

## Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
Fritids- og Kulturudvalget	2
Bibliotekets lokale målsætning	3
Budget	4
Faktaoplysninger	5
Befolkningstal	6
Bibliotekets virksomhedsplan 2009	7
Aftalestyring	8
Indsatsområder ( Læselyst, it, hjemmeside )	9-11
Fremtid	12
Personale	13
Statistik	14
Kommentarer	15
Udlånstal	16
Udlånstal for enkeltmaterialer	17
Materialer	18
Nyindkøb, afgang, lån til andre biblioteker	19
Biblioteket kommer, Daginstitutioner, lydavis, indlæsning	20
Lokaleudlån, Dørtæller	21
Selvbetjening og brug af digitale ydelser	22

---

## Fritids- og Kulturudvalget:

(2006-2009)



Søren D. Sørensen (V), formand



Lasse Herrun (DF)



Merete Scheelsbeck (K)



Andreas Frederiksen (S), næstformand



Conny Trøjborg Krogh (SF)



Thomas Bak (S)



Nadeem Farooq (R)

## Bibliotekets lokale målsætning

Bibliotekerne i Høje-Taastrup Kommune er et **åbent tilbud** til kommunens borgere om:

- hjemlån af bøger og andre materialer for børn og voksne
- benyttelse på stedet af et alsidigt, aktuelt og kvalitetspræget udbud af bøger, aviser og tidsskrifter
- hjemlån af musik
- adgang til det elektroniske informationsområde
- adgang til kulturelle arrangementer

### Byrådets overordnede målsætninger for folkebiblioteksvirksomheden er at:

- information og viden gøres let tilgængelig for alle borgere
- bibliotekerne sikrer et alsidigt tilbud til børn og unge og er synlig for børn og unge i deres hverdag
- betjeningen er professionel, fejlfri, venlig og imødekommende
- åbningstiderne er bekvemme og relevante for brugergrupperne
- kommunens borgere er velorienterede om bibliotekernes beliggenhed, åbningstider og tilbud, herunder samarbejdet med andre informationsformidlere
- materialerne er præsenteret på en brugervenlig, overskuelig og sammenhængende måde
- bibliotekets udvikling sker i overensstemmelse med brugernes behov
- virksomheden fremtidsrettes i takt med den informationsteknologiske udvikling

**Fremtiden:  
Afdelingerne i  
Stationscentret,  
Rønnevang og Blåkilde  
samles i 2009-10 i en ny  
afdeling på Taastrup  
Hovedgade.  
Der arbejdes politisk  
videre med den øvrige  
struktur.**

## Budget

	<b>2007</b>	<b>2008*)</b>	<b>2009*)</b>
Folkebibliotekerne	42.768.700	37.083.769	38.493.838
Personale	25.337.000	23.589.469	23.992.430
Ejendom	5.703.000	4.675.900	3.310.000
Materialer voksne	3.168.600	3.343.100	3.393.100
Materialer børn	1.455.100	1.485.100	1.455.900
Inventar	369.400	375.700	339.000
Kulturelle arr. voksne	45.500	46.500	48.000
Kulturelle arr. børn	197.300	214.000	209.000
Administration	2.299.900	2.592.400	2.288.000
Kørsel	70.400	72.600	0
Indtægter	318.200	318.200	366.000

\*) Budgetmæssigt er en række konti flyttet til andre kommunale konti.

## Faktaoplysninger 2009

Bibliotekerne i Høje-Taastrup er mange - otte udlånssteder - og med meget forskellige ugentlige åbningstimer, lige fra 3,5 timer til 49 timer.

Det politiske udvalg startede i 2006 en drøftelse af den fremtidige biblioteksstruktur. Der har været afholdt borgermøde i efteråret 2006 og en beslutning omkring Stationscentret, Rønnevang og Blåkilde blev taget i 2007/08 - nemlig en sammenlægning på Taastrup Hovedgade i 2009-10.

Strukturen i den vestlige del af kommunen drøftes politisk i 2009/10.

### Fremtiden

**Fra politisk side bliver det jævnligt slået fast, at Danmarks største ressource er viden. I fremtiden skal alle borgere derfor sikres kendskab til informationssøgning og brug af internettet som et led i den generelle omstilling til vidensamfundet.**

**Biblioteket har en vigtig rolle at spille, da bibliotekaren har viden om, hvordan man vurderer og udvælger de relevante oplysninger. Hvor internettet er vejen til en masse ustruktureret information, kan biblioteket således bruges til at finde og kvalitetssikre informationerne.**

Citat: Myter og facts om biblioteket 2006, side 13.

