



## Målsætninger for Plan- og Miljøudvalgets område 2013

Forslag til overordnede målsætninger for 2013 på Plan- og Miljøudvalgets område er nedenstående. Som det fremgår, der arbejdes videre med temaerne fra 2012:

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Sagsbehandlings- tid og brugertilfredshed</b>	Arbejdet med de faste sagsbehandlingstider inden for plan-, bygge- og miljøområdet fortsættes. Målingerne som relaterer sig hertil, foretages både internt på produktivitet og eksternt på brugertilfredshed.	Plan- og Miljøudvalgets fastlagte sagsbehandlingstider opnås i intervallet 90-95 % af sagerne.	Sagsbehandlingstider måles via registreringer i bl.a. ESDH. Metode er delvist udviklet og taget i brug. Kræver omdefinering af dataudtræk ved nyt ESDH.
		Brugertilfredsheden på udvalgte hovedområder i opgaveløsningen skal opnå en tilfredshedsandel på 80 % "tilfredse/meget tilfredse" respondenter. Andelen af "utilfredse/meget utilfredse" respondenter skal være under 10 %.	Brugertilfredshedsundersøgelse i 2012 udføres efter samme koncept som i 2001 og 2010, hvilket muliggør sammenligning med tidligere undersøgelser.
		Kvalitetsstandarden for opgaveløsningen opnås i intervallet 90-95 % af opgaverne.	Kvalitetsstandarden for sagsbehandlingen efterprøves årligt ved intern og eksternt auditering (prøvning).
<b>2. Det gode borger/virksomhedsforløb</b>	Myndighedsopgaven skal have fokus på det gode borger/virksomhedsforløb – ved ansøgning, ved tilsyn, ved håndhævelse. Der skal arbejdes proaktiv sagsbehandling.	Ansøgning om byggeansøgning er digitaliseret.	Digitalisering af byggesansøgning vil for det fulde udbytte kræve digitalisering af eksisterende papirarkiv. Budgetblok for 2012 oprettes.



## Høje-Taastrup Kommune

		90 % af sektorplanforvaltningen er digitaliseret med adgang fra en digital planportal.	Digitalisering af sektorforvaltningen påbegyndt i 2011 via Sitecore Foundry.
		90 % af tilsynsområderne er digitaliseret via digitale tilsynsrapporter.	Budget for digitalisering af tilsynsrapporter er afsat i 2011 og påbegyndes i 2011.
			Kompetenceopbygning igangsættes via TMC-Højskolen i 2011.