

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
Fritids- og kulturudvalget	2
Bibliotekets lokale målsætning	3
Budget	4
Faktaoplysninger	5
Befolkningstal	6
Bibliotekets virksomhedsplan. 2008.	7
Brugertilfredshedsundersøgelse	8-9
Aftalestyring	10
Indsatsområder	11
Begivenheder i 2008	12-14
Interne indsatsområder	15
Personale	16
Statistik	17
Kommentarer	18
Udlånstal	19
Udlånstal for enkelt-materialer, Bøger, Lydbøger, Musik, Video/film, Reserveringer	20
Materialer	21
Nyindkøb, Afgang, Lån til andre biblioteker	22
Biblioteket kommer, Daginstitutioner, Lydavis, Indlæsning	23
Lokaleudlån, Cd-rom, Dørtæller	24
Antal web-besøgende	25

Fritids- og Kulturudvalget:

(2006-2009)



Søren D. Sørensen (V), formand



Andreas Frederiksen (S) næstformand



Merete Scheelsbeck (K)



Thomas Bak (S)



Conny Trøjborg Krogh (SF)



Nadeem Farooq (R)



Lasse Herrun (DF)

Bibliotekets lokale målsætning

Bibliotekerne i Høje-Taastrup Kommune er et **åbent tilbud** til kommunens borgere om:

- hjemlån af bøger og andre materialer for børn og voksne
- benyttelse på stedet af et alsidigt, aktuelt og kvalitetspræget udbud af bøger, aviser og tidsskrifter

- hjemlån af musik
- adgang til det elektroniske informationsområde
- adgang til kulturelle arrangementer

Byrådets overordnede målsætninger for folkebiblioteksvirksomheden er at:

- information og viden gøres let tilgængelig for alle borgere
- bibliotekerne sikrer et alsidigt tilbud til børn og unge og er synlig for børn og unge i deres hverdag
- betjeningen er professionel, fejlfri, venlig og imødekommende
- åbningstiderne er bekvemme og relevante for brugergrupperne
- kommunens borgere er velorienterede om bibliotekernes beliggenhed, åbningstider og tilbud, herunder samarbejdet med andre informationsformidlere
- materialerne er præsenteret på en brugervenlig, overskuelig og sammenhængende måde
- bibliotekets udvikling sker i overensstemmelse med brugernes behov
- virksomheden fremtidsrettes i takt med den informationsteknologiske udvikling

**Fremtiden:
Afdelingerne i
Stationscentret,
Rønnevang og Blåkilde
samles i 2009-10 i en ny
afdeling på Hovedgaden.
Der arbejdes politisk
videre med den øvrige
struktur**

Budget

2006

2007

2008*)

Folkebibliotekerne	42.573.000	42.768.700	37.083.769
Personale	25.337.000	25.586.600	23.589.469
Ejendom	5.826.800	5.703.000	4.675.900
Materialer voksen	3.170.300	3.168.600	3.343.100
Materialer børn	1.453.400	1.455.100	1.485.100
Inventar	369.400	369.400	375.700
Kulturelle arr. voksen	45.500	45.500	46.500
Kulturelle arr. børn	212.300	197.300	214.000
Administration	2.480.000	2.299.900	2.592.400
Kørsel	70.400	70.400	72.600

Indtægter	318.200	318.200	318.200
-----------	---------	---------	---------

*) Budgetmæssigt er en række konti flyttet til andre kommunale konti.

Faktaoplysninger 2008

Bibliotekerne i Taastrup er mange - 8 udlånssteder - og med meget forskellige ugentlige åbningstimer, lige fra 3,5 timer til 49 timer.

Det politiske udvalg har i 2006 startet en drøftelse af den fremtidige biblioteksstruktur. Der har været afholdt borgermøde i efteråret 2006 og en beslutning omkring Stationscentret, Rønnevang og Blåkilde blev taget i 2007/08 nemlig en sammenlægning på Hovedgaden i 2009-10.

Strukturen i den vestlige del af kommunen drøftes politisk i 2009.

