



# Høje-Taastrup Kommune

## Borger- og Erhvervsudvalget

### Referat

Dato: Onsdag den 2. oktober 2013

Mødetid: 17:00 - 17:40

Mødelokale: Mødelokale B101

Medlemmer: Conny Trøjborg Krogh (F), Hugo Hammel (A), Jesper Kirkegaard (C), Kemal Bektas (A), Laurids Christensen (C), Marjan Ganjjou (C), Merete Scheelsbeck (C), Mette Søndergaard Pedersen (A), Michael Blem Clausen (B)

Fraværende:



## Indholdsfortegnelse

Punkter til dagsorden	Side
1. M - Meddelelser - Borger- og Erhvervsudvalget - Oktober 2013	2
2. A - Borger- og Erhvervsudvalgets besøg i virksomheder - BEU	3
3. A - Måling af telefonservice - BEU	5
4. I - 3. budgetopfølgning 2013 Borger- og Erhvervsudvalg - BEU	7
5. I - Fælles EU-kontor for Hovedstadsregionen - BEU	9
6. I - Styrkelse af iværksætterindsatsen - BEU, AMU	11



## **1. M - Meddelelser - Borger- og Erhvervsudvalget - Oktober 2013**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget M

Sagsnr.: 12/31864

### **Bilag:**

1 Åben Helhedsorienteret kontrol med sociale ydelser

211181/13



## **2. A - Borger- og Erhvervsudvalgets besøg i virksomheder - BEU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget A

Sagsnr.: 13/15216

### **Sagsfremstilling**

Borger- og Erhvervsudvalget ønsker en besøgsrække til nogle af kommunens virksomheder.

Det forslås, at udvalget besøger én virksomhed i hver af de tre nedenstående branchetyper, for at illustrere kommunens forskelligartede styrkepositioner:

Gazelle virksomhed

Produktionsvirksomhed

IT/Finansvirksomhed

Det er ønskeligt, at Borger- og Erhvervsudvalget diskuterer, hvad det eksakte formål med besøgsrækken eventuelt skal være, således at de rette virksomheder kan udvælges og kontaktes, og endelig at møderne kan være så produktive som muligt.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Retsgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Politik/Plan**

Ingen bemærkninger.

### **Information**

Ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ingen bemærkninger.

### **Vurdering**

For at optimere en besøgsrække for Borger- og Erhvervsudvalget ved virksomheder i kommunen anbefales det, at forskellige typer af virksomheder udvælges for derved at sikre et så repræsentative udsnit som muligt.

- *Gazelle virksomhed* er en virksomhedstype, der har oplevet en positiv vækst i de sidste regnskabsår og derved kan illustrere, hvorledes det vækstgrundlag, der findes i Høje – Taastrup Kommune, kan udmøntes. Denne type virksomhed kan have særlige behov for kapacitetsudvidelser, jobkompetencer og derfor et udvidet behov for dialog med kommunen.
- *Produktionsvirksomhed* er en virksomhedstype, der ofte har andre krav til arbejdskraft og tilgængelighed samt kan have en betydning for etablering af lære- og elevpladser.



- *IT- og Finansvirksomhed* er en virksomhedstype, der er mindre lokalitetsafhængig. Her kan man undersøge, hvorfor netop Høje – Taastrup kommune er valgt, og hvorledes kommunen understøtter virksomhedens behov, klyngebehov m.v.

De tre virksomhedstyper kan give et øjebliksbillede på de muligheder og udfordringer, der eksisterer i kommunen, og illustrer hvorvidt forskellige typer af virksomheder oplever det at være en virksomhed i kommunen forskelligt på grund af deres krav og muligheder.

### **Indstilling**

Administrationen anbefaler, at:

1. Borger- og Erhvervsudvalget godkender udpegningen af de tre virksomhedstyper og diskutere formålet med mødet mellem Borger- og Erhvervsudvalget og virksomhederne.
2. der planlægges en besøgsrunde til afholdelse i 2014.

### **Beslutning i Borger- og Erhvervsudvalget den 02-10-2013**

Godkendt, med følgende tilføjelse

1. Borger- og Erhvervsudvalget godkender udpegningen af de tre virksomhedstyper og diskuterer formålet med mødet mellem Borger- og Erhvervsudvalget eller andet relevant udvalg og virksomhederne.
2. Der planlægges en besøgsrunde til afholdelse i 2014.



