

Sagsbehandlingsfrister vedr. kontanthjælp, førtidspension, sygedagpenge, mv.

Bistands- og plejetillæg	8 uger, når al dokumentation foreligger
Enkeltydelse	4-6 uger, når al dokumentation foreligger
Flyttehjælp	2-4 uger
Forhøjelsessager førtidspension	3 måneder
Kontanthjælp	8 dage, når al dokumentation foreligger
Personlige tillæg	3 uger
Samværsudgifter	6 uger
Sygebehandling	4-6 uger
Sygedagpenge (lønmodtager)	10 arbejdsdage
Sygedagpenge (arbejdsgiver)	10 arbejdsdage
Helbredstillæg	Varetages af Udbetaling Danmark
Udvidet helbredstillæg	Varetages af Udbetaling Danmark
Varmetillæg	Varetages af Udbetaling Danmark

Sagsbehandlingsfrister vedr. familie, børn og unge

Underretning om barn i mulig mistrivsel. Kvittering til afsender	Senest 6 hverdage efter modtagelse
Klage over afgørelse efter Serviceloven. Genvurderingsfrist	4 uger
Hjemviste sager fra Det sociale Nævn	2 måneder
Klage over afgørelse vedr. specialundervisning (Folkeskoleloven)	4 uger
Børnefaglig undersøgelse skal være afsluttet efter opmærksomhed om et barn/ungs behov for særlig støtte	Senest 4 måneder
Tilbud om behandling af stofmisbrugere	Senest 14 dage efter henvendelse til kommunen
Familievejlederordning for familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Indenfor 3 måneder efter at kommunen har fået kendskab til, at funktionsnedsættelsen er konstateret, skal vejledning tilbydes.
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	Der foretages løbende visitation

Sagsbehandlingsfrister vedr. ældre og pension

Hjemmehjælp til rengøring	6 uger
Hjemmehjælp til personlig pleje	Hastesager 1 dag, eller op til 5 hverdage
Madordning	Hastesager 1 dag, eller op til 5 hverdage
Indkøbsordning	Hastesager 1 dag, eller op til 5 hverdage
Tøjvask	6 uger
Snerydning	6 uger
Ældrebolig	Enkle sager: 10 hverdage Komplekse sager: 2 måneder
Plejebolig	Enkle sager: 10 hverdage Komplekse sager: 2 måneder
Hjælpebidler	Hastesager: 1 dag Enkle sager: 10 hverdage Hjemmebesøg: 4 uger Komplekse sager: 4 måneder

Hjælpe midler – kropsbårne	6 uger. 4 uger ved genbevilling
Boligændringer	Hastesager: 1 dag Enkle sager: 10 hverdage Hjemmebesøg: 4 uger Komplekse sager: 4 måneder
Forbrugsgoder	
Handicapbiler	6 måneder
Genoptræning	5 hverdage
Vedligeholdende træning	4 uger
Forlængelse af træning	10 hverdage
Flextrafik	2 uger
Ansøgning om folkepension	Varetages af Udbetaling Danmark

Sagsbehandlingsfrister vedr. affald og miljø

Klager over støj, røg og møg	Indenfor 3 dage skal der være taget kontakt til klager
Af rapportering af miljøtilsyn	14 dage
Tilladelse til brug af slagge, lettere forurenede jord	4 uger
Jordflytning på forureningskortlagte ejendomme	4 uger

Sagsbehandlingsfrister vedr. Sociale forhold, misbrug og handicap

Rådgivnings- og vejledningssamtaler (Servicelovens § 81)	0-14 dage
Aflastning (Servicelovens § 84)	3 uger
Socialpædagogisk støtte (Servicelovens § 85)	4-8 uger
Borgerstyret Personlig Assistance (Servicelovens § 96)	3 måneder
Ledsageordning (Servicelovens § 97)	3-4 uger
Kontaktperson døvblinde (Servicelovens § 98)	3-4 uger
Merudgifter (Servicelovens § 100)	2 måneder
Stofmisbrugsbehandling (Servicelovens § 101)	14 dage
Alkoholbehandling (Sundhedsloven § 141)	14 dage
Lægelig behandling af stofmisbrug (Sundhedsloven § 142)	14 dage
Beskyttet beskæftigelse (Servicelovens § 103)	4 uger
Aktivitets- og samværstilbud (Servicelovens § 104)	4 uger
Midlertidigt botilbud (Servicelovens § 107)	3 måneder ved 1. gangs visitation
Længerevarende botilbud (Servicelovens § 108)	3 måneder ved 1. gangs visitation
Magtanvendelse (Servicelovens §§ 125-129)	4 uger
Rejsning af førtidspensionssag (Lov om social pension § 17), når sagen har været behandlet i kommunens Rehabiliteringsteam	3-4 arbejdsdage
Beslutning om rejsning af førtidspensionssag (lov om social pension § 18), når sagen har været behandlet i kommunens Rehabiliteringsteam	4 uger
Tilkendelse af førtidspension (Lov om social pension § 19)	3 måneder fra sagen er blevet rejst
Specialundervisning (Lov om specialundervisning for voksne)	4 uger
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	Der foretages løbende visitation