Fremtiden

Fra politisk side bliver det jævnlige slået fast, at Danmarks største ressource er viden. I fremtiden skal alle borgere derfor sikres kendskab til informationssøgning og brug af Internettet som et led i den generelle omstilling til vidensamfundet.

Biblioteket har en vigtig rolle at spille, da bibliotekaren har viden om, hvordan man vurderer og udvælger de relevante oplysninger. Hvor Internettet er vejen til en masse ustruktureret information, kan biblioteket således bruges til at finde og kvalitetssikre informationerne.

Citat: Myter og facts om biblioteket 2006. s. 13.

Befolkningstal

Antal personer:

Pr.(31.12)	I alt
2005	46.257
2006	46.564
2007	47.158

Der har været 18.589 aktive lånere i 2006
Der har været 18.255 aktive lånere i 2007
Der har været 18.014 aktive lånere i 2008

Afdelingsoversigt

Åbningstimer pr. uge

Taastrup Bibliotek	49
Hedehusene Bibliotek	34
Høje Taastrup Bibliotek	38
Blåkilde Bibliotek	28
Biblioteket i Fløng	24
Sengeløse Bibliotek	12
Rønnevang Bibliotek	19
Reerslev Bibliotek	3,5

Bibliotekets virksomhedsplan. 2008

De overordnede målsætning- og resultatkrav har været tæt knyttet til udfaldet af debatten om biblioteksstrukturen.

Aftalestyringen m.m. er iværksat fra 1.1.2008.

Der er i forlængelse af KVIK og APV 2006/07 arbejdet med udviklingen af

- 1) det interne informationssystem hvor en arbejdsgruppe har bearbejdet kommunens intranet til en "mindre" model til bibliotekets benyttelse
- 2) sammensat en innovationsgruppe til en mere konsekvent bearbejdelse af udviklingsinitiativer.

Begge initiativer kommer først til fuld udfoldelse i 2008/09.

Processen omkring vurderingerne af de forskellige ændringer er meget i centrum, idet der tilstræbes den størst mulige forståelse/accept hos personalet.

Kommunens grundlæggende værdier:

- Menneskelighed og positivt livssyn
- Engagement
- Professionalisme
- Helhed

er i centrum og indarbejdes som naturlige betragtninger i udviklingsprocesserne.

Brugertilfredshedsundersøgelse

UDDRAG AF BESVARELSER OG KONKLUSIONER

- Lånerbesvarelsene fordeler sig skævt på afdelingerne i forhold til antal registrerede lånere:

Afdeling	Besvarelsesprocent (andel af)	Lånerprocent (Andel af)
Taastrup	40	50
Hedehusene	13	15
Rådhusbiblioteket	29	14
Blåkilde	35	9
Fløng	5	5
Sengeløse	13	3
Rønnevang	3	3

Rådhusbiblioteket, Blåkilde og sengeløse er overrepræsenteret i besvarelsesantallet.

- Kendetegn for de i undersøgelsen deltagende brugere:

62 % er kvinder, 38 % er mænd. Der er ikke taget hensyn til brugere under 15 år. Aldersmæssigt udgør aldersgrupperne.

15.25	10 %
26.35	10 %
36.45	29 %
46.55	17 %
56.65	17 %
66.75	16 %
over 75	1 %

Alle (98 %) bruger bibliotekerne til at låne/aflevere materialer, 18 % læser aviser, 34 % kommer til arrangementer, 32 % henter informationsmaterialer, 7 % bruger borgerservice, 11 % bruger biblioteket til studiebrug/benyttelse af pc'er.

Mange af brugerne benytter flere af tilbuddene. (den samlede % er 140)

Besøgsfrekvens:

59 % kommer en eller flere gange om ugen.

38 % kommer 1-2 gange om måneden.

4 % kommer 1-2 gange om året.

Brug af bibliotekets hjemmeside:

48 % bruger siden 1-2 gange om ugen.

41 % bruger den 1-2 gange om måneden.

Brug af e-mail, telefon, SMS kendes og bruges af 72 %.

19 % kender ikke til disse muligheder.