### **3. A - Måling af telefonservice - BEU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget A

Sagsnr.: 13/9475

#### **Sagsfremstilling**

God telefonservice er vigtig, både i forhold til borgerne og til at have en effektiv administration. I maj-juni 2013 blev der på rådhuset, Jobcentret og Driftsbyen gennemført en måling af telefonservicen af et externt firma, Telemind, der har lavet tilsvarende undersøgelser for andre kommuner. Målingen bestod i en såkaldt navnekaldsmåling, hvor der ringes op på hovednummer og spurgt efter en navngiven person. Der registreres hvordan samtalen håndteres, dvs besvarer personen selv, eller hvis det er af en kollega, bliver der så givet aktiv service. Resultatet opgøres i et serviceindex.

Det samlede serviceindex for undersøgelsen er på 74%, Telemind anvender 3 kategorier, hvor den bedste er serviceindex fra 70-100%. I en tilsvarende undersøgelse foretaget i 2012, var serviceindexet på 73%. Der er desuden på andre parametre også sket en forbedring, som ikke indgår i beregningen af serviceindex. Bl.a. er tilbagekaldsprocenten højere end i 2012. Desuden er der sket en udjævning af forskellene mellem centrene, så det laveste serviceindex er på 66%, hvor det i 2012 var 38%.

Samlet set er resultatet bedre end landsgennemsnittet, Telemind har foretaget en undersøgelse hvor samtlige kommuner indgik og det gennemsnitlige serviceindex for kommunerne under et, var i 2012 på 58%. Telemind vurderer også, at vores resultat sammenholdt med undersøgelser de har lavet for andre kommuner med samme metode, er en del bedre end gennemsnittet.

Indsatsområderne handler primært om aktiv service, dvs de opkald der besvares af en anden end den, der er spurgt efter og desuden er der samlet 8 % af opkaldene, der ikke besvares i centrene. De enkelte centre har modtaget detaljeret materiale for eget område, som bliver anvendt i forhold til at arbejde med en endnu bedre telefonservice.

En mere moderne teknik i forhold til vores telefoni, vil også kunne medvirke til et højere serviceindex, bl.a. derfor indgår dette også i kommunens digitaliseringsstrategi.

Ligesom der løbende måles på fx borgernes tilfredshed med den personlige betjening i Borger-service, bør vores telefonservice også løbende måles, så det hele tiden kan dokumenteres, at vi lever op til det, der er lovet borgerne.

#### **Økonomi**

Udgiften til målingen er ca. 100.000 kr., hertil kommer intern ressourceindsats i forbindelse med gennemførelse af undersøgelsen.

#### **Retsgrundlag**

Ingen bemærkninger.

#### **Politik/Plan**

Telefonpolitik: [http://www.htk.dk/Byraad/Politikker\\_og\\_strategier/Telefonpolitik.aspx](http://www.htk.dk/Byraad/Politikker_og_strategier/Telefonpolitik.aspx)

#### **Information**

Ingen bemærkninger.



**Høring**

Ingen bemærkninger.

**Vurdering**

Ingen bemærkninger.

**Indstilling**

Administrationen indstiller, at målingen af telefonservice tages til efterretning

**Beslutning i Borger- og Erhvervsudvalget den 02-10-2013**

Godkendt.

**Bilag:**

- 1 Åben Telefonundersøgelse-revideret-uden-tilbagekald og ubesvarede opkald.pdf(3).pdf

198219/13



#### 4. I - 3. budgetopfølgning 2013 Borger- og Erhvervsudvalg - BEU

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalg I

Sagsnr.: 13/18137

##### Sagsfremstilling

Ifølge budgetopfølgningsprocedurerne for 2013 skal 3. budgetopfølgning fremlægges for fagudvalg og Økonomiudvalg i oktober 2013. Budgetopfølgningen følger op på udgifter under fagudvalget samt udvalgets forventede regnskab.

I tabel 1 fremgår Borger og erhvervsudvalgets budget, forbrug og forventet regnskab for 2013.

**Tabel 1: Resultat for Borger og erhvervsudvalget 2013 – netto mio. kr.**

Politikområde	Korrigeret budget pr. 01.01.13	Korrigeret budget Pr. 31.08.13	Forbrug pr. 31.08.13	Forventet regnskab 2013	Afv. i fht. korrigeret budget <sup>1</sup>
8.81 Borger og erhvervsudvalg (Integrationspuljen)	0,3	0,3	0,1	0,3	0,0
<b>I alt</b>	0,3	0,3	0,1	0,3	0,0
- heraf inden for servicerammen	0,3	0,3	0,1	0,3	0,0

1): Negativt fortegn angiver et forventet mindreforbrug.

