



# Høje-Taastrup Kommune

## Borger- og Erhvervsudvalget

### Dagsorden

Dato: Onsdag den 15. maj 2013

Mødetidspunkt: 17:00

Mødelokale: Mødelokale B101

Medlemmer: Conny Trøjborg Krogh (F), Hugo Hammel (A), Jesper Kirkegaard (C), Kemal Bektas (A), Laurids Christensen (C), Marjan Ganjjou (C), Merete Scheelsbeck (C), Mette Søndergaard Pedersen (A), Michael Blem Clausen (B)

Fraværende:



## Indholdsfortegnelse

Punkter til dagsorden	Side
1. M - Meddelelser - Borger- og Erhvervsudvalget - maj 2013	2
2. A - Analyse om afbureaukratisering og forenkling BEU	3
3. I - Regnskab 2012 Borger og erhvervsudvalg - BEU	6
4. I - Mulighedsportal for Høje-Taastrup Kommune - BEU	8
5. I - Udtalelse til statsforvaltningen - sagsbehandlingsfrister - BEU	10



## **1. M - Meddelelser - Borger- og Erhvervsudvalget - maj 2013**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget M

Sagsnr.: 12/31864

### **Bilag:**

1 Åben Ventetider ved personlig betjening

102606/13



## **2. A - Analyse om afbureaukratisering og forenkling BEU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget A

Sagsnr.: 13/4732

### **Sagsfremstilling**

#### **Baggrund**

Borger- og Erhvervsudvalget har på mødet 07-11-2012 besluttet at igangsætte et analyse og udviklingsarbejde om afbureaukratisering og regelforenkling. Målet er at finde andre og mindre bureaukratiske måder at tilrettelægge arbejdet på, på kommunens serviceområder.

Alle kommunens enheder arbejder løbende med at sikre forenkling, effektivisering og afbureaukratisering, for at skabe råderum til forbedring af opgaveløsningen i forhold til borgerne og udvikling af et attraktivt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Arbejdet har blandt andet taget afsæt i kommunens forenklingsstrategi fra 2010 med de overordnede mål at

- sikre bedre service over for borgerne
- effektivisere med fokus på kvalitet
- skabe et decentralt råderum
- sikre mere attraktive arbejdspladser.

Selvom mange initiativer allerede er blevet taget, skal Høje-Taastrup Kommune have et fortløbende fokus på afbureaukratisering og regelforenkling. Både i forhold til egne regler og praksis, samt der hvor 'udfordringsretten', kan udfordre gældende lov og regler.

#### **Analyse og inspirationskatalog**

Administrationens analysearbejde har resulteret i et inspirationskatalog (Bilag), der forsøger at danne et overblik over øvrige kommuners indsatser vedrørende afbureaukratisering og forenkling. Både i forhold til overordnede planer/strategier på tværs af fagområder, og hvad angår konkrete tiltag på specifikke fagområder.

I analysearbejdet er afbureaukratisering og forenklingen ikke blot forstået som forenkling af formelle regler, idet de formelle regler kun udgør en mindre del af styringsgrundlaget inden for den kommunale verden. Analysearbejdet omfatter også forenkling generelt fx forbedrede arbejdsgange, bedre udnyttelse af it-potentialer, mere hensigtsmæssig opgavefordeling mellem det centrale og decentrale niveau i forhold til administrative opgaver, forenkling af dokumentationskrav til institutionerne mv.

Det er ønsket med inspirationskataloget både at inspirere til overordnede strategier, der kan føre til forenklinger på tværs af fagområder, samt inspirere til helt konkrete regelforenklinger inden for fagområderne, der kan bidrage til en optimeret opgaveløsning og frigøre mere tid til kerneydelserne.

Kataloget består af følgende:

Kommuners strategier og forslag til forenkling på et overordnet niveau / på tværs af fagområder.

