



## Målsætninger for Borger- og Erhvervsudvalgets område 2013

Forslag til overordnede målsætninger for 2013 på Borger- og Erhvervsudvalgets område er nedenstående.

### Borgerservice og Administration

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Straksafklaring ved telefoniske og personlige henvendelser</b>	Borgerne skal opleve en effektiv service ved opkald til kommunen og ved personligt fremmøde	80 % af alle henvendelser skal straksafklares	BSC organiseres i en generalist- og specialistopdeling. Generalister uddannes til at kunne straksafklare flest mulige henvendelser uanset fagområde
<b>2. Digital selvbetjening</b>	Borgerne skal hjælpes til øget selvbetjening, så en større andel af borgerbetjeningen kan ske af denne kanal. Det skal ske med udgangspunkt i konkrete løsninger, fx lægeskift, sundhedskort og flytteanmeldelse	Mindst 20 % flere borgere skal ultimo 2012 anvende selvbetjeningsløsninger for udvalgte områder i forhold til 2010	Målrættede kampagner skal gøre borgerne opmærksomme på løsningerne og når borgerne benytter de traditionelle kanaler skal borgerne vejledes til i stedet at anvende selvbetjeningsløsningerne
			Investering i digitale løsninger, der kan fremme borgernes brug af digitale løsninger

### Integrationsområdet

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
-----------------------	----------------------------	-----	----------------



<p><b>1. Øget deltagelse i forenings- og kulturlivet blandt borgere med anden etnisk baggrund.</b></p>	<p>At arbejde med at forbedre kendskabet til og motivation for at deltage i forenings- og kulturlivet blandt borgere med anden etnisk baggrund end dansk, så flere fra målgruppen drager nytte heraf både som aktive udøvere og deltagere.”</p> <p><i>(fra integrationspolitikken 2012-2016)</i></p>	<p>I 2016 har mindst tre kommunale projekter arbejdet med at forbedre kendskabet til og motivation for at deltage i forenings- og kulturlivet blandt borgere med anden etnisk baggrund end dansk.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Projekt "Fritidspas-set", der søger at øge antallet af udsatte børn og unge, der deltager i organiserede fritidsaktiviteter.</li><li>- Projekt "Etniske forældre i foreningslivet", der søger at øge antallet af frivillige med anden etnisk baggrund end dansk til idrætsforeningerne.</li><li>- Projekt "Get2Sport", der har til formål at støtte og integrere vanskeligt stillede børn og unge via kultur- og idrætslivet.</li><li>- Integrationspuljen, der giver støtte til at foreninger og institutioner kan bidrage til at løfte integrationsopgaven.</li></ul>
<p><b>2. Udvikling af foreningers og kulturinstitutioners tilbud, så de afspejler mangfoldigheden blandt borgere.</b></p>	<p>"At kommunernes institutioner og foreninger arbejder med publikumsudvikling og foreningsdeltagelse, hvor kommunens etniske grupper tænkes ind, så tilbuddene er tilgængelige for alle uanset kulturel baggrund."</p> <p><i>(fra integrationspolitikken 2012-2016)</i></p>	<p>I 2016 har mindst 10 institutioner og foreninger deltaget i udviklingsforløb med fokus på publikumsudvikling og foreningsdeltagelse, hvor kommunens etniske grupper tænkes ind.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- "Etniske forældre i foreningslivet: I 2012 skal der søges afklaring om en evt. forlængelse eller forankring af projektet. Det kan bl.a. omfatte udviklingsforløb for de foreninger, der har oplevet en vækst i antallet af frivillige med anden etnisk baggrund.</li><li>- At søge midler til et udviklingsforløb til biblioteker, museer og kulturhuse, der skal ruste dem til at udvikle, der formår</li></ul>



			at række ud alle kommunens befolkningsgrupper (i lighed med projekt "Sæt kulturen i spil").
<b>3. Sprogundervisning for flygtninge og indvandrere.</b>	Løbende udvikling af sprogundervisning med henblik på at indvandrere og efterkom mere har sprog til at deltage i samfunds-, arbejds- og kulturliv. Og hermed sikre at de får viden og indsigt som er af lokal relevans. Dette skal ske gennem supplerende danskundervisning med tilbud om FVU.	Der er gennemført mindst 15 FVU-forløb og erfaringerne er evaluerede.	Efteruddannelse af lærere