt, fordi den skolefritidsordning, som hører til den pågældende skole, også er den mest typisk anvendte for børn i den pågældende skole. Der kan dog være en meget lille andel af børnene i skolefritidsordning, som benytter en anden skolefritidsordning end den til skolen tilknyttede.

Gennemsnitsscorerne for de enkelte skolers skolefritidsordninger sammenlignes derfor med gennemsnittet for de øvrige skolers skolefritidsordninger under ét.

Overordnet tilfredshed

Oversigtsfiguren på næste side giver et overblik over samtlige kvalitetsindikatorer i forhold til skolefritidsordningerne, og hvorvidt de enkelte skolefritidsordningers gennemsnit afviger fra kommunens samlede gennemsnit.

I bilagsmaterialet findes søjlediagrammer for de forskellige kvalitetsindikatorer for skolefritidsordningerne opdelt på skolerne. Søjlediagrammerne viser de samme resultater som oversigtfiguren, men er anderledes illustreret.

Gennemgående kan det konstateres, at der for mange af kvalitetsindikatorerne ikke er de store udsving mellem de enkelte skolefritidsordninger. Der er imidlertid nogle skolefritidsordninger, som skiller sig markant ud.

Reerslev Skoles skolefritidsordning ligger således signifikant over kommunegennemsnittet på ni af de tretten kvalitetsindikatorer og Sengeløse Skoles skolefritidsordning ligger signifikant over kommune niveauet på syv af de tretten indikatorer. Fløng skoles skolefritidsordning ligger omvendt signifikant under kommunegennemsnittet på syv af de tretten kvalitetsindikatorer og Gadehaveskolens skolefritidsordning ligger signifikant under kommunegennemsnittet på seks af de tretten kvalitetsindikatorer.

I forhold til kvalitetsindikatoren ”de fysiske rammer indendørs” ses en ret stor variation mellem de forskellige skolefritidsordninger. Der er således tre af Høje-Taastrup Kommunes elleve skolefritidsordninger, som placerer sig signifikant under gennemsnittet på denne indikator. Ligeledes ligger tre af de elleve skolefritidsordninger signifikant over det gennemsnitlige kommuneresultat. De resterende skolefritidsordninger varierer omkring kommunegennemsnittet uden signifikante forskelle.

Når det kommer til en kvalitetsindikator som ”Kommunens information om fritidsordninger i kommunen” er der omvendt meget lille variation mellem de enkelte skolers skolefritidsordninger, idet samtlige skolefritidsordninger på nær to ikke er signifikant forskellige fra niveauet i kommunen.

Tabel 4.5. Gennemsnitlig tilfredshed

	Fritidsordningen alt i alt	Aktiviteterne i fritidsordningen	Fritidsordningens evne til at skabe trivsel for børnene	Medarbejderens tid til det enkelte barn	De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil)	Udendørs faciliteter og arealer	Kontakten mellem fritidsordningen og hjemmet	Udbudet af skolefritidsordninger/ fritidshjem /fritidsklubber	Muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger	Kontakten mellem skole og fritidsordning	Ventetiden på en plads i fritidsordning	Størrelsen af forældrebetaling i fritidsordninger	Kommunens information om fritidsordninger i kommunen
Skoler													
Borgerskolen	3,88	3,76	3,71	2,82	3,26	3,53	3,50	3,36	3,24	3,41	3,63	3,50	2,50
Charlotteskolen	4,50	4,32	4,27	3,70	3,86	3,59	4,32	3,85	3,95	3,28	4,00	3,41	3,35
Fløng Skole	3,14	2,89	3,11	2,26	3,12	3,20	3,17	3,25	3,00	3,53	4,04	3,55	2,73
Gadehaveskolen	3,65	3,53	3,29	2,60	3,33	3,24	3,61	2,73	2,85	3,00	3,50	2,76	3,06
Grønhøjsskolen	3,78	3,70	3,56	2,92	2,96	3,65	3,63	3,68	3,64	3,24	4,17	3,52	2,90
Hedehusene Skole	4,29	3,82	4,12	3,42	4,35	4,18	3,94	3,65	3,26	3,73	4,22	3,53	3,09
Parkskolen	3,77	3,48	3,72	3,16	3,46	3,88	3,81	2,94	2,87	3,35	4,37	3,28	2,39
Reerslev Skole	4,53	4,48	4,35	3,67	4,34	3,94	4,21	3,77	3,39	4,22	4,42	3,63	3,14
Rønnevangsskolen	3,88	3,85	3,82	3,22	3,55	3,74	3,62	3,16	2,88	3,22	3,96	3,28	3,03
Sengeløse Skole	4,37	4,06	4,15	3,40	4,15	4,17	3,89	3,48	2,77	3,62	4,08	3,72	2,80
Torstorp Skole	4,05	3,71	3,74	3,20	4,03	4,28	3,68	3,45	3,36	3,73	3,86	3,38	2,74

