

## Indholdsfortegnelse:

Indholdsfortegnelse	1
Fritids- og Kulturudvalget	2
Bibliotekets lokale målsætning	3
Budget	4
Faktaoplysninger	5
Befolkningstal	6
Bibliotekets virksomhedsplan 2010	7
Aftalestyring	8
Indsatsområder (Læselyst, it, hjemmeside)	9-11
Fremtid	12
Personale	13
Statistik	14
Kommentarer	15
Udlånstal	16
Udlånstal for enkeltmaterialer	17
Materialer	18
Nyindkøb, afgang, lån til andre biblioteker	19
Biblioteket kommer, daginstitutioner, lydavis, indlæsning	20
Lokaleudlån, dørtæller	21
Selvbetjening og brug af digitale ydelser	22

## Fritids- og Kulturudvalget:

(2010-2013)



Merete E. Scheelsbeck (C), formand



Jesper Kirkegaard (C)



Daniel Donoso (F), næstformand



Steffen Mølgaard (C)



Ekrem Günbulut (A)



Thomas Bak (A)



Frederik A. Hansen (V)

## Bibliotekets lokale målsætning

Bibliotekerne i Høje-Taastrup Kommune er et **åbent tilbud** til kommunens borgere om:

- hjemlån af bøger og andre materialer for børn og voksne
- benyttelse på stedet af et alsidigt, aktuelt og kvalitetspræget udbud af bøger, aviser og tidsskrifter
- hjemlån af musik
- adgang til det elektroniske informationsområde
- adgang til kulturelle arrangementer

**Byrådets overordnede målsætninger for folkebiblioteksvirksomheden er at:**

- information og viden gøres let tilgængelig for alle borgere
- bibliotekerne sikrer et alsidigt tilbud til børn og unge og er synlig for børn og unge i deres hverdag
- betjeningen er professionel, fejlfri, venlig og imødekommende
- åbningstiderne er bekvemme og relevante for brugergrupperne
- kommunens borgere er velorienterede om bibliotekernes beliggenhed, åbningstider og tilbud, herunder samarbejdet med andre informationsformidlere
- materialerne er præsenteret på en brugervenlig, overskuelig og sammenhængende måde
- bibliotekets udvikling sker i overensstemmelse med brugernes behov
- virksomheden fremtidsrettes i takt med den informationsteknologiske udvikling

**Fremtiden:  
Afdelingerne i Stationscentret,  
Rønnevang og Blåkilde blev  
i 2009-10 samlet i en ny  
afdeling på Taastrup  
Hovedgade.  
Der arbejdes politisk videre  
med den øvrige struktur.**

## Budget

	2007	2008*)	2009*)	2010*)
Folkebibliotekerne	42.768.700	37.083.769	38.493.838	31.889.100
Personale	25.337.000	23.589.469	23.992.430	24.681.200
Ejendom	5.703.000	4.675.900	3.310.000	2.218.600
Materialer voksne	3.168.600	3.343.100	3.393.100	3.314.900
Materialer børn	1.455.100	1.485.100	1.455.900	1.158.000
Inventar	369.400	375.700	339.000	336.000
Kulturelle arr. voksne	45.500	46.500	48.000	48.600
Kulturelle arr. børn	197.300	214.000	209.000	212.500
Administration	2.299.900	2.592.400	2.288.000	2.731.700
Kørsel	70.400	72.600	0	0
Indtægter	318.200	318.200	366.000	401.000

\*) Budgetmæssigt er en række konti flyttet til andre kommunale konti.

## **Faktaoplysninger 2009 - .**

Bibliotekerne i Høje-Taastrup er mange - seks udlånssteder – (i 2010 blev Taastrup Stationscenter, Blåkilde og Rønnevang lagt sammen) og med meget forskellige ugentlige åbningstimer, lige fra 3,5 timer til 49 timer.

Strukturen i den vestlige del af kommunen drøftes politisk i 2010-11.

### **Fremtiden**

**Fra politisk side bliver det jævnligt slået fast, at Danmarks største ressource er viden. I fremtiden skal alle borgere derfor sikres kendskab til informationssøgning og brug af internettet som et led i den generelle omstilling til vidensamfundet.**

**Biblioteket har en vigtig rolle at spille, da bibliotekaren har viden om, hvordan man vurderer og udvælger de relevante oplysninger. Hvor internettet er vejen til en masse ustruktureret information, kan biblioteket således bruges til at finde og kvalitetssikre informationerne.**

Citat: Myter og facts om biblioteket 2006, side 13.

