



Pressemeddelelse

Til redaktionerne

NB! Klausuleret til mandag d. 15. juni 2009 kl. 17.00

Mandag d. 15. juni 2009 modtager Betalingscenteret Ringkøbing og Erhvervsakademiet Minerva anerkendelsen Committed to Excellence og Høje Taastrup kommune den helt nye anerkendelse "Effective CAF User".

Opnåelsen af anerkendelsen Committed to Excellence viser, at **SKAT Betalingscentret** i Ringkøbing er en veldrevet virksomhed, der arbejder meget systematisk med udviklingen af virksomheden.

SKAT har i de senere år været gennem en omfattende reorganisering. Betalingscentret skulle opbygges som en ny statslig arbejdsplads helt fra bunden af, og der skulle findes 270 medarbejdere – såvel allerede ansatte i SKAT som nyrekrutterede. På trods af dette er det lykkedes at gennemføre en grundig selvevalueringsproces. Det skyldes, at både ledelse og medarbejdere ser arbejdet med Excellence som en integreret del af Betalingscentrets ydelser. Excellence modellen er brugt aktivt til at opbygge den nye organisation, integrere medarbejderne samt udvikle de ydelser, som leveres.

Betalingscentret er kendetegnet ved stor medarbejdertilfredshed og en god dialog mellem ledelse og medarbejdere. Medarbejderne får ansvar og udviklingsmuligheder. SKAT Betalingscentret scorer højest på Personalestyrelsens undersøgelse af medarbejdertilfredsheden blandt statsansatte.

Direktør John Ladefoged glæder sig over modtagelsen af anerkendelsen: *"Det viser, at de mange ændringer, vi har gennemført i bestræbelserne på at udvikle en anderledes offentlig virksomhed, er den helt rigtige vej at gå. Anerkendelsen betragter vi som beviset på, at nytænkningen er i overensstemmelse med principperne for god ledelse"*.

Også **Erhvervsakademiet Minerva** modtager anerkendelsen Committed to Excellence. Minerva er kendetegnet ved engagerede medarbejdere og ledere, som er fokuserede på at udvikle deres organisation, ydelser og egne ressourcer. Arbejdet med kvalitet og kvalitetsudvikling skal sikre, at både elever, videregående uddannelsesinstitutioner og aftagende virksomheder får opfyldt deres forventninger til uddannelsernes indhold og kvalitet.

Minerva har trods en større fusionsproces fortsat sit arbejde med kvalitetsudvikling og gennemført en række forbedringsaktiviteter. Fusionen har skabt store forandringer og vil også fremover skabe nye udfordringer for driften og udviklingen af organisationen. Arbejdet med kvalitetsudvikling og forbedringsprojekterne har rustet organisationen til at takle fremtidige udfordringer.

Minerva har med deres kvalitetsarbejde så godt som nået deres vision om at være en fremsynet og attraktiv uddannelsesinstitution med et udviklende samspil mellem studerende, medarbejdere, erhvervslivet og uddannelsesinstitutioner i ind- og udland.

Minervas akademichef Anders Graae Rasmussen udtaler i den forbindelse: *"Når vores akademis beliggenhed ikke i sig selv udgør et fristende tilbud til vore studerende og medarbejdere, så må vi bare gøre det lidt bedre. Det er for resten også meget sjovere at sælge isen, fordi den smager godt, end det er at sælge den, fordi isboden ligger på et befærdet strøg"*.

Høje-Taastrup Kommune vil få overrakt den nye internationale kvalitetsanerkendelse Effective CAF User (CAF – Common Assessment Framework). Kommunen har siden 2005 gennemført over 80 selvevalueringer. Derfor har alle niveauer i kommunen fået opbygget vigtige kompetencer i at arbejde med kvalitetsforbedringer og stor viden om selvevaluering som metode til kvalitetsudvikling.

Høje-Taastrup Kommune er kommet meget nærmere deres mål om at udvikle en systematisk evaluerings- og læringskultur og skabe et fælles sprog på tværs af kulturer, fagligheder og centre i kommunen. Modellen er blevet en fælles ramme for at tale om og evaluere egen praksis og sikre medarbejdernes inddragelse i arbejdet med kvalitetsudvikling.

Høje-Taastrup Kommune har gennem sit arbejde med KVIK skabt rammerne for et bredt forankret og velfungerende arbejde med kvalitetsudvikling af kommunen og de kerneydelser, som kommunen udfører. Den store indsats med selvevalueringer på alle niveauer har skabt et solidt fundament for at kunne bevæge sig videre i arbejdet med helhedsorienteret kvalitetsudvikling og excellence.

Høje-Taastrups Borgmester Michael Ziegler glæder sig over, at kommunens kvalitetsarbejde anerkendes: *"Jeg er glad for og stolt af, at vi også vurderet med en international målestok værdsættes for vores indsats for at arbejde systematisk med kvalitetsudvikling. Prisen er en flot anerkendelse til vores medarbejdere og ledere, som lægger stor energi i arbejdet med evaluering og kvalitetsudvikling".*

Overrækkelsen af anerkendelserne finder sted mandag d. 15. juni kl. 17.00 i forbindelse med konferencen "Forestillinger om staten" i Skuespilhuset – en konference for 650 statslige medarbejdere og ledere. Læs mere på www.konferene09.sckk.dk

Kontakt de tre institutioner eller SCKK

For information, materiale eller spørgsmål til institutionerne:

Kontakt Betalingscenteret Ringkøbing ved afdelingsleder Anna Grete Birkjær, direkte tlf. 7238 7390 / mobil 7238 8489, anna.birkjaer@skat.dk / www.skat.dk

Kontakt Erhvervsakademiet Minerva ved akademichef Anders Graae Rasmussen, direkte tlf. 8711 4430 / mobil 2628 5281, agr@hsminerva.dk / www.eadania.dk

Kontakt Høje-Taastrup Kommune, faglige spørgsmål og udtalelser ved Børne- og Kulturdirektør Karsten Holst, direkte tlf. 4359 1301 / mobil 2170 3362, øvrige spørgsmål ved kommunikationschef Winnie Jakobsen, mobil 2055 0626, winniejak@htk.dk / www.htk.dk

Kontakt SCKK – Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling ved direktør Hanne Dorthe Sørensen, direkte tlf. 3318 6986 / 4090 6973, hds@sckk.dk, www.sckk.dk.

Fakta om Committed to Excellence og Effective CAF User

Committed to Excellence er en anerkendelse for bedste praksis i gennemførelse af 3 projekter, der er strategisk vigtige og valgt i forlængelse af en selvevaluering efter Excellence Modellen eller KVIK Modellen.

Effective CAF User er baseret på KVIK Modellen og anerkender det gode selvevalueringsforløb samt institutionens arbejde med at skabe en forbedringskultur gennem centrale værdier for helhedsorienteret kvalitetsudvikling.