TILFREDSHEDSBEDØMMELSER:

Procenten i bedømmelserne er beregnet ud fra omfanget af tilfreds – ikke tilfreds, idet der ses væk fra - ved ikke og hverken – eller.

Kendskabet til de forskellige tilbud varierer en hel del. Alle kender til bog-muligheden, færre til avislæsningen, lån af musik, af film, af multimedier og af lydbøger. Kendskabet til arrangementer og it-introduktioner ligger på 15-20 % af brugerne.

A: Personalevejledning.

96 % er tilfreds.

4 % er ikke tilfreds.

B: Udvalget af bøger, aviser, musik, lydbøger m.m.

91 % er tilfreds.

8 % er ikke tilfreds.

C: Servicen med at låne fra andre biblioteker.

90 % er tilfreds.

10 % er ikke tilfreds.

D: Lokalernes indretning.

94 % er tilfreds.

6 % er ikke tilfreds.

E: Arrangementsvirksomheden.

87 % er tilfreds.

13 % er ikke tilfreds.

F: IT-introduktioner

100 % er tilfreds.

Aftalestyring.

Målene der skulle nås og svarene i kort form:

1. 92.5 % af brugerne er tilfreds med bibliotekernes tilbud og service.
Målet for 2009 var * 90 %
2. Den digitale betjening skal øges med 10 %
Fra 2007 til 2008 er antallet af lånere med pinkode øget fra 15513 til 17428 lig med 11,35 %.
3. Ingen spørgsmål i trivselsundersøgelse må ligge under 2.5. Der foretages først en ny trivselsundersøgelse i 2009.
4. Sygefraværet må ikke overstige gennemsnittet i Hovedstadsregionens kommuner.
Fraværet er 2.1.2009 opgjort til 4,35 %, hvilket er lidt højere end i 2007, men pænt under kommunens fraværsprocent.
5. 95 % af medarbejderne skal opleve en stigende Videndeling. De 95 % er målet for 2009. Delmålet for 2008 er 80 %. Dette er ikke nået. 71 % har svaret ja på spørgsmålet.
Der skal arbejdes yderligere med emnet.
6. Lånere der reservere/bestiller skal have 80 % af materialerne inden en måned. 82 % af materialet kommer før 30 dage.

Der er således kun et punkt der ikke er opfyldt allerede i 2008, nemlig punkt 5.

Indsatsområder

"Solstrålehistorier" kaster ikke kun glans over enkelte ansatte, men også over institution og kommune.

Biblioteket har flere af disse solstråler, og nogle af dem har endog udspring i noget så bogligt orienteret som "glæden over at læse".

Sammen med kommunens skoler har biblioteket udviklet projektet "**LÆSELYST**". Der fokuseres på læseoplevelsen, mindre på læsefærdigheden og analyseforståelsen. Otte 6. klasser har i 2008 deltaget i projektet, der egentlig har sit udspring i et tilsvarende forløb med de samme klasser som 5. klasser. Børnebibliotekarerne har udvalgt en række bøger, der er blevet præsenteret for børnene, der sammen med deres lærer har valgt en bog, de skulle læse og så fortælle om.

I november 2008 mødtes børnene på rådhuset til en festival, hvor bl.a. nogle af de indbudte forfattere deltog.

En anden formidling af læselystoplevelsen er "**Den Flyvende Kuffert**". Kufferten er et tilbud til børnefamilier, der er trængt tidsmæssigt. Tilbuddet er til småbørnsfamilier med 2 eller flere børn i alderen 1 til 7 år. Hver måned bringes en kuffert med bøger, musik og spil efter familiens ønske til bopælen.

Også "**LÆSEKLUBBERNE**" er med til at formidle læselysten. Bibliotekerne i Stationscentret, Hedehusene og Blåkilde giver læseglade mennesker mulighed for at mødes i hyggeligt samvær og dele læseoplevelser. Der har i 2008 været 5 klubber med hver 10-15 mennesker, der har mødtes en gang om måneden for at snakke om en af læsekredsen valgt bog.

