



Forenklingsstrategi: Effektivisering med fokus på kvalitet

Formål

Overordnet set skal forenklingsstrategien:

- Skabe mere tid og overskud til fokus på kerneydelsen og kvalitetsudvikling i den service kommunen leverer til borgerne.
- Skabe større trivsel og arbejdsglæde blandt medarbejderne og dermed bidrage til en attraktiv arbejdsplads. Det vil også understøtte muligheden for fortsat at tiltrække kvalificeret arbejdskraft.

Forenklingsstrategien udgør en samlet ramme for Høje-Taastrup Kommunes indsatser for at forenkle og effektivisere til gavn for både borgere og medarbejdere.

Mål

Forenklingsstrategien mål er, at

- sikre bedre service over for borgerne
- effektivisere med fokus på kvalitet
- skabe et decentralt råderum
- sikre mere attraktive arbejdspladser.

Målgruppe

Høje-Taastrup Kommune er en stor og dynamisk organisation med mange mennesker, arbejdspladser og institutioner. Borgerne, virksomhederne og medarbejderne har som målgruppe forskellige udgangspunkter og behov. For at opnå de bedste resultater er det vigtigt, at alle får mulighed for at byde ind med forenklingsforslag. På den måde kan alle forhold og problemstillinger afdækkes og de bedste idéer komme frem.

Indsatser

De indsatser, som skal understøtte formålet vil ske målrettet til lokalt niveau, dvs. på den enkelte arbejdsplads, hvor borgerne møder kommunen og dermed kan være med til at tænke i nye måder at løse opgaverne på. Derudover vil der være indsatser, hvor organisationen som samlet enhed sætter initiativer i gang.

- 1) Borgernes idéboks: Indhentning af idéer fra borgere og erhvervsliv via boks på kommunens hjemmeside, hvor man kan komme med forslag til forenklinger og afskaffelse af besværlige arbejdsgange. På samtlige institutioner/arbejdspladser ophænges desuden en fysisk postkasse. Oplevelser, bemærkninger og konkrete forslag vil blive indsamlet og brugt i det videre arbejde med bl.a. et servicetjek på arbejdsgange og arbejdsprocesser på den enkelte institution og kommunen som helhed.
- 2) På kommunens interne intranet oprettes en "Forenklingsportal" med værktøjer og gode metoder i arbejdet med forenkling, LEAN etc., mulighed for erfaringsudveksling, præsentation af gode idéer, eksempler fra andre kommuner gennem KL's arbejdsgangbank mv. Her etableres ligeledes en idéboks, så også medarbejderne kan komme med forslag til forenkling og effektivisering.
- 3) Der oprettes en enhed/task force i administrationen, som skal hjælpe enkelte institutioner/arbejdspladser med at effektivisere arbejdsgange og -processer med henblik på optimal ressourceudnyttelse. Beredskabet vil sikre, at institutioner nemmere kan komme i gang med en ellers kompleks opgave.
- 4) Høje-Taastrup Kommune deltager med to institutioner i KL's projekt "Kvalitet og trivsel gennem medindflydelse", som handler om at frigive tid til kerneopgaven. Gennem pilotprojektet vil kommunen indhøste konkrete værktøjer og desuden erfaringer, der efterfølgende skal videndeles i hele organisationen.

- 5) I forbindelse med den nye administrative organisation pr. 1. oktober 2010 er der oprettet en digitaliseringsenhed der har til mål at udarbejde og udmønte en digitaliseringsstrategi med fokus på øget digital selvbetjening, udnytte it-systemernes potentialer og sikre bedre digitale løsninger.
- 6) I efteråret/vinteren lanceres en kampagne om økonomisk bevidsthed blandt samtlige ledere og medarbejdere i organisationen. Desuden vil direktionens strategibrev 2011 have fokus på forenkling og effektivisering. Dermed vil forenklingsindsatsen komme til at indgå i de enkelte enheders aftalestyring for 2011 og der sikre en handleplan for hvert af de 13 center i administrationen.
- 7) Regeringen har igen åbnet for, at kommunerne kan ansøge om dispensationer i henhold til Udfordringsretten. Her inviteres samtlige ledere på kommunens arbejdspladser til at byde ind med eksempler på statslige og overenskomstaftale regler, der i en forsøgsperiode ønskes dispensation fra.

Kommunikation

Forenklingsstrategien understøttes af kommunikation således, at både indsatser og resultater af forenkling, effektivisering og bedre ressourceudnyttelse profileres - både eksternt over for borgere og virksomheder og internt over for medarbejdere og ledere.

Borger- og Erhvervsudvalget kårer en gang i kvartalet de bedste idéer fra borgerne og medarbejdere.

Tidsplan

Forenkling, afbureaukratisering og effektivisering er en proces, der strækker sig over tid. Kommunens koncentrerede arbejde med forenklingsstrategiens indsatser foregår fra startskuddet den 1. januar 2011 og året ud.

Forenklingsstrategien er forankret i Borger- og Erhvervsudvalget, som løbende følger op på og evaluerer indsatserne.

Resultatkrav

Forenklingsstrategiens mål om at sikre bedre service over for borgerne og mere attraktive arbejdspladser skal konstant være pejlemærker for indsatserne. I arbejdet med at optimere organisationsformer, arbejdsgange, digitale løsninger mv. skal der dokumenteres en værdi og effekt i forhold til borgerne og medarbejderne. Brugerundersøgelser på en række udvalgte velfærdsområder og den kommende arbejdspladsvurdering (APV) vil være centrale elementer i målingen af forenklingsstrategiens effekt.