



Institutions- og Skoleudvalget

Ekstraordinært møde

Dato: Onsdag den 23. november 2011

Mødetid: 19:00 - 19:30

Mødelokale: Mødelokale B105

Medlemmer: Daniel Donoso (F), Ekrem Günbulut (A), Frederik A. Hansen (V), Jesper Kirkegaard (C), Kurt Scheelsbeck (C), Merete Scheelsbeck (C), Mette Søndergaard Pedersen (A), Steffen Mølgaard Hansen (C), Thomas Bak (A)

Fraværende:



Indholdsfortegnelse

Punkter til dagsorden	Side
1. Henvendelse fra Statsforvaltningen vedrørende ophør af bevillgede ydelser til familier med handicappede børn	2



1. Henvendelse fra Statsforvaltningen vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn

Sagstype: Åben

Type: Institutions- og Skoleudvalget I

Sagsnr.: 11/30731

Sagsfremstilling

Byrådet udsatte sagen 15-11-2011.

Statsforvaltningen Hovedstaden har på baggrund af en artikel i Lokalavisen Taastrup anmodet om Byrådets udtalelse vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn uden forudgående afgørelser.

Børne- og Ungerådgivningscenter har til brug for besvarelsen oplyst følgende:

Statsforvaltningens henvendelse drejer sig om følgende:

1.

"Det fremgår af en artikel i Lokalavisen Taastrup, at kommunen har besluttet, at apotekerne skal have besked på, at de ikke længere må udlevere medicin fra de meddelte bevillinger".

Redegørelse hertil:

Der er aldrig skrevet generelt brev ud til apotekerne om at de skal stoppe udbetalingerne. I forbindelse med konkrete afgørelser er pågældende apotek blevet orienteret om at udbetalingerne skulle stoppes, samtidig med at der er sendt afgørelse ud til borgeren.

2.

"Det fremgår endvidere, at sagsbehandlernes computere er indstillet til at lukke for en bevilling på det tidspunkt af året, hvor familien skal til en årlig opfølgning. Disse procedurer indebærer ophør af bevilligede ydelser uden egentlig sagsbehandling".

Redegørelse hertil:

Efter Socialministeriets vejledning nr. 11 af 15.2.2011 punkt 151 skal der ske en opfølgning på, om den udmålte ydelse dækker de konkrete behov. Kommunen skal som hovedregel mindst en gang årligt afholde et møde med familien, hvor familiens situation og behov drøftes.

For at sikre den årlige opfølgning sættes en dato for seneste opfølgning i udbetalingssystemet, således at sagsbehandler har mulighed for at indkalde familien og gennemgå sagen.

I et antal sager er det sket at familien ikke er blevet indkaldt inden opfølgningsdatoen, hvilket har resulteret i at udbetalingen blev stoppet automatisk.

På baggrund af disse hændelser er der indført en ekstra kontrol for at sikre at der ikke fremover sker utilsigtet stop af udbetaling før kommunen har foretaget en opfølgning og truffet beslutning om den fremtidige støtte.

I en lang række sager er udbetalingerne forlænget manuelt indtil det har været muligt at genvurdere sagen.

3.

Til sidst beder Statsforvaltningen om en "redegørelse for, hvordan sagsbehandlingen er tilrettelagt".



Redegørelse hertil:

Høje Taastrup Kommune bad i 2010 vores eksterne revision (KPMG) om at gennemgå sags-
gange og arbejdsmetoder i forhold til udbetaling af merudgifterne og tabt arbejdsfortjeneste
efter Servicelovens §§ 41 og 42 med henblik på en gennemgang af samtlige sager.

Den eksterne revision påpegede, at kommunen havde et højt udgiftsniveau, at der skete udbe-
talinger uden fornøden dokumentation, der manglede takstberegning, der var automatbevillin-
ger" til medicin og andre leverandørbetalinger, der manglede årlig opfølgning og revurdering,
og journalføringen var mangelfuld. Der var derfor behov for at skærpe procedurerne og øge
opmærksomheden på opfølgningen af sagerne.

Kommunen købte ekstern ekspertise (KPMG) til at hjælpe med at få styr på organiseringen,
nye forretningsgange og procedurer for at sikre at nødvendige udgifter blev udbetalt ud fra
lovhjemmel og den nødvendige dokumentation.

Samtlige ca. 400 sager om merudgiftsydelse (§41-ydelse) og kompensation for tabt arbejds-
fortjeneste (§42-ydelse) er derfor gennemgået på ny i perioden fra marts 2011 og til august
2011. Der har været afholdt informationsmøde og de berørte borgere er blevet bedt om at ind-
sende fornøden dokumentation for afholdte merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, og de er
blevet partshørt.

I denne gennemgang er der pt. 70 sager der er anket til Det sociale Nævn.

§ 41 i serviceloven er blevet præciseret for sagsbehandler angående hvad der reelt er merud-
gift i forhold til andre børnefamiliers udgifter.

Administrationen er ændret i forhold til medicinbevilling, så borger fremadrettet får tildelt beløb
månedligt til afholdelse af de skønnede medicinbevillinger - gældende for et år. 1/8 beregnin-
gen er implementeret konsekvent. Eventuelle merudgifter bliver der fulgt op på ved den årlige
revurdering af sagen.

§ 42 er der skærpet krav om øget dokumentation ved månedlig kontrol af lønsedler, samkøring
med Skat mm.

Det har været en meget stor sagsmængde over en relativ kort tidshorizont. Hovedparten af
sagerne er behandlet inden for den udmeldte tidsramme, men der er sket nogen meget beklag-
elige fejl. I et antal sager er udmeldte tidsfrister ikke overholdt, udbetalinger er ophørt uden
forældrene er informeret eller uden, at der er truffet en konkret ny afgørelse, hvilket lovgivnin-
gen kræver. Det har medført klager til kommunen og også til Det Sociale
Nævn/Statsforvaltningen.