## Befolkningstal

### Antal personer:

Pr. (31.12)	I alt
2006	46.564
2007	47.158
2008	47.400

## Afdelingsoversigt

### Åbningstimer pr. uge

Taastrup Bibliotek	49
Hedehusene Bibliotek	34
Høje-Taastrup Bibliotek	38
Blåkilde Bibliotek	28
Biblioteket i Fløng	24
Sengeløse Bibliotek & Mediecenter	12
Rønnevang Bibliotek	19
Reerslev Bibliotek	3,5

---

## Bibliotekets virksomhedsplan 2009

De overordnede målsætnings- og resultatkrav har været tæt knyttet til udfaldet af debatten om biblioteksstrukturen.

Aftalestyringen m.m. er iværksat for 1.1.2008-09.

Der er i forlængelse af KVIK og APV 2006/07 arbejdet med udviklingen af bl.a.

- det interne informationssystem, hvor en arbejdsgruppe har bearbejdet kommunens intranet til en "mindre" model til bibliotekets benyttelse

Processen omkring vurderingerne af de forskellige ændringer er meget i centrum, idet der tilstræbes den størst mulige forståelse/accept hos personalet.

Kommunens grundlæggende værdier:

- Menneskelighed og positivt livssyn
- Engagement
- Professionalisme
- Helhed

er i centrum og indarbejdes som naturlige betragtninger i udviklingsprocesserne.

---

## Aftalestyring 2008-09

Målene der skulle nås og svarene i kort form:

- 92,5 % af brugerne er tilfredse med bibliotekernes tilbud og service.  
Målet for 2009 var 90%
- Den digitale betjening skal øges med 10%  
Fra 2007 til 2008 er antallet af lånere med pinkode øget fra 15.513 til 17.428, hvilket er lig med 11,35% og til 21.708 i 2009, næsten 40%.
- Ingen spørgsmål i trivselsundersøgelsen må ligge under 2,5. Der foretages først en ny trivselsundersøgelse i 2010.
- Sygefraværet må ikke overstige gennemsnittet i Hovedstadsregionens kommuner. Fraværet er pr. 2.1.2009 opgjort til 4,35%. For 2009 er fraværet steget til næsten 6%.
- 95% af medarbejderne skal opleve en stigende videndeling. De 95% er målet for 2009. Delmålet for 2008 er 80%. Dette er ikke nået. 71 % har svaret ja på spørgsmålet. I 2009 er procenten nået op på 89.  
Der skal arbejdes yderligere med emnet.
- Lånere der reserverer/bestiller skal have 80% af materialerne inden en måned. 88% af materialet kommer før 30 dage.

Der er således kun et punkt, der ikke er opfyldt allerede i 2008.

---



## Indsatsområder

### Bogstart

Et projekt i Charlotteager, hvor 3-4 bibliotekarer har søgt kontakt med ca. 40 børnefamilier. 18 måneders børnefamilierne har været svære at få kontakt med. Et aften-"raid" betød dog, at man nåede rundt til hele målgruppen og fik afleveret boggavepakken.

Alle var positive og glade for gaven.

Treårspakkerne blev uddelt i "Agerhønen", der stillede lokaler til rådighed. Det gav samtidigt en glimrende mulighed for at snakke med personalet om indholdet i projektet.

Depoterne af bøger på tyrkisk og arabisk har vist et savnet tilbud, som der er stort behov for.

Sammen med kommunens skoler har biblioteket udviklet projektet "**Læselyst**". Der fokuseres på læseoplevelsen, mindre på læsefærdigheden og analyseforståelsen. Otte 6. klasser har i 2008 deltaget i projektet, der egentlig har sit udspring i et tilsvarende forløb med de samme klasser som 5. klasser. Børnebibliotekarerne har udvalgt en række bøger, der er blevet præsenteret for børnene, der sammen med deres lærer har valgt en bog, de skulle læse og så fortælle om.

I november 2008 mødtes børnene på rådhuset til en festival, hvor bl.a. nogle af de indbudte forfattere deltog. Der arbejdes videre med et nyt projekt i 2010/11.