Note: Celler mærket med blå viser at skolefritidsordningens gennemsnit er signifikant højere end kommunens gennemsnit for den pågældende kvalitetsindikator, mens en celle mærket med rød viser at skolefritidsordningens gennemsnit er signifikant lavere end kommunens gennemsnit. Hvide celler markerer at der ikke er signifikant forskel mellem den enkelte skolefritidsordnings gennemsnit og kommunegennemsnittet.

I de følgende afsnit gennemgås de væsentligste kvalitetsindikatorer opdelt på de enkelte skolers skolefritidsordninger. Disse er:

- Tilfredsheden alt i alt
- Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator
- Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med det laveste gennemsnit

Den følgende gennemgang illustreres med søjlediagrammer. Og hvis forældrene i en skoles skolefritidsordning er signifikant mere tilfredse end forældrene i de øvrige skolers skolefritidsordninger, er søjlen markeret blå i de følgende søjlediagrammer. Hvis skolens skolefritidsordning i stedet har signifikant mindre tilfredse forældre end de øvrige, er søjlen markeret rød. Er der ingen signifikant forskel markeres med en grøn søjle. Den vandrette linje angiver kommunegennemsnittet for den pågældende kvalitetsindikator.

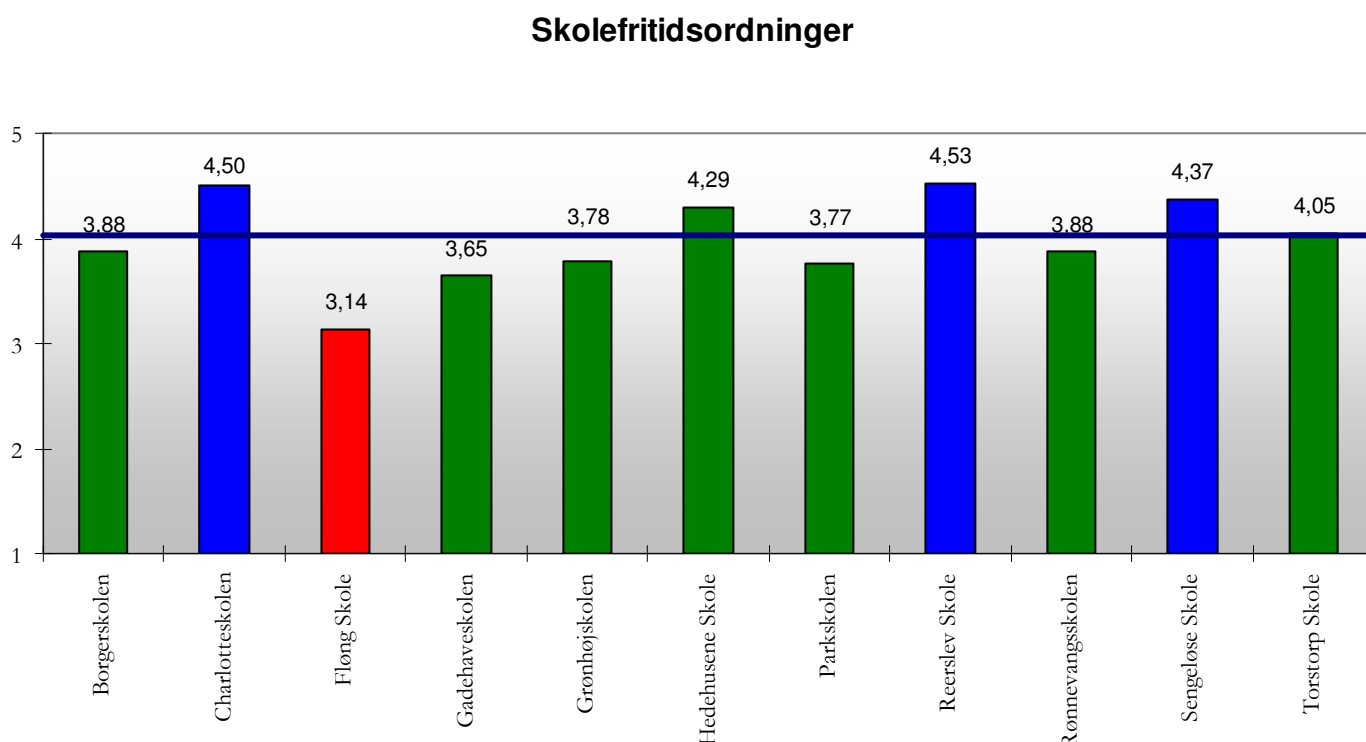
4.6. Tilfredsheden alt i alt for skolefritidsordninger opdelt på skolerne