## Befolkningstal

### Antal personer:

Pr. (31.12)	I alt
2006	46.564
2007	47.158
2008	47.400
2009	47.719

## Afdelingsoversigt

### Åbningstimer pr. uge

Taastrup Bibliotek	48
Hedehusene Bibliotek	33
Rådhusbiblioteket	38
Biblioteket i Fløng	24
Sengeløse Bibliotek & Mediecenter	12
Reerslev Bibliotek	3,5

# Bibliotekets virksomhedsplan 2010

De overordnede målsætnings- og resultatkrav har været tæt knyttet til udfaldet af debatten om biblioteksstrukturen.

Der er i forlængelse af tidligere KVIK og APV arbejdet med udviklingen af bl.a.

- det interne informationssystem, hvor en arbejdsgruppe har bearbejdet kommunens intranet til en "mindre" model til bibliotekets benyttelse

Processen omkring vurderingerne af de forskellige ændringer er meget i centrum, idet der tilstræbes den størst mulige forståelse/accept hos personalet.

Budgetændringerne i budget 2011 har bragt kommunens grundlæggende værdier:

- Menneskelighed og positivt livssyn
- Engagement
- Professionalisme
- Helhed

i centrum som udgangspunkt for de udviklingsprocesser biblioteket har skullet gennemgå.

## Aftalestyring 2010

Målene der skulle nås og svarene i kort form:

- 92,5 % af brugerne er tilfredse med bibliotekernes tilbud og service.  
Målet for 2009 var 90 %
- Den digitale betjening skal øges med 10 %.  
Fra 2007 til 2008 er antallet af lånere med pinkode øget fra 15.513 til 17.428, hvilket er lig med 11,35 %, og til 21.708 i 2009.  
I 2010 er tallet steget til over 70 %.
- Ingen spørgsmål i trivselsundersøgelsen må ligge under 2,5.  
Der foretages først en ny trivselsundersøgelse i 2011.
- 95 % af medarbejderne skal opleve en stigende videndeling.  
De 95 % er målet for 2009-10. I 2009 er procenten nået op på 89 og i 2010 94 %.  
Der skal arbejdes yderligere med emnet.
- Øget kendskab til it, herunder adgangen til kommunens tilbud er formidlet gennem mere end 50 introduktioner.



## Indsatsområder

### **Bogstart (2. år).**

Et projekt i Charlotteager, hvor 3-4 bibliotekarer har søgt kontakt med ca. 100 børnefamilier. 18 måneders børnefamilierne har været svære at få kontakt med. Et aften-”raid” betød dog, at man nåede rundt til hele målgruppen og fik afleveret boggavepakken.

Alle var positive og glade for gaven.

Treårspakkerne blev uddelt på flere daginstitutioner, der stillede lokaler til rådighed. Det gav samtidigt en glimrende mulighed for at snakke med personalet om indholdet i projektet.

Depoterne af bøger på tyrkisk og arabisk har vist et savnet tilbud, som der er stort behov for.

Også **”Læseklubberne”** er med til at formidle læselysten. Bibliotekerne i Taastrup og Hedehusene giver læseglade mennesker mulighed for at mødes i hyggeligt samvær og dele læseoplevelser. Der har i 2010 været syv klubber med hver 10-15 mennesker, der har mødtes en gang om måneden for at snakke om en af læsekredsen valgt bog.

Endnu en måde at formidle læseglæden på er det efterhånden faste indslag med deltagelse af mange: **Bibliotekaren anbefaler.** En række af årets nye bøger anmeldes/anbefales af de lokale bibliotekarer på et yderst velbesøgt arrangement.

En lidt glemt aktivitet:

**”Formidlingssituation”** er mødet med låneren i hverdagen. Også her er der mulighed for, at læselysten og dialogen om bøger kan udfoldes.

**Læselyst**

## It-introduktioner 2010

I 2010 har omtrent 500 borgere deltaget i bibliotekets tilbud indenfor internetkurser. Tilbuddet omfattede 40 introduktioner indenfor "Tænd og sluk for pc'en", "Introduktion til internettet", "Udvidet søgning på internettet", " Digital signatur – ja tak" samt de emnespecifikke internetkurser "musik" og "e-handel". Igen i år blev alle kurserne ret hurtigt fyldt op.

Undervisningsforløb og det udleverede materiale bliver løbende ændret. Det er meget væsentligt at bruge aktuelle eksempler, der gør forløbet mere interessant og samtidig får kursisterne til at se nytteværdien af at bruge internettet.