En anden formidling af læselystoplevelsen er "**Den flyvende kuffert**". Kufferten er et tilbud til børnefamilier, der er trængt tidsmæssigt. Tilbuddet er til småbørnsfamilier med to eller flere børn i alderen 1-7 år. Hver måned bringes en kuffert med bøger, musik og spil efter familiens ønske til bopælen.

Også "**Læseklubberne**" er med til at formidle læselysten. Bibliotekerne i Stationscentret, Hedehusene og Blåkilde giver læseglade mennesker mulighed for at mødes i hyggeligt samvær og dele læseoplevelser. Der har i 2009 været syv klubber med hver 10-15 mennesker, der har mødtes en gang om måneden for at snakke om en af læsekredsen valgt bog.

Endnu en måde at formidle læseglæden på er det efterhånden faste indslag med deltagelse af mange: **Bibliotekaren anbefaler**.

En række af årets nye bøger anmeldes/anbefales af de lokale bibliotekarer på et yderst velbesøgt arrangement.

En måske lidt glemt "**Formidlingssituation**" er mødet med låneren i hverdagen. Også her er der mulighed for, at læselysten og dialogen om bøger kan udfoldes.

# Læselyst

## It-introduktioner 2009

I 2009 har omtrent 400 borgere deltaget i bibliotekets tilbud indenfor internetkurser. Tilbuddet omfattede 40 introduktioner indenfor "Tænd og sluk for pc'en", "Introduktion til internettet", "Udvidet søgning på internettet", " Digital signatur – ja tak" samt de emnespecifikke internetkurser "musik" og "e-handel". Igen i år blev alle kurserne ret hurtigt fyldt op.

Undervisningsforløb og det udleverede materiale bliver løbende ændret. Det er meget væsentligt at bruge aktuelle eksempler, der gør forløbet mere interessant og samtidig får kursisterne til at se nytteværdien af at bruge internettet.

Tilbuddet retter sig både mod den borger, der ønsker at forbedre sine it-færdigheder og til den it-svage borger. Som følge af, at mange borgere er blevet afhængige af at kunne benytte selvbetjeningsmuligheder på internettet, har det vist sig, at mange it-svage borgere mødte op. Derfor udvides tilbuddet med ½ times musetræningsøvelser inden deltagelse i "Tænd og sluk for pc'en". Der er desuden tilbud om efterfølgende at booke personlig hjælp ved skærmen ½ time. Begge dele har været en succes.

Der fortsættes med undervisningskonceptet, der består af en gennemgang ved storskærm samt efterfølgende mulighed for "hands on" ved bibliotekets pc'ere med hjælp fra underviserne. Deltagerne får materiale med hjem.

Den store tilslutning til kurserne understreger, at folkebiblioteket varetager en central opgave. Biblioteket medvirker til, at brugen af it, både søgning på internettet og de digitale selvbetjeningsmuligheder, er til glæde for alle borgere.

---

## Hjemmesiden 2009

Der er ikke sket de store ændringer på hjemmesiden i 2009. Vi udbygger og tilpasser løbende siden – dels i form af anbefalinger, emnelister og tips der kan inspirere brugerne – dels i form af selvbetjeningsløsninger, der gør det endnu nemmere at benytte biblioteket hjemmefra.

I starten af året åbnede vi for brug af e-bøger og netlydbøger via bibliotekets hjemmeside, så brugerne kan sidde ved deres egen pc og benytte en lang række databaser og e-resurser samt downloade både musik og lydbøger til brug på pc eller MP3-afspiller. Eneste krav er, at de bor i kommunen og er låner på biblioteket. Især Netmusik og Netlydbøger har været en stor succes og givet kontakt til nye brugere.

I april gik biblioteket på Facebook, hvor vi fortæller om nyheder og arrangementer på biblioteket på en lidt mere uhøjtidelig måde. Biblioteket har pt. 473 venner og får flere hver dag.

I oktober blev bibliotekets SMS-service udvidet, så brugerne nu også kan få en påmindelse pr. SMS fem dage før, de skal aflevere. Brugere kan desuden afvise reserveringer og forny materialer direkte fra mobiltelefonen. En mulighed rigtig mange benytter sig af.

I november introducerede vi Mobiblo, som giver brugerne mulighed for at benytte bibliotekets database via mobiltelefonen med de samme muligheder som på en pc. Det er gratis og kræver bare, at brugeren har internet på sin telefon.