Endnu en måde at formidle læseglæden på er det efterhånden faste indslag med deltagelse af mange: **BIBLIOTEKAREN ANBEFALER**.

En række af årets nye bøger anmeldes/anbefales af de lokale bibliotekarere på et yderst velbesøgt arrangement.

En måske lidt glemt "**FORMIDLINGSITUATION**" er mødet med låneren i hverdagen, også her er der mulighed for at læselysten og dialogen om bøger kan udfoldes.

Læselyst

Begivenheder i 2008

3 store opgaver falder i øjnene i året 2008.

1. Chipningsprocessen.
2. Udviklingen af IT-introduktionerne.
3. Udviklingen af et biblioteksintranet.

Chipningen foregik primært i maj-juni-juli måned.

Forløbet af de tre måneder gik flot, selvfølgelig med mindre uforudsete problemer, men alt blev klaret med godt humør.

En tak til **alle**, der har bidraget til gennemførelsen af denne trivielle, men nødvendige opgave.

En sidegevinst: Før arbejdet startede, var der en materialebestand på ca. 340.000 enheder – 1.1.2009 har vi ca. 283.000 materialeenheder. Et tal der i 2010 med det nye afdelingsbibliotek på Hovedgaden 88 bliver endnu mindre, da der ikke er plads til både Stationscentrets, Blåkildes og Rønnevangs materialer. Kassationstallet for 2008 var 50.405, hvilket er rekord.

En følgevirkning af chipningen er den øgede selvbetjening i Stationscentret og i Hedehusene, idet Rådhusbiblioteket i forvejen havde selvbetjeningen.

Teknikken er til stede så alle afdelinger kunne ændres, men investering i nye maskiner og inventar er ikke rentabel for Blåkildes og Rønnevangs vedkommende.

Samarbejdet med skolebibliotekerne i Sengeløse, Fløng og Reerslev vil praktisk give en række problemer, der gør det uaktuelt at lave selvbetjening disse steder.

Selvbetjeningen var kendt i Rådhusbiblioteket, men i Stationscentret og i Hedehusene noget nyt, der krævede en tilvænning.

Servicen i udlånsbetjeningerne har ændret sig, så der nu også skal ydes hjælp til selvhjælp. Dermed er den direkte modtagelse selvfølgelig ikke forsvundet. Det tager sin tid at indarbejde en ændret arbejdsgang, både for lånerne og for personalet. Der vil være en periode med at forklare lånerne de nye muligheder, og der vil sikkert også være nogle, der fortsat skal have "gammeldags" service.

Den 1.1.2009 er ændringen næsten gennemført. Der er et lille antal enheder, der løbende bliver chippet, hvis de bliver udlånt.

Fjernlånet har stadig et mer-arbejde omkring lån hos biblioteker, der ikke har chippet, men flere og flere kommer " på vognen".

IT-introduktioner.

Fra den spæde start for et par år siden, er dette tilbud til borgerne vokset i omfang såvel som i mangfoldighed.

Antallet af "undervisere" er udvidet til fem, der alle er med til at give et efterspurgt tilbud: ikke en omfattende indlæring/ langvarigt kursus, men en præsentation af **borgerens** it-muligheder på den kommunale hjemmeside, og den dialog, det er muligt at føre via IT. Introduktionerne dækker: Tænd og sluk, Introduktion til Internettet, Udvidet søgning, E-handel, Digital Signatur og som et af biblioteksmulighederne: Musiksøgning.

Introduktionerne er modtaget med glæde, og i en brugerundersøgelse har aktiviteten scoret 100 % i tilfredshed hos deltagerne.

Hjemmesiden 2008

Børnesiden er blevet udbygget og giver nu tips til nye bøger, spil og musik for børn mellem 8-12 år..

I slutningen af 2008 blev et nyt kalendermodul taget i brug. Det vil fremover give en bedre præsentation af bibliotekets arrangementer og kurser.