##### Det forventede regnskab for Borger og erhvervsudvalget

Det forventede regnskab for 2013 udgør 0,3 mio. kr. og det forventes, at udvalget overholder det korrigerede budget.

##### Økonomi

Det forventes at den fulde pulje vil blive udmøntet som tilskud til ansøgere.

##### Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

##### Politik/Plan

Ingen bemærkninger.

##### Information

Ingen bemærkninger.

##### Høring

Ingen bemærkninger.





**Vurdering**

Ingen bemærkninger.

**Indstilling**

Administrationen indstiller, at

1. 3. budgetopfølgning 2013 anbefales overfor Økonomiudvalget.

**Beslutning i Borger- og Erhvervsudvalget den 02-10-2013**

Anbefales.



## **5. I - Fælles EU-kontor for Hovedstadsregionen - BEU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget I

Sagsnr.: 13/19996

### **Sagsfremstilling**

På møde i KKR Hovedstaden 30-08-2013 blev det besluttet at anbefale kommunerne at indgå i og medfinansiere et fælles EU-kontor i Bruxelles for kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden.

Formålet med kontoret er:

- at fremme jobskabende vækst i hovedstadsregionen
- at øge regionens synlighed (branding)
- at tiltrække flere EU-midler til vækstindsatser i kommunerne
- at styrke kommunernes indflydelse på EU's strategier, initiativer og programudmøntning, så de kommer hovedstadsregionen til gode.

Med kontoret etableres der én indgang til hovedstadsregionen i regi af EU.

KKR hovedstaden har godkendt en model, hvor EU-kontoret ejes og finansieres 50 % af kommunerne og 50 % af Region Hovedstaden. Der nedsættes en politisk bestyrelse med en ligelig repræsentation fra kommunerne og regionen.

Udgifterne til kontoret udgør i alt 4 mio. kr. i 2014 og 7-9 mio. kr. i 2015, hvoraf kommunernes andel udgør 50 % svarende til 2 mio. kr. i 2014 og 3,5 - 4 mio. kr. i 2015. Fordelingen af udgifter mellem kommuner sker efter befolkningstal.

Høje-Taastrup Kommunes andel vil i 2014 være 56.042 kr. og fra 2015 og fremover 112.084 kr.

EU-kontorets fokusområder, hovedopgaver, organisering og styring fastlægges i en samarbejdsaftale og i vedtægter for kontoret, der godkendes politisk op mod oprettelsen af kontoret i 2014. Succeskriterierne for EU-kontoret vil skulle konkretiseres i forbindelse hermed.

### **Økonomi**

Høje-Taastrup Kommune vil i 2014 skulle betale 56.042 kr. Dette beløb kan finansieres via midler afsat til finansiering af vækstpolitikken.

I 2015 skal Høje-Taastrup Kommune betale 112.084 kr. og finansieringen foreslås indarbejdet i budget 2015.

### **Retsgrundlag**

Ingen bemærkninger

### **Politik/Plan**

Ingen bemærkninger

### **Information**

Lokal presse, hjemmeside, sociale medier



### Høring

Ingen bemærkninger

### Vurdering

Høje-Taastrup Kommune gør allerede i dag væsentlig brug af EU's strukturfonde og vurderes at være blandt de mest flittige i hovedstadsregionen til at søge EU-midler til regional udvikling. Høje-Taastrup Kommune har i dag 3 EU-støttede projekter i drift.

Etablering af et fælles EU-kontor for Region Hovedstaden i Bruxelles, som sætter fokus på understøttelse af fremme jobskabende vækst og tiltrække flere EU-midler til hovedstadsregionen, vurderes at kunne understøtte Høje-Taastrup Kommunes udviklingsstrategi og vækstpolitik positivt. EU har i lighed med kommunens Udviklingsstrategi fokus på vækst, uddannelse og sundhed.

I vækstpolitikken er det besluttet at der skal arbejdes med strategiske samarbejder for at fremme Høje-Taastrup som Danmarks førende Transportcenter, samt at udvikle velfærdsteknologiske samarbejde mellem forskning, private aktører og kommunen. Her vil det være naturligt at søge EU-regionalfondsmidler for at sikre ressourcer til at løfte udviklingsarbejdet, og det vil være en naturlig opgave for et kommende EU-kontor, at medvirke til at fremme EU-ansøgninger og partnersøgninger. Et fælles EU-kontor vurderes endvidere at kunne bidrage til dels øget faglig sparring og øget fokus på relevante fremtidige projekter.

