

ANERKEND HINANDEN



Mål: Øvelsen har til formål at illustrere anerkendende tilgang/kommunikation. Øvelsen skal give deltagerne en oplevelse af hvordan det er at modtage, give og overvære anerkendelse.

Målgruppe: Medarbejdere og ledere, der ønsker at arbejde med anerkendende kommunikation.

Tidsforbrug: 1 time

Beskrivelse af øvelsen (30 min)

- Grupper à 3, find sammen med nogen du ikke samarbejder med til daglig
- **1 min** til at forberede en succeshistorie fra hverdagen på arbejdspladsen
- **7 min** til interview. Spørg anerkendende, nysgerrigt og undersøgende til det der fortælles. Tænk på positivt/anerkendende fokus (spørg f.eks. til hvad der gjorde det der fortælles muligt), imødekommende kropssprog og positivt tonefald
- **2 min** til at små sedler placeres, samtidig med de begrundes
- Positionerne skiftes så alle prøver det
- Fortælleren beretter åbent og positivt
- Intervieweren spørger anerkendende til yderligere uddybelse
- Observatøren noterer alt det positive, man hører, på små sedler. Skriv bare løs (10 – 20 sedler)
 - alt positivt noteres. (Eks: Engageret, god kontakt til kollega, god forståelse for brugeren, ser muligheder, ofrer sig for samarbejdet)

Opsamling (10 min)

Hurtig opsamling, lidt spredte erfaringer efter popcorn metoden, alle skal ikke høres. Hvordan var det at

- Modtage anerkendelse
- Give anerkendelse
- Overvære anerkendelse (eks. som bruger der overværer to medarbejders indbyrdes kommunikation, eller kollega der overværer kollegas/brugers indbyrdes kommunikation). **Det kan ikke undgå at påvirke**