I efteråret 2008 blev der åbnet for fjernadgang til databaser, samt online adgang til e-bøger og netlydbøger.:

Det betyder at brugerne nu – via hjemmesiden – kan sidde ved deres egen pc og benytte en lang række databaser og e-resurser, samt downloade både musik og lydbøger til brug på pc eller MP3-afspiller.

Eneste krav er, at de bor i kommunen og er låner på biblioteket.

Brugerundersøgelser

I foråret 2008 gennemførte USERNEEDS en brugerundersøgelse af indholdet på kommunens og bibliotekets hjemmeside. Her lå biblioteket helt i top:

" Fritid og Kultur er det tredje-mest benyttede indholdsområde og indenfor dette område er 'Biblioteket' et af de hyppigst benyttede områder. 98 % af respondenterne er tilfredse med indholdet under 'Biblioteker', heraf er 42 % 'Meget tilfreds'. Det er et superflot og centralt resultat."

Bedst på nettet 2008

Igen i år blev bibliotekets hjemmeside vurderet af Bedst på Nettet: Vi fik 5 netkroner og blev nr. 4 i kategorien 'Kulturinstitutioner'.

Samtidig gennemførtes - som de tidligere år - en brugerundersøgelse. Billedet er det samme - vi ligger højt på alle punkter.

Den typiske bruger er en kvinde (65 %) mellem 35-55 år (49 %), men bibliotekets hjemmeside har fået flere brugere over 56 år (31 %). Hun er funktionær med en mellemlang uddannelse og benytter Internettet dagligt.

Hun besøger hjemmesiden ca. 1 gang om ugen fra sin pc derhjemme. Hun er tilfreds (43 %) eller meget tilfreds (35 %) med hjemmesiden og finder det, hun leder efter (90.2 %). Hun synes at hjemmesiden er nem at finde rundt på (84.6 %) og at sproget er klart og let at forstå (95.3 %). Siden virker professionel og troværdig, med pænt og indbydende design, men måske ikke helt moderne.

Statistik

I foråret 2008 blev biblioteket koblet på KPI-indeks. De fleste af landets biblioteker sender data om brugen af deres hjemmeside + database til et firma, der behandler dataene og laver en landsdækkende statistik. Det er dog stadig svært at sammenligne tallene, fordi man ikke kan se, hvilke biblioteker, der også har skolebiblioteker på bibliotekssystemet. Det giver jo langt højere brug af databasen, hvis alle skolebibliotekerne i en kommune benytter den samme web.

Og som det fremgår, tæller de to statistikprogrammer ikke ens:

Gennemsnitligt antal:	Site Analyze 2008 Hjemmesiden	KPI-indeks 2008 Hjemmesiden	KPI-indeks 2008 Hjemmeside + database
- sidevisninger pr. måned	26.181	44.944	150.950
- besøg pr. måned	12.684	11.057	16.889
- unikke brugere pr. måned	4.200	5.370	6.766

De mest brugte sider er:

Selvbetjening, Søgning i databaser, e-resurser mm., Ugens nye bøger, film, musik og spil, Biblioteket tilbyder, Se, lyt og læs, Lånernes top 10, Nyhedsoversigten, , Book en PC, Børnesiden.

Selvbetjening og brug af digitale ydelser i 2008

Brugen af de digitale selvbetjeningsløsninger stiger stadig kraftigt og ligger nu for de flestes vedkommende over 50 %.

I løbet af 2008 er der indført øget selvbetjening på Tåstrup Bibliotek, Hedehusene Bibliotek og Rådhusbiblioteket. Det kan ses på udlånstillene.