Et andet vigtigt opgaveområde for det nye EU-kontor er interessevaretagelse. I en undersøgelse udarbejdet af KL i efteråret 2011, blev det konstateret at over halvdelen af alle byrådsdagsordener er påvirket direkte af EU enten på det retslige område eller politisk. Derfor vurderes det relevant, at et fremtidigt EU-kontor skal arbejde på at påvirke EU's beslutningstagere i forhold til Hovedstadsregionens særlige interesser.

Det forberedende arbejde med etablering af kontoret påbegyndes i efteråret 2013, og kontoret forventes klar til drift med 3-4 medarbejdere i medio 2014. Fra 2015 forventes der 7-8 medarbejdere i kontoret.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at Høje-Taastrup Kommune indgår i og medfinansiere det fælles EU-kontor i Bruxelles med henholdsvis 56.042 kr. i 2014, finansieret via midler afsat til vækstpolitikken, og 112.084 kr. fra 2015 og frem, hvor finansiering fra 2015 indarbejdes i budget 2015-2018.

### Beslutning i Borger- og Erhvervsudvalget den 02-10-2013

Anbefales.

### Bilag:

- |   |      |   |           |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Tidsplan for oprettelse af fælles EU-kontor for hovedstadsregionen udarbejdet af KKR/KL | 214428/13 |
| 2 | Åben | Baggrundsnotat om fælles EU-kontor for hovedstadsregionen fra KKR/KL                    | 214422/13 |
| 3 | Åben | Brev fra KL/KKR om oprettelse af fælles EU-kontor for hovedstadsregionen                | 214415/13 |



## **6. I - Styrkelse af iværksætterindsatsen - BEU, AMU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget I

Sagsnr.: 13/20179

### **Sagsfremstilling**

Radikale har på Byrådsmøde 23-04-2013 fremsat forslag om styrkelse af iværksætterindsatsen i Høje-Taastrup Kommune. Formålet med forslaget er at skabe flere job i det private erhvervs- og understøtte væksten i kommunen. De radikale giver fire konkrete bud på, hvordan der kan skabes bedre rammer for iværksættere i Høje-Taastrup Kommune;

1. Iværksætterplan som supplement til jobplan.
2. Risikovillig kapital, herunder oprettelse af en iværksætterfond, som støtte til de mere etablerede iværksættere med vækstpotentiale. Udgangspunktet er Region Midtjyllands Iværksætterfond;
3. Bedre rådgivning om mulighederne for at blive iværksætter;
4. Mentorordning, hvor erfarne iværksættere kan støtte nye iværksættere.

Høje-Taastrup Kommunes vækstpolitik for 2013-17 sætter rammerne for de vækstpolitiske indsatser i denne periode, og de to store landsdækkende erhvervsvenligheds tilfredshedsmålinger, der netop er gennemført af henholdsvis Dansk Byggeri og Dansk Industri, viser begge, at kommunen er på rette vej. Begge målinger viser markant fremgang med erhvervsvenligheden, og det vurderes, at de indsatser, der foreløbig er sat i spil på vækstområdet, allerede har en målbar, positiv effekt.

Der er væsentlige indsatsområder i vækstpolitikken, som endnu ikke er igangsat. Der skal f.eks. fremadrettet arbejdes med strategiske partnerskaber for at styrke udyrkede vækstområder, og der skal skabes synergi mellem virksomheder, vidensinstitutioner og kommune.

Det vurderes derfor vigtigt at sikre, at eventuelle nye ressourcekrævende initiativer falder inden for de allerede aftalte indsatser i Vækstpolitikken.

### **ad 1.) Iværksætterplan som supplement til jobplan:**

Ledige tilbydes i dag ikke iværksætterkursus i stedet for aktivering. Det er dog lovmæssigt muligt for kommunen at anvende iværksætterkursus som aktivt tilbud til ledige. Ordningen kan etableres, såfremt der kan findes en udbyder, der kan tilbyde kurser til en pris inden for den afsatte økonomiske ramme. Det er lovpligtigt at udarbejde en jobplan for alle ledige. Det er derfor ikke muligt at erstatte jobplanen med en iværksætterplan. I stedet kan målet med en jobplan være at starte egen virksomhed, og en iværksætterplan kan derfor indgå i borgerens jobplan.

Det er administrationens vurdering, at der i dag ikke findes et tilstrækkeligt stort antal potentielle iværksættere til at gennemføre et selvstændigt iværksætterkursus i Høje-Taastrup Kommunes eget regi.