Tilbuddet retter sig både mod den borger, der ønsker at forbedre sine it-færdigheder og til den it-svage borger. Som følge af, at mange borgere er blevet afhængige af at kunne benytte selvbetjeningsmuligheder på internettet, har det vist sig, at mange it-svage borgere mødte op. Derfor udvides tilbuddet med ½ times musetræningsøvelser inden deltagelse i "Tænd og sluk for pc'en". Der er desuden tilbud om efterfølgende at booke personlig hjælp ved skærmen ½ time. Begge dele har været en succes.

Der fortsættes med undervisningskonceptet, der består af en gennemgang ved storskærm samt efterfølgende mulighed for "hands on" ved bibliotekets pc'ere med hjælp fra underviserne. Deltagerne får materiale med hjem.

Den store tilslutning til kurserne understreger, at folkebiblioteket varetager en central opgave. Biblioteket medvirker til, at brugen af it, både søgning på internettet og de digitale selvbetjeningsmuligheder, er til glæde for alle borgere.

## Hjemmesiden 2010

Biblioteket deltog i 2010 i et digitalt udviklingsprojekt under GKB og arbejder nu på at lave en digital strategi for biblioteket. Som led i denne proces har biblioteket har valgt Axiell's Arena som afløser for bibliotekets nuværende publikumssystem og er i gang med at opbygge en ny integreret hjemme- og søgeside, der forventes færdig i løbet af 2011.

I januar fik bibliotekets brugere mulighed for at bestille, forny, se lånerstatus mm. direkte i bibliotekets database, mens de benytter et af de landdækkende bibliotekssites Bibliotek.dk og Palles Gavebod.

I marts åbnede vi for brug af Filmstriben.dk via bibliotekets hjemmeside, så brugerne kan låne film online og se dem på egen pc eller tv. Eneste krav er, at de bor i kommunen og er låner på biblioteket. Dermed kan vi nu tilbyde vore brugere gratis onlineadgang til databaser, e-bøger, emnelister, film, lydbøger og musik. Samtidig er både BibZoom, Filmstriben og Netlydbøger begyndt at tilbyder streaming, hvilket har gjort anvendelsen lettere for brugerne og givet kontakt til nye brugere med Ipods, smartphones, Ipads og tablets.

16. august åbnede Palles Gavebod – et fælles bibliotekssite målrettet børn fra 8-12 år. Det er en meget flot og inspirerende side, som vi ikke kan eller skal konkurrere med lokalt. Derfor har vi ændret børnesiden, så den primært henvender sig til små børn og deres forældre og i øvrigt henviser til Palles Gavebod.

I december 2010 måtte vi pga. tekniske problemer nedlægge Nyhedslisten, som vi gennem mange år har udsendt hver fredag. I stedet laver vi nu en række nyhedslistes, der publiceres i bibliotekets base under punktet: Nyheder. Her kan man se, hvilke nye materialer, vi har modtaget den sidste uge eller måned – fordelt på børn og voksne, samt bøger, film, musik og spil.

### Bedst på nettet 2010

Vi deltog ikke i 2010, da den årlige vurdering af offentlige hjemmesider valgte at fokusere på andre områder og derfor kun medtog få biblioteker.

### Statistik

Brugen af hjemmesiden tælles af to uafhængige firmaer:

KPI-indeks, der indberetter til Bibliotek og Medier.

SiteAnalyze, der leverer statistik til Høje-Taastrup Kommune.

Gennemsnitligt antal	Site Analyze Hjemmesiden		KPI-indeks Hjemmeside		KPI-indeks Hjemmeside+database	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
sidevisninger pr. måned	29.025	35.383	45.404	48.071	138.035	143.463
besøg pr. måned	13.896	14.284	14.151	12.576	16.479	17.510
unikke brugere pr. måned	6.127	6.227	5.906	6.361	6.978	7.433

### De mest brugte sider er:

Selvbetjening, Søgning i databaser mm., Adresser og åbningstider, Biblioteket tilbyder, Nyt på hylderne, Se, lyt og læs, Lånernes top 10, Arrangementer, Book en PC, Palles Gavebod.

## **Fremtiden**

**Biblioteket er ikke bare kommunens lokale port til verdens viden og kultur, men også et mødested for alle kommunens borgere.**

**Denne funktion afspejles også så småt i nyere dansk biblioteksbyggeri, men der er stadig meget at tage fat på.**

## Personale

### Personale, årsværk

	2007	2008	2009	2010
<b>Bibliotekarere</b>	28,2	27,5	27,5	22,7
<b>Kontorudd.</b>	35,5	32,5	30,3	22,7
<b>Andre</b>	2,1	0	1,0	0,8
<b>I alt</b>	63,8	60,0	58,8	46,2

## Personale

Personaleantallet er reduceret med 3,8 årsværk fra 2007 til 2008. To årsværk er overført til CEIS. I 2008 har der været en del nyansættelser (6), hvorved aldersgennemsnittet er faldet mærkbart.