KL publikationen "Forenkling – Kommunerne er i gang", indeholder 26 kommuneportrætter, og



59 konkrete eksempler på forenklinger, som dokumenterer strategier og forslag til forenkling på et overordnet niveau / på tværs af fagområder. En gennemgang af materialet viser, at kommunerne forenkler via følgende temaer:

- Igangsættelse af brede forenklingsprojekter
- Effektiviseringsstrategier med fokus på forenkling
- Systematisk arbejde med lean og bedre arbejdsgange
- Ændre opgaveplaceringen (centralisering/decentralisering)
- Ved at vise medarbejderne tillid
- Bedre digitale løsninger
- Forenkling via innovation
- Nye styringsmodeller

#### Udfordringsretten

Inspirationskataloget indeholder en række eksempler på områder, hvor kommuner via udfordringsretten har fået fritagelse fra diverse regler. Siden december 2008 har kommuner, regioner og deres institutioner igennem udfordringsretten haft mulighed for at søge om fritagelse for eksisterende lovgivning til forsøg på de enkelte sektorområder. Fritagelsen for nogle af de gældende statslige og lokale regler gælder på forsøgsbasis, som led i at afprøve nye måder at gøre tingene på i den offentlige sektor. Udfordringsretten er forlænget til 2015.

#### Frikommuneforsøg

Frikommuneforsøgets formål skal ses i samme sammenhæng, som regeringens øvrige arbejde med afbureaukratisering. Formålet tildeles dog en lidt bredere betydning, da fokus ikke udelukkende er rettet mod forenkling af regler, men mere generelt dækker over en modernisering og nytænkende offentlig sektor. I 2011 blev ni kommuner efter ansøgning udvalgt til frikommuneforsøget. Frikommunerne har herefter indsendt konkrete ansøgninger om forsøg på en række forskellige områder. Nogle af de godkendte projekter fremgår af inspirationskataloget.

#### **Den videre proces**

Inspirationskataloget kan med fordel være grundlag for videre drøftelser i relevante udvalg med henblik på at udpege områder, der synes relevante, at arbejdere videre med. Administrationen har gennemgået indsatserne og kan blandt andet pege på konkrete temaer inden for nedenstående emner:

- Fokus på arbejdsgangsanalyser af de processer, der leverer ydelser til borgerne, virksomheder og foreninger i kommunen.
- Forenkling via innovation. Mange kommuner har gennem de seneste år valgt at arbejde målrettet med innovation. Det sker bl.a. ved bredt at indføre en innovationskultur i kommunen og ved at sætte konkrete innovationsprojekter i gang.
- Kommunerne forenkler gennem nye styringsmodeller. Forenkling og styring hænger sammen. For mange forenklingsforslag gælder det, at kommunen er nødt til at foretage en konkret afvejning mellem styring og forenkling. Ofte kan forenkling

Administrationen vil på næste møde i Borger- og Erhvervsudvalget fremlægge konkrete forslag, som vedrører Borger- og Erhvervsudvalgets område.



### **Information**

Ingen bemærkninger.

### **Vurdering**

Administrationen vurderer, at inspirationskataloget udgør et godt grundlag for at fortsætte kommunens arbejde med afbureaukratisering og forenkling. Det anbefales, at kataloget bliver afsættet for temadrøftelser i relevante udvalg med henblik på at udpege områder, der synes relevante at arbejde videre med. Med henblik på generelle forenklingstiltag og med henblik på ansøgninger i forbindelse med udfordringsretten.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. Borger- og erhversudvalget videresender inspirationskataloget til inspiration i de relevante fagudvalg med opfordring til at udvælge afbureaukratisering og regelforenklingsprojekter. Herunder eventuelt ansøgninger til udfordringsretten
2. Derudover indstilles, at Borger- og Erhvervsudvalget i juni får fremlagt konkrete forslag til projekter, der kan igangsættes i udvalgets regi.

### **Bilag:**

1 Åben Bilag Inspirationskatalog

107633/13



### 3. I - Regnskab 2012 Borger og erhvervsudvalg - BEU

Sagstype: Åben

Type: Borger og erhvervsudvalget BEU

Sagsnr.: 13/268

#### Sagsfremstilling

Borger- og Erhvervsudvalget havde i 2012 et oprindeligt budget på 0,0 mio. kr., jf. tabel 1.

