



Ældreudvalget

Referat

Dato: Tirsdag den 5. februar 2013

Mødetid: 17:00 - 17:25

Mødelokale: Mødelokale B101

Medlemmer: Annette Johansen (A), Bjarne Kogsbøll (C), Conny Trøjborg Krogh (F), John A. Bilenberg (C), Lars Prier (O), Merete Scheelsbeck (C), Svend-Erik Hermansen (A)

Fraværende: Svend-Erik Hermansen (A)



Indholdsfortegnelse

Punkter til dagsorden	Side
1. M - Meddelelser - Ældreudvalget februar 2013	2
2. I - Kvalitetsstandarder 2013 - ÆU	3



1. M - Meddelelser - Ældreudvalget februar 2013

Sagstype: Åben

Type: Meddelelser M

Sagsnr.: 12/32196

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Referat af Seniorrådsmøde 03.12.2012 | 6795/13 |
| 2 | Åben | KL's Sociale Temamøde | 19044/13 |
| 3 | Åben | Spørgsmål til førstehjælpskurser for personale med ansvar for børn | 5133/13 |



2. I - Kvalitetsstandarder 2013 - ÆU

Sagstype: Åben

Type: Ældreområdet I

Sagsnr.: 12/30192

Sagsfremstilling

Jf. bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp, skal byrådet mindst én gang årligt beslutte serviceniveauet for disse kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning. Alle kvalitetsstandarder forlænges, også for de områder, hvor kommunen ikke er forpligtet til at udarbejde standarder.

Kvalitetsstandarderne for 2013 er udarbejdet med udgangspunkt i gældende kvalitetsstandarder for 2012 samt vedtaget budget for 2013. Ændringerne fordeler sig på standarder med serviceændringer, standarder med redaktionelle ændringer eller som konsekvens af tidligere politiske beslutninger samt standarder ændret til nyt layout.

Kvalitetsstandarder med serviceændringer

Kvalitetsstandarden for omsorgstandpleje er rettet, så den følger sundhedsloven. Der er netop vedtaget en lovændring, som betyder, at borgerne pr. 1. januar 2013 ikke længere frit kan vælge leverandør, men skal bruge den kommunale omsorgstandpleje, hvis de ønsker at være tilsluttet omsorgstandplejen. Lovændringen har ingen økonomiske konsekvenser idet der på nuværende tidspunkt ikke er borgere, der har valgt omsorgstandpleje i privat regi.

Der pågår pt. et arbejde med udarbejdelse af en ny kvalitetsstandard vedrørende afløsning af pårørende § 84. Kvalitetsstandarden vurderes så omfattende, at den fordrer en selvstændig sag, hvorfor den fremlægges til politisk behandling i marts.

Kvalitetsstandarder kun med redaktionelle ændringer

Kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning efter Serviceloven er præciseret i forhold til målgruppen, så det bliver tydeligere, hvilke borgere, der er berettiget til ydelserne. Præciseringerne har ingen økonomiske konsekvenser.

Alle kvalitetsstandarder har fået nyt layout

Administrationen har udarbejdet forslag til nyt layout for kvalitetsstandarderne. Layoutet er baseret på bidrag fra Seniorrådet, visitationen og private/kommunale leverandører. Seniorrådet har længe efterspurgt læsevenlige kvalitetsstandarder, målrettet borgerne. De nye standarder er kategoriseret således:

1. Værdier og mål på ældreområdet
2. Generel information om serviceydelser på ældreområdet
3. Værd at vide til dig som borger (ny målrettet information)
4. Kvalitetsstandarder (uændret indhold i nyt layout)

De tre første kategorier henvender sig til borgerne og er målrettet dem. Den fjerde kategori henvender sig målrettet til visitationen og leverandørerne. Derudover er der i det nye layout taget hensyn til læsevenligheden på kommunens hjemmeside samt bedre udnyttelse af it-mulighederne. Målet er at borgeren via links frit kan bevæge sig rundt fra den ene kategori til den anden for at finde relevante oplysninger.



Der er således ikke ændret på indholdet og serviceniveau men blot arbejdet med målgrupper, sprog og form.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Lov om social service. (LBK nr. 810 af 19.7.2012 §§138 og 139.)

Politik/Plan

Ingen bemærkninger.

Information

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Høring

Sagen sendes til høring i Seniorrådet.

Vurdering

Kvalitetsstandarder med serviceændringer

Ændringer i omsorgstandplejen er alene foretaget på baggrund af en ændret lovgivning, og den har ingen økonomiske konsekvenser.

Kvalitetsstandarder kun med redaktionelle ændringer

Layouttet er ændret. Ingen yderligere bemærkninger.