	2005	% af samlet antal	2006	% af samlet antal	2007	% af samlet antal	2008	% af samlet antal
Lånere med e-mail	6.299	19 %	7.792	24 %	10.123	33 %	11.520	38 %
- heraf voksne	5.456	23 %	6.818	29 %	8.780	39 %	9.973	45 %
Lånere med pinkode	9.882	30 %	13.066	41 %	15.667	51 %	19.420	65 %
- heraf voksne	7.790	32 %	9.817	42 %	11.825	52 %	14.757	66 %
Lånere med SMS	1.290	4 %	2.982	13 %	5.984	20 %	7.969	27 %
Reserveringer foretaget af lånerne selv	38.824	37 %	48.541	44 %	55.649	46 %	61.863	50 %
Udlån foretaget af lånerne selv					106.550	19 %	246.637	42 %
- heraf fornyelser	55.386	46 %	61.630	52 %	77.541	60 %	103.078	70 %
Bestillinger modtaget via bibliotek.dk	17.247		18.341		18.320		15.737	
Brugere af bibliotekets publikumsmaskiner (Internet og tekstbehandling)	18.687		16.432		17.950		19.199	

Interne indsatsområder

Biblioteks-intranet

Til støtte for/og af den interne kommunikation og videndeling har en arbejdsgruppe gennemført et stort planlægningsarbejde i 2007-08.

Det tekniske udgangspunkt var rådhusets intranet. Strukturen og indholdet blev bearbejdet til bibliotekets forhold.

Derved skulle biblioteksmedarbejderne have fået en samlet, overskuelig adgang til informationer af forskellig art tilpasset et biblioteksfokuseret intranet. Yderligere 8-10 medarbejdere er instrueret i den tekniske brug af systemet med den opgave at få lagt informationerne på siden.

Udgangspunktet er, at alle skal have et fælles tilbud af informationer/ adgang til viden og beslutninger.

Målet at 95 % af personalet skulle mærke en stigende informations- og videndeling blev ikke nået i 2008.

Der vil derfor i 2009 blive sat ekstra kræfter ind for at nå dette mål.

Hovedgaden 88

En del medarbejdere har været involveret i arbejdet med den ny afdeling på Hovedgaden 88, et afdelingsbibliotek indrettet i den tidligere rådhus- og retsbygning. Indflytning forventes 1.4.2010.

Arbejdet er krævende. Der er mange ønsker/drømme om et fremtidsrettet bibliotek præget af muligheder for et mangesidet kulturelt tilbud med stor flexibilitet. Tilpasningen til bygningens muligheder i den lagte økonomiske ramme foregår under kyndig ledelse af ejendomscentret i en proces med en rådgiver, der har erfaring med indretning af ældre bygninger til nye formål under stramme økonomiske vilkår. Processen har været tillidsvækkende.

Ny ledelsesstruktur i Stationscentret

En ændring der også er på vej, er en ny ledelsesstruktur i Stationscentret. Den bibliotekariske leder blev 1.1.2009 leder af det samlede personale i Stationscentret med en gruppeleder af personalet i udlånsekspeditionen. I det kommende år skal der arbejdes med opgavefordeling og personalekompetencer ud fra at opgaverne skal struktureres anderledes under de kommende nye forhold i afdelingen på "Hovedgaden 88". Der har i længere tid været et ønske om at bryde faggrænsernes fastlåshed og med en kommende ny indretning gives der også en ydre anledning til nye betragtninger. Denne proces vil ikke være mindre krævende end processen omkring bygningen og det er ikke gjort på et år.

Personale

Personale, årsværk

	2005	2006	2007	2008
Bibliotekarere	28,2	28,2	28,2	27,5
Kontorudd.	35,5	35,5	33,5	32,5
Andre	2,1	2,1	2,1	2,1
I alt	65,8	65,8	63,8	62,1
+ vikartimer	3 x 0,105	3 x 0,105	3 x 0,105	-

Personaleantallet er reduceret med 1,7 årsværk fra 2007. I 2008 har der været en del nyansættelser (6), hvorved aldersgennemsnittet er faldet mærkbart.

Der har været fokus på personalets forhold gennem:

A: Den årlige medarbejdersamtale

A: Den årlige medarbejdersamtale

Der blev fremsat en del ønsker om at prøve andre opgaver, både som en introduktion (føl) og som "rigtig" arbejdsopgave.

"Føl"-ønskerne afvikles i løbet af året, ligesom enkelte af de øvrige ønsker har kunnet indarbejdes i arbejdsfordelingen på kort sigt.

Derudover blev der fremsat en del kursusønsker, som efterfølgende er søgt indarbejdet i kursusudvalgets prioritering.