### Bedst på nettet 2009

Den årlige vurdering af offentlige hjemmesider, lagde i år særlig vægt på, hvordan organisationerne implementerer hjemmesiden og de digitale løsninger i organisationen og det øvrige arbejde. Det betød, at gennemgangen af hjemmesiden og selvbetjeningsløsningerne ikke talte så meget i år.

Vi fik fire netkroner og blev nr. 10 i kategorien 'Kulturinstitutioner'.

### Statistik

Brugen af hjemmesiden tælles af to uafhængige firmaer:

KPI-indeks, der indberetter til Bibliotek og Medier.

SiteAnalyze, der leverer statistik til Høje-Taastrup Kommune.

Gennemsnitligt antal:	Site Analyze Hjemmeside 2008	2009	KPI-indeks Hjemmeside 2008	2009	KPI-indeks Hjemmeside + database 2008	2009
- sidevisninger pr. måned	26.181	29.025	44.944	45.404	135.282	138.035
- besøg pr. måned	12.684	13.896	11.057	14.151	16.889	16.479
- unikke brugere pr. måned	4.200	6.127	5.370	5.906	6.766	6.978

### De mest brugte sider er:

Selvbetjening, søgning i databaser, e-resurser mm., ugens nye bøger, film, musik og spil, biblioteket tilbyder, se, lyt og læs, lånernes top 10, nyhedsoversigten, book en pc og børnesiden.

## **Fremtiden**

**Biblioteket er ikke bare kommunens lokale port til verdens viden og kultur, men også et mødested for alle kommunens borgere.**

**Denne funktion afspejles også så småt i nyere dansk biblioteksbyggeri, men der er stadig meget at tage fat på.**

## Personale

### Personale, årsværk

	2007	2008	2009
<b>Bibliotekarere</b>	28,2	27,5	27,5
<b>Kontorudd.</b>	35,5	32,5	30,3
<b>Andre</b>	2,1	0	1,0
<b>I alt</b>	63,8	60,0	58,8

## Personale

Personaleantallet er reduceret med 3,8 årsværk fra 2007 til 2008. To årsværk er overført til CEIS. I 2008 har der været en del nyansættelser (6), hvorved aldersgennemsnittet er faldet mærkbart. I 2009 er antallet faldet yderligere til 58,8.

Der har været fokus på personalets forhold gennem:

### Den årlige medarbejdersamtale

Der blev fremsat en del ønsker om at prøve andre opgaver, både som en introduktion (føl) og som "rigtig" arbejdsopgave. "Føl"-ønskerne afvikles i løbet af året, ligesom enkelte af de øvrige ønsker har kunnet indarbejdes i arbejdsfordelingen på kort sigt. Derudover blev der fremsat en del kursusønsker, som efterfølgende er søgt indarbejdet i kursusudvalgets prioritering.

## Statistik omkring bibliotekets grundfunktioner

- Udlånstal
- Materialer
- Nyindkøb
- Afgang
- Lån til og fra andre biblioteker
- Biblioteket kommer
- Daginstitutioner
- Lydavis
- Indlæsning
- Lokaleudlån m.m.
- Dørtæller
- Selvbetjening og digitale ydelser

Aktive biblioteksbrugere:

<b>2006</b>	18.589
<b>2007</b>	18.255
<b>2008</b>	18.014
<b>2009</b>	17.602

**I snit kommer hver borger én gang pr. måned på biblioteket**

**I snit låner hver borger, ung som ældre, én bog pr. måned**

## Kommentarer til statistikkerne

Samlet set er der stigende aktivitet. Udlånstallet er steget med 1,1% fra 2007 til 2008. Dette skal dog sammenholdes med, at antal besøg på bibliotekets hjemmeside har været stigende plus 22.102 download fra netmusik. Selvom disse tal skal behandles varsomt, kan det fastslås, at biblioteket fortsat er en central kulturformidler, men at en voksende del af benyttelsen flytter over på egenbetjening/fjernbetjening.

For 2009 er udviklingen, at:

Udlånstallet er steget 4,1%.

Musikudlånet er steget fra 53.424 i 2008 til 58.579 i 2009.

Hertil skal dog suppleres med "lån" vis basen: Netmusik med ca. 22.000 lånt i 2007 og 25.765 i 2008, der er vokset til ca. 32.000 i 2009.