Alle kvalitetsstandarder har fået nyt layout

I det nye layout er der lagt vægt på, at målgrupperne er forskellige og at informationerne skal præsenteres forskelligt. Således er der udarbejdet information i form af "Værd at vide til dig som borger" som på en let og overskuelig måde beskriver de ydelser, som kommunen tilbyder borgerne.

Samlet set vurderes det, at kvalitetsstandarderne præsenteres mere læsevenlige og målrettet specifikt til borgere, visitation og leverandører end tidligere.

Det nye layout har ikke medført reduktion i kvalitetsstandardernes indhold og omfang, en sådan reduktion fordrer enten en standardisering af ydelserne eller en reduktion i antallet af kvalitetsstandarder i forhold til lovens krav, idet Høje-Taastrup Kommune har flere standarder end loven tilskriver.

Andre relevante dokumenter

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Administrationen indstiller at:

1. Det nye layout og intensionerne om bedre information til borgerne tages til efterretning
2. Kvalitetsstandarderne for 2013 godkendes, gældende pr. 1.1.2013



Beslutning i Ældreudvalget den 05-02-2013

Fraværende: Svend-Erik Hermansen

Sag 2.

Anbefales, idet der i et nyt udbud skal stilles krav til mærkning af tøj.

A kan tiltræde, idet de i årets løb i givet fald vil fremsende ændringsforslag til de enkelte kvalitetsstandarder.

Bilag:

1	Åben	Værdier og mål	292966/12
2	Åben	Generel information	292962/12
3	Åben	Praktisk hjælp	292968/12
4	Åben	Personlig hjælp	306004/12
5	Åben	Sygepleje	306127/12
6	Åben	Træning	306222/12
7	Åben	Daghjem og dagcenter	306305/12
8	Åben	Hjælpe midler og boligindretning	306512/12
9	Åben	Øvrige serviceydelser	307097/12
10	Åben	2.1.1 Rengøring grundpakke, R1-pakke	305092/12
11	Åben	2.1.2 Rengøring udvidet, R2-pakke	305724/12
12	Åben	2.1.3 Specialrengøring R3-pakke	306105/12
13	Åben	2.1.4 Tøjvask, V-pakke	305968/12
14	Åben	2.1.5 Indkøb, I-pakke	306000/12
15	Åben	2.1.6 Madservice, M-pakke	306048/12
16	Åben	2.1.7 Anden praktisk hjælp, A-pakke	306063/12
17	Åben	2.1.8 Omsorg, O-pakke	306096/12
18	Åben	2.1.9 Snerydning og præventiv saltning, sne-pakke	306115/12
19	Åben	2.2.1 Personlig pleje, P-pakke	306162/12
20	Åben	2.2.2 Kontakt, K-pakke	306172/12
21	Åben	2.2.3 Centerpakker, C-pakke	306179/12
22	Åben	2.3.1 Sygepleje	306297/12
23	Åben	2.4.0 Ikke-specialiseret genoptræning fra hospital, Tr0-pakke	306330/12
24	Åben	2.4.1 Genoptræning, Tr1-pakke	306343/12
25	Åben	2.4.2 Vedligeholdende træning, Tr2-pakke	306353/12
26	Åben	2.4.3 Vederlagsfri fysioterapi	306372/12
27	Åben	2.4.4 Vurderingspakke, Tr5-pakke	306376/12
28	Åben	2.5.1 Daghem	306433/12
29	Åben	2.5.2 Dagcenter	306439/12
30	Åben	2.6.1 Nødkald, N-pakke	306454/12
31	Åben	2.6.2 Udlånshjælpe midler	306462/12
32	Åben	2.6.3 Kropsbårne hjælpe midler	306468/12
33	Åben	2.6.4 Handicapbiler	306475/12
34	Åben	2.6.5 Boligindretning og boligskift	306479/12
35	Åben	2.7.1 Befordring	307862/12



36	Åben	2.7.2	Handicapkørsel	307866/12
37	Åben	2.7.3	Omsorgstandpleje	307657/12
38	Åben	2.7.4	Tilskud til ansættelse af hjælper efter § 95	307871/12
39	Åben	3.1.1	Visitation til personlig og praktisk hjælp mv.	307888/12
40	Åben	3.1.2	Visitation til plejeboliger	307896/12
41	Åben	3.1.3	Visitation til ældrebolig	307904/12
42	Åben	3.1.4	Midlertidige aflastningspladser	307909/12
43	Åben	3.1.5	Sagsbehandling af ansøgninger om udlånshjælpemidler og bolig-ændringer	307917/12
44	Åben	3.2.1	Forebyggende hjemmebesøg	307926/12
45	Åben		Takster i kvalitetsstandarderne, borgerinformation	13708/13