I dette afsnit gennemgås tilfredsheden med skolefritidsordningen alt i alt.

Overordnet set er der målt en vis variation de enkelte skolefritidsordninger imellem. For fem skolefritidsordninger er der målt en tilfredshed over kommunegennemsnittet på 4,02. Det er dog kun Charlotteskolens, Reerslevs Skoles og Sengeløse Skoles skolefritidsordninger, som skiller sig positivt ud på et statistisk sikkert grundlag. Reerslev Skoles skolefritidsordning har den højeste gennemsnitlige tilfredshed på 4,53, svarende til at hele 60,4 procent af forældrene svarer, at de ”meget tilfredse”, og hele 94,3 procent af forældrene angiver, at de i varierende grad er tilfredse.

Seks skolefritidsordninger placerer sig desuden lavere end kommunegennemsnittet, men kun én af disse ligger signifikant lavere end kommune gennemsnittet. Den lave gennemsnitlige tilfredshed for Fløng Skoles skolefritidsordning kan forklares med, at kun 8,6 procent af forældrene er ”meget tilfredse”, mens lidt under halvdelen af forældrene er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse”. Desuden angiver en femtedel af forældrene, at de er neutrale ”hverken eller”.

Figur 4.6 ”Alt i alt” tilfredshed med skolefritidsordninger

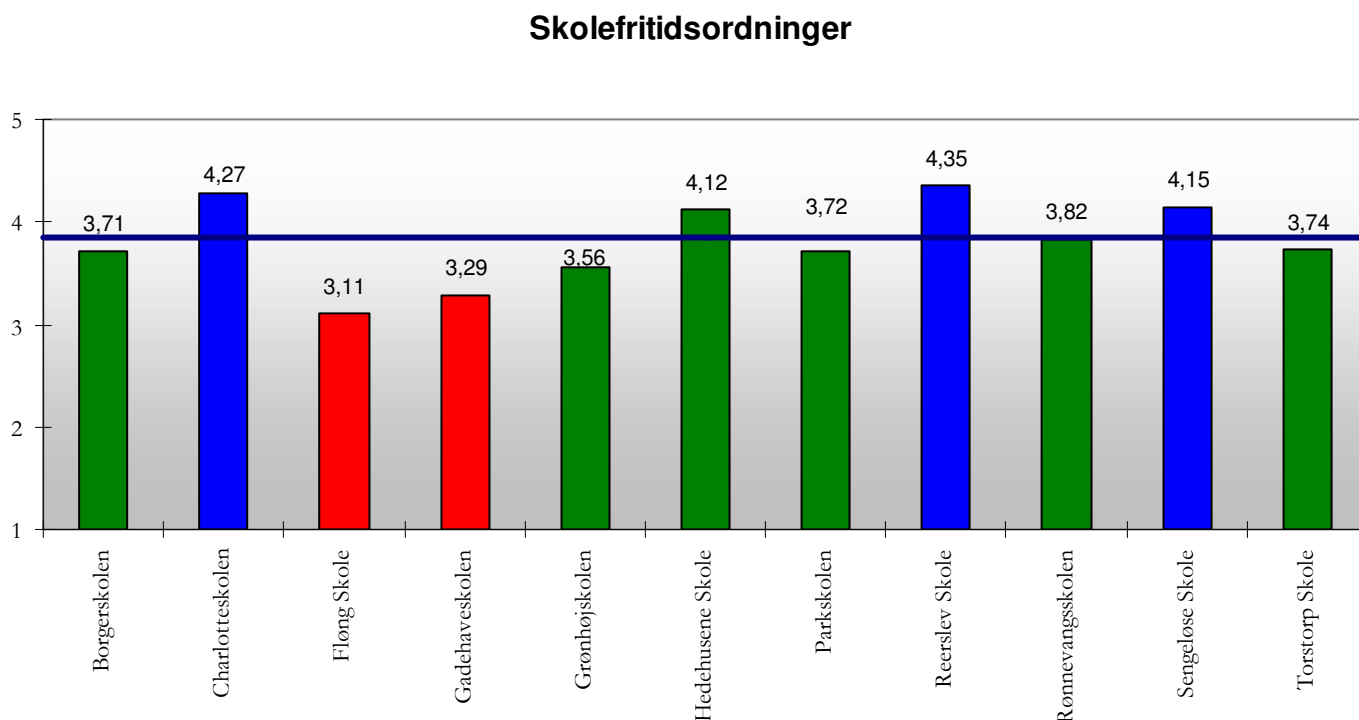


4.7. Tilfredsheden med den mest betydningsfulde kvalitetsindikator – skolefritidsordningens evne til at skabe trivsel