Det oprindelige budget er øget med 0,298 mio. kr. siden budgetvedtagelsen i oktober 2011 og det korrigerede budget udgør således 0,298 mio. kr. Det øgede budget skyldes reetablering af budgettet til integrationspulje.

Årsresultatet for politikområdet udviser et mindre forbrug på 0,006 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

**Tabel 1: Resultat for Borger- og Erhvervsudvalget**

Politikområde (Netto 1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2012	Korrigeret Budget 2012	Regnskab 2012	Afvigelse i fht. opr. budget <sup>1</sup>	Afvigelse i fht. korr. budget <sup>1</sup>
81 Borger og erhvervsudvalg, Integrationspulje	0	298	292	292	-6
<b>I alt</b>	<b>0</b>	<b>298</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	<b>-6</b>

1) Negativt fortegn svarer til mindreforbrug eller merindtægt

#### Økonomi

Jf. sagens fremstilling

#### Retsgrundlag

Høje-Taastrup Kommunes regnskab 2012 aflægges i henhold til den kommunale styrelseslovs §§ 45 og 57 og i henhold til bestemmelser og regler mv., der i øvrigt er gældende for kommunens regnskabsaflæggelse.

Årsregnskabet skal, i henhold til Lov om kommunernes styrelse aflægges af Økonomiudvalget til Byrådet, således at regnskabet afgives til revisionen inden 01-06-2013 i det efterfølgende regnskabsår. Revisionsberetningen skal være afgivet inden 15-08-2013 Regnskab og revisionsberetning med Byrådets afgørelser skal indsendes til tilsynsmyndigheden inden udgangen af september måned.

#### Politik/Plan

Ingen bemærkninger



**Information**

Kommunens regnskab kan efter vedtagelsen læses på kommunens hjemmeside.

**Høring**

Ingen bemærkninger

**Vurdering**

Udvalgets regnskabsresultat for 2012 var tilfredsstillende. Bilagene beskriver årets resultat nærmere.

**Indstilling**

Administrationen indstiller, at regnskabet for 2012 godkendes.

**Oversigt**

Ingen bemærkninger

Ingen bemærkninger

**Bilag:**

1 Åben BEU politiske regnskabsbemærkninger 2012

54995/13





#### **4. I - Mulighedsportal for Høje-Taastrup Kommune - BEU**

Sagstype: Åben

Type: Borger- og Erhvervsudvalget I

Sagsnr.: 13/2306

##### **Sagsfremstilling**

På Byrådsmødet den 26-02-2013 stillede B forslag om, at kommunen indgår i et samarbejde med det lokale erhvervs- og foreningsliv om at skabe en mulighedsportal for Høje-Taastrup Kommune.

Byrådet besluttede at sende sagen til behandling i Borger- og Erhvervsudvalget.

##### ***Ny hjemmeside***

I øjeblikket bliver der udviklet en ny hjemmeside for Høje-Taastrup Kommune, som forventes at blive lanceret 01-09-2013. Den vil understøtte kommunens Vækstpolitik via nye, separate indgange for områderne Fritid og kultur samt Erhverv, der får hver sin portal, der bredt vil kunne præsentere mulighederne for borgere og virksomheder.

Fritid- og kulturområdets portal vil give et godt overblik over mulighederne inden for området ved hjælp af nyheder, foto, video og arrangementskalender målrettet fritid og kultur. Den nye hjemmeside vil generelt give en bedre præsentation og et bedre overblik over mulighederne for fritid og kultur i kommunen – bl.a. foreningslivet, kulturen, grønne arealer etc.

Erhvervsområdet får på samme måde sin egen portal, der indeholder nyheder dedikeret specifikt til virksomheder samt selvbetjeningsløsninger. Der vil være en arrangementskalender for virksomheder samt bedre overblik over muligheder for både potentielle nye virksomheder og virksomheder, der allerede er etableret i kommunen.

I forhold til netop erhvervsområdet skal man som kommune være opmærksom på rammerne for at præsentere virksomheder, ydelser mv. Kommunerne må ikke understøtte kommercielle tiltag eller tilbyde annonceplads til private virksomheder.

