



**Høje-Taastrup
Kommune**



Social kapital Ambassadørrollen



**Høje-Taastrup
Kommune**



At være ambassadør – Hvad er I ambassadører for I dag ?





Godt ambassadørskab fordrer værdi skabende – lederskab og medarbejderskab Eksempler fra Borgerskolens MED-udvalg

- At gøre mere, end man er nødt til
- At smitte med egen passion og egen glæde, at medvirke til at begrave pjejer
- At hjælpe og støtte både kolleger og ledere
- At medvirke til at finde nye og bedre løsninger og arbejds gange
- At acceptere de givne vilkår
- At være både positiv og kritisk – fokus på drømmene som redskab til at løse problemerne
- At sikre dialog, så social kapital giver mening i praksis
- At introducere social kapital som en måde at arbejde med APV
- At udvikle de faglige kompetencer
- At gå fra at tale om social kapital til at skabe social kapital sammen
- At invitere til at fortælle de gode fortællinger om hvor vi er lykkedes med det gode samarbejde og hvor tillid har været bærende for resultatet
- At give mening og retning – at vise vej
- At være rollemodel – forandring starter hos os selv
- At sikre at vi altid taler med, og hvis vi taler om, er det med henblik på at tale med

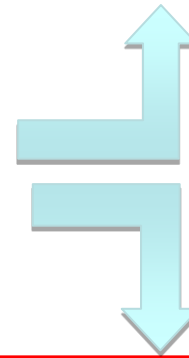
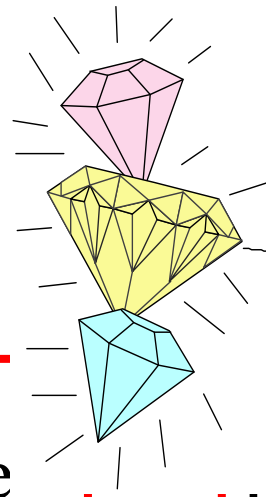


**Høje-Taastrup
Kommune**



Kvalitet i kerneydelsen

Trivsel på arbejdspladsen



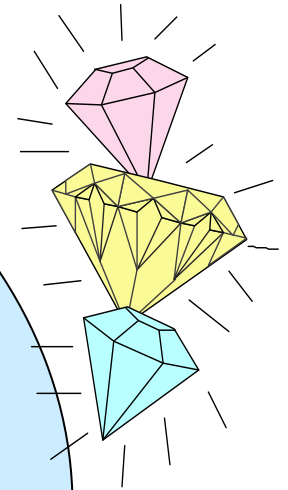
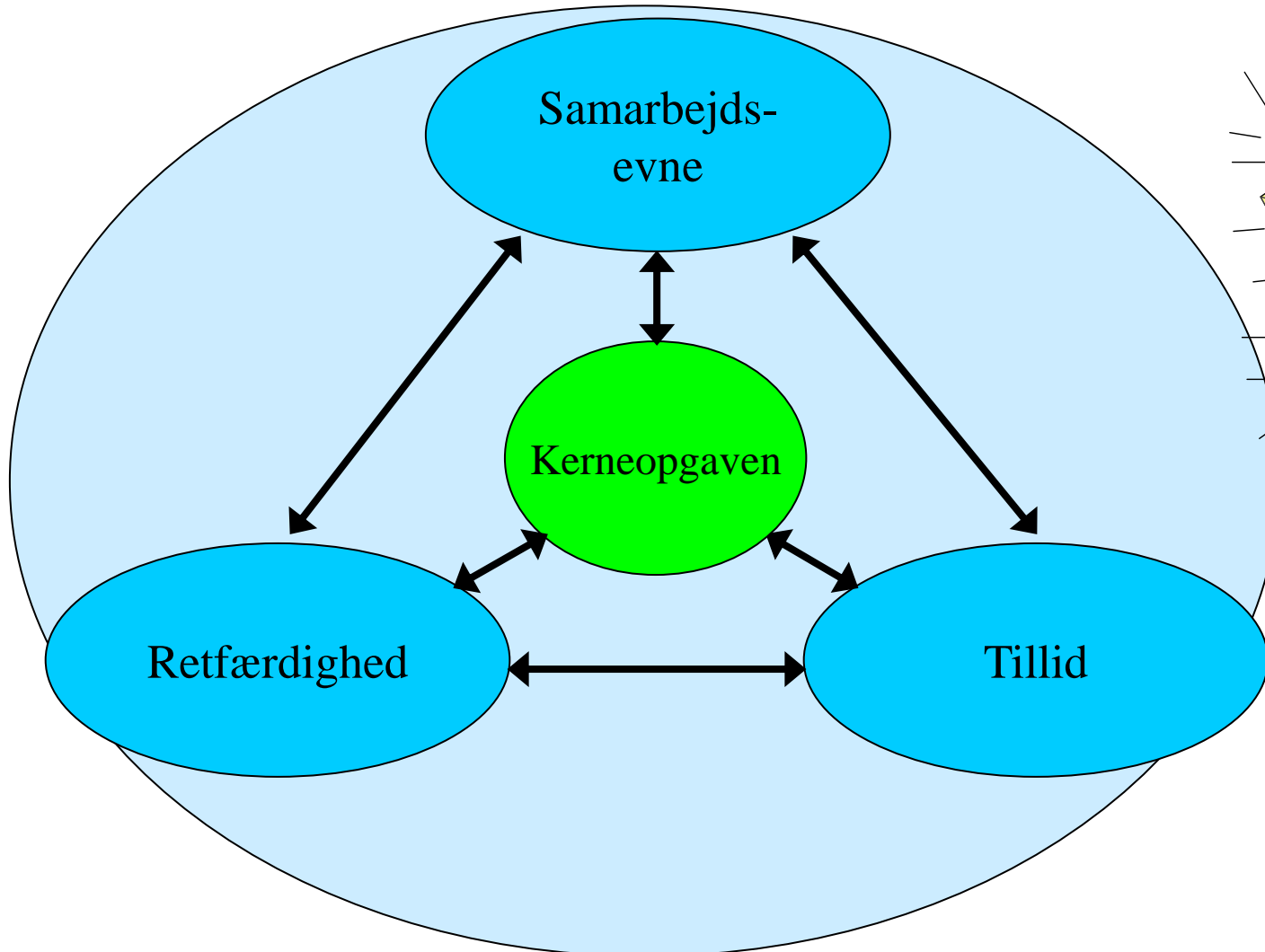
Mere for de samme penge
– Fra mere til bedre