I 2009 er antallet faldet yderligere til 58,8.

I 2011 er antallet af årsværk faldet til 46,16.

**Den årlige medarbejdersamtale afholdes først i 2011.**

## Statistik omkring bibliotekets grundfunktioner

- Udlånstal
- Materialer
- Nyindkøb
- Afgang
- Lån til og fra andre biblioteker
- Biblioteket kommer
- Daginstitutioner
- Lydavis
- Indlæsning
- Lokaleudlån m.m.
- Dørtæller
- Selvbetjening og digitale ydelser

### Aktive biblioteksbrugere:

<b>2008</b>	18.014
<b>2009</b>	17.602
<b>2010</b>	16.312

**I snit kommer  
hver borger  
Én gang pr.  
måned på  
biblioteket**

**I snit låner  
hver borger,  
ung som  
ældre, én bog  
pr. måned**

## Kommentarer til statistikkerne

Kommentarer til de enkelte tal er så usikre sammenligningsmæssige i forhold til forudgående år på grund af lukninger og sammenlægninger, at de ikke er foretaget.

## Udlånstal

<b>Alle materiale</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Taastrup</b>					
Voksen	209.099	208.820	183.442	161.257	
Børn	105.531	109.675	119.602	99.877	
I alt	314.630	318.495	303.044	285.447	214.942
<b>Hedehusene</b>					
Voksen	46.385	42.729	38.299	47.981	
Børn	32.817	29.152	28.134	38.108	
I alt	79.202	71.881	66.433	88.189	76.634
<b>Rådhusbiblioteket</b>					
Voksen	26.129	28.517	26.964	40.649	
Børn	27.780	25.573	26.266	32.922	
I alt	53.909	54.090	53.354	77.496	75.249
<b>Blåkilde</b>					
Voksen	25.467	27.213	26.634	33.210	
Børn	25.956	23.693	25.014	22.142	
I alt	51.423	50.906	54.168	58.188	3.720
<b>Fløng</b>					
Voksen	10.322	10.590	9.879	17.941	
Børn	20.795	20.312	20.843	23.153	
I alt	31.117	30.902	30.722	43,122	25.740
<b>Rønnevang</b>					
Voksen	4.906	4.616	4.015	7.758	
Børn	12.305	10.254	9.130	9.362	
I alt	17.211	14.870	13.178	17.902	1.424
<b>Sengeløse</b>					
Voksen	5.495	6.494	6.799	9.141	
Børn	12.270	10.805	12.676	15.102	
I alt	17.765	17.299	19.475	24.904	20.225
<b>Reerslev</b>					
Voksen	1.355	689	749	1.124	
Børn	3.555	1.827	1.870	214	
I alt	4.910	2.516	2.619	1.338	1.320
<b>I alt voksen</b>	<b>329.158</b>	<b>329.668</b>	<b>324.813</b>	<b>347.016</b>	
<b>I alt børn</b>	<b>241.029</b>	<b>231.291</b>	<b>242.049</b>	<b>240.748</b>	
<b>I alt voksen + børn</b>	<b>570.187</b>	<b>560.959</b>	<b>566.862</b>	<b>590.888</b>	<b>561.640</b>
<b>Webbetjening</b>					<b>119.849</b>



## Udlånstal for enkelte materialer Bøger m.m.

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Institutioner</b>					
<b>I alt børn</b>	<b>37.616</b>	<b>33.281</b>	<b>25.859</b>	<b>30.482</b>	<b>22.279</b>
<b>Lydbøger</b>					
Voksen	15.093	14.157	14.343	15.638	
Børn	1.914	2.344	2.479	2.563	
<b>Voksen + børn</b>	<b>17.007</b>	<b>16.501</b>	<b>16.822</b>	<b>18.201</b>	<b>18.762</b>
<b>Download af netlydbøger</b>					
<b>I alt</b>	-	-	-	<b>1.186</b>	<b>1.777</b>
<b>Musik</b>					
Voksen	37.465	39.083	35.127	36.558	
Børn	21.821	18.230	18.297	22.012	
<b>Voksen + børn</b>	<b>59.286</b>	<b>57.313</b>	<b>53.424</b>	<b>58.570</b>	<b>46.471</b>
<b>Download af netmusik</b>					
<b>I alt</b>	-	<b>22.102</b>	<b>25.765</b>	<b>32.000</b>	<b>64.557</b>
<b>Dvd/Film</b>					
Voksen	13.265	18.248	19.228	22.098	
Børn	18.619	19.141	19.578	20.685	
<b>Voksen + børn</b>	<b>31.834</b>	<b>37.389</b>	<b>38.806</b>	<b>42.783</b>	<b>41.880</b>
<b>Reserveringer</b>					
	101.045	91.387	115.751	108.157	91.768
- heraf via web	39.558	46.358	61.863	67.505	60.345