##### ***Sociale medier***

I regi af Høje-Taastrup Kommunes EU-projekt Opening Up om sociale medier arbejdes der på i endnu højere grad at synliggøre og inddrage borgerne i kommunens brede udbud af oplevelser inden for kultur, natur, foreningsliv og services.

Allerede i dag er et af fokuspunkterne i kommunens Facebookindsats at synliggøre de mange oplevelser, begivenheder og kulturtilbud i kommunen og dermed gøre det nemmere for borgerne at bruge de mange muligheder. Det vil bidrage til at gøre borgerne til aktive brugere af og - gode ambassadører for - de mange muligheder i Høje-Taastrup Kommune og dermed understøtte kommunens Vækstpolitik og brandingstrategi.

På vækst-workshopsene i 2012 udtrykte en række virksomheder i Høje-Taastrup Kommune ønske om at styrke deres tilknytning til kommunen og til hinanden. Det vil bidrage til at gøre virksomhederne til gode ambassadører for Høje-Taastrup Kommune, og derfor vil der i Opening Up også blive arbejdet med at understøtte dette med sociale medier. Det vil således også understøtte Vækstpolitikken.

##### **Økonomi**

De beskrevne indsats finansieres inden for hhv. IT-budgettet og Opening Up-budgettet.



### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten.

### **Politik/Plan**

Udviklingsstrategien, Vækstpolitikken og Brandingstrategien.

### **Information**

Der bliver løbende kommunikeret om aktiviteterne i Opening Up – bl.a. kommunens Facebook-kindsats. Der vil også blive kommunikeret om den nye hjemmeside, når den er klar.

### **Høring**

Ingen bemærkninger.

### **Vurdering**

Høje-Taastrup Kommune arbejder i dag med en ny hjemmeside og med sociale medier, som understøtter kommunens Vækstpolitik og brandingstrategi ved at synliggøre det aktive fritids- og kulturliv, det spændende erhvervsliv i kommunen og de gode rammer for erhvervslivet i Høje-Taastrup Kommune.

Det vurderes, at den nye hjemmeside i langt højere grad end i dag synliggør Fritid og Kultur samt Erhverv. Samtidig skal man være opmærksom på, at hvis man lancerer en separat mulighedsportal, vil det medvirke til meradministration, idet de samme oplysninger skal vedligeholdes i to forskellige portaler (htk.dk og en mulighedsportal).

Samlet set er det vurderingen, at arbejdet med ny hjemmeside og Opening Up-projektet i høj grad tilgodeser de intentioner, der ligger bag mulighedsportalen på nær tiltag af kommerciel karakter, som kommunalfuldmagten ikke åbner mulighed for, at Kommunen kan involvere sig i.

### **Indstilling**

Det indstilles, at sagen tages til efterretning.



## **5. I - Udtalelse til statsforvaltningen - sagsbehandlingsfrister - BEU**

Sagstype: Åben

Type: I - Borger- og Erhvervsudvalget

Sagsnr.: 13/8801

### **Sagsfremstilling**

Statsforvaltningen Hovedstaden har – ved brev af 08-03-2013 – på baggrund af en henvendelse fra en borger, anmodet Byrådet om at oplyse, om kommunen har fastsat frister for alle relevante sociale sagsområder og offentliggjort dem.

Statsforvaltningen har anmodet om, at spørgsmålet behandles ved møde i Byrådet.

Byrådet har 23-04-2013 behandlet samlet sag om kommunens sagsbehandlingsfrister, herunder fristerne på det sociale område. Fristerne fremgår af kommunens hjemmeside, og statsforvaltningen kan således oplyses om, at Høje-Taastrup Kommune har fastsat frister og offentliggjort disse.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 3.

Den kommunale styrelseslovs kapitel VI.

### **Politik/Plan**

Ingen bemærkninger.

### **Information**

Ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ingen bemærkninger.

### **Vurdering**

Administrationen anbefaler, at statsforvaltningen oplyses om, at kommunen har fastsat sagsbehandlingsfrister og offentliggjort disse i henhold til retssikkerhedslovens regler.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at statsforvaltningen oplyses om, at kommunen har fastsat sagsbehandlingsfrister og offentliggjort disse i henhold til retssikkerhedslovens regler.