Gennemgangen af de 400 sager er afsluttet nu og borgerne bliver nu indkaldt til den årlige op-
følgning på deres sag.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Politik/Plan

Ingen bemærkninger.



Information

Ingen bemærkninger.

Høring

Ingen bemærkninger.

Vurdering

Det vurderes, at Statsforvaltningen kan svares i overensstemmelse med ovenstående redegørelse fra Børne- og Ungerådgivningscenter.

Andre relevante dokumenter

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Statsforvaltningens henvendelse besvares således:

Statsforvaltningen Hovedstaden har på baggrund af en artikel i Lokalavisen Taastrup ved brev af 03-11-2011 anmodet om Byrådets udtalelse vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn uden forudgående afgørelser.

Byrådet har 15.november vedtaget følgende udtalelse:

1.

"Det fremgår af en artikel i Lokalavisen Taastrup, at kommunen har besluttet, at apotekerne skal have besked på, at de ikke længere må udlevere medicin fra de meddelte bevillinger".

Redegørelse hertil:

Der er aldrig skrevet generelt brev ud til apotekerne om at de skal stoppe udbetalingerne. I forbindelse med konkrete afgørelser er pågældende apotek blevet orienteret om at udbetalingerne skulle stoppes, samtidig med at der er sendt afgørelse ud til borgeren.

2.

"Det fremgår endvidere, at sagsbehandlernes computere er indstillet til at lukke for en bevilling på det tidspunkt af året, hvor familien skal til en årlig opfølgning. Disse procedurer indebærer ophør af bevilgede ydelser uden egentlig sagsbehandling".

Redegørelse hertil:

Efter Socialministeriets vejledning nr. 11 af 15.2.2011 punkt 151 skal der ske en opfølgning på, om den udmålte ydelse dækker de konkrete behov. Kommunen skal som hovedregel mindst en gang årligt afholde et møde med familien, hvor familiens situation og behov drøftes.



For at sikre den årlige opfølgning sættes en dato for seneste opfølgning i udbetalingsystemet, således at sagsbehandler har mulighed for at indkalde familien og gennemgå sagen.

I et antal sager er det sket at familien ikke er blevet indkaldt inden opfølgingsdatoen, hvilket har resulteret i at udbetalingen blev stoppet automatisk.

På baggrund af disse hændelser er der indført en ekstra kontrol for at sikre at der ikke fremover sker utilsigtet stop af udbetalinger før kommunen har foretaget en opfølgning og truffet beslutning om den fremtidige støtte.

I en lang række sager er udbetalingerne forlænget manuelt indtil det har været muligt at genvurdere sagen.

3.

Til sidst beder Statsforvaltningen om en "redegørelse for, hvordan sagsbehandlingen er tilrettelagt".

Redegørelse hertil:

Høje Taastrup Kommune bad i 2010 vores eksterne revision (KPMG) om at gennemgå sags-gange og arbejdsmetoder i forhold til udbetaling af merudgifterne og tabt arbejdsfortjeneste efter Servicelovens §§ 41 og 42 med henblik på en gennemgang af samtlige sager.

Den eksterne revision påpegede, at kommunen havde et højt udgiftsniveau, at der skete udbetalinger uden fornøden dokumentation, der manglede takstberegning, der var automatbevillinger" til medicin og andre leverandørbetalinger, der manglede årlig opfølgning og revurdering, og journalføringen var mangelfuld. Der var derfor behov for at skærpe procedurerne og øge opmærksomheden på opfølgningen af sagerne.

Kommunen købte ekstern ekspertise (KPMG) til at hjælpe med at få styr på organiseringen, nye forretningsgange og procedurer for at sikre at nødvendige udgifter blev udbetalt ud fra lovhjælp og den nødvendige dokumentation.

Samtlige ca. 400 sager om merudgiftsydelse (§41-ydelse) og kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (§42-ydelse) er derfor gennemgået på ny i perioden fra marts 2011 og til august 2011. Der har været afholdt informationsmøde og de berørte borgere er blevet bedt om at indsende fornøden dokumentation for afholdte merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, og de er blevet partshørt.

I denne gennemgang er der pt. 70 sager der er anket til Det sociale Nævn.

§ 41 i serviceloven er blevet præciseret for sagsbehandler angående hvad der reelt er merudgift i forhold til andre børnefamiliers udgifter.

Administrationen er ændret i forhold til medicinbevilling, så borger fremadrettet får tildelt beløb månedligt til afholdelse af de skønnede medicinbevillinger - gældende for et år. 1/8 beregningen er implementeret konsekvent. Eventuelle merudgifter bliver der fulgt op på ved den årlige revurdering af sagen.

§ 42 er der skærpet krav om øget dokumentation ved månedlig kontrol af lønsedler, samkøring med Skat mm.

Det har været en meget stor sagsmængde over en relativ kort tidshorison. Hovedparten af sagerne er behandlet inden for den udmeldte tidsramme, men der er sket nogen meget beklagelige fejl. I et antal sager er udmeldte tidsfrister ikke overholdt, udbetalinger er ophørt uden forældrene er informeret eller uden, at der er truffet en konkret ny afgørelse, hvilket lovgivningen kræver. Det har medført klager til kommunen og også til Det Sociale Nævn/Statsforvaltningen.

Gennemgangen af de 400 sager er afsluttet nu og borgerne bliver nu indkaldt til den årlige opfølgning på deres sag.



Beslutning i Institutions- og Skoleudvalget den 23-11-2011

Sag nr. 1 Ekstraordinært møde.

Administrationen udarbejder en suppleret indstilling på baggrund af indkomne forslag.