Lån af dvd'er er stigende fra 32.180 i 2005 til 37.389 i 2007. I 2008 er tallet 38.806, og i 2009 42.783.

Reserveringstallet virker til at have toppet i 2006 med 101.045. I 2007 nåede tallet bunden med 91.387, men er i 2008 atter vokset til 115.751 for at falde til 108.157 i 2009.

Lånernes reserveringer via pc er samtidig steget fra 39.558 til 46.358 og i 2009 til 61.863.

Lån fra andre biblioteker i 2008 var 25.351, som er faldet til 22.306 i 2009.

Antallet af brugere af "biblioteket kommer" har været svagt faldende.

Antallet af brugerne af lydavis har været svagt faldende fra 51 til 45. Der er sat ind med ny teknik i løbet af 2009.

Besøg i Stationscentret har fra 2006 til 2007 været stærkt faldende fra 143.560 til 115.252 og i 2009 er det faldet til 110.675.

Sammenholdes dette med, at udlånstallet har været stigende, kunne en af årsagerne til faldet være Stationscentrets "deroute" som indkøbscenter.

---

## Udlånstal

<b>Alle materiale</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Voksen	209.099	208.820	183.442	161.257
Børn	105.531	109.675	119.602	99.877
I alt	314.630	318.495	303.044	285.447
<b>Hedehusene</b>				
Voksen	46.385	42.729	38.299	47.981
Børn	32.817	29.152	28.134	38.108
I alt	79.202	71.881	66.433	88.189
<b>Rådhusbiblioteket</b>				
Voksen	26.129	28.517	26.964	40.649
Børn	27.780	25.573	26.266	32.922
I alt	53.909	54.090	53.354	77.496
<b>Blåkilde</b>				
Voksen	25.467	27.213	26.634	33.210
Børn	25.956	23.693	25.014	22.142
I alt	51.423	50.906	54.168	58.188
<b>Fløng</b>				
Voksen	10.322	10.590	9.879	17.941
Børn	20.795	20.312	20.843	23.153
I alt	31.117	30.902	30.722	43,122
<b>Rønnevang</b>				
Voksen	4.906	4.616	4.015	7.758
Børn	12.305	10.254	9.130	9.362
I alt	17.211	14.870	13.178	17.902
<b>Sengeløse</b>				
Voksen	5.495	6.494	6.799	9.141
Børn	12.270	10.805	12.676	15.102
I alt	17.765	17.299	19.475	24.904
<b>Reerslev</b>				
Voksen	1.355	689	749	1,124
Børn	3.555	1.827	1.870	214
I alt	4.910	2.516	2.619	1.338
<b>I alt voksen</b>	329.158	329.668	324.813	347.016
<b>I alt børn</b>	241.029	231.291	242.049	240.748
<b>I alt voksen+børn</b>	570.187	560.959	566.862	590.888

P.S: I 2009-kolonnen er summen af børne- og voksentallene ikke lig med den samlede sum



## Udlånstal for enkelte materialer

### Bøger m.m.

#### Institutioner

	2006	2007	2008	2009
I alt børn, institutioner	37.616	33.281	25.859	30.482

#### Lydbøger

	2006	2007	2008	2009
I alt voksen	15.093	14.157	14.343	15.638
I alt børn	1.914	2.344	2.479	2.563
I alt voksen + børn	17.007	16.501	16.822	18.201

#### Musik

	2006	2007	2008	2009
I alt voksen	37.465	39.083	35.127	36.558
I alt børn	21.821	18.230	18.297	22.012
I alt voksen + børn	59.286	57.313	53.424	58.570

#### Download fra netmusik

	2007	2008	2009
I alt	22.102	25.765	32.000

#### Dvd/Film

	2006	2007	2008	2009
I alt voksen	13.265	18.248	19.228	22.098
I alt børn	18.619	19.141	19.578	20.685
I alt voksen + børn	31.834	37.389	38.806	42.783

#### Reserveringer

	2006	2007	2008	2009
I alt voksen + børn	101.045	91.387	115.751	108.157
"Heraf via nettet"	39.558	46.358	61.863	67.505