I dette afsnit gennemgås tilfredsheden med ”fritidsordningens evne til at skabe trivsel”. Denne kvalitetsindikator blev identificeret, som den mest betydningsfulde kvalitetsindikator for den generelle tilfredshed alt i alt i afsnit 4.4.

I forhold til skolefritidsordningens evne til at skabe trivsel ses nogen forskel de enkelte skolefritidsordninger i mellem. Af søjlediagrammet nedenfor ses, at tre skolars skolefritidsordninger placerer sig signifikant højere end kommunegennemsnittet, og to skolars skolefritidsordninger ligger signifikant under kommunegennemsnittet.

Figur 4.7. Tilfredshed med ”Fritidsordningens evne til at skabe trivsel”



Igen udmærker Charlotteskolens, Reerslev Skoles og Sengeløse Skoles skolefritidsordninger sig ved at placere sig noget over gennemsnittet for kommunen på et statistisk sikkert grundlag. Tilfredsheden ligger for alle tre skolefritidsordninger over 85 procent. Fløng Skoles og Gadehaveskolens skolefritidsordninger placerer sig begge noget lavere end den gennemsnitlige tilfredshed for kommunens skolefritidsordninger som helhed. Forskellene er også her på et statistisk sikkert grundlag. Den lavere gennemsnitlige tilfredshed for de to skolers skolefritidsordninger skyldes, at mellem 24 og 31 procent af forældrene i varierende grad finder skolefritidsordningens evne til at skabe trivsel utilfredsstillende.