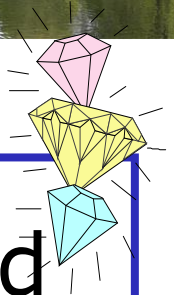
Borger inddragelse

Fremtidens fokus som leder og som medarbejder (ambassadør opgaven)



**Høje-Taastrup
Kommune**





Hvad er det nye ved at arbejde med virksomhedens sociale kapital?

- Social kapital er en egenskab ved *hele arbejdspladsen* og ikke ved det enkelte job eller afdeling
- Det er et begreb, som direkte knytter an til den *daglige drift* og *kerneydelsen*
- Begrebet er ikke primært et arbejdsmiljøbegreb, men omfatter såvel *ledelse som organisation*
- *Produktivitet og trivsel* ses som to sider af samme sag



Opbygning af tillid på alle niveauer

Man opbygger tillid ved at være **troværdig**:

- **Konsistent adfærd**: Man handler gennem-skueligt og forklarligt
- **Integritet**: Man gør hvad man siger og siger hvad man gør
- **Uddelegering af kontrol**: Man viser selv tillid ved at give kompetence til andre
- **Demonstration af lydhørhed**: Man tager andres synspunkter seriøst



Blind tillid?

19 2 2006



Godt ambassadørskab fordrer værdiskabende – lederskab og medarbejderskab

- At gøre mere, end man er nødt til
- At hjælpe og støtte både kolleger og ledere
- At medvirke til at finde nye og bedre løsninger og arbejdsgange
- At acceptere de givne vilkår
- At være både positiv og kritisk
- At udvikle de faglige kompetencer



Høje-Taastrup
Kommune



Social kapital hænger altid sammen med arbejdsglæde og trivsel





Trivsel

- Man siger, at når medarbejderne trives, så yder de et godt stykke arbejde





Høje-Taastrup
Kommune



Er det sådan, det hænger sammen?

Arbejds miljø

Udvælgelse

Produktivitet



**Høje-Taastrup
Kommune**



Værdifulde værdier

Det store **?** for alle her er:

Hvilke konsekvenser får det / skal det have for vores levede liv
(dagligdag/opgaveløsning) hvis/når vi beslutter os for netop disse værdier som
grundlag for

ambassadør og lederrollen



**Høje-Taastrup
Kommune**



Værdifulde værdier

Det store ? for alle her er:

Hvilke konsekvenser får det / skal det have for vores levede liv (dagligdag/opgaveløsning) hvis/når vi beslutter os for netop disse værdier som grundlag for ambassadør og lederrollen