## Materialer

Materialer pr. 31.12		2006	2007	2008	2009	2010
<b>Bøger (Monografier)</b>	Voksen	148.150	141.738	126.466	120.390	98.078
	Børn	94.195	93.088	85.419	83.734	65.909
<b>Lydbøger</b>	Voksen	5.486	5.345	4.743	4.556	2.756
	Børn	964	929	763	722	701
<b>Film (DVD)</b>	Voksen	1.725	1.904	1.351	1.514	1.662
	Børn	1.438	1.217	1.169	1.248	1.307
<b>Musik</b>	Voksen	10.969	12.367	13.233	13.305	13.391
	Børn/unge	7.947	7.801	6.949	7.143	5.574

**Fortsat trimning  
af materialerne**

**Aktuelle  
samlinger**

## Nyindkøb

<b>Tilvækst i materialer</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Voksen	14.338	12.927	11.330	13.092	10.500
Børn	11.261	11.089	8.515	7.667	5.053
<b>Voksen+børn</b>	<b>25.599</b>	<b>24.016</b>	<b>19.845</b>	<b>20.759</b>	<b>16.453</b>

## Afgang materialer

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Voksen	16.712	15.757	27.510	16.647	33.477
Børn	11.471	10.714	17.413	8.287	25.464
<b>Voksen+børn</b>	<b>28.183</b>	<b>26.471</b>	<b>44.923</b>	<b>24.934</b>	<b>58.941</b>

## Lån til og fra andre biblioteker

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Til andre</b>	9.522	15.589	16.297	12.198	10.898
<b>Fra andre</b>	22.471	24.442	25.351	22.302	19.910

## Biblioteket kommer

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Bøger + lydbøger</b>	7.461	7.420	7.218	6.981	6.962

95 borgere har lånt via "Biblioteket kommer" i 2007

## Daginstitutioner

	2006	2007	2008	2009	2010
	37.616	34.079	25.859	30.482	22.279

Ca. 45 af kommunens daginstitutioner betjenes med lån af varierende længde, mellem en og tre måneder.

## Lydavis

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Antal uger</b>	47	48	47	47	45
<b>Antal ex.</b>	2.155	1.934	1.884	1.802	2.160

48 mennesker betjenes ved den ugentlige indlæsning af lokalviserne.

## Indlæsning

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Antal sager</b>	20	7	9	6	4

## Lokaleudlån

	2006	2007	2008	2009	2010
Taastrup	85	111	131	108	51

## Dørtæller, Taastrup Bibliotek

	2006	2007	2008	2009	2010
I alt	143.560	115.252	115.438	110.675	Ikke
Pr. dag	483	388	391	375	talt

## Selvbetjening og brug af digitale ydelser i 2010

Brugen af vore digitale selvbetjeningsløsninger stiger stadig kraftigt og ligger nu for de flestes vedkommende langt over 50 %.

	<b>2007</b>	% af samlet antal	<b>2008</b>	% af samlet antal	<b>2009</b>	% af samlet antal	<b>2010</b>	% af samlet antal
Lånere med e-mail	10.123	33	11.520	38	12.968	45	15.202	54
- heraf voksne	8.780	39	9.973	45	11.235	52	12.941	61
Lånere med pinkode	15.667	51	19.420	65	21.708	75	24.589	87
- heraf voksne	11.825	52	14.757	66	16.689	77	19.161	90
Lånere med SMS	5.984	20	7.969	27	6.236	22	9.791	35
Reserveringer foretaget af lånerne selv	55.649	46	61.863	50	67.505	54	71.230	57
Udlån foretaget af lånerne selv	106.550	19	246.637	42	373.693	61	427.316	73
- heraf fornyelser	77.541	60	103.078	70	134.229	78	162.289	86
Bestillinger modtaget via bibliotek.dk	18.320		15.737		14.955		14.394	
Brugere af bibliotekets publikumsmaskiner (Internet og tekstbehandling)	17.950		19.199		23.420		23.855	

**Fortsat:  
Nye tider**

**Endnu mere  
ny edb**

**Tidligere vaner  
afløses af  
nye vaner**