Det er administrationens opfattelse, at ovennævnte problemstilling bør indgå i den fremtidige dialog med Væksthus Hovedstaden, i forbindelse med etablering af en samlet aftale om professionalisering af iværksætterindsatsen, og rådgivningen til små- og mellemstore virksomheder.



**ad 2.) Risikovillig kapital:**

Administrationen vurderer, at oprettelse af en iværksætterfond vil være et relevant instrument til at pleje og understøtte iværksættere med vækstpotentiale. Det der umiddelbart adskiller de i dag tilgængelige vækstpuljer og Region Midtjyllands Iværksætterfond, er den rådgivning og intensive supportforløb, som kapitalen følges med, hvilket vurderes at have stor betydning for iværksættervirksomhedens overlevelses- og vækstchancer.

Da finansieringen i høj grad består af EU-regionsfondsmidler, vurderer administrationen, at forslaget bør løftes igennem den dialog kommunen har med Region Hovedstadens Væksthus og/eller igennem KKR samarbejdet som et fælles kommunalt ønske til Regionen.

Det er administrationens vurdering, at en iværksætterfond efter forbillede af Region Midtjyllands Iværksætterfond skal organiseres som en selvstændig juridisk enhed, uafhængig af kommunen.

Administrationen gør opmærksom på, at arbejdet med oprettelse af fonden vil være særdeles ressourcekrævende.

**Ad 3. og 4.) Bedre rådgivning og mentorordning:**

Jf. Høje-Taastrup Kommunes vækstpolitik er det et mål at professionalisere iværksætterrådgivningen yderligere. Formålet med at hjemtage opgaven fra Erhvervsrådet var at professionalisere indsatsen, og sikre en fremtidig model der kan give både iværksættere samt små- og mellemstore virksomheder de mest optimale sparringsmuligheder for at skabe vækst.

Kommunen er derfor i dialog med Væksthus Hovedstaden om etablering af et samarbejde, eventuelt i samarbejde med nogle omegnskommuner.

Det vurderes, at etablering af en eventuel mentorordning skal indgå i forhandlingsgrundlaget med Væksthus Hovedstaden, således at det sikres, at hele iværksætter- og vejledningsindsatsen sker fra ét og samme sted.

Hvis Væksthus Hovedstaden skal overtage opgaven, anslås det at koste ca. 288.000 kr. årligt. Kommunen vil dog samtidig kunne opsige samarbejdet med Iværksætter-kontaktpunktet, hvilket årligt koster ca. 108.000 kr. Der vil altså være tale om en forventet merudgift på ca. 180.000 kr.

**Økonomi**

Ingen bemærkninger

**Retsgrundlag**

Ingen bemærkninger

**Politik/Plan**

Udviklingsstrategi 2012-2024 for Høje-Taastrup Kommune:

En styrkelse af vejledningen til iværksættere samt små- og mellemstore virksomheder kan understøtte udviklingsstrategiens overordnede visioner, da der med en styrket indsats kan skabes bedre vækstmuligheder for virksomheder.

Vækstpolitik 2013-2017 for Høje-Taastrup Kommune:

Vækstpolitikens mål er at sikre de bedste rammer for at etablere og drive virksomhed i Høje-Taastrup Kommune samt at levere en god rådgivning.



**Information**

Ingen bemærkninger

**Høring**

Ingen bemærkninger

**Vurdering**

Ingen bemærkninger

**Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. Borger- og Erhvervsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget tager administrationens orientering i forhold til de igangsatte handlinger fra Vækstpolitikken til efterretning.
2. Borger- og Erhvervsudvalget drøfter, hvorvidt det skal nærmere undersøges om Høje-Taastrup Kommune skal tage initiativ til, der oprettes en Iværksætterfond bestående af risikovillig kapital, jf. Region Midtjyllands model

**Beslutning i Borger- og Erhvervsudvalget den 02-10-2013**

Anbefales, idet der tilføjes 2 punkter

3. Der som led i Høje-Taastrup Kommunes vækstpolitik arbejdes videre med at professionalisere iværksætterrådgivningen, herunder mulighederne ved at lade Væksthus Hovedstaden overtage opgaven fra iværksætterkontaktpunktet.
4. Det anbefales at Institutions- og Skoleudvalget i relation til arbejdet med folkeskolereformen og morgendagens skole, undersøger mulighederne for at lade viden om iværksætteri indgå som en del af undervisningen i udskolingen.

**Bilag:**

- |   |  |           |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Forslag fra B om styrkelse af iværksætterindsatsen. | 194984/13 |
| 2 | Åben Baggrundspapir om styrkelse af iværksætterindsatsen | 230279/13 |