## Materialer

Materialer pr. 31.12		2006	2007	2008	2009
<b>Bøger (Monografier)</b>	Voksen	148.150	141.738	126.466	120.390
	Børn	94.195	93.088	85.419	83.734
	Voksen	5.486	5.345	4.743	4.556
<b>Lydbøger</b>	Børn	964	929	763	722
<b>Video</b>	Voksen	1.725	1.904	1.351	1.514
	Børn	1.438	1.217	1.169	1.248
<b>Musik</b>	Voksen	10.969	12.367	13.233	13.305
	Børn/unge	7.947	7.801	6.949	7.143
<b>Andre materialer</b>	Voksen	861	750	606	676
	Børn	1.381	1.599	1.337	1.294
<b>Cd-rom</b>	Voksen	1.276	1.305	1.369	1.812
	Børn	1.626	1.760	1.745	1.744
<b>Dvd</b>	Voksen	928	1.341	1.697	1.920
	Børn	1.340	1.703	1.936	2.061

**Fortsat trimning  
af materialerne**

**Aktuelle  
samlinger**

## Nyindkøb

Tilvækst i materialer	2006	2007	2008	2009
I alt voksen	14.338	12.927	11.330	13.092
I alt børn	11.261	11.089	8.515	7.667
I alt voksen + børn	25.599	24.016	19.845	20.759

## Afgang materialer

	2006	2007	2008	2009
I alt voksen	16.712	15.757	27.510	16.647
I alt børn	11.471	10.714	17.413	8.287
I alt voksen + børn	28.183	26.471	44.923	24.934

## Lån til og fra andre biblioteker

	2006	2007	2008	2009
Til andre	9.522	15.589	16297	12.198
Fra andre	22.471	24.442	25.351	22.302

## Biblioteket kommer

	2006	2007	2008	2009
<b>Bøger + lydbøger</b>	7.461	7.420	7.218	6.981

95 borgere har lånt via "Biblioteket kommer" i 2007

## Daginstitutioner

	2006	2007	2008	2009
	37.616	34.079	25.859	30.482

Ca. 45 af kommunens daginstitutioner betjenes med lån af varierende længde, mellem en og tre måneder.

## Lydavis

	2006	2007	2008	2009
<b>Antal uger</b>	47	48	47	47
<b>Antal ex.</b>	2.155	1.934	1.884	1.802

51 mennesker betjenes ved den ugentlige indlæsning af lokalviserne.

## Indlæsning

	2006	2007	2008	2009
<b>Antal sager</b>	20	7	9	6

## Lokaleudlån

---

	2006	2007	2008	2009
<b>Taastrup</b>	85	111	131	108

---

## Dørtæller, Stationscentret

---

	2006	2007	2008	2009
<b>I alt (pr. dag)</b>	143.560 (483)	115.252 (388)	115.438 (391)	110.675 (375)

---

## Selvbetjening og brug af digitale ydelser i 2009

Brugen af vore digitale selvbetjeningsløsninger stiger stadig kraftigt og ligger nu for de flestes vedkommende over 50%.

I løbet af 2008 har vi indført øget selvbetjening på Tåstrup Bibliotek, Hedehusene Bibliotek og Rådhusbiblioteket. Det kan ses på udlånstillene.

Samtidig har vi omlagt brugen af Bibliotek.dk, så lånerne skal reservere direkte i vores database, hvis vi selv har materialet. Derfor er antallet af bestillinger via bibliotek.dk nu faldende.

	2006	% af samlet antal	2007	% af samlet antal	2008	% af samlet antal	2009	% af samlet antal
Lånere med e-mail	7.792	24	10.123	33	11.520	38	12.968	45
- heraf voksne	6.818	29	8.780	39	9.973	45	11.235	52
Lånere med pinkode	13.066	41	15.667	51	19.420	65	21.708	75
- heraf voksne	9.817	42	11.825	52	14.757	66	16.689	77
Lånere med SMS	2.982	13	5.984	20	7.969	27	6.236	22
Reserveringer foretaget af lånerne selv	48.541	44	55.649	46	61.863	50	67.505	54
Udlån foretaget af lånerne selv			106.550	19	246.637	42	373.693	61
- heraf fornyelser	61.630	52	77.541	60	103.078	70	134.229	78
Bestillinger modtaget via bibliotek.dk	18.341		18.320		15.737		14.955	
Brugere af bibliotekets publikumsmaskiner (Internet og tekstbehandling)	16.432		17.950		19.199		23.420	

**Fortsat:  
Nye tider**

**Endnu mere  
ny edb**

**Tidligere vaner  
afløses af  
nye vaner**