Fremtiden

Biblioteket har behov for nye kompetencer i dets formidling af de nye medier og af kilder på Internettet, men også når det gælder videreudvikling og modernisering af det klassiske bibliotekstilbud.

Citat

Myter og facts om biblioteket 2006. S. 11.

Statistik omkring bibliotekets grundfunktioner

- 1) Udlånstal
- 2) Materialer
- 3) Nyindkøb
- 4) Afgang
- 5) Lån til og fra andre biblioteker
- 6) Biblioteket kommer
- 7) Daginstitutioner
- 8) Lydavis
- 9) Indlæsning
- 10) Lokaleudlån m.m.
- 11) Cd-rom
- 12) Dørtæller
- 13) Web-besøgende

Aktive biblioteksbrugere:

2006	18.589
2007	18.255
2008	18.014

I snit kommer hver borger 1 gang pr. måned på biblioteket

I snit låner hver borger, ung som ældre, én bog pr. måned

Kommentarer til statistikkerne

Samlet set stigende aktivitet. Udlånstallet er steget med 1,1 % fra 2007 til 2008. Dette skal dog sammenholdes med at antal besøg på bibliotekets hjemmeside har været stigende plus 22.102 download fra netmusik. Selvom disse tal skal behandles varsomt kan det fastslås at biblioteket fortsat er en central kulturformidler, men at en voksende del af benyttelsen flytter over på egenbetjening/fjernbetjening.

1) Udlånstallet er steget 1,1 %.

2) Musik-udlånet er umiddelbart faldet fra 57.313 i 2007 til 53.424 i 2008.

Hertil skal dog suppleres med "lånet" vis basen:

Net-musik med ca. 22.000 lånt i 2007 og 25.765 i 2008.

Lån af dvd er stigende fra 2005: 32.180 til 2007: 37.389 til 2008: 38.806.

Reserveringstallet syntes at have toppet i 2006 med 101.045 og det mindre 91.387 i 2007, men er i 2008 atter vokset til 115.751.

Lånernes reserveringer via pc er samtidig steget fra 39.558 til 46.358 og i 2008: 61.863.

Lån fra andre biblioteker er fortsat stigende. Fra 24.442 til 25.351 og Tåstrup bibliotekernes lån til andre har været i kraftig vækst fra 15.289 til 16.297.

Antallet af brugere af "Biblioteket kommer" har været svagt faldende.

Antallet af brugerne af lydavis (8) har været svagt faldende fra 51 til 47. Der sættes ind med ny teknik i løbet af 2009.

Besøg i Stationscentret har fra 2006 til 2007 været stærkt faldende fra 143.560 til 115.252.

I 2008 lå tallet på 115.438.

Sammenholdes dette med at udlånstallet har været stigende kunne en af årsagerne til faldet være Stationscentrets "deroute" som indkøbscenter.

Udlånstal

Alle materialer	2006	2007	2008
Taastrup			
Voksen	209.099	208.820	183.442
Børn	105.531	109.675	119.602
I alt	314.630	318.495	303.044
Hedehusene			
Voksen	46.385	42.729	38.299
Børn	32.817	29.152	28.134
I alt	79.202	71.881	66.433
Høje Taastrup (Rådhusbiblioteket)*			
Voksen	26.129	28.517	26.964
Børn	27.780	25.573	26.266
I alt	53.909	54.090	53.354
Blåkilde			
Voksen	25.467	27.213	26.634
Børn	25.956	23.693	25.014
I alt	51.423	50.906	54.168
Fløng			
Voksen	10.322	10.590	9.879
Børn	20.795	20.312	20.843
I alt	31.117	30.902	30.722
Rønnevang			
Voksen	4.906	4.616	4.015
Børn	12.305	10.254	9.130
I alt	17.211	14.870	13.178
Sengeløse			
Voksen	5.495	6.494	6.799
Børn	12.270	10.805	12.676
I alt	17.765	17.299	19.475
Reerslev			
Voksen	1.355	689	749
Børn	3.555	1.827	1.870
I alt	4.910	2.516	2.619
I alt voksen	329.158	329.668	324.813
I alt børn	241.029	231.291	242.049
I alt voksen+børn	570.187	560.959	566.862

