



## Målsætninger for Teknisk udvalgs område 2013

Forslag til overordnede målsætninger for 2013 på teknisk udvalgs område er nedenstående.

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Sagsbehandlings-tid og brugertilfredshed</b>	Arbejdet med de faste sagsbehandlingstider inden for plan-, bygge- og miljøområdet fortsættes. Målingerne som relaterer sig hertil, foretages både internt på produktivitet og eksternt på brugertilfredshed.	Plan- og Miljøudvalgets fastlagte sagsbehandlingstider opnås i intervallet 90-95 % af sagerne.	Sagsbehandlingstider måles via registreringer i bl.a. ESDH. Metode er delvist udviklet og taget i brug. Kræver omdefinering af dataudtræk ved nyt ESDH.
		Brugertilfredsheden på udvalgte hovedområder i opgaveløsningen skal opnå en tilfredshedsandel på 80 % "tilfredse/meget tilfredse" respondenter. Andelen af "utilfredse/meget utilfredse" respondenter skal være under 10 %.	Brugertilfredshedsundersøgelse i 2013 udføres efter samme koncept som i 2001 og 2011, hvilket muliggør sammenligning med tidligere undersøgelser.
		Kvalitetsstandarden for opgaveløsningen opnås i intervallet 90-95 % af opgaverne.	Kvalitetsstandarden for sagsbehandlingen efterprøves årligt ved intern og eksternt auditering (prøvning).
<b>2. Det gode borger/ virksomhedsforløb</b>	Myndighedsopgaven skal have fokus på det gode borger/virksomhedsforløb – ved ansøgning, ved tilsyn, ved håndhævelse. Der skal arbejdes proaktiv sagsbehandling.	Ansøgning om byggeansøgning er digitaliseret.	Digitalisering af bygesansøgning vil for det fulde udbytte kræve digitalisering af eksisterende papirarkiv. Budgetblok for 2012 oprettes.
		90 % af sektorplanforvaltningen er di-	Digitalisering af sektorforvaltningen påbegyndt i 2011 via Sitecore Foundry.



		gitaliseret med adgang fra en digital planportal.  90 % af tilsynsområderne er digitaliseret via digitale tilsynsrapporter.	Og fortsætter i 2012 i Odeum som kommuneplanen laves i.  Budget for digitalisering af tilsynsrapporter er afsat i 2011 og påbegyndes i 2011. Og fortsætter i 2012 som direkte digital indtastning på stedet.
			Kompetenceopbygning igangsættes via TMC-Højskolen i 2011.

## Trafik og grønne områder

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Branding af de grønne områder og oplysning om rekreative muligheder.</b>	Borgernes kendskab til de grønne områder og rekreative muligheder skal styrkes.	Det grønne på kommunens hjemmeside styrkes og profileres stærkere  Der publiceres en artikel om det grønne i Taastrup Lokalavis	Hjemmesiden opprioriteres, så det grønne kommer højere op i hierarkiet. Hele den synlige struktur beskrives og udfyldes, så alle emner indeholder information til borgerne. Der arbejdes fortløbende med mere indhold og forbedring af hjemmeside  Der publiceres en eller flere artikler hvert år. Der bliver løbende sendt info til lokalaviser om aktiviteter.
<b>2. Helhed i planlægningen</b>	Der skal være fokus på at udnytte eksisterende infrastruktur optimalt. Veje og stier skal blandt andet tænkes sammen med sundhedsindsatser.	En overordnet planlægning for cykelstier, Kløverstier og vandreruter koordineres med interessenter, både internt og eks-	Via kortlægning og møder, afklares interesseområder og fælles indsatsområder med interessenter.



		ternt.	
			Arbejdet med cykelringen pågår og afsluttes i 2013. Der pågår tillige arbejde med projekt for cykelsuperstier med andre kommuner

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Retsgrundlag**

- Lov om ændring af lov om kommunernes styrelse og lov om regioner og om nedlæggelse af amtskommunerne, Hovedstadens Udviklingsråd og Hovedstadens Sygehusfællesskab (lov nr. 136 af 24. februar 2009), § 62.
- Lovforslaget er sendt til høring og forventes fremsat i Folketinget, med henblik på at loven kan træde i kraft den 1. januar 2013. Vedtagelse af loven indebærer ophævelse af kravet om indberetning til portalen brugerinformation.dk

### **Politik/Plan**

Kvalitetskontrakterne er snævert koblet til kommunens politikker og skal gengive temaer og mål fra politikkerne. For nogle områder er det først muligt, når politikerne er revideret, jævnfør den af Byrådet besluttede plan for politikudvikling.

### **Information**

Kvalitetskontrakterne skal ifølge nuværende gældende lovgivning offentliggøres på

[www.brugerinformation.dk](http://www.brugerinformation.dk)



# Høje-Taastrup Kommune

## **Høring**

Ingen bemærkninger.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at foreliggende status- og kvalitetsmål giver et godt afsæt for kommunens kvalitetsarbejde – også i relation til at synliggøre kommunens indsatser for borgerne.

## **Andre relevante dokumenter**

Ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at status for kvalitetskontrakt 2012 samt kvalitetskontrakten for 2013 for Teknisk udvalgs område godkendes.

## **Beslutning i Teknisk Udvalg den 04-09-2012**

Sag nr. 2

Anbefales.

## **Beslutning i Økonomiudvalget den 11-09-2012**

Anbefales.



# Høje-Taastrup Kommune

**Beslutning i Byrådet den 18-09-2012**

Godkendt.