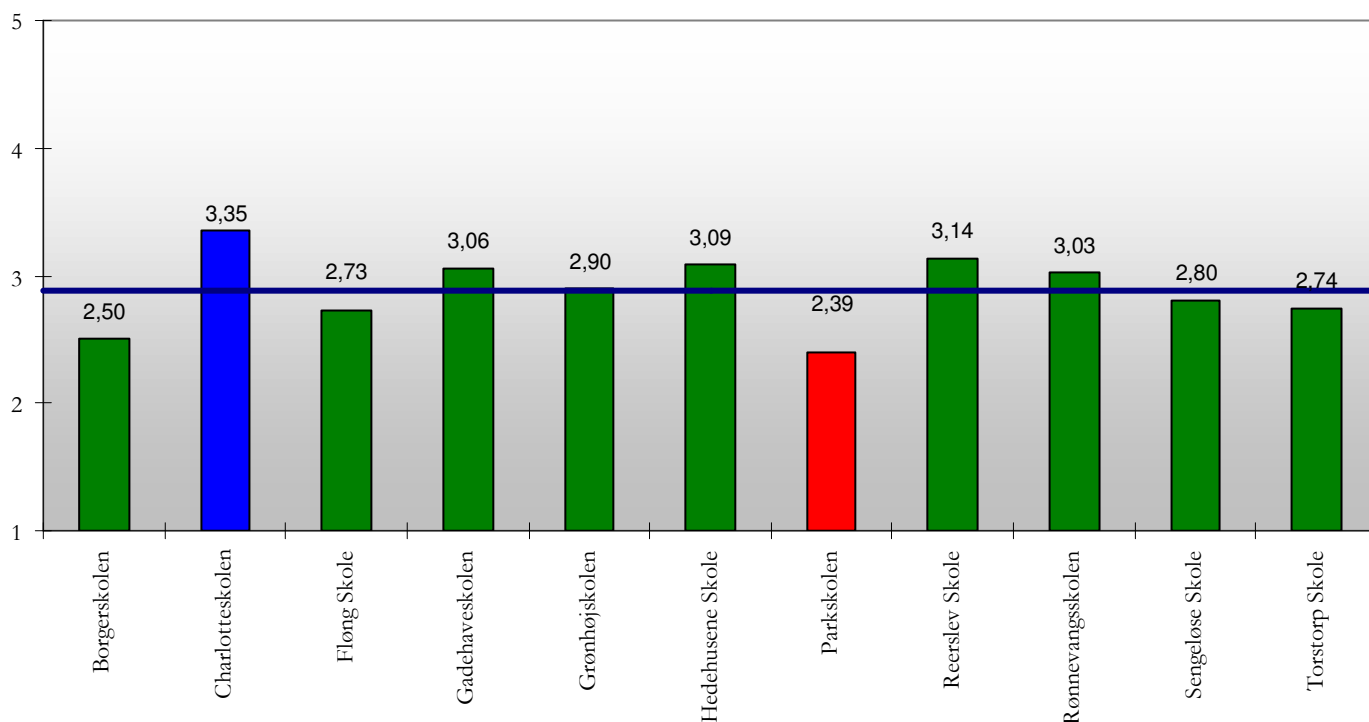
4.8. Tilfredsheden med kvalitetsindikatoren med lavest gennemsnitlig tilfredshed - kommunens information om skolefritidsordninger

I dette afsnit gennemgås tilfredsheden med ”kommunens information om fritidsordninger”. Denne kvalitetsindikator blev identificeret som den kvalitetsindikator, hvor den gennemsnitlige tilfredshed var lavest.

Der ses en mindre variation i forhold til kommunens information om skolefritidsordninger end det var tilfældet med de foregående tilfredshedsmålinger, hvilket fremgår af søjlediagrammet nedenfor.

Figur 4.8. Tilfredshed med ”Kommunens information” om skolefritidsordninger

Skolefritidsordninger



Charlotteskolens skolefritidsordning ligger i forhold til kommunens information signifikant over kommunegennemsnittet med et gennemsnit på 3,35. Ingen af forældrene til børn i Charlotteskolens skolefritidsordning angiver imidlertid, at de er ”meget tilfredse” med kommunens information, og lidt under halvdelen af forældrene vurderer informationen om skolefritidsordninger som tilfredsstillende.

Borgerskolens, Fløng Skoles, Parkskolens, Sengeløse Skoles og Torstorp Skoles skolefritidsordninger ligger alle med en gennemsnitlig tilfredshed, som er lavere end kommunegennemsnittet. Dog er det kun for Parkskolen, at den lavere gennemsnitlige tilfredshed er signifikant. For alle fem skolers skolefritidsordninger gælder, at omkring en tredjedel eller flere blandt forældrene i varierende grad er utilfredse med kommunens information om skolefritidsordninger.