Udlånstal for enkelte-materialer

1. Bøger m. m.

	2006	2007	2008
I alt børn, institutioner	37.616	33.281	25.859

Lydbøger

	2006	2007	2008
I alt voksen	15.093	14.157	14.343
I alt børn	1.914	2.344	2.479
I alt voksen + børn	17.007	16.501	16.822

Musik

	2006	2007	2008
I alt voksen	37.465	39.083	35.127
I alt børn	21.821	18.230	18.297
I alt voksen + børn	59.286	57.313	53.424

Download fra netmusik

	2007	2008
I alt	22.102	25.765

Dvd/Film

	2006	2007	2008
I alt voksen	13.265	18.248	19.228
I alt børn	18.619	19.141	19.578
I alt voksen + børn	31.834	37.389	38.806

Reserveringer

	2006	2007	2008
I alt voksen + børn	101.045	91.387	115.751
"Heraf via nettet"	39.558	46.358	61.863

2. Materialer

Materialer pr. 31.12		2006	2007	2008
Bøger (Monografier)	Voksen	148.150	141.738	126.466
	Børn	94.195	93.088	85.419
Lydbøger	Voksen	5.486	5.345	4.743
	Børn	964	929	763
Video	Voksen	1.725	1.904	1.351
	Børn	1.438	1.217	1.169
Musik	Voksen	10.969	12.367	13.233
	Børn/unge	7.947	7.801	6.949
Andre materialer	Voksen	861	750	606
	Børn	1.381	1.599	1.337
Cd-rom	Voksen	1.276	1.305	1.369
	Børn	1.626	1.760	1.745
DVD	Voksen	928	1.341	1.697
	Børn	1.340	1.703	1.936

**Fortsat trimning
af materialerne**

**Aktuelle
samlinger**

3. Nyindkøb

Tilvækst materialer	2006	2007	2008
I alt voksen	14.338	12.927	11.330
I alt børn	11.261	11.089	8.515
I alt voksen + børn	25.599	24.016	19.845

4. Afgang materialer

	2006	2007	2008
I alt voksen	16.712	15.757	27.510
I alt børn	11.471	10.714	17.413
I alt voksen + børn	28.183	26.471	44.923

5. Lån til og fra andre biblioteker

	2006	2007	2008
Til andre	9.522	15.589	16.297
Fra andre	22.471	24.442	25.351

6. Biblioteket kommer

	2006	2007	2008
Bøger + lydbøger	7.461	7.420	7.218

95 borgere har lånt via "Biblioteket kommer" i 2007

7. Daginstitutioner

	2006	2007	2008
	37.616	34.079	25.859

Kommunens ca. 65 daginstitutioner betjenes med lån af varierende længde, mellem 1 og 3 måneder.

8. Lydavis

	2006	2007	2008
Antal uger	47	48	47
Antal ex.	2.155	1.934	1.884

51 mennesker betjenes ved den ugentlige indlæsning af lokalviserne.

9. Indlæsning

	2006	2007	2008
Antal sager	20	7	9

10. Lokaleudlån

	2006	2007	2008
Taastrup	85	111	131

11. Cd-rom. Udlån

	2006	2007	2008
I alt voksen	5.442	7.535	7.788
I alt børn	10.619	10.004	9.517
I alt	16.061	17.539	17.305

12. Dørtæller, Stationscentret

	2006	2007	2008
I alt (pr. dag)	143.560 (483)	115.252 (388)	115.438 (391)

Der har været en stigende besøgstendens. Dette kunne falde sammen med centrets i øvrigt faldende tiltrækningsevne.

13. Antal web-besøgende

Brug af bibliotekets hjemmeside

2008

(antal besøg)	170.306
antal sider.	1.422.597

**Fortsat:
Nye tider**

**Endnu mere
ny edb**

**Tidligere vaner
afløses af
nye vaner**