Afgørelse af personlig assistance til handicappede i erhverv mv. (Komp. § 10)	1 måned
Familievejlederordning for familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Indenfor 3 måneder efter at kommunen har fået kendskab til, at funktionsnedsættelsen er konstateret, skal vejledning tilbydes.

Sagsbehandlingsfrister vedr. arbejde, ledighed og integration

Sagsbehandlingstiden starter, når al relevant dokumentation foreligger

Afgørelse af tilbud om - Vejledning og opkvalificering - Virksomhedspraktik - Ansættelse med løntilskud (LAB § 22)	15 hverdage
Afgørelse af ansættelse med løntilskud, når borgeren skal i fleksjob (LAB § 22)	1 måned
Behandling af sag i rehabiliteringsteam (LAB § 30 a)	5 måneder
Afgørelse om forlængelse af virksomhedspraktik (LAB § 44)	15 hverdage
Afgørelse af tilbud om ansættelse med løntilskud, når borgeren er førtidspensionist (LAB § 51)	15 hverdage
Afgørelse om betingelserne for fleksjob er til stede (LAB § 69)	15 hverdage
Afgørelse af tilbud om selvvalgt uddannelse (LAB § 73 b)	1 måned
Afgørelse af tilbud hos anden aktør (LAB § 73 c)	15 hverdage
Afgørelse af hjælp til kortvarige kurser og mentorordning for personer i fleksjob (LAB § 74)	1 måned
Afgørelse af tilbud om virksomhedspraktik for unge under 18 år (LAB § 75 b)	15 hverdage
Afgørelse af hjælp til arbejdsredskaber og indretning af arbejdsplads, personlig assistance og nødvendige merudgifter (LAB § 74, 76 og 77)	1 måned
Afgørelse af hjælp til undervisningsmateriale (LAB § 76 og 77)	15 hverdage
Afgørelse af hjælp til mentorordning (LAB § 78)	15 hverdage
Afgørelse af ret til befordringsgodtgørelse (LAB § 82)	15 hverdage
Afgørelse af hjælp til opkvalificering ved ansættelse uden løntilskud (LAB § 99)	15 hverdage
Afgørelse af hjælp til arbejdsredskaber og indretning af arbejdsplads, når borgeren er i ordinær beskæftigelse (LAB § 100)	1 måned
Afgørelse af støtte til mentorordning, når borgeren er i ordinær beskæftigelse (LAB § 101)	1 måned
Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom mv. (SDP § 56)	15 hverdage
Afgørelse af om betingelserne for støtte til revalidering fx uddannelse, omskoling mv. er til stede (LAS § 46)	5 måneder
Afgørelse af hjælp til etablering af	5 måneder

selvstændig virksomhed (LAS § 65)	
Afgørelse af tilbud om mentorfunktion (IL § 23 d)	15 hverdage
Afgørelse af tilbud om - Vejledning og opkvalificering - Virksomhedspraktik - Ansættelse med løntilskud (IL § 23)	15 hverdage
Afgørelse af personlig assistance til handicappede i erhverv mv. (Komp. § 10)	1 måned

Sagsbehandlingsfrister vedr. Veje og parkering

Sagsbehandlingstiden for alle henvendelser vedr. veje og parkering	10 arbejdsdage
--	----------------

Sagsbehandlingsfrister vedr. Byggeri

Anmeldelse af byggesag	14 dage
Byggetilladelse	6 uger, når sagen er fuldt oplyst
Landzonesager	12 uger
Matrikulære sager	12 uger
Lokalplaner	8 måneder – fra vedtaget principbeslutning

Sagsbehandlingsfrister vedr. fritids- og foreningsliv

Udviklingspuljen	2 måneder
Integrationspuljen	1 ½ måned
§18-puljen (Serviceloven)	2 måneder
Anvisning af klubplads	3 måneder
Ansøgning om godkendelse som folkeoplysende forening	2 måneder

Sagsbehandlingsfrister vedr. Aktindsigt, indsigtsret og ankesager

Aktindsigtssager på alle fagområder - Offentlighedsloven - Forvaltningsloven - Sundhedsloven - Miljøaktindsigtsloven	Snarest og senest ingen 10 kalenderdage
Indsigtsret efter persondataloven	Snarest og senest inden 4 uger